

**REPÚBLICA DE ANGOLA**

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO MÉDIO TÉCNICO SÃO BENEDITO**

**ÁREA DE FORMAÇÃO: XXXXXXXX**

**CURSO: XXXXXXX**

**P.A.P (PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL)**

**13ª CLASSE**

**DESENVOLVIMENTO DE UM WEBSITE PARA MARCAÇÕES DE CONSULTA MÉDICA ONLINE PARA O HOSPITAL CAJUEIROS**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NOME DO ALUNO

LUANDA, 2024

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



**São Benedito**

**INSTITUTO MÉDIO TÉCNICO SÃO BENEDITO**

**ÁREA DE FORMAÇÃO: XXXXXXXXX**

**CURSO: XXXXXX**

**P.A.P (PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL)**

**DESENVOLVIMENTO DE UM WEBSITE PARA MARCAÇÕES DE CONSULTA MÉDICA ONLINE PARA O HOSPITAL CAJUEIROS**

**INTEGRANTES DO GRUPO:** Silvio António, Edson Guerra, Luciano Lourenço

TURMA

**ORIENTADOR:** Graciano Henrique

LUANDA, 2024

NOME DO ALUNO

**DESENVOLVIMENTO DE UM WEBSITE PARA MARCAÇÕES DE CONSULTA MÉDICA ONLINE PARA O HOSPITAL CAJUEIROS**

Trabalho de fim do curso apresentado ao Instituto Médio técnico São Benedito como requisito parcial para obtenção do título de Técnico Médio em XXXXXXX.

Orientador: Graciano Henrique

LUANDA, 2024

**FOLHA DE APROVAÇÃO**

**Nome Do Aluno ------------------------------------------------------- ( )Valores**

**Nome Do Aluno ------------------------------------------------------- ( )Valores**

**Nome Do Aluno ------------------------------------------------------- ( )Valores**

**DESENVOLVIMENTO DE UM WEBSITE PARA MARCAÇÕES DE CONSULTA MÉDICA ONLINE PARA O HOSPITAL CAJUEIROS**

Trabalho de fim do curso apresentado ao Instituto Médio técnico São Benedito como requisito parcial para obtenção do título de Técnico Médio em XXXXXXX.

Aprovado aos:\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_

Orientador (a)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Graciano Henrique

BANCADA EXAMINADORA

**Presidente de júri**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1º Vogal**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **2º Vogal**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# DEDICATÓRIA

Dedico esse trabalho à minha família \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ por ter me acompanhado nesta jornada...

# AGRADECIMENTOS

### 

Agradeço em primeiro lugar à DEUS por ser a base das minhas conquistas; Aos meus pais \_\_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_\_\_\_, por acreditar e terem interesse em minhas escolhas, apoiando-me e esforçando-se junto a mim, para que eu suprisse todas elas; À professora \_\_\_\_\_\_\_\_\_, pela dedicação em suas orientações prestadas na elaboração deste trabalho, me incentivando e colaborando no desenvolvimento de minhas ideias;

“A imaginação é mais importante que a ciência, porque a ciência é limitada, ao passo que a imaginação abrange o mundo inteiro”

(Albert Einstein)

# RESUMO

As comunicações hoje têm tido um crescimento considerável, com surgimento de tecnologias mais rápidas na transmissão de informações nas redes. Hoje a internet é a principal forma de comunicação. Este trabalho consiste na implementação de uma proposta de um provedor de serviços de dados com recurso a transmissão wireless, permitindo oferecer serviços para zonas remotas. Esta transmissão será feita por meio de propagação de ondas electromagnéticas, usando a tecnologia LTE. Aborda também conceitos sobre ISP, culminando numa arquitectura de um ISP com um bachaul em LTE. Para realização deste trabalho, foi feito um site survey no Cuchi, analisou-se vários fornecedores de equipamentos de transmissão, roteamento e servidores com vista a atingir o desenho final, aqui proposto. Por fim, criou-se um cenário de simulação com o software Radio Mobile o que permitiu garantir a qualidade da solução proposta.

**PALAVRAS CHAVE**:Consulta,marcação.

# ABSTRAT

Communications today have seen considerable growth, with the emergence of new, faster technologies in the transmission of information on networks. Today the internet is the main form of communication. This work consists of the implementation of a proposal of a data service provider with the use of wireless transmission, allowing to offer services to remote areas. This transmission will be made by means of electromagnetic wave propagation, using LTE technology. It also deals with ISP concepts, culminating in an ISP architecture with a Bachaul in LTE. For the accomplishment of this work a site survey was made in the Cuchi, analyzed several suppliers of transmission equipment, routing and servers with a view to reach the final design , here proposed. Finally, a simulation scenario was created with Radio Mobile software, which allowed us to guarantee the quality of the proposed solution.

