



**KWALITEITS
INSTITUUT
NEDERLANDSE
GEMEENTEN**

Handleiding i-Spiegel *Indicatoren*

Uitgave januari 2013



Versiehistorie

Versiedatum	Wijzigingen
September 2012	Initiële versie
Januari 2013	Wijzigingen: <ul style="list-style-type: none"> - toevoeging onderzoek K - toevoeging onderzoek L - verschillende tekstuele wijzigingen bij beschrijvingen van de onderzoeken (gemarkeerd met een verticale lijn in de rechter marge)

Inhoud

Inleiding	4
Leeswijzer.....	4
1. i-Spiegel®	5
1.1 Wat meet i-Spiegel?.....	5
1.2 Hoe werkt i-Spiegel?	6
1.3 Stappenplan i-Spiegel	6
2. Aan de slag met i-Spiegel.....	9
2.1 Begrippenkader	9
2.2 Datasets – ‘Draaien van de queries’	10
2.2.1 Algemene eisen aan de referentie- en onderzoekbestanden.....	10
2.3 Geadviseerde werkwijze.....	11
3. Gebruik van basisgegevens: de indicatoren	12
3.1 Indicator 1 – Buitengemeentelijke verhuizing	13
3.2 Indicator 2 – Verschil in burgerlijke staat	14
3.3 Indicator 3 - Geen kwijtschelding aangevraagd	15
3.4 Indicator 4 - Uitkeringen op een briefadres.....	16
3.5 Indicator 5 - Vertrokken Onbekend Waarheen (VOW).....	17
3.6 Indicator 6 – Aanslagen naar overleden grondbezitters.....	18
3.7 Indicator 7 - Oninbare vorderingen door niet-bestaande adressen	19
3.8 Indicator 8 – Inning van OZB.....	20
3.9 Indicator A – Datakwaliteit GBA-WOZ	21
3.10 Indicator B – Datakwaliteit Gegevensmagazijn - GBA	22
3.11 Indicator C – Datakwaliteit BAG - GBA.....	23
3.12 Indicator D – Datakwaliteit BAG - WOZ	24
3.13 Indicator E – Datakwaliteit Reinigingsrechten en Afvalstoffenheffing - BAG	25
3.14 Indicator F – Datakwaliteit Vergunningen- en Handhavingssysteem - BAG	26
3.15 Indicator G – Datakwaliteit NHR - OZB	27
3.16 Indicator K – WOZ-deelobjecten gekoppeld aan BAG	28
3.17 Indicator L – BAG-objecten in de WOZ-administratie.....	29

Inleiding

I-Spiegel helpt gemeenten bij het daadwerkelijk realiseren van de mogelijke baten van i-NUP. Na een periode van voornamelijk investeren, is het tijd voor gemeenten om de baten op de terreinen van lagere administratieve lasten, verbeterde handhaving en effectiever en efficiënter werken te oogsten. De sleutel hiervoor ligt in het sturen op gebruik van basisregistraties in uw gemeentelijke processen.

I-Spiegel bestaat uit een reeks van indicatoren die de mate tonen waarin uw organisatie de basisregistraties gebruikt in uw gemeentelijke processen en informatievoorziening. i-Spiegel laat zien wat het gebruik van basisregistraties oplevert en nog meer kan opleveren. i-Spiegel geeft inzicht in financiële besparingen en maakt verbeteringen van gemeentelijke dienstverlening concreet en helder.

En door slimme inzet en strategische verbinding van verschillende basisregistraties behoren onderstaande krantenberichten ook tot het verleden:

Namen slachtoffers treinramp Harmelen fout op monument

Harmelen - Op het monument voor de treinramp in Harmelen staan zeker drie namen verkeerd geschreven. De gemeente Woerden heeft een bericht daarover bevestigd.

Bron: www.nu.nl, 16 januari 2012

Gefeliciteerd met mijn huwelijk? Mijn vrouw is al 3 jaar dood'

Spijkenisse - Een felicitatiebrief die een Spijkenisser van de burgemeester ontving is ingeslagen als een bom. In de brief feliciteerde ze hem en zijn vrouw met hun 55-jarige huwelijk. Alleen... de vrouw is drie jaar geleden overleden.

