



*A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que*

**EDUARDO OLIVEIRA SENA**

*concluiu o curso **Noções básicas de atendimento ao cidadão (Turma JUL/2025)**, com carga-horária de 20 horas, início em 08/07/2025, término em 10/07/2025 e nota final 78.*

A stylized, handwritten signature in black ink, likely belonging to Betânia Lemos.

**Betânia Lemos**  
Presidenta

## Histórico

Nome:

**EDUARDO OLIVEIRA SENA**

Curso

**Noções básicas de atendimento ao cidadão**

Disponibilidade:

**08/07/2025 a 07/08/2025**

Carga Horária:

**20 horas**

Nota Final:

**78**

## Conteúdo

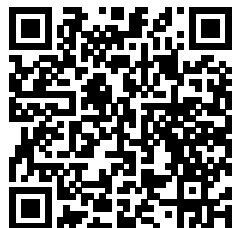
Módulo 1 - Marketing de serviços aplicado ao serviço público

Módulo 2 - Competências essenciais do servidor público

Módulo 3 - Ética, imagem e responsabilidade do servidor público

Módulo 4 - Situações extraordinárias, clima organizacional, sentido e significado do trabalho

Módulo 5 - Atendimento não presencial



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **tzLY17898617jPpK**

Este certificado foi gerado em 10/07/2025.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.



Escola Nacional de  
Administração Pública