**KEYS-WORDS:** Cuchi. LTE. ISP

# LISTA DE ILUSTRAÇÕES

LISTA DE FIGURAS

# LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Estatística de emprego no Estado de São Paulo no ano 2002 13

Tabela 2 – Crescimento da economia brasileira no período de 2002 à 2004 16 **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

INACOM Instituto Nacional De Comunicações

ISO

OSI

IP Internet Protocolo

# LISTA DE SÍMBOLOS

β beta

Ω

λ Comprimento de onda

ω velocidade ângular

C Capacitor

Indíce Geral

[DEDICATÓRIA 5](#_Toc159080166)

[AGRADECIMENTOS 6](#_Toc159080167)

[RESUMO 8](#_Toc159080168)

[ABSTRAT 9](#_Toc159080169)

[LISTA DE ILUSTRAÇÕES 10](#_Toc159080170)

[LISTA DE TABELAS 11](#_Toc159080171)

[LISTA DE SÍMBOLOS 12](#_Toc159080172)

[CAPÍTULO 1 – INTRODUÇÃO 14](#_Toc159080173)

[1. INTRODUÇÃO 15](#_Toc159080174)

[1.1. DEFINIÇÃO DO PROBLEMA 16](#_Toc159080175)

[1.2. OBJECTIVOS 17](#_Toc159080176)

[1.2.1 OBEJECTIVO GERAL 17](#_Toc159080177)

[1.2.1 OBEJECTIVO ESPECÍFICO 17](#_Toc159080178)

[1.3. JUSTIFICATIVA 18](#_Toc159080179)

[1.4. HIPÓTESES 19](#_Toc159080180)

[CAPÍTULO 2 – FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA 20](#_Toc159080181)

[CAPÍTULO 3 – IMPLEMENTAÇÃO PRÁTICA 22](#_Toc159080182)

[CAPÍTULO 4 – ANÁLISE DOS RESULTADOS 24](#_Toc159080183)

[7. ANEXOS 28](#_Toc159080184)

# CAPÍTULO 1 – INTRODUÇÃO

# 1. INTRODUÇÃO

## DEFINIÇÃO DO PROBLEMA

Enquanto visitávamos o Hospital dos Cajueiros situado no Município do Cazenga província de Luanda com objetivo de entendermos como funciona o processos de agendamento e marcação de consultas, tivemos a oportunidade de interagir com pacientes e técnicos de saúde do mesmo hospital, onde 98% da amostra entrevistada relataram que têm vivenciado muitas dificuldades para conseguir marcar uma consulta médica, sendo as principais:

* suportar uma fila gigantesca que pode durar 6 horas ou mais, no lento processo de atendimento.
* Interromper o sono na madrugada e enfrentado riscos de possíveis assaltos, com a esperança de ocupar as primeiras posições na fila que terá o início do atendimento na hora 8 da manhã.
* Maximização de gastos de papeis em fichas por parte do hospital.
* Exaustão física do técnico res no processo no atendimento das marcações tendo em conta o tamanho da gigante fila.

Estamos cientes dos problemas acima que os pacientes têm vivenciados, mas, como podemos resolver esta situação?

## OBJECTIVOS

### OBEJECTIVO GERAL

* Desenvolver um website para marcação de consultas online

### OBEJECTIVO ESPECÍFICO

* Desenvolver um módulo para gestão de marcação de consultas.
* Implementar uma interface amigável para marcação de consultas;
* Permitir acompanhar a posição do paciente na fila virtual apartir do website.
* Disponibilizar o serviço marcação de consultas 24H/24H

## JUSTIFICATIVA

Este projeto justifica-se devido aos benefícios que trará para as pessoas da sociedade, dando a eles uma forma fácil de marcarem as suas consultas a partir de casa, sem mas precisarem de arriscar as suas vidas saindo de casa muito cedo.

## HIPÓTESES

Temos como as seguintes possíveis soluções da problemática vivenciada no Hospital dos Cajueiros:

* Criar um sistema em C# interligando com o banco de dado de modo a administrar a marcação de consultas.
* Criar uma rede VOIP onde os pacientes poderão marcar consultar por meio de ligações telefónicas.
* Criar um website responsivo interligando com o banco de dado que permitará a marcação de consultas em vasta gama de dispositivos com acesso a internet.

# CAPÍTULO 2 – FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

1. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

# CAPÍTULO 3 – IMPLEMENTAÇÃO PRÁTICA

1. **IMPLEMENTAÇÃO PRÁTICA**

**3.1 METODOLOGIA**

#### SEGURANÇA

#### 

# CAPÍTULO 4 – ANÁLISE DOS RESULTADOS

# 

**4. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

#### 4.1 ORÇAMENTO

1. **CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES**

1. **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

# 7. ANEXOS