Bron: www.ad.nl, 29 november 2011

Leeswijzer

In het volgende hoofdstuk leest u meer over de inzet van i-Spiegel binnen de gemeentelijke organisatie. In het tweede hoofdstuk leest u over het soort gegevens dat i-Spiegel nodig heeft en hoe u die uit uw informatiesystemen kunt halen. Hoofdstuk drie bevat een uitgebreide beschrijving van de indicatoren.

1. i-Spiegel®

I-Spiegel gebruikt uw informatievoorziening met behulp van basisregistraties als spiegel om te laten zien hoe effectief en efficiënt uw (gemeentelijke) organisatie werkt.

Aan de hand van indicatoren krijgt u zicht op de kwaliteit van de basisregistraties en daarmee op de huidige informatievoorziening binnen uw organisatie. U krijgt ook een beeld van de potentiële baten bij een optimaal gebruik van de basisregistraties. Zo kunt u als gemeente grip krijgen op de baten waarmee u de investeringen in basisregistraties kunt terugverdienen.

Hierbij neemt i-Spiegel de basisregistraties BAG, GBA, WOZ en NHR uit i-NUP als uitgangspunt. I-Spiegel onderscheidt drie soorten baten:

- Kwantitatieve baten voor de gemeente door meer inningen of minder onterechte uitgaven;
- Kwalitatieve baten door betere kwaliteit van dienstverlening, handhaving en/of bedrijfsvoering;
- Daling van de administratieve lasten voor burgers en/of ondernemers.

1.1 Wat meet i-Spiegel?

Om te weten hoe het is gesteld met het gebruik van de basisregistraties in uw gemeentelijke processen werkt i-Spiegel met twee soorten indicatoren:

- *Batenindicatoren*: bestandsvergelijkingen op basis waarvan i-Spiegel gekwantificeerde baten laat zien;
- *Datakwaliteitsindicatoren*: bestandsvergelijkingen op basis waarvan i-Spiegel inzicht geeft in de kwaliteit van uw registraties.

I-Spiegel bestaat uit de volgende batenindicatoren:

1. Buitengemeentelijke verhuizing
2. Verschil in burgerlijke staat
3. Geen kwijtschelding aangevraagd
4. Uitkeringen op een briefadres
5. Vertrokken Onbekend Waarheen (VOW)
6. Aanslagen naar overleden grondbezitters
7. Oninbare vorderingen
8. Inning van OZB

en de volgende datakwaliteitsindicatoren:

- A. Datakwaliteit GBA - WOZ
- B. Datakwaliteit Gegevensmagazijn - GBA
- C. Datakwaliteit BAG - GBA
- D. Datakwaliteit BAG - WOZ
- E. Datakwaliteit Reinigingsrechten en Afvalstoffenheffing - BAG

- F. Datakwaliteit Vergunningen- en Handhavingssysteem - BAG
- G. Datakwaliteit NHR – OZB
- K. WOZ-objecten gekoppeld aan BAG
- L. BAG objecten in WOZ-administratie

1.2 Hoe werkt i-Spiegel?

Het meten van de indicatoren i-Spiegel geeft een beeld van het huidige gebruik van basisregistraties binnen uw organisatie. Deze meting geeft vooral een beeld van de huidige prestaties op gegevensbeheer en -uitwisseling en daarmee ook dienstverlenings- en handhavingprocessen.

I-Spiegel werkt volgens de verbetercyclus van Deming Plan-Do-Check-Act. Bij het meten ligt de nadruk op de kwaliteit van gegevens. Het overstijgt daarmee de afdelingsgrenzen binnen uw organisatie omdat het binnengemeentelijk gebruik van basisregistraties op uw gehele organisatie van toepassing is.

Op basis van de vergelijkingen kan het nodig zijn te onderzoeken welke oorzaken ten grondslag liggen aan de resultaten. Vervolgens kunt u besluiten of er een reden is om tot actie over te gaan, welke acties u onderneemt en tot welke verbeteringen de acties moeten leiden. Ten slotte voert u de (verbeter)acties uit en meet u weer of de acties tot het gewenste resultaat hebben geleid.

