

# EDSON MAÚNGUE

ENGENHEIRO INFORMÁTICO E DE TELECOMUNICAÇÕES

## CONTACTO



+258 84 611 9805

86 818 6239



emaungue@outlook.com



[www.linkedin.com/in/edsonmaungue](https://www.linkedin.com/in/edsonmaungue)

<https://github.com/edsonmaungue>



Moçambique, Maputo, Bairro Guava

## HABILIDADES

### 1. Habilidades técnicas:

- Bash, Python, Java, JavaScript
- Windows, macOS e Linux
- Untangle, FortiGate, Ubiquiti, Cambium, TP-Link
- Veeam, Acronis
- SolarWinds, O365, Mimecast, JarrisonTime,
- VirtualBox, VMware ESXi
- SugarCRM, FreshDesk, AnyDesk, HubSpot

### 2. Habilidades interpessoais:

- Comunicação eficaz
- Trabalho em equipe
- Resolução de Problemas
- Capacidade de aprender rápido
- Trabalho sob pressão

### 3. Idiomas:

- Português (**Nativo**)
- Changana (**Nativo**)
- Inglês (**Avançado**)

## EDUCAÇÃO

### Engenharia Informática e de Telecomunicações

Instituto Superior de Transportes e Comunicações (ISUTC)

2014 - 2018

## CERTIFICAÇÕES

- Certificado em Segurança Cibernética (CC) - ISC2
- Certificado do Framework de Gerenciamento de Riscos NIST
- Certificado Técnico do Firewall Untangle
- Segurança Cibernética do Google
- Profissional Certificado em Redes Cisco (CCNA)
- Introdução à Segurança Cibernética (Cisco)
- Certificado de Proteção Técnica Webroot

## PERFIL

Técnico de TI experiente com uma sólida formação em Informática e Engenharia de Telecomunicações. Certificado pela ISC2 como Profissional de Cibersegurança (CC). Proficiente na administração, configuração e monitoramento de sistemas. Actualmente estou aprimorando as minhas habilidades na área da administração de sistemas e segurança cibernética através do uso de vários CTFs, certificações e projectos/laboratórios.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Supervisor de TI

JS Technology Lda | Maputo

11/2023 - Presente

- Projetar, implementar e otimizar a infraestrutura do servidor em diversos ambientes;
- Gerenciar proativamente e manter sistemas de computadores;
- Implementar soluções de monitoramento robustas e realizar auditorias regulares nos sistemas;
- Alocar recursos, delegar tarefas e fornecer orientação para o sucesso da equipe;
- Oferecer suporte abrangente para projetos de tecnologia, desde a concepção até a implementação;
- Coordenar equipes multifuncionais, garantindo que os marcos do projeto estejam alinhados aos objetivos comerciais.

### Técnico de TI

Innovate IT Africa | Maputo

05/2020 -11/ 2022

- Fornecer suporte técnico, instalação de sistemas, atualizações e atendimento a clientes de maneira rápida e eficiente;
- Auxiliar na administração de vários servidores em diversos ambientes;
- Garantir que a documentação do sistema seja desenvolvida e mantida atualizada;
- Instalar e configurar sistemas físicos e lógicos de controle de acesso em diversas organizações;
- Resolver problemas e atender às expectativas dos clientes para garantir a satisfação do cliente;
- Realizar testes de segurança de rede regularmente nos sistemas das organizações em busca de vírus, malware e vulnerabilidades nos sistemas;
- Realizar a instalação e manutenção de catracas, câmeras e sistemas de acesso;
- Participar na implementação de soluções de cópia de segurança, recuperação de dados e treinar um técnico júnior.

### Técnico de Call Center

MCNet | Maputo

10/2019 - 04/2020

- Suporte ao usuário (despachantes, agentes de transporte, agentes de encaminhamento) para o sistema TRADENET e agentes personalizados para o sistema MCMS;
- Diagnosticar e analisar problemas apresentados por e-mail, telefone ou pessoalmente relacionados aos sistemas e à rede;
- Relatar falhas ou encaminhar para a equipe de Nível II a partir do sistema de tickets SugarCRM;
- Diagnosticar falhas de software e hardware e resolver ou encaminhar para as equipes relevantes.