

**1 - Que atividades a maioria do público preferia fazer de uma forma offline e a pandemia o obrigou a digitalizar, ou seja, realizar de via algum dispositivo conectado à internet?**

Embora grande parte das atividades tiveram de migrar do offline para o online devido à pandemia, afetando em sua maioria empresas, destaco, das interações pessoais, coisas como amigos que normalmente saíam juntos para dar uma volta domingo à tarde, agora têm de se reunir por meio de videochamadas, uma vez que os espaços públicos possuíam acesso limitado e, em um grupo maior, cresce também a chance de contaminação.

**2 - Quais áreas mais próximas de você foram afetadas por essa transformação digital causada pela pandemia? Que mudanças você pode notar? principalmente nas empresas e serviços que você consome.**

A área mais próxima de mim que foi afetada pela transformação digital foi a educação, em específico as escolas. As mudanças bruscas foram o encerramento das aulas presenciais, por dois anos, e a introdução de aulas por videochamada, que embora ainda funcionem para lecionar, a falta de comunicação presencial impactou o processo de aprendizado, além de dificultar a avaliação tanto para alunos como professores também.

**3 - O home office precisou ser adotado na marra pelas empresas. Quais os os prós e contras do trabalho home office na sua visão?**

O maior pro do home office, a meu ver, é a segurança dos trabalhadores e pessoas num geral, uma vez que dificultou a transmissão do vírus, bem como maior conforto aos trabalhadores, melhor manejo do tempo e a ampliação do mercado relacionado a informática e seus serviços, dentre outros. Nos contras, porém, há a dificuldade de um grande número de pessoas de se integrarem ao meio da informática, e as que não conseguiram, acabaram tornando-se “obsoletas”, fora a dependência nos computadores, que levaram a alguns casos de pessoas perdendo os empregos por não possuírem as máquinas em casa, bem como a queda nas interações pessoais que levou a um maior número de pessoas se sentindo solitárias, a sobrecarga de trabalho embora esse pudesse “ser feito a qualquer hora”, etc.

**4 - Quais áreas da TI que eram tendências e foram aceleradas a sua maior utilização por conta do pandemia? (pesquise sobre isso)**

Acredito que sejam as áreas de comércio digital e automatizado, bem como sistemas de streaming. No caso do comércio digital, sites e aplicativos como Mercado Livre, Shein, Shopee, Amazon e Ebay já possuíam alguma fama dentre os usuários, mas uma vez que os comércios cessaram as vendas presenciais, essa fama foi impulsionada, e no caso de empresas que não possuíam aplicativos de comércio digital, foram levadas a criá-los para facilitar a vida dos consumidores e não ser tornarem obsoletos. O streaming, de várias plataformas como Spotify, Twitch, Netflix, Youtube, etc. já vinha se popularizando cada vez mais como a “nova tv”, e como as pessoas estavam ficando cada vez mais entediadas durante a pandemia, houve o impulso dos serviços de streaming.