Om deze verbetercyclus te doorlopen wordt aangeraden om minimaal twee metingen uit te voeren; een nul-meting en een 1-meting.

1.3 Stappenplan i-Spiegel

I-Spiegel moet worden ingezet volgens de verbetercyclus van Deming, Plan-Do- Check-Act. Concreet ziet het stappenplan hiervoor er als volgt uit:

1. Opdrachtverstrekking
2. Procesbegeleider benoemen
3. Meten
4. Diagnose
5. Vervolgacties opstellen

1. Opdrachtverstrekking

I-Spiegel is ontwikkeld om bestuur en management inzicht te geven in de prestaties van de gemeentelijke organisatie. Zij dienen de opdracht te verstrekken aan de organisatie om de indicatoren te meten met als nadrukkelijk doel stappen te zetten naar een beter presterende gemeente.

2. Procesbegeleider benoemen

Om het verzamelen van de gegevens, het stellen van vragen ten behoeve van de diagnose en het maken van de actieplannen, te organiseren, te coördineren en te stimuleren, speelt een procesbegeleider een belangrijke rol. Deze procesbegeleider dient bij voorkeur een deskundig persoon te zijn binnen de eigen organisatie.

3. Meten

Datasets

Als eerste moeten de databestanden voor de vergelijking samengesteld worden. De data- en/of functioneel beheerder van uw gemeente exporteert gegevens uit de gemeentelijke applicaties en basisregistraties door middel van queries. Het is essentieel dat het resultaat van de export aan een aantal eisen voldoet. De software kan alleen die bestanden analyseren waarvan de inhoud én opmaak voldoen aan deze eisen. Zie verder hoofdstuk 2.

Software

Ten tweede installeert uw gemeente lokaal de software. De software is beschikbaar na het inloggen op het afgeschermd deel van de website www.operatienup.nl. Na het akkoord gaan met gebruikersvoorwaarden kunt u de software i-Spiegel downloaden. Met deze software voert u vervolgens de vergelijkingen uit tussen de bestanden. De uitkomsten van de vergelijkingen (metadatabestanden) laadt u in de portal i-Spiegel waarna u de resultaten kunt inzien. Nadere uitleg vindt u in de handleiding i-Spiegel-software.

4. Diagnose

De resultaten van de vergelijkingen krijgen pas betekenis als uw eigen organisatie de score interpreteert en beoordeelt. Het achterhalen van de oorzaken is hierbij noodzakelijk. Nadat de resultaten van de indicatoren bekend zijn, is het nodig om vast te stellen of, en welke concrete acties daarop moeten volgen. Tijdens de diagnose van de resultaten stelt u zichzelf de volgende vragen:

- Is het resultaat van de vergelijking voor mijn gemeente acceptabel of niet?
- Welke verklaringen bestaan er voor de resultaten?
- Zijn de verklaringen acceptabel of niet?
- Wijst de indicator mogelijk op een achterliggend en structureel probleem?
- Hoe gevoelig ligt het onderwerp politiek gezien?
- Wegen de kosten van de verbeteracties op tegen de baten?

Als uit de diagnose blijkt dat de resultaten en de verklaringen acceptabel zijn, hoeven hieruit geen vervolgacties voort te vloeien. Het is wel van belang een toekomstig meetpunt voor i-Spiegel vast te stellen om de prestaties in de gaten te blijven houden. Blijkt uit de diagnose dat de resultaten en de verklaringen niet acceptabel zijn voor het bestuur, het management of de procesverantwoordelijken, dan is het van belang om op vervolgacties in te zetten en deze te concretiseren.

5. Vervolgacties opstellen

De vervolgacties zijn verbindend als ze afdelingsoverstijgend zijn en alleen gemeentebreed en in gezamenlijkheid kunnen worden opgepakt. Een voorbeeld is de kwaliteit van de gegevens in GBA (Basisregistratie Personen). Dit kan de afdeling Burgerzaken niet alleen oppakken. Alle betrokken afdelingen zullen samen terugmeldprocessen moeten inrichten om zo de kwaliteit van GBA te verbeteren.

