

PREGUNTAS ORIENTADORAS PARA ANALIZAR EL CASO DE LA CLÍNICA DE SALUD "SUD"



Para analizar el caso del Centro Médico del SUD y abordar los desafíos planteados por Víctor y Rosario, te presentamos preguntas en relación a los elementos de la Fase de Producción desde la visión de Capriotti. Los elementos son: factores de contexto, circunstancia, capacidad comunicativa, identidad corporativa y realidad de la empresa. Aquí algunas preguntas orientadoras:

CONTEXTO GENERAL

- ¿Cómo influye el contexto social y económico de la sociedad en la operación del Centro Médico del SUD?
- ¿Cómo ha cambiado la dinámica demográfica en la región a lo largo de las décadas?

CIRCUNSTANCIA

- ¿Cuál es la situación actual y concreta que enfrenta el Centro Médico del SUD ante la llegada de Excelencia Salud?
- ¿Cómo han afectado las circunstancias externas, como cambios demográficos y económicos, a la coordinación interna y la atención al paciente?

IDENTIDAD CORPORATIVA

- ¿Cómo se define y percibe la identidad corporativa del Centro Médico del SUD?
- ¿Cómo la llegada de Excelencia Salud ha afectado la percepción interna y externa de la clínica?

ENTORNO LOCAL

- ¿Cuáles son las características particulares del entorno local que podrían afectar la estrategia del Centro Médico?
- ¿Cómo ha evolucionado la relación del Centro Médico con la comunidad a medida que la región creció y se transformó económicamente?

CAPACIDAD COMUNICATIVA

- ¿Cómo ha evolucionado la capacidad comunicativa del Centro Médico a lo largo de los años?
- ¿Cuáles son los desafíos específicos en la coordinación interna y la atención al paciente que afectan la imagen interna y externa de la clínica?

REALIDAD DE LA EMPRESA

- ¿Cuál es la situación material actual del Centro Médico en términos de infraestructura, recursos y capacidad para enfrentar la competencia?
- ¿Cómo han impactado los cambios económicos y demográficos en las áreas críticas como la gestión de fraude, coordinación interna y comercialización?

Estas preguntas buscan abordar los diferentes aspectos del caso, desde el contexto histórico hasta los desafíos operativos actuales, para ofrecer una visión completa y ayudar a Víctor y Rosario a tomar decisiones informadas sobre el futuro del Centro Médico del SUD.