

EDUARDO HORT DALE VEDOVE

MATRÍCULA 231454090

POLO LONDRINA - SEDE

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

Objetivo

O objetivo desta atividade é avaliar os riscos envolvidos na criação e no uso de um aplicativo que utiliza o PIX e o QR code para realizar pagamentos em lojas físicas e on-line. O aplicativo deve ser capaz de armazenar os produtos de uma loja, criar um pedido com esses produtos para um cliente, e fornecer um QR code para o cliente que, ao lê-lo, poderá confirmar o seu pedido e realizar o pagamento.

Os riscos deverão ser considerados e discutidos entre todas as partes envolvidas, incluindo o gerente de projetos e todos os stakeholders.

Gerenciamento de riscos

Os processos de riscos serão estruturados em cinco partes:

1. Identificar os riscos;
 - a. Responsabilidades dos riscos x Equipe de Projeto;
 - b. Ferramentas utilizadas;
2. Análise qualitativa dos riscos;
3. Análise quantitativa dos riscos;
4. Planejar respostas aos riscos;
5. Controlar os riscos;

A descrição de como estes processos serão executados se encontra a seguir.

Identificar os riscos

1. Risco de segurança de dados do cliente:
 - Uma falha de segurança do aplicativo pode resultar na exposição de dados sensíveis dos clientes.
 - Risco técnico.
2. Risco de instabilidade do sistema de pagamento PIX:
 - Uma instabilidade no PIX poderia impactar negativamente no funcionamento do aplicativo.
 - Risco externo.
3. Risco de incompreensão do funcionamento do PIX:
 - Os lojistas e clientes podem não saber como funcionam o PIX ou o QR code.
 - Risco externo.
4. Risco de não conformidade com regulamentação e leis locais relacionadas ao PIX:
 - O PIX deve seguir diversas diretrizes e leis para poder ser implementado de forma legal.
 - Risco técnico.

5. Risco de falha de conectividade de internet:
 - O aplicativo necessita que ambos lojistas e clientes possuam acesso à internet para funcionar.
 - Risco externo.
6. Constante manutenção do aplicativo:
 - O aplicativo precisa ser atualizado frequentemente, além de estar sempre disponível.
 - Risco organizacional.
7. Falha na comunicação da equipe:
 - A equipe pode falhar na hora de comunicar o progresso e os problemas no desenvolvimento do aplicativo.
 - Risco de gerenciamento de projetos.

Ferramentas utilizadas

Serão utilizadas diversas ferramentas para desenvolvimento de aplicativos mobile e para gerenciamento de projeto. Também será utilizada a API do PIX.

Análise qualitativa dos riscos

Os riscos serão qualificados de acordo com a probabilidade de ocorrência e o impacto no projeto, seguindo a tabela abaixo.

Probabilidade (P)		Impacto (I)		Qualificação (P x I)
1- Baixa	Não é provável que o evento de risco ocorra. (até 35%)	1- Baixo	Se o evento ocorrer haverá um pequeno impacto no cronograma, qualidade ou satisfação do cliente.	1 a 2 – Baixo
2- Média	É provável que o evento de risco ocorra. (de 35% a 70%)	2- Médio	Se o evento ocorrer haverá um impacto moderado no cronograma, qualidade ou satisfação do cliente.	3 a 5 – Médio
3- Alta	É muito provável que o evento de risco ocorra. (maior que 70%)	3- Alto	Se o evento ocorrer haverá um impacto significativo no cronograma, qualidade ou satisfação do cliente.	6 a 9 – Alto

Fonte: Aula 1 da unidade 4 de Gerenciamento de projetos.

Análise quantitativa dos riscos

1. Risco de segurança de dados do cliente:
 - Probabilidade média (2).
 - Impacto alto (3).
 - Qualificação alta (6).
2. Risco de instabilidade do sistema de pagamento PIX:
 - Probabilidade baixa (1).
 - Impacto alto (2).
 - Qualificação baixa (2).
3. Risco de incompreensão do funcionamento do PIX:
 - Probabilidade baixa (1).
 - Impacto médio (2).
 - Qualificação baixa (2).
4. Risco de não conformidade com regulamentação e leis locais relacionadas ao PIX:
 - Probabilidade baixa (1).
 - Impacto alto (3).
 - Qualificação média (3).
5. Risco de falha de conectividade de internet:
 - Probabilidade média (2).
 - Impacto alto (3).
 - Qualificação alta (6).
6. Constante manutenção do aplicativo:
 - Probabilidade alta (3).
 - Impacto médio (2).
 - Qualificação alta (6).
7. Falha na comunicação da equipe:
 - Probabilidade alta (2).
 - Impacto baixo (1).
 - Qualificação baixa (2).

Respostas aos riscos - Controlar os riscos

1. Risco de segurança de dados do cliente:
 - Resposta: Evitar.
 - Prevenção: Introduzir um sistema robusto de segurança no aplicativo; Alocar um profissional adequado para gerir a parte de segurança; Realizar testes para garantir a segurança.
2. Risco de instabilidade do sistema de pagamento PIX:
 - Resposta: Aceitar.
 - Contingência: Informar aos clientes o problema;
3. Risco de incompreensão do funcionamento do PIX:
 - Resposta: Transferir.
 - Prevenção: Contratar uma empresa para divulgar o produto, informando sua forma de funcionamento.
4. Risco de não conformidade com regulamentação e leis locais relacionadas ao PIX:
 - Resposta: Transferir.
 - Prevenção: Consultar as regras e leis para a implementação do PIX; Confirmar a implementação das regras com terceiros.
5. Risco de falha de conectividade de internet:
 - Resposta: Aceitar.
 - Prevenção: Nada a fazer.
6. Constante manutenção do aplicativo:
 - Resposta: Aceitar.
 - Prevenção: Planejar a manutenção do aplicativo com antecedência; Manter um time capacitado para a manutenção.
7. Falha na comunicação da equipe:
 - Resposta: Mitigar.
 - Prevenção: Realizar projetos para incentivar a comunicação; Facilitar a comunicação, fornecendo diversos meios para a equipe se comunicar.