De procesbegeleider begeleidt de uitvoering van de vervolgacties. Het is mogelijk deze verbeteracties projectmatig uit te voeren waarbij bestuur en management als eindverantwoordelijken zijn benoemd. Periodieke metingen laten zien of de vervolgacties effectief zijn geweest.

2. Aan de slag met i-Spiegel

Dit hoofdstuk beschrijft de gegevens die nodig zijn voor de inzet van i-Spiegel. Eerst vindt u de definities van een aantal begrippen uit deze handleiding. Vervolgens zijn de eisen benoemt die i-Spiegel stelt aan de bestanden die uw gemeente moet aanleveren.

2.1 Begrippenkader

In deze handleiding worden (technische) begrippen gehanteerd. Hieronder vindt u de definities hiervan. Zo weten we zeker dat iedereen deze begrippen op dezelfde manier gebruikt.

Basisregistratie	Een bij wet aangewezen en gedefinieerde registratie die verplicht gebruikt moet worden binnen uitvoeringsprocessen van de overheid. Binnen de scope van i-Spiegel zijn dit de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA), de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG), de Basisregistratie Waardering Onroerende Zaken (WOZ) en het Nieuw Handelsregister (NHR).
Gemeentelijke referentieapplicatie	Een applicatie die wordt gebruikt bij uitvoeringsprocessen en die een achterliggende database ontsluit. De achterliggende database bevat in elk geval basisgegevens. Deze applicaties zijn binnen de scope van i-Spiegel beschreven aan de hand van de taak die wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld 'Parkeervergunningen' of 'WMO-Voorzieningenregistratie'. Gemeentelijke referentieapplicaties staan bij gemeenten ook wel bekend als 'kernapplicaties'.
Query	Een vraag aan een database van een (basis)registratie of referentieapplicatie. Een query levert een output-bestand. In hoofdstuk 3 kunt u per indicator lezen welke queries nodig zijn.
Output-bestand	Het opgeslagen resultaat van een query uit een database. Binnen i-Spiegel zijn er twee soorten output-bestanden: een referentiebestand en een onderzoekbestand.
Referentiebestand	Het output-bestand dat gebruikt wordt om de bestandsvergelijking op te baseren, de 'waarheid'. Identificerende gegevens in onderzoekbestanden die niet overeenkomen met de gegevens in een referentiebestand worden beschouwd als afwijkingen. Referentiebestanden zijn meestal het resultaat van queries op de gegevens in basisregistraties GBA, BAG, WOZ en NHR.
Onderzoekbestand	Het output-bestand dat gebruikt wordt om afwijkingen daarin ten opzichte van een referentiebestand vast te stellen. Onderzoekbestanden zijn meestal het resultaat van queries op de gegevens in gemeentelijke referentieapplicaties.
Gegevensvelden	De gegevens die per veld in een output-bestand (dat zijn zowel referentie- als onderzoekbestanden) zijn opgenomen. Hoofdstuk 3 beschrijft per output-bestand welke gegevensvelden nodig zijn. Dit is de basis voor het bouwen van de query die het output-bestand genereert.
Record	Een gevulde regel in een output-bestand die bestaat uit een reeks gegevensvelden. Het betreft bijvoorbeeld een regel met gegevens over een persoon (GBA), rechtspersoon (NHR) of een adresseerbaar object (BAG).

Bestandspopulatie	Een beschrijving van de geselecteerde records in een output-bestand. Bijvoorbeeld: alle personen die in de GBA zijn ingeschreven op een briefadres.
I-Spiegel-software	Het computerprogramma waarmee we referentiebestanden vergelijken met onderzoekbestanden. Met dit programma kunnen we vaststellen wat de verschillen zijn tussen referentiebestanden en onderzoekbestanden. <i>In de pilot gebruiken we hiervoor het programma 'GBA-match'.</i>

2.2 Datasets – 'Draaien van de queries'

Om de indicatoren van i-Spiegel voor een gemeente vast te stellen, gebruiken we gegevens uit de basisregistraties en referentieapplicaties (ook wel bekend als gemeentelijke kernapplicaties). Gemeenten verzamelen deze gegevens door vragen te stellen aan hun basisregistraties en referentieapplicaties. Het stellen van de vraag gaat door middel van een query. Het daadwerkelijk bevragen van een basisregistratie of referentieapplicatie noemen we het 'draaien van een query'. Een query levert een selectie van gegevens uit een basisregistratie of referentieapplicatie op. Deze queries leiden tot referentiebestanden en onderzoekbestanden. De i-Spiegel-software voert vervolgens de vergelijkingen uit tussen de referentie- en onderzoekbestanden. De uitkomsten van de vergelijkingen helpen uw gemeente om het gebruik van basisregistraties te verbeteren en potentiële baten te realiseren.

