La comunicación en situaciones laborales









Semana 1

Axioma seleccionado	La imposibilidad de comunicar
Explicación del axioma	Sostiene que es imposible no comunicarse. Incluso cuando una persona no está hablando ni expresando verbalmente nada, su comportamiento y lenguaje corporal siguen transmitiendo información a los demás.

Imagina una
reunión de trabajo
en la que un
empleado, Juan, ha
llegado tarde
varias veces
durante la última
semana.

Situación laboral: Juan llega tarde varias veces

En esta ocasión, Juan llega a la reunión unos minutos tarde nuevamente. Aunque no dice nada, su comportamiento está comunicando algo a sus compañeros/as y a su jefe.

Los/las compañeros/as y el jefe pueden interpretar de diferentes maneras la llegada tardía de Juan.

Interpretaciones del/a jefe/a y compañeros de juan

Interpretaciones

- Algunos piensan que Juan no valora su tiempo de trabajo ni el tiempo de los demás, lo que podría generar frustración.
- Otros se preocupan por si Juan está pasando por un período difícil o si está experimentando problemas personales que afectan su puntualidad.
- El jefe interpreta que Juan no muestra suficiente compromiso con su trabajo y que su falta de puntualidad podría afectar la productividad del equipo.

Relación entre el axioma y la situación laboral

Fundamentación

En este ejemplo, aunque Juan no haya dicho una palabra, su comportamiento (llegar tarde) está transmitiendo información a los demás, y cada persona en la reunión puede interpretar esa información de manera diferente. Esto demuestra el axioma de la imposibilidad de no comunicar, ya que la comunicación no verbal y el comportamiento también son formas de comunicación que influyen en las interacciones humanas.