

# Trabajo colaborativo e interdisciplinario

Sitio: Agencia de Habilidades para el Futuro

Curso: Práctica Profesional 1: Aproximación al mundo laboral 1º D

Libro: Trabajo colaborativo e interdisciplinario

Imprimido por: Eduardo Moreno

Día: domingo, 1 de junio de 2025, 14:34

# Tabla de contenidos

## 1. Introducción

## 2. Trabajo colaborativo y mundo IT

### 2.1. Relevancia del TC en un TSDS

## 3. Trabajo interdisciplinario

### 3.1. Metodología SMART

# 1. Introducción



## Introducción

En la semana 4 viste cómo el trabajo en equipo es una habilidad a desarrollar para poder insertarte en el mundo laboral. Pero es necesario nutrirla de una capacidad más: la [colaboración](#).

Asimismo, el mundo profesional combina aportes de diversas áreas de conocimiento. Por lo cual, aunque tradicionalmente se piensa que el mundo del desarrollo de software implica actividades individuales, la experiencia nos muestra cómo el trabajo colaborativo e interdisciplinario impregna cada proyecto que se emprende con interacciones y aportes de más de una persona y/o disciplina.

Estos procesos permiten que los trabajos que se realizan sean funcionales y de calidad.

A continuación, podrás recorrer algunas características propias de cada modalidad de trabajo.

## 2. Trabajo colaborativo y mundo IT



### ¿Qué importancia tiene el trabajo colaborativo en el mundo IT?

Antes de iniciar por esta página te invitamos a ver el siguiente video:

Trabajo en Equipo-Apple



**Apple** es una empresa reconocida por su aporte al mundo IT. Sin embargo también ha incursionado en otros productos como, por ejemplo el diseño de cajas circulares para pizzas. Aunque esta propuesta tuvo por objetivo a sus empleados en Silicon Valley, el video nos muestra cómo es posible poner en juego el trabajo en equipo y la colaboración mediada por recursos tecnológicos para lograr un objetivo.

Es posible entonces considerar que el trabajo colaborativo es aquel que se realiza mediante cooperación voluntaria entre dos o más personas o agentes que unen sus esfuerzos para lograr un objetivo común, y en el que todas las partes se benefician, aunque no necesariamente en la misma proporción, ya que pueden existir, y de hecho existen, diferencias y asimetrías entre los participantes. El trabajo colaborativo está atravesado por relaciones de poder, pero se distingue de otras formas de coordinación del trabajo (despótica, jerárquica, burocrática, instrumental, entre otras) por el hecho de que hay cooperación, reciprocidad, voluntariedad y beneficio mutuo (Silva y Regadas, 2012).

Si bien en el mundo IT hay concepciones que entienden que el trabajo es individual y en soledad, es importante considerar cómo la matriz de un proyecto de desarrollo de software se centra en los aportes de cada miembro de un equipo.

Según Johnson y Johnson (1999), los principios básicos del trabajo colaborativo son:

- **Interdependencia positiva:** las personas establecen un vínculo con sus compañeros y compañeras de grupo y detectan la necesidad de completar la tarea a partir de la coordinación de los esfuerzos.
- **Interacción promotora:** se caracteriza por la ayuda que se brindan los miembros del grupo entre sí, el intercambio de recursos, el procesamiento de la información, la retroalimentación para mejorar el desempeño, la enseñanza de conocimientos y estrategias de trabajo propios al resto del grupo, etc.
- **Responsabilidad individual y grupal:** cada persona debe comprometerse con las tareas que se le asignen, pero, a su vez, todos deben comprender las tareas establecidas para el resto, así como su sentido y pertinencia para el grupo.

- **Habilidades interpersonales:** es fundamental enseñar las habilidades sociales requeridas para comprender al otro, entre ellas, la comunicación, la confianza, la toma de decisiones, la solución de conflictos, etc.
- **Procesamiento grupal:** la eficacia del trabajo grupal depende de que el grupo reflexione sobre su funcionamiento de manera constante, consciente y crítica.

Fuente:

Johnson, D. y Johnson, R. (1999). *Aprender juntos y solos*. Buenos Aires: Aiqué.

Silva, Dorothy, & Reygadas, Luis. (2013). Tecnología y trabajo colaborativo en la sociedad del conocimiento. *Alteridades*, 23(45), 107-122. Recuperado en 26 de julio de 2023, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-70172013000100009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-70172013000100009&lng=es&tlng=es).