Let op!

De i-Spiegel-software stelt specifieke eisen aan de inhoud en opmaak van de referentie- en onderzoekbestanden. Afwijken hiervan betekent dat vergelijking niet mogelijk is!

2.2.1 Algemene eisen aan de referentie- en onderzoekbestanden

Het is belangrijk dat het resultaat van de query (de referentie- en onderzoekbestanden) aan een aantal eisen voldoet. De output-bestanden moeten voldoen aan de volgende eisen:

- De output is een comma separated file (csv). Het scheidingsteken is variabel. Het standaardscheidingsteken is een puntkomma (;). Het bestand bevat geen afsluitend scheidingsteken per regel. Voor het overige moet het bestand voldoen aan de volgende eisen:
 - Eén 'headerregel' met daarin de namen van de kolommen, daarna één (persoons-, object/adres- of organisatie-) record per regel;
 - Het bestand maakt gebruik van de 'Regelovergang Windowsstandaard' (CR-LF);
 - Het bestand maakt geen gebruik van speciale 'end of file indicaties' (Windowsstandaard).
- De quotes (" en ') en spaties rondom woorden en tussen de scheidingstekens worden door het vergelijkingsprogramma verwijderd bij het inlezen. Hierdoor kunnen we output-bestanden die een "fixed format" hebben ook verwerken.
- De output-bestanden zijn bij voorkeur als UNICODE (UTF-8) geëxporteerd. TELETEX of ASCII kunnen ook, maar hebben niet de voorkeur.

2.3 Geadviseerde werkwijze

Om een indicator te berekenen, zijn een of meerdere bestandsvergelijkingen noodzakelijk tussen referentiebestanden en onderzoekbestanden. I-Spiegel stelt heel specifieke eisen aan deze bestanden. Alleen als uw output-bestanden aan alle eisen voldoen, zijn bestandsvergelijkingen mogelijk.

Om aan de eisen te voldoen adviseren wij de volgende werkwijze.

1. Bestudeer de indicator in hoofdstuk 3. Let goed op de vraagstelling en de geschetste context. Deze maken duidelijk welke gegevens gevraagd worden. Let goed op wat het referentiebestand is en wat het onderzoekbestand is.
2. Begin met het **referentiebestand**. Stel een query op voor het referentiebestand, rekening houdend met:
 - a. de gevraagde records uit de registratie (zijn het actuele personen, ondernemingen of adresseerbare objecten);
 - b. de algemene eisen aan het output-bestand;
 - c. de specifieke eisen aan de gegevensvelden in het referentiebestand (zie de bijgeleverde excel sheet). Elk referentiebestand is in zowel dit handboek als in de excel sheet genummerd, beginnend met een 'R'. Het referentiebestand voor indicator 1 heet bijvoorbeeld 'R1'. Als een referentiebestand voor meerdere indicatoren bruikbaar is, is het nummer in het handboek cursief gedrukt. (Bijvoorbeeld 'R8.1'). In de excel sheet bij het tabblad 'Overzicht output-bestanden' ziet u welk referentiebestand u in plaats van R8.1 kunt gebruiken (in dit geval: R7.1).
3. Bestudeer het gevraagde **onderzoekbestand**. Stel een query op voor het onderzoekbestand rekening houdend met:
 - a. de gevraagde records uit de registratie (zijn het actuele personen, ondernemingen of adresseerbare objecten);
 - b. de algemene eisen aan het output-bestand;
 - c. de specifieke eisen aan de gegevensvelden in het onderzoekbestand (zie de bijgeleverde excel sheet). Elk onderzoekbestand is in zowel het handboek als in de excel sheet genummerd, beginnend met een 'O'. Het onderzoekbestand voor indicator 1 heet bijvoorbeeld 'O1.1'. Als een onderzoekbestand voor meerdere indicatoren bruikbaar is, is het nummer in het handboek cursief gedrukt. (Bijvoorbeeld 'O3'). In het tabblad 'Overzicht output-bestanden' ziet u welk onderzoekbestand u in plaats van O3 kunt gebruiken (in dit geval: O1.1).
4. Herhaal stap 2 en/of 3 in het geval van meerdere gevraagde referentie- en onderzoekbestanden.
5. Bewaar de output-bestanden per indicator bij elkaar.
6. Lukt het niet om een van de gestelde eisen te voldoen? Stop de werkzaamheden en neem contact op met de helpdesk i-Spiegel via helpdesk@i-spiegel.nl

