

Muda São Leo

Papers and Abstracts

Arthur Vargas Lima¹, Bruno Garcia G.¹, Eduardo S. Fukui¹, Matheus Medtler Alves¹

¹Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC)
São Leopoldo – RS – Brazil

{ma284163, arthur.gold1204, bruno.guerreiro1903, eduardofukui2008}@gmail.com

Abstract. *Muda São Leo is a digital platform designed for São Leopoldo citizens to report urban issues such as potholes, power outages, and water shortages quickly and easily. By submitting photos and videos, the population communicates directly with the responsible authorities, promoting faster problem-solving and greater transparency. The project aims to encourage civic participation, improve quality of life, and make the city more organized and functional.*

Resumo. *O Muda São Leo é uma plataforma digital desenvolvida para que os cidadãos de São Leopoldo possam relatar problemas urbanos, como buracos, falta de luz e água, de forma simples e rápida. Através do envio de fotos e vídeos, a população se comunica diretamente com os órgãos responsáveis, promovendo agilidade na resolução e mais transparência. O projeto visa incentivar a participação cidadã, melhorar a qualidade de vida e tornar a cidade mais organizada e funcional.*

1. Introdução

A participação ativa da população na identificação e comunicação de problemas urbanos é fundamental para o desenvolvimento de cidades mais organizadas e funcionais. No entanto, muitas vezes, os canais tradicionais de comunicação entre cidadãos e poder público são lentos, ineficientes ou inacessíveis. Pensando nisso, surgiu o Muda São Leo, uma plataforma digital que permite aos moradores de São Leopoldo relatar ocorrências como buracos nas ruas, falta de iluminação ou abastecimento de água de forma rápida e acessível.

A proposta do projeto é oferecer um canal direto entre a população e os órgãos públicos, promovendo agilidade nas respostas, transparência nas ações e incentivo à cidadania. Através do envio de fotos e vídeos, cada cidadão pode colaborar ativamente para a melhoria da cidade, acompanhando também as soluções implementadas. Essa conexão tecnológica entre sociedade e gestão pública tem o potencial de transformar a relação entre moradores e governo, tornando São Leopoldo uma cidade mais participativa e eficiente.

2. Funcionamento

O funcionamento da plataforma Muda São Leo foi pensado para ser simples, intuitivo e acessível a todos. Através de um aplicativo ou site, o cidadão pode relatar um problema urbano em sua região, anexando fotos ou vídeos e uma breve descrição da ocorrência.

O sistema envia automaticamente essas informações para os órgãos públicos responsáveis, que podem acompanhar os registros em tempo real.

A plataforma também permite que os usuários acompanhem o status de cada solicitação, recebendo notificações sobre o andamento ou resolução dos casos. Outros cidadãos também podem visualizar os relatos e apoiar os registros, aumentando a visibilidade de problemas recorrentes. Essa dinâmica estimula a colaboração entre moradores e promove uma gestão urbana mais transparente e eficaz.

3. Objetivos

O principal objetivo do Muda São Leo é melhorar a comunicação entre os cidadãos de São Leopoldo e as autoridades locais. A plataforma tem como metas:

1. Facilitar a comunicação: Criar um canal direto e eficiente para os moradores relatarem problemas urbanos.
2. Acelerar a resolução de problemas: Permitir que as autoridades recebam as notificações em tempo real e tomem ações imediatas.
3. Incentivar a participação cidadã: Engajar a população na solução dos problemas urbanos e na melhoria da cidade, tornando-a mais organizada e funcional.

Além disso, busca promover transparência, permitindo que os cidadãos acompanhem a evolução das resoluções e garantindo que a gestão pública seja mais acessível.

4. Impacto esperado

Com o uso do Muda São Leo, se espera uma série de impactos positivos na cidade de São Leopoldo. O principal é a agilidade na resolução de problemas urbanos, já que as autoridades terão acesso imediato às ocorrências. Isso permitirá uma atuação mais rápida, melhorando a infraestrutura e os serviços públicos da cidade.

Outro impacto importante é o aumento da transparência na gestão pública. A população poderá acompanhar o progresso das soluções implementadas, garantindo que as ações tomadas estejam alinhadas com as necessidades dos cidadãos. A plataforma também pode fortalecer o sentimento de pertencimento e cidadania ativa, incentivando os moradores a participarem mais ativamente na construção de uma cidade melhor.

Ao longo do tempo, espera-se que o Muda São Leo se torne uma ferramenta essencial para a cidade, ampliando a colaboração entre a população e o poder público, e tornando São Leopoldo um exemplo de gestão participativa e eficiente.

5. Público Alvo

O Muda São Leo é voltado para todos os cidadãos de São Leopoldo, permitindo que qualquer morador da cidade possa relatar problemas urbanos de forma simples e rápida. A plataforma foi projetada para ser acessível e intuitiva, garantindo que todos, independentemente de idade ou nível de conhecimento técnico, possam participar na melhoria da cidade.

Os órgãos públicos e autoridades locais são essenciais, pois serão responsáveis por receber e tratar os problemas, garantindo a colaboração e o sucesso da plataforma.

6. Conclusão

O Muda São Leo apresenta uma solução simples e eficaz para engajar a população de São Leopoldo na resolução de problemas urbanos. Ao facilitar a comunicação entre os cidadãos e as autoridades locais, a plataforma promove maior transparência e agilidade nas ações públicas.

A utilização da tecnologia e a colaboração entre os moradores e os gestores públicos criam um ambiente propício para melhorar a infraestrutura da cidade, além de fortalecer a participação cidadã. Com o tempo, a plataforma pode se tornar uma ferramenta essencial para tornar São Leopoldo mais organizada e funcional, com uma gestão pública mais acessível e eficiente.