## 2.1. Relevancia del TC en un TSDS



### Relevancia del trabajo colaborativo en un profesional del desarrollo de software

A medida que desarrollás tareas y avanzás más en la carrera, deberás poner en juego todas las habilidades que te permitan participar activamente de proyectos que se concreten eficazmente. Para ello es necesario aprender a:

- Negociar
- Resolver conflictos
- Acordar
- Distribuir de tareas
- Comunicar
- Integrar ideas en un todo coherente



Lo anteriormente expresado nos muestra cómo colaborar implica, como elemento más significativo, la necesidad de que se produzca la interacción y negociación como base del trabajo colaborativo. Exige la autorregulación del grupo y la búsqueda de acuerdos en forma permanente para lograr los objetivos. Además, requiere que se puedan distribuir las tareas para optimizar tiempos y acciones. Pero fundamentalmente, se apoya en una comunicación abierta que permita integrar los aportes de cada integrante del equipo para apuntar a cada meta propuesta. Es de destacar cómo en el durante la renegociación y el monitoreo permiten producir los cambios necesarios para potenciar aquello que se pretende realizar.

Entonces, ¿por qué es importante esta modalidad de trabajo en quienes se dedican al desarrollo de software? A continuación te dejamos una serie de puntos que son un puntapié inicial para dar respuesta a esta pregunta:

1. **Mejora la calidad del producto:** el trabajo en equipo permite identificar y corregir errores en forma eficiente ya que cada quien aporta sus conocimientos y perspectivas. Esto enriquece el proceso de desarrollo y disminuye la probabilidad de pasar por alto aspectos importantes de cada etapa del proyecto.
2. **Estimula la creatividad e innovación:** por medio de la colaboración se generan nuevas ideas y soluciones más innovadoras y eficaces.
3. **Aumenta la productividad:** es central trabajar en equipo y que cada integrante asuma un rol y tarea. Así es posible lograr en forma rápida y eficiente un proyecto de desarrollo de software. Para ello, se deberá poner

en juego fortalezas y debilidades de cada miembro para apuntar a alcanzar una mayor productividad global.

4. **Facilita la comunicación y la resolución de problemas:** el trabajo colaborativo implica una comunicación constante y efectiva entre quienes integran un equipo. Así se pueden identificar los obstáculos y amenazas, las diferentes problemáticas que van surgiendo en cada fase del proyecto que se emprenda para, luego encontrar soluciones que permitan lograr los objetivos y requerimientos propuestos.
5. **Promueve el aprendizaje y el crecimiento profesional:** la interacción y colaboración con otros profesionales potencia el intercambio de experiencias y saberes. Esto contribuye al crecimiento profesional y al desarrollo de nuevas habilidades y competencias.

### 3. Trabajo interdisciplinario



#### Contribuciones del trabajo interdisciplinario en el DS

El trabajo interdisciplinario es aquel que ocurre cuando distintos equipos o integrantes de un mismo equipo vienen de disciplinas diferentes y colaboran en un proyecto en común. Por ejemplo: si se desarrolla una aplicación móvil para realizar un seguimiento y control de la salud de usuarios, participará,

- el equipo de desarrollo de software
- el equipo médico y de salud
- el equipo de diseño
- el equipo de seguridad informática

Es decir, hay diferentes equipos, áreas o departamento que se pueden sumar ya sea dentro de una misma organización o de distintas con el fin de aportar a un proyecto que se lleve adelante a partir de saberes y experiencias provenientes de diferentes campos de conocimiento. Esto se conoce como **trabajo interdisciplinario**.

Al momento de llevarlo adelante es necesario tener en cuenta:

- **Comunicación:** es necesaria que sea una interacción fluida, clara y precisa para facilitar el intercambio entre cada miembro del equipo. Es importante aplicar una planificación estratégica de la comunicación que permita a cada integrante asumir un rol activo.
- **Sistematización de la información:** se vincula con la anterior pero es necesario referenciar que cuando se trabaja con profesionales de distintas disciplinas es abundante la información que circula. En este caso se sugiere registrar esos aportes y unificar el medio por el cual estarán circulando. De este modo, el canal será el mismo y el espacio de acopio de información estará centralizado.
- **Prioridades:** no resulta extraño que cada integrante o sub equipo tenga sus prioridades por fuera del proyecto común. Sin embargo es imprescindible para garantizar la calidad de la producción de pautar objetivos, metas y tiempos que permitan a cada miembro realizar su aporte y dar continuidad al proceso iniciado.
- **Resolución de conflictos:** ante diversos integrantes y, en muchos casos, desconocimiento de modos de trabajo y comunicación, se sugiere asignar roles y funciones para distribuir tareas y luego, encausar el proyecto hacia los objetivos propuestos.





### 3.1. Metodología SMART



#### ¿Cómo definir objetivos?

Retomando el trabajo interdisciplinario y los posibles obstáculos que se pueden presentar, se sugiere recuperar un método diseñado en 1981 por George Doran quien empleó la palabra "smart", proveniente del inglés, para desarrollar un método. Este se conoce como SMART y permite definir metas y objetivos "inteligentes", es decir, específicos, medibles, alcanzables, relevantes y limitados en el tiempo.

A continuación, te invitamos a ver un video donde se sintetizan algunos aspectos de esta metodología:

Objetivos "SMART" | Curso de planeación y metas