3. Gebruik van basisgegevens: de indicatoren

Om te weten hoe het is gesteld met het gebruik van de basisregistraties in uw gemeentelijke processen werkt i-Spiegel met twee soorten indicatoren:

- *Batenindicatoren*: bestandsvergelijkingen op basis waarvan i-Spiegel gekwantificeerde baten laat zien;
- *Datakwaliteitsindicatoren*: bestandsvergelijkingen op basis waarvan i-Spiegel inzicht geeft in de kwaliteit van uw registraties.

I-Spiegel bestaat momenteel* uit de volgende batenindicatoren:

1. Buitengemeentelijke verhuizing
2. Verschil in burgerlijke staat
3. Geen kwijtschelding aangevraagd
4. Uitkeringen op een briefadres
5. Vertrokken Onbekend Waarheen (VOW)
6. Aanslagen naar overleden grondbezitters
7. Oninbare vorderingen
8. Inning van OZB

en de volgende datakwaliteitsindicatoren:

- A. Datakwaliteit GBA - WOZ
- B. Datakwaliteit Gegevensmagazijn - GBA
- C. Datakwaliteit BAG - GBA
- D. Datakwaliteit BAG - WOZ
- E. Datakwaliteit Reinigingsrechten en Afvalstoffenheffing - BAG
- F. Datakwaliteit Vergunningen- en Handhavingssysteem - BAG
- G. Datakwaliteit NHR – OZB
- K. WOZ-objecten gekoppeld aan BAG
- L. BAG objecten in WOZ-administratie

* I-Spiegel werkt volgens een gefaseerde aanpak. Dit betekent dat de indicatoren in i-Spiegel zullen uitbreiden voor nieuwe basisregistraties en referentieapplicaties. Als u een volgende keer deelneemt aan i-Spiegel kan het aantal indicatoren dus zijn uitgebreid. Heeft u suggesties voor nieuwe indicatoren? Neem dan contact op met OperatieNUP via helpdesk@i-spiegel.nl.

3.1 Indicator 1 – Buitengemeentelijke verhuizing

Indicator	Wie zijn volgens de GBA minimaal twee maanden geleden verhuisd naar buiten de gemeente, maar maken nog steeds gebruik van gemeentelijke voorzieningen:
Bestuurlijk thema	1.1. WWB (alleen algemene bijstandsuitkering!) Onterecht gebruik van gemeentelijke voorzieningen (effectieve handhaving)
Batensoort	Vermindering gemeentelijke kosten door vermindering onterecht gebruik van voorzieningen

Beschrijving van de indicator

Zodra een burger verhuist naar buiten de gemeente, schrijft hij zich in bij de nieuwe gemeente. De burger verdwijnt vervolgens als ingezetene uit de GBA van uw gemeente. Aangezien de burger niet langer in uw gemeente woont, verdwijnt het recht op gemeentelijke voorzieningen zoals uitkeringen en een parkeervergunning. Hiervoor is de nieuwe gemeente verantwoordelijk. De indicator onderzoekt of burgers die langer dan twee maanden en korter dan vijf jaar zijn uitgeschreven nog wel onterecht gebruik maken van de lokale gemeentelijke voorzieningen. Dit zijn voor uw gemeente onnodige kosten, die te voorkomen zijn door gebruik van GBA-gegevens voor het verstrekken van gemeentelijke voorzieningen.

Meetinