

Eduardo hort dale vedove

MATRÍCULA 231454090

POLO LONDRINA - SEDE

Plano de gerênciamento de riscos

Londrina - PR

2023

**Objetivo**

O objetivo desta atividade é avaliar os riscos envolvidos na criação e no uso de um aplicativo que utiliza o PIX e o QR code para realizar pagamentos em lojas físicas e on-line. O aplicativo deve ser capaz de armazenar os produtos de uma loja, criar um pedido com esses produtos para um cliente, e fornecer um QR code para o cliente que, ao lê-lo, poderá confirmar o seu pedido e realizar o pagamento.

Os riscos deverão ser considerados e discutidos entre todas as partes envolvidas, incluindo o gerente de projetos e todos os stakeholders.

**Gerenciamento de riscos**

Os processos de riscos serão estruturados em cinco partes:

1. Identificar os riscos;
2. Responsabilidades dos riscos x Equipe de Projeto;
3. Ferramentas utilizadas;
4. Análise qualitativa dos riscos;
5. Análise quantitativa dos riscos;
6. Planejar respostas aos riscos;
7. Controlar os riscos;

A descrição de como estes processos serão executados se encontra a seguir.

**Identificar os riscos**

1. Risco de segurança de dados do cliente:

* Uma falha de segurança do aplicativo pode resultar na exposição de dados sensíveis dos clientes.
* Risco técnico.

1. Risco de instabilidade do sistema de pagamento PIX:

* Uma instabilidade no PIX poderia impactar negativamente no funcionamento do aplicativo.
* Risco externo.

1. Risco de incompreensão do funcionamento do PIX:

* Os lojistas e clientes podem não saber como funcionam o PIX ou o QR code.
* Risco externo.

1. Risco de não conformidade com regulamentação e leis locais relacionadas ao PIX:

* O PIX deve seguir diversas diretrizes e leis para poder ser implementado de forma legal.
* Risco técnico.

1. Risco de falha de conectividade de internet:

* O aplicativo necessita que ambos lojistas e clientes possuam acesso à internet para funcionar.
* Risco externo.

1. Constante manutenção do aplicativo:

* O aplicativo precisa ser atualizado frequentemente, além de estar sempre disponível.
* Risco organizacional.

1. Falha na comunicação da equipe:

* A equipe pode falhar na hora de comunicar o progresso e os problemas no desenvolvimento do aplicativo.
* Risco de gerenciamento de projetos.

**Ferramentas utilizadas**

Serão utilizadas diversas ferramentas para desenvolvimento de aplicativos mobile e para gerenciamento de projeto. Também será utilizada a API do PIX.

**Análise qualitativa dos riscos**

Os riscos serão qualificados de acordo com a probabilidade de ocorrência e o impacto no projeto, seguindo a tabela abaixo.

![Tabela

Descrição gerada automaticamente]()

Fonte: Aula 1 da unidade 4 de Gerenciamento de projetos.

**Análise quantitativa dos riscos**

1. Risco de segurança de dados do cliente:

* Probabilidade média (2).
* Impacto alto (3).
* Qualificação alta (6).

1. Risco de instabilidade do sistema de pagamento PIX:

* Probabilidade baixa (1).
* Impacto alto (2).
* Qualificação baixa (2).

1. Risco de incompreensão do funcionamento do PIX:

* Probabilidade baixa (1).
* Impacto médio (2).
* Qualificação baixa (2).

1. Risco de não conformidade com regulamentação e leis locais relacionadas ao PIX:

* Probabilidade baixa (1).
* Impacto alto (3).
* Qualificação média (3).

1. Risco de falha de conectividade de internet:

* Probabilidade média (2).
* Impacto alto (3).
* Qualificação alta (6).

1. Constante manutenção do aplicativo:

* Probabilidade alta (3).
* Impacto médio (2).
* Qualificação alta (6).

1. Falha na comunicação da equipe:

* Probabilidade alta (2).
* Impacto baixo (1).
* Qualificação baixa (2).

**Respostas aos riscos - Controlar os riscos**

1. Risco de segurança de dados do cliente:

* Resposta: Evitar.
* Prevenção: Introduzir um sistema robusto de segurança no aplicativo;

Alocar um profissional adequado para gerir a parte de segurança;

Realizar testes para garantir a segurança.

1. Risco de instabilidade do sistema de pagamento PIX:

* Resposta: Aceitar.
* Contingência: Informar aos clientes o problema;

1. Risco de incompreensão do funcionamento do PIX:

* Resposta: Transferir.
* Prevenção: Contratar uma empresa para divulgar o produto, informando sua forma de funcionamento.

1. Risco de não conformidade com regulamentação e leis locais relacionadas ao PIX:

* Resposta: Transferir.
* Prevenção: Consultar as regras e leis para a implementação do PIX;

Confirmar a implementação das regras com terceiros.

1. Risco de falha de conectividade de internet:

* Resposta: Aceitar.
* Prevenção: Nada a fazer.

1. Constante manutenção do aplicativo:

* Resposta: Aceitar.
* Prevenção: Planejar a manutenção do aplicativo com antecedência;

Manter um time capacitado para a manutenção.

1. Falha na comunicação da equipe:

* Resposta: Mitigar.
* Prevenção: Realizar projetos para incentivar a comunicação;

Facilitar a comunicação, fornecendo diversos meios para a equipe se comunicar.