**E-CommerceXpress**

**Requisitos Funcionais:**

1. **Cadastro de Usuários:** Permitir que os usuários se cadastrem na plataforma, com informações como nome, endereço, e-mail e senha.

2. **Catálogo de Produtos:** Possibilitar a exibição dos produtos disponíveis para compra, incluindo imagens, descrições e preços.

3. **Carrinho de Compras:** Permitir que os usuários adicionem produtos ao carrinho, removam itens e atualizem quantidades.

4. **Processo de Checkout:** Oferecer um fluxo de checkout intuitivo, incluindo opções de pagamento e envio.

5. **Gerenciamento de Pedidos:** Permitir que os usuários visualizem o status de seus pedidos e histórico de compras.

6. **Sistema de Pagamento**: Integrar métodos de pagamento seguros e diversos, como cartão de crédito, transferência bancária e carteiras digitais.

7. **Sistema de Avaliações e Comentários:** Permitir que os clientes deixem avaliações e comentários sobre os produtos adquiridos.

8. **Gerenciamento de Inventário:** Manter o controle do estoque e atualizar automaticamente a disponibilidade dos produtos.

9. **Funcionalidades de Busca e Filtro:** Facilitar a busca por produtos e a navegação através de filtros como categoria, preço e marca.

10. **Integração com Redes Sociais:** Permitir compartilhamento de produtos nas redes sociais e login via redes sociais.

**Requisitos Não Funcionais:**

1. **Desempenho:** Garantir que o site seja rápido e responsivo, com tempos de carregamento curtos.

2. **Segurança:** Proteger os dados dos usuários, utilizando criptografia SSL, conformidade com normas de segurança e medidas antifraude.

3. **Escalabilidade:** Capacidade de lidar com picos de tráfego e aumentar a capacidade do sistema conforme necessário.

4. **Usabilidade:** Garantir uma interface amigável e intuitiva para melhor experiência do usuário.

5. **Disponibilidade:** Manter o sistema disponível 24/7, com um tempo de inatividade mínimo planejado para manutenção.

6. **Compatibilidade:** Certificar-se de que o site seja compatível com diferentes navegadores web e dispositivos, como desktops, tablets e smartphones.

7. **Confiabilidade:** Garantir que o sistema seja confiável e livre de falhas, minimizando erros e interrupções.

8. **Privacidade:** Respeitar a privacidade dos usuários e cumprir regulamentações de proteção de dados, como GDPR e LGPD.

9. **Backup e Recuperação:** Implementar rotinas de backup regularmente e garantir a capacidade de recuperação em caso de falhas.

10**. Performance de Busca:** Garantir que o mecanismo de busca seja eficiente e forneça resultados precisos e relevantes.