

**REPÚBLICA DE ANGOLA**

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO MÉDIO TÉCNICO SÃO BENEDITO**

**ÁREA DE FORMAÇÃO: PROGRAMAÇÃO**

**CURSO: INFORMÁTICA**

**P.A.P (PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL)**

**13ª CLASSE**

**DESENVOLVIMENTO DE UM WEBSITE PARA MARCAÇÕES DE CONSULTA MÉDICA ONLINE.**

(**CASO PRÁTICO HOSPITAL CAJUEIROS**)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NOME DO ALUNO

LUANDA, 2024

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



**São Benedito**

**INSTITUTO MÉDIO TÉCNICO SÃO BENEDITO**

**ÁREA DE FORMAÇÃO: PROGRAMAÇÃO**

**CURSO: INFORMÁTICA**

**P.A.P (PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL)**

**DESENVOLVIMENTO DE UM WEBSITE PARA MARCAÇÕES DE CONSULTA MÉDICA ONLINE PARA O HOSPITAL CAJUEIROS**

**INTEGRANTES DO GRUPO:** Silvio António, Edson Guerra, Luciano Lourenço

TURMA

**ORIENTADOR:** Graciano Henrique

LUANDA, 2024

NOME DO ALUNO

**DESENVOLVIMENTO DE UM WEBSITE PARA MARCAÇÕES DE CONSULTA MÉDICA ONLINE PARA O HOSPITAL CAJUEIROS**

Trabalho de fim do curso apresentado ao Instituto Médio técnico São Benedito como requisito parcial para obtenção do título de Técnico Médio em Informática.

Orientador: Graciano Henrique

LUANDA, 2024

**FOLHA DE APROVAÇÃO**

**Nome Do Aluno: João Silvio António ( )Valores**

**Nome Do Aluno: Edsón António Guerra ( )Valores**

**Nome Do Aluno: Luciano Lourenço ( )Valores**

**DESENVOLVIMENTO DE UM WEBSITE PARA MARCAÇÕES DE CONSULTA MÉDICA ONLINE PARA O HOSPITAL CAJUEIROS**

Trabalho de fim do curso apresentado ao Instituto Médio técnico São Benedito como requisito parcial para obtenção do título de Técnico Médio em Informática.

Aprovado aos:\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_

Orientador (a)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Graciano Henrique

BANCADA EXAMINADORA

**Presidente de júri**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1º Vogal**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **2º Vogal**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# DEDICATÓRIA

Dedico esse trabalho à minha família \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ por ter me acompanhado nesta jornada...

# AGRADECIMENTOS

### 

Agradeço em primeiro lugar à DEUS por ser a base das minhas conquistas; Aos meus pais \_\_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_\_\_\_, por acreditar e terem interesse em minhas escolhas, apoiando-me e esforçando-se junto a mim, para que eu suprisse todas elas; À professora \_\_\_\_\_\_\_\_\_, pela dedicação em suas orientações prestadas na elaboração deste trabalho, me incentivando e colaborando no desenvolvimento de minhas ideias;

“A imaginação é mais importante que a ciência, porque a ciência é limitada, ao passo que a imaginação abrange o mundo inteiro”

(Albert Einstein)

# RESUMO

No Hospital dos Cajueiros, a concorrência intensa para preencherem os seus nomes na lista e de serem atendimentos tem um impactado significativamente negativo na experiência dos pacientes. Este projeto tem como objetivo solucionar esse problema. Através de uma pesquisa detalhada de campo e análise de dados, compreendemos melhor os motivos que levam os pacientes a saírem de suas casas muito cedo em busca de atendimento prioritário. Sendo assim, o nosso projeto vai facilita as pessoas a marcarem os seus nomes na lista de uma forma fácil, a partir de qualquer sitio, e também vai ajudar os médicos a terem um melhor controle e isso aumentará a qualidade do atendimento.

