

EDUARDO HORT DALE VEDOVE

MATRÍCULA 231454090

POLO LONDRINA - SEDE

**INTERAÇÃO HUMANO-COMPUTADOR**

---

Londrina - PR

2023

Meu projeto de extensão se trata de um aplicativo mobile para ajuda de pagamento de contas.

A ideia é bem simples: O atendente irá adicionar os itens do cliente no aplicativo. O cliente então lerá um QR-code, fornecido pelo atendente, e poderá ver as informações de seu pedido. O cliente então realiza o pagamento do pedido através do aplicativo do banco.

## 1) Análise PACT

### a) Pessoas

A intenção do aplicativo é que ele seja usado por qualquer pessoa que precise realizar algum pagamento de um produto, principalmente em lojas físicas. Por isso, será usado por pessoas de todas as classes sociais, com diversas diferenças físicas e psicológicas, possuindo diversos modelos mentais.

### b) Atividades

Para que o objetivo seja alcançado, é necessário que tanto o cliente quanto o atendente tenham conhecimento básico de uso do celular. O atendente precisa cooperar com o cliente para adicionar os itens pedidos na conta, e o cliente precisa ler o QR-code e realizar o pagamento. A atividade é segura e possui baixos riscos de erro, já que o pedido pode ser alterado.

### c) Contextos

O aplicativo será utilizado em diversos ambientes, desde restaurantes, padarias, lojas de construção, lojas de informática, shoppings, e até da própria casa do cliente. Portanto, o contexto social será muito diverso. Sobre o contexto organizacional, acredito que desde que o aplicativo facilite tanto a vida do comércio quanto dos clientes, será receptivo.

### d) Tecnologias

O aplicativo necessita de um smartphone para funcionar. Smartphones possuem tela sensível ao toque, existindo diversos aparelhos com diferentes capacidades de processamento. O atendente precisa manter o aparelho ligado a todo momento, enquanto o cliente só precisa do aparelho na hora de realizar o pagamento.

## 2) Elenco de personas

Os usuários alvos são tanto empresas quanto pessoas. Haverá uma persona para cada, já que o aplicativo tem uma abrangência generalizada.



João Vitor

- 23 anos
- Mora em Curitiba, PR
- Estuda administração
- Trabalha como atendente em uma loja à noite
- Classe média
- Gosta de futebol
- Quer abrir uma empresa na área de tecnologia

João espera que o aplicativo o ajude na hora de criar os pedidos onde trabalha, agilizando seu trabalho e o trabalho de seus colegas que irão receber o pagamento.



Rodrigo Pereira dos Santos

- 41 anos
- Mora em São Paulo, SP
- Abriu uma empresa no ramo alimentício
- Gosta de estudar o mercado de ações
- Acompanha as notícias da área de esportes

Rodrigo quer uma forma mais fácil para seus funcionários trabalharem com os pedidos em seu restaurante. Atualmente usando um programa que trabalha com fichas físicas, pretende modernizar o sistema.



Isadora da Silva

- 20 anos
- Mora em Londrina, PR
- Estuda direito
- Faz estágio
- Gosta de sair com os amigos no fim de semana

Isadora quer um aplicativo que facilite conferir os pedidos quando sai com os amigos, facilitando dividir a conta e realizar os pagamentos.

### 3) Cenários de interação

#### 1- **Objetivo:** Criar o pedido do cliente

**Atores:** João Vitor (Atendente)

Atualmente, a criação e pagamento dos pedidos na empresa de João funciona da seguinte forma: O cliente escolhe o que vai comprar, João adiciona o item no pedido do cliente, que se dirige ao caixa para o pagamento. Ao chegar lá, o caixa confirma o pedido e, se estiver tudo certo, realiza o pagamento.

Para João, o aplicativo fornece uma maneira mais fácil de realizar esse procedimento. As primeiras etapas são iguais, mas, na hora de pagar, o cliente usará o aplicativo para ler um QR-code, podendo conferir e pagar seu pedido de forma mais eficaz.

