Documento de Términos y Condiciones de Polifactura

Introducción

Este documento establece los términos y condiciones (en adelante, "Términos") que rigen el uso del servicio gratuito de facturación electrónica proporcionado por Polifactura (en adelante, "la Plataforma"). Al utilizar la Plataforma, usted (en adelante, "el Usuario") acepta cumplir con estos Términos. Lea detenidamente este documento antes de usar la Plataforma.

I. Modificaciones de los Términos y Condiciones

Polifactura se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento y sin previo aviso. Las actualizaciones serán efectivas inmediatamente después de su publicación en la Plataforma. El uso continuo de la Plataforma por parte del Usuario constituye la aceptación de los Términos modificados.

II. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos disponibles en la Plataforma, incluidos textos, imágenes y servicios, están protegidos por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. No está permitido utilizar estos contenidos para fines comerciales, reproducirlos, distribuirlos o transmitirlos sin autorización previa de Polifactura. Cualquier infracción puede resultar en sanciones legales.

III. Funcionalidades de la Plataforma

La Plataforma permite al Usuario almacenar datos de clientes y productos, generar documentos electrónicos como facturas, notas de débito y crédito, y enviar estos documentos a los destinatarios

correspondientes. El Usuario entiende que los documentos generados no se almacenan en la Plataforma y deben ser descargados y gestionados por el Usuario.

IV. Requisitos Técnicos del Usuario

Para utilizar la Plataforma, el Usuario debe contar con un dispositivo compatible y acceso a internet. Es responsabilidad del Usuario asegurarse de que su hardware y software sean adecuados para el uso de la Plataforma. Polifactura no se hace responsable de los costos asociados al uso de internet ni de la compatibilidad técnica.

V. Responsabilidad

Polifactura no se responsabiliza por daños o pérdidas que puedan resultar de fallos en el sistema, interrupciones del servicio, virus informáticos, o cualquier otro problema técnico. El Usuario es responsable de la seguridad de sus credenciales de acceso y de cualquier actividad realizada en su cuenta.

VI. Tratamiento de Datos Personales

Polifactura tratará los datos personales del Usuario conforme a las leyes vigentes de protección de datos. Los datos serán utilizados exclusivamente para los fines descritos en la Plataforma y no serán compartidos con terceros sin el consentimiento del Usuario, salvo en cumplimiento de obligaciones legales.

VII. Firma Electrónica

El Usuario acuerda firmar electrónicamente estos Términos al completar el proceso de registro en la Plataforma. Esta firma electrónica tiene la misma validez legal que una firma manuscrita. El registro y la aceptación de estos Términos serán evidenciados mediante el envío de un enlace de confirmación al correo electrónico registrado.

VIII. Notificaciones y Actualización de Datos

Todas las notificaciones relacionadas con el uso de la Plataforma se enviarán al correo electrónico proporcionado por el Usuario. Es responsabilidad del Usuario mantener su información de contacto actualizada. Las notificaciones enviadas a la dirección registrada se considerarán recibidas y válidas.

IX. Inactivación de Cuentas

Polifactura se reserva el derecho de desactivar cuentas que no hayan sido utilizadas en un periodo de seis meses. El Usuario deberá registrar nuevamente su cuenta si desea reactivar el servicio después de este periodo de inactividad.