**PALAVRAS CHAVE**: Concorrência intensa, Atendimento prioritário, Marcação de consulta, Qualidade do atendimento.

# ABSTRAT

Communications today have seen considerable growth, with the emergence of new, faster technologies in the transmission of information on networks. Today the internet is the main form of communication. This work consists of the implementation of a proposal of a data service provider with the use of wireless transmission, allowing to offer services to remote areas. This transmission will be made by means of electromagnetic wave propagation, using LTE technology. It also deals with ISP concepts, culminating in an ISP architecture with a Bachaul in LTE. For the accomplishment of this work a site survey was made in the Cuchi, analyzed several suppliers of transmission equipment, routing and servers with a view to reach the final design , here proposed. Finally, a simulation scenario was created with Radio Mobile software, which allowed us to guarantee the quality of the proposed solution.

**KEYS-WORDS:** Cuchi. LTE. ISP

# LISTA DE ILUSTRAÇÕES

LISTA DE FIGURAS

# LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Estatística de emprego no Estado de São Paulo no ano 2002 13

Tabela 2 – Crescimento da economia brasileira no período de 2002 à 2004 16 **LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS**

INACOM Instituto Nacional De Comunicações

ISO

OSI

IP Internet Protocolo

# LISTA DE SÍMBOLOS

β beta

Ω

λ Comprimento de onda

ω velocidade ângular

C Capacitor

Indíce Geral

[DEDICATÓRIA 5](#_Toc159268141)

[AGRADECIMENTOS 6](#_Toc159268142)

[RESUMO 8](#_Toc159268143)

[ABSTRAT 9](#_Toc159268144)

[LISTA DE ILUSTRAÇÕES 10](#_Toc159268145)

[LISTA DE TABELAS 11](#_Toc159268146)

[LISTA DE SÍMBOLOS 12](#_Toc159268147)

[CAPÍTULO 1 – INTRODUÇÃO 15](#_Toc159268148)

[1. INTRODUÇÃO 16](#_Toc159268149)

[1.1. DEFINIÇÃO DO PROBLEMA 17](#_Toc159268150)

[1.2. OBJECTIVOS 18](#_Toc159268151)

[1.2.1 OBEJECTIVO GERAL 18](#_Toc159268152)

[1.2.1 OBEJECTIVO ESPECÍFICO 18](#_Toc159268153)

[1.3. JUSTIFICATIVA 19](#_Toc159268154)

[1.4. HIPÓTESES 20](#_Toc159268155)

[CAPÍTULO 2 – FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA 21](#_Toc159268156)

[1.1 O QUE É UM WEBSITE? 22](#_Toc159268157)

[1.2 COMO SE CRIA UM WEBSITE? 22](#_Toc159268158)

[1.3 O QUE É HOSPEDAGEM NA WEB? 22](#_Toc159268159)

[1.4 TIPOS COMUNS DE HOSPEDAGEM NA WEB: 22](#_Toc159268160)

[1.5 HOSPEDAGEM COMPARTILHADA 22](#_Toc159268161)

[1.6 HOSPEDAGEM EM SERVIÇO VIRTUAL PRIVADO (VPS) 23](#_Toc159268162)

[2. HOSPEDAGEM DEDICADA 23](#_Toc159268163)

[3. HOSPEDAGEM NA NUVEM 23](#_Toc159268164)

[1.6 COMO FUNCIONA O SERVIÇO DE HOSPEDAGEM DE UM SITE? 23](#_Toc159268165)

[1.8 PASSOS PARA HOSPEDAR UM SITE 24](#_Toc159268166)

[1.8 REGISTRE UM DOMINIO 24](#_Toc159268167)

[1.9 TECNOLOGIA QUE ESTAMOS A UTILIZAR 25](#_Toc159268168)

[1.10 QUAL É O SIGNIFICADO DO PHP? 25](#_Toc159268169)

[1.11 QUAL É A FUNÇÃO DO PHP EM UMA APLICAÇÃO WEB? 25](#_Toc159268170)

[1.12 COMO FUNCIONA O PHP EM HTML 25](#_Toc159268171)

[1.13 O QUE É MYSQL? 25](#_Toc159268172)

[1.14 PARA QUE SERVE O MYSQL? 26](#_Toc159268173)

[1.15 ONDE É UTILIZADO O MYSQL? 26](#_Toc159268174)

[1.16 QUAL É A VANTAGEM DO MYSQL? 26](#_Toc159268175)

[1.17 O QUE É XAMPP? 26](#_Toc159268176)

[1.18 PARA QUE SERVE O XAMPP? 26](#_Toc159268177)

