

Definição do Problema e Solução

1. Identificação do Problema

Atualmente, os usuários do sistema de transporte público em Limeira enfrentam a necessidade de recarregar suas carteirinhas de ônibus presencialmente, diretamente nos terminais de transporte. Este procedimento físico gera inconvenientes, como a necessidade de deslocamento até o terminal, longas filas e a limitação de horários para efetuar a recarga. Para estudantes, idosos e pessoas com deficiência, que possuem condições específicas de uso, essa falta de praticidade e de acessibilidade no serviço impacta diretamente sua mobilidade e segurança.

Definição do Problema e Solução

2. Proposta de Solução

A solução proposta é o desenvolvimento de um aplicativo para dispositivos móveis que permita aos usuários realizarem a recarga das carteirinhas de ônibus de maneira prática e remota. O aplicativo será estruturado com as seguintes funcionalidades principais:

- Recarga Online: Opção de recarga de saldo diretamente pelo aplicativo.
- Visualização de Saldo: Acesso ao saldo disponível na carteirinha em tempo real.
- Cadastro Inicial: O usuário deverá preencher os dados básicos (Nome, E-mail e Senha).
- Cadastro Secundário: Com dados complementares como CPF, data de nascimento, telefone, endereço, e a classificação de perfil:
 - Estudante: Enviar RA e declaração de escolaridade.
 - Pessoa com Deficiência: Enviar documento de laudo médico.
 - Idoso: Verificação automática com base na data de nascimento (idade).
- Atualização de Cadastro: Possibilidade de os usuários atualizarem seus dados. Um administrador poderá aprovar essas alterações para garantir a veracidade das informações.
- Notificações e Alertas: Envio de notificações sobre recargas, atualizações cadastrais, e vencimentos de benefícios.

Definição do Problema e Solução

3. Requisitos Iniciais

Requisitos Funcionais

- O sistema deve permitir que o usuário visualize o saldo da carteirinha.
- O sistema deve permitir que o usuário realize a recarga do saldo da carteirinha via aplicativo.
- O sistema deve permitir dois cadastros: um inicial (nome, e-mail, senha) e um secundário (CPF, data de nascimento, telefone, endereço, RA e laudo de deficiência, se aplicável).
- O sistema deve permitir a atualização cadastral dos usuários, com aprovação por um administrador.

Requisitos Não Funcionais

- O sistema deve ser seguro e proteger os dados pessoais dos usuários.
- O sistema deve ter uma interface intuitiva e acessível.