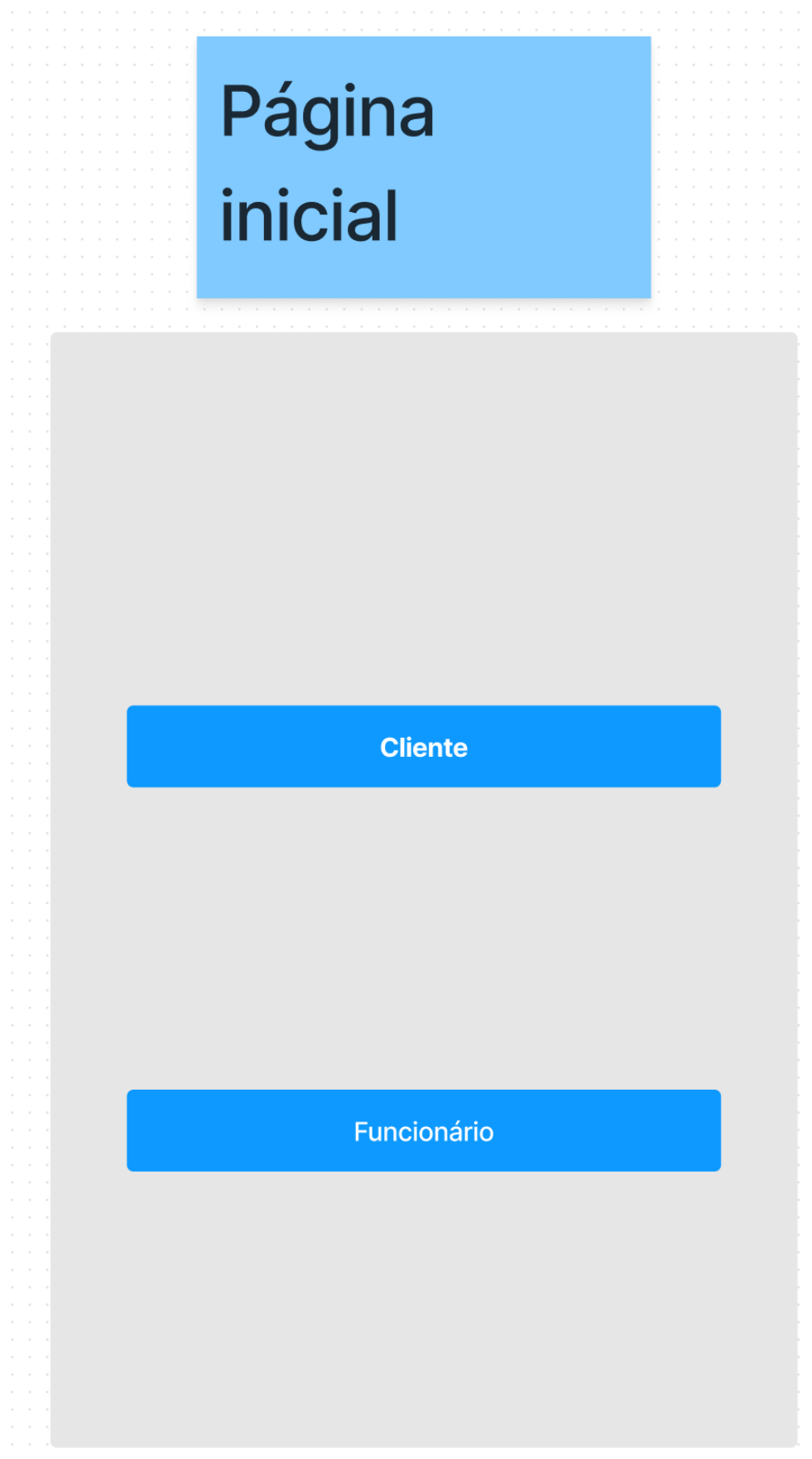
#### 2- **Objetivo:** Pagar o pedido

**Atores:** Isadora da Silva (Cliente)

Para realizar o pagamento de seus pedidos, Isadora quer uma maneira mais rápida e segura. Com o dinheiro e cartão, há o risco de perda ou roubo. O cartão pode ser clonado, e o PIX só mostra o valor do pedido, e não o que foi pedido.