[1.19 QUAL É A FUNÇÃO DO APACHE? 26](#_Toc159268178)

[1.20 O QUE SÃO DADOS? 27](#_Toc159268179)

[1.21 O QUE É UM BANCO DE DADOS? 27](#_Toc159268180)

[1.22 O QUE É UM BANCO DE DADOS NA PROGRAMAÇÃO? 27](#_Toc159268181)

[1.23 QUAL É A IMPORTANCIA DE UM BANCO DE DADOS? 27](#_Toc159268182)

[1.24 O QUE É UM SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE BANCO DE DADOS? 27](#_Toc159268183)

[1.25 COMO FUNCIONA UM SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE BANCO DE DADOS? 28](#_Toc159268184)

[1.26 QUAL A DIFERENÇA ENTRE BANCO DE DADOS E UM SISTEMA GERENCIADOR DE BANCO DE DADOS 28](#_Toc159268185)

[CAPÍTULO 3 – IMPLEMENTAÇÃO PRÁTICA 29](#_Toc159268186)

[CAPÍTULO 4 – ANÁLISE DOS RESULTADOS 31](#_Toc159268187)

[1.1 CONCLUSÃO 34](#_Toc159268188)

[REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 35](#_Toc159268189)

[7. ANEXOS 36](#_Toc159268190)

# CAPÍTULO 1 – INTRODUÇÃO

# INTRODUÇÃO

Segundo a Organização mundial da saúde (OMS), um hospital é uma organização de caracter médico-social, que deve garantir assistência médica, tanto curativa como preventiva para a população, além de ser um centro de medicina e pesquisa. Em todos os países do mundo todos os cidadãos tem o directo a um tratamento digno nos hospitais públicos.

O nosso grupo fez uma ampla pesquisa e acompanhamento de como é feito actualmente o processo de atendimento nos hospitais públicos em angola,e constatámos que muitos dos nossos hospitais não têm uma forma de atendimento admissível para um pais de estatuto como o nosso. Nós escolhemos o hospitais dos cajueiros por ser um hospital que já frequentamos a anos. E sempre vemos as pessoas passarem pelas mesmas dificuldades e fazerem sempre as mesmas perguntas:

* Como funciona o sistema de saúde neste hospital?
* Como eles fazem o atendimento interno?

Foi então que nós pensamos em criar um método que facilitace tanto o hospital como os pacientes quanto a este problema, então tivemos a ideia de desenvolver um site de marcações de consultas para o hospital dos cajueiros Este sistema web irá facilitar não só so pacientes mais também o hospital. Como nós fizemos para desenvolver este sistema?

Para desenvolver este sistema utilizamos tecnologias modernas, porquê que utilizamos estás tecnologias? Bem, nós escolhemos estás tecnologias para nós permitirem poder desenvolver um sistema web de fácil acesso para o nosso publico alvo.

Para o nosso banco de dados nós utilizamos uma tecnologia moderna e também para o nosso gerenciador para o nosso banco de dados.

O site de marcações de consultas para o hospital dos cajueiros é uma plataforma digital que permitira a qualquer pessoa em angola conseguir agendar uma consulta sem sequer sair de sua casa, irá também diminuir o número de pessoas desnecessárias no hospital e evitar que as pessoas saiam de suas casas desnecessariamente.

Na maioria dos paises de língua oficial portuguêsa já se utiliza este método, este método já é utilizado aqui em angola pelas seguintes instituições médicas; A medicare Angola,o hospital pediátrico de luanda, a luanda medicare, a clina sangrada esperança etc.

## DEFINIÇÃO DO PROBLEMA

Enquanto visitávamos o Hospital dos Cajueiros situado no Município do Cazenga província de Luanda com objetivo de entendermos como funciona os processos de agendamento e marcação de consultas, tivemos a oportunidade de interagir com pacientes e técnicos de saúde do mesmo hospital, onde 98% da amostra entrevistada relataram que têm vivenciado muitas dificuldades para conseguir marcar uma consulta médica, sendo as principais:

* Suportar uma fila gigantesca que pode durar 6 horas ou mais, no lento processo de atendimento.
* Interromper o sono na madrugada e enfrentado riscos de possíveis assaltos, com a esperança de ocupar as primeiras posições na fila que terá o início do atendimento na hora 8 da manhã.
* Maximização de gastos de papeis em fichas por parte do hospital.
* Exaustão física do técnico res no processo no atendimento das marcações tendo em conta o tamanho da gigante fila.

Estamos cientes dos problemas acima que os pacientes têm vivenciados, mas, como podemos resolver esta situação?

## OBJECTIVOS

### OBEJECTIVO GERAL

* Desenvolver um website para marcação de consultas online

### OBEJECTIVO ESPECÍFICO

* Desenvolver um módulo para gestão de marcação de consultas.
* Implementar uma interface amigável para marcação de consultas;
* Permitir acompanhar a posição do paciente na fila virtual apartir do website.
* Disponibilizar o serviço marcação de consultas 24H/24H

## JUSTIFICATIVA

A concorrência irritante para preencher o nome na lista e serem atendidos no Hospital dos Cajueiros tem gerado impactos significativos na vida dos pacientes. Esta situação resulta em longos períodos de espera, estresse e desconforto para os pacientes, além de sobrecarregar os profissionais de saúde e comprometer a qualidade do atendimento. Diante desse cenário, a implementação deste website de marcações de consultas online, não apenas beneficiará os pacientes, mas também contribuirá para um melhor controlo e gestão.

## HIPÓTESES

Temos como as seguintes possíveis soluções da problemática vivenciada no Hospital dos Cajueiros:

* Criar um sistema em C# interligando com o banco de dado de modo a administrar a marcação de consultas.
* Criar uma rede VOIP onde os pacientes poderão marcar consultar por meio de ligações telefónicas.
* Criar um website responsivo interligando com o banco de dado que permitará a marcação de consultas em vasta gama de dispositivos com acesso a internet.

# CAPÍTULO 2 – FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

## 1.1 WEBSITE.

Um website é um conjunto de páginas web interconectadas e relacionadas entre si, geralmente acessíveis através da internet. Cada página de um website pode conter texto, imagens, vídeos, links e outros elementos multimídia.

## 1.2 CRIAR WEBSITE.

Os websites são criados usando linguagens de marcação como HTML (Hypertext Markup Language), estilizados com CSS (Cascading Style Sheets) e muitas vezes têm funcionalidades interativas implementadas usando linguagens de programação como JavaScript.

Os websites podem servir a uma variedade de propósitos, desde fornecer informações sobre uma empresa, organização ou indivíduo, até oferecer serviços online, como compras, jogos, mídia social, blogs, entre outros. Os websites podem ser estáticos, com conteúdo que raramente muda, ou dinâmicos, com conteúdo que é atualizado regularmente.

## HOSPEDAGEM NA WEB.

O web host é responsável por guardar, em um servidor de computador, todos os arquivos que compõem o seu site. Quando alguém clica no seu site, a tarefa do web host é responder e enviar o conteúdo solicitado para o browser dessa pessoa. Se não estiver guardado (ou “hospedado”) no servidor, o conteúdo do seu site não fica disponível publicamente.

## TIPOS COMUNS DE HOSPEDAGEM NA WEB:

Há várias opções de provedor de hospedagem de sites a considerar. Confira as quatro abordagens mais comuns. hy

## HOSPEDAGEM COMPARTILHADA

Nos planos de hospedagem compartilhada, você divide espaço com outros proprietários de site que também pagam para ficarem hospedados no mesmo servidor. É uma opção econômica e geralmente com mensalidade barata no início.

Essa opção é recomendada para sites que não precisam de funcionalidades extras no provedor de serviços de hospedagem para lidar com grandes picos de tráfego. A menos que você viralize de uma hora para outra, é improvável que precise pagar pela largura de banda extra para [**um site pessoal**](https://pt.squarespace.com/templates/navegar/topic/personal-cv)**.**

## 1.6 HOSPEDAGEM EM SERVIÇO VIRTUAL PRIVADO (VPS)

Assim como na hospedagem compartilhada, você divide espaço com outros sites em um servidor. Porém, esta opção inclui outros recursos privados para o seu site lidar com grandes picos de tráfego e outros eventos exclusivos, como um ataque ao DNS. Com custos mais altos do que a hospedagem compartilhada, a hospedagem em VPS pode ser uma boa opção para empresas de médio porte.

