



# Zendesk

Nicolas Inácio



# Área principal de atuação

Em geral se aplica para prestadores de serviços que mantêm contratos com seus clientes.



# Foco dos clientes

Ter controle da situação dos clientes em relação aos serviços prestados pela empresa.


Ter controle de onde os funcionários estão trabalhando.

Fechamento de contratos com fornecedores e consumidores.



# Linguagem de programação

MVC.



# Informações armazenadas

Clientes.

Fornecedores.

Oportunidades.

Empresas que possam ser possíveis fornecedores ou clientes e usam o software.

Relatórios.

Tickets.



# Relatórios gerados pelo sistema

Clientes(novos, melhores, antigos, ativos...)

Oportunidades(datas, novas oportunidades, oportunidades perdidas...)

Prospecção(Satisfação dos clientes, uso do produto ou serviço prestado, satisfação com o suporte...)

Fechamentos(Fechamentos de contratos com fornecedores e clientes, vencimentos)

Financeiros(Relatórios financeiros em relações a clientes, fornecedores, contratos, compras, vendas, lucros...)



# Auxílio na tomada de decisões

O sistema tem relatórios que mostra os clientes e fornecedores mais rentáveis, têm relatórios de satisfação de clientes e de contratos, isso pode auxiliar de hora de escolher em quais clientes ou fornecedores dar mais foco ou tentar fechar um contrato melhor.

Além disso tem o controle de tickets, no qual dá pra saber como alguns clientes foram perdidos e também fornece um certo controle sobre como os funcionários da empresa estão trabalhando e como está o andamento das tarefas pendentes.



# Zendesk

Nicolas Inácio