Assim, pagar pelo aplicativo é uma alternativa mais atraente, já que Isadora pode ver informações detalhadas do pedido, e pagá-lo somente após essa conferida. Como o pedido é mostrado detalhadamente, também fica mais fácil dividir a conta entre os amigos.

#### 4) Design de interfaces



Página inicial, aparecerá quando o usuário abrir o aplicativo.

# Página Cliente

[Voltar](#)

Ler QR-code

Histórico

Quando o usuário clicar em “Cliente”, será levado para essa tela.

# Ler QR-code

[Voltar](#)

Câmera

Tela para ler o QR-code. A câmera aparecerá no quadrado branco.



## Tela para conferir pedido

[Voltar](#)

Produto	Qtde/Peso	Valor
Suco de laranja	2	10,00
Pizza 4 queijos	1	24,90
Pizza de calabresa	1	23,90

Total: 58,80

Pagar

Após ler o QR-code, o usuário poderá verificar o pedido. Depois, poderá clicar em “Pagar”, abrindo o aplicativo do banco para o pagamento.

## Histórico

[Voltar](#)

Produto	Data	Valor
Pizzaria	23/07/2023	125,33
Loja de construção	25/03/2023	538,98
Padaria	03/04/2023	43,90

Histórico de pedidos. Ao clicar em um pedido, uma página será aberta com os produtos comprados. A página é idêntica à de conferir o pedido, mas sem a opção de pagar.

# Página Funcionário

[Voltar](#)

Pedidos

Menu

Histórico

Quando o usuário clicar em “Funcionário” na página inicial, será levado para essa tela.

## Página Pedidos

[Voltar](#)

### Criar Pedido

Pedido	Hora	Valor
1	09:45	5,00
6	12:32	24,90
25	13:02	23,90

Quando o usuário clicar em “Pedidos”, será levado para essa tela.

## Página de um pedido

[Voltar](#)[Cancelar Pedido](#)[Adicionar Item](#)

Item	Qtd	Preço/Un	Valor
Água	1	4,00	4,00
Salgado	3	5,00	15,00
Bolo	2,5	20,00	50,00

Total: 69,00

[Gerar QR-code](#)

Ao clicar em um pedido já criado ou ao “Criar Pedido”, a tela do pedido aparecerá. A tela estará vazia no caso de “Criar Pedido”. É possível clicar em “Qtd” para alterar a quantidade do item. O valor é (Preço/Um \* Qtd).

## Página para adicionar item no pedido

[Voltar](#)

[Procurar Item](#)

Item	Valor
Água	4,00
Salgado	5,00
Bolo	20,00
Suco	6,50
Torta	31,50
Sorvete	10,00

Ao clicar em “Adicionar Item”, o usuário será levado para essa tela. Todas as opções previamente adicionadas no menu estarão disponíveis aqui, e o usuário pode usar a função “Procurar item” para achar um item específico. É só clicar em um item para adicioná-lo ao pedido.

## Tela do QR-code



Finalizar pedido

Ao clicar em “Gerar QR-code” dentro de um pedido, o programa gerará o QR-code para o cliente pagar. Após o pagamento, o funcionário pode clicar em “Finalizar pedido”, salvando o pedido no histórico.

## Página Histórico Funcionário

[Voltar](#)

Pedido	Data	Hora	Valor
1	12/02/2023	09:45	5,00
6	19/05/2023	12:32	24,90
25	03/06/2023	13:02	23,90

Página do histórico do funcionário. Assim como o cliente, poderá clicar em um pedido para ver o conteúdo (tela igual ao do cliente).



## Página do Menu

[Voltar](#)

[Procurar Item](#)

Item	Valor
Água	4,00
Salgado	5,00
Bolo	20,00
Suco	6,50
Torta	31,50
Sorvete	10,00

[Adicionar Item](#)

Tela do menu. O usuário pode clicar em um dos itens para alterá-lo.

## Tela para adicionar/ alterar/excluir um item

[Voltar](#)

[Excluir Item](#)

Nome do item

Preço

[Adicionar/Alterar](#)

Ao clicar em “Adicionar Item”, essa tela aparecerá. O usuário poderá adicionar um item no menu. Caso um item já existente seja clicado, essa mesma tela aparecerá, contendo as informações antigas do item, que poderá ser alterado.