## HOSPEDAGEM DEDICADA

Uma das opções mais caras de hospedagem na web, a hospedagem dedicada oferece um servidor privado para hospedar apenas o seu site. Ela lhe dá controle total sobre variáveis como administradores e segurança, mas também exige de você conhecimentos técnicos na hora de instalar e gerenciar. No geral, a hospedagem dedicada é uma opção viável para grandes corporações e outras grandes entidades on-line, cujo site lida regularmente com muito tráfego.

## HOSPEDAGEM NA NUVEM

É a opção mais flexível para você aumentar sua presença on-line com o tempo. Na hospedagem na nuvem, o seu site é hospedado por vários servidores de computador. Se um deles cair, seu site se mantém ativo. Pode ser a melhor opção para [**pequenas empresas**](https://pt.squarespace.com/blog/guia-para-o-design-de-sites) e empreendedores, pois é possível agrupar recursos de vários servidores, de modo que você não sobrecarregue o host se o tráfego e o conteúdo do seu site crescerem nos meses ou anos seguintes. Assim como a hospedagem compartilhada, a hospedagem na nuvem tem mensalidades baratas. Todos os [**planos do Squarespace**](https://pt.squarespace.com/precos)já vêm com essa hospedagem.

## COMO FUNCIONA O SERVIÇO DE HOSPEDAGEM DE UM SITE?

A Hospedagem de um Site funciona como um aluguel de um espaço digital para armazenar seus arquivos dentro de um Servidor de Hospedagem de Sites compartilhado, pois para ter um site é necessário mantê-lo 24 horas online.

## ****1.8 FORMAS DE HOSPEDAR UM SITE.****

Agora que você sabe como a hospedagem de sites funciona e por que você precisa dela, chegou a hora de conferir os quatro passos necessários para hospedar um site:

* Registre um Domínio
* Selecione um plano de hospedagem.
* Aponte seu Domínio para a Hospedagem (Configure o DNS)
* Crie seu site

Vamos olhar de maneira aprofundada para cada um deles.

## ****1.8 REGISTRE UM DOMINIO****

Depois de escolher exatamente o **domínio** que você deseja – e verificar que ele está disponível para registro – chegou a hora de comprá-lo de fato. Em geral, um domínio custa R$ 40 por ano, mas aqui na Hostinger, oferecemos **planos de hospedagem** que trazem registro de [**domínio de sites grátis**](https://www.hostinger.com.br/dominio-gratis)**.**

Se você optar por fazer o [**registro de domínio na Hostinger**](https://www.hostinger.com.br/registro-de-dominio), a ferramenta já vai trazer como resultado diferentes opções de preços e extensões para seu nome de domínio escolhido. Aí basta adicionar sua opção favorita ao carrinho e realizar o pagamento.

Se estiver sem ideias de nome para o seu site, use o [**gerador de nomes para empresas da Hostinger**](https://www.hostinger.com.br/gerador-de-nomes-para-empresas). A ferramenta é gratuita e ela mesmo dá opções de nomes baseados nas palavras que você escreve como sugestão. É simples e prático.

## 1.9 TECNOLOGIA QUE ESTAMOS A UTILIZAR

* Linguagem de programação php
* Banco de dados do tipo Msql
* XAMP

**1.11 PHP:**

É uma linguagem de programação voltada para o desenvolvimento de aplicações para a web e para criar sites, favorecendo a conexão entre os servidores e a interface do usuário. Entre os fatores que fizeram o PHP se popularizar bastante é possível apontar, principalmente, o fato de ser em código aberto.

## 1.11 SIGNIFICADO DE PHP:

PHP é um acrônimo recursivo para PHP: Hypertext Preprocessor (Pré-Processador de Hypertext), que originalmente se chamava Personal Home Page (Página Inicial Pessoal). Ele também é um subconjunto de linguagens de scripts como JavaScript e Python.

## 1.12 FUNÇÃO DO PHP EM UMA APLICAÇÃO WEB:

O PHP é focado principalmente nos scripts do lado do servidor, portanto, você pode fazer qualquer coisa que outro programa CGI pode fazer, como coletar dados de formulários, gerar páginas com conteúdo dinâmico ou enviar e receber cookies.

## 1.13 COMO FUNCIONA O PHP EM HTML

A princípio, a linguagem PHP é uma linguagem livre, sem taxas e custos na instalação de sistemas operacionais, possibilitando a interação por meio de dados e aplicações presentes no servidor. A linguagem de scripts também é usada em união com o HTML, a linguagem de marcação utilizada na construção de páginas Web.

E nos estamos a utilizar o php para fazer a conexão com o nosso banco de dados que é o Mysql.

## 1.14 MYSQL?

MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional de código aberto (RDBMS) apoiado pela Oracle e baseado em linguagem de consulta estruturada (SQL). O MySQL funciona em praticamente todas as plataformas, incluindo Linux, UNIX e Windows.

## 1.15 MYSQL SERVE PARA:

Armazenar, organizar e recuperar informações de forma eficiente. Ele é utilizado em uma ampla variedade de aplicativos e cenários, como por exemplo: Desenvolvimento de aplicativos web.

## 1.16 A UTILIZAÇÃO DO MYSQL:

O MySQL é uma parte essencial de vários aplicativos da Web criados, hoje, usando a pilha LAMP de código aberto. LAMP traz o Linux como sistema operacional, Apache como servidor da Web, MySQL como banco de dados e PHP, Python ou Perl como linguagem de programação.

## 1.17 VANTAGEM DO MYSQL:

A flexibilidade oferecida por seu caráter de código aberto é uma grande vantagem do MySQL, que significa que o código-fonte do software é disponibilizado gratuitamente e pode ser utilizado, estudado, modificado e distribuído por qualquer pessoa.

## 1.18 XAMPP:

O XAMPP é um pacote com os principais servidores de código aberto do mercado, incluindo FTP, banco de dados MySQL e Apache com suporte as linguagens PHP e Perl.

## 1.19 A UTILIZAÇÃO DO XAMPP:

XAMPP não é destinado para uso em produção, mas apenas para ambientes de desenvolvimento. O XAMPP é configurado para ser o mais aberto possível para permitir ao desenvolvedor qualquer coisa que ele/ela quiser. Para ambientes de desenvolvimento ele é ótimo, mas em um ambiente de produção , ele pode ser fatal.

O XAMPP vai trabalhar como intermediador do nosso servidor.

## 1.20 APACHE:

O Apache é um programa de computador denominado servidor web. Ele é instalado em nossos servidores para que as páginas da Internet requisitadas através de um browser (Firefox, Internet Explorer, etc) sejam visualizadas por você em sua estação de trabalho.

## 1.21 DADOS:

Dados são valores atribuídos a algo. Estes valores não precisam ser necessariamente números. Eles também podem ser, por exemplo, conceitos ou posições em um mapa. Dados podem ser medidos ou mensurados por meio de instrumentos, mas também podem ser atribuídos de forma arbitrária.

## 1.22 BANCO DE DADOS:

Um banco de dados é uma coleção organizada de informações estruturadas, normalmente armazenadas eletronicamente em um sistema de computador.

## 1.23 BANCO DE DADOS NA PROGRAMAÇÃO:

Um banco de dados é uma coleção estruturada de informações que são armazenadas e gerenciadas de forma a permitir a rápida recuperação dos dados quando necessário. A programação de banco de dados envolve a criação e a manipulação desses bancos, utilizando linguagens específicas, como SQL (Structured Query Language).

## 1.24 IMPORTANCIA DE UM BANCO DE DADOS:

Trata-se de uma tecnologia que permite o armazenamento e a gestão organizada de dados estruturados ou não estruturados, a fim de fazer com que eles fiquem mais gerenciáveis, acessíveis e sempre atualizados. Simplificando, é possível dizer que um banco de dados é o local onde as informações ficam armazenadas.

## 1.25 SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE BANCO DE DADOS?

É o conjunto de programas de computador (softwares) responsáveis pelo gerenciamento de bases de dados. O principal objetivo é retirar da aplicação cliente a responsabilidade de gerenciar o acesso, manipulação e organização dos dados.

## 1.26 FUNCIONAMENTO DE UM SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE BANCO DE DADOS:

Como funciona o SGBD? De maneira geral, um banco de dados requer um programa de software específico e abrangente. Um SGBD funciona como uma interface entre o banco de dados e os usuários. Com isso, é possível armazenar, recuperar, atualizar e gerenciar o modo como as informações são organizadas e otimizadas.

## 1.27 DIFERENÇA ENTRE BANCO DE DADOS E UM SISTEMA GERENCIADOR DE BANCO DE DADOS:

Banco de dados é um dispositivo de armazenamento para guardar diferentes tipos de dados de uma empresa em um só lugar. E SGBD é o sistema de gerenciamento de banco de dados (database em inglês), um conjunto de softwares para criar, editar, armazenar e recuperar dados em tabelas.

**UML**

UML é a sigla para Unified Modeling Language (Linguagem de Modelagem Unificada), uma linguagem gráfica para modelar e documentar sistemas de software. Ela fornece um conjunto de elementos visuais para representar diferentes aspectos do sistema, como classes, objetos, relacionamentos, comportamentos e processos.

**Objetivos da UML**

Visualizar o sistema: A UML permite criar diagramas que representam os diferentes aspectos do sistema, facilitando a compreensão do sistema como um todo.

Documentar o sistema: A UML fornece uma documentação completa do sistema, que pode ser utilizada para diferentes fins, como treinamento, manutenção e evolução do sistema.

Comunicar o sistema: A UML fornece uma linguagem comum para comunicação entre os diferentes stakeholders do sistema, como analistas, desenvolvedores, gerentes e usuários.

Principais elementos da UML:

Casos de uso: Descrevem as funcionalidades do sistema do ponto de vista do usuário.

Classes: Representam os tipos de dados que serão armazenados no sistema.

Objetos: São instâncias de classes.

Relacionamentos: Descrevem as relações entre classes e objetos.

Comportamentos: Descrevem como os objetos se comportam.

Processos: Descrevem o fluxo de trabalho do sistema.

Tipos de diagramas da UML:

Diagrama de Casos de Uso: Representa os casos de uso do sistema e seus relacionamentos com os atores.

Diagrama de Classes: Representa as classes do sistema, seus atributos, métodos e relacionamentos.

Diagrama de Sequência: Representa a sequência de interações entre objetos em um caso de uso.

Diagrama de Atividade: Representa o fluxo de trabalho de um processo.

Diagrama de Estado: Representa os diferentes estados de um objeto.

Diagrama de Implantação: Representa a arquitetura física do sistema.

Benefícios da UML:

Melhora a comunicação entre os stakeholders: A UML fornece uma linguagem comum para comunicação entre os diferentes stakeholders do sistema.

Facilita a compreensão do sistema: A UML permite criar diagramas que representam os diferentes aspectos do sistema, facilitando a compreensão do sistema como um todo.

Melhora a qualidade do software: A UML pode ser utilizada para identificar e corrigir problemas de design no sistema.

Facilita a manutenção e a evolução do sistema: A UML fornece uma documentação completa do sistema, que pode ser utilizada para facilitar a manutenção e a evolução do sistema.

# CAPÍTULO 3 – IMPLEMENTAÇÃO PRÁTICA

1. **IMPLEMENTAÇÃO PRÁTICA**

**3.1 METODOLOGIA**

#### SEGURANÇA

#### 

# CAPÍTULO 4 – ANÁLISE DOS RESULTADOS

# 

**4. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

#### 4.1 ORÇAMENTO

1. **CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES**

## 1.1 CONCLUSÃO

A espera prolongada em filas e a exaustão física dos pacientes e profissionais de saúde refletem em uma má gestão, desta forma, concluirmos que é fundamental implentar esse website de marcações de consultas online para ajudar os pacientes, e também os medicos.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

* Korth, H. F. (1991). **Fundamentos de sistemas de banco de dados**. Rio de Janeiro: LTC.
* Oracle. (n.d.). O que é banco de dados? [Oracle website]. https://www.oracle.com/br/database/what-is-database/ (acessado em 21 de fevereiro de 2024).
* MySQL AB. (2023). MySQL Documentation. <https://dev.mysql.com/doc/>
* Fowler, M. (2003). UML Distilled: A Brief Guide to the Standard Object Modeling Language (3rd Edition). Addison-Wesley Professional.

# 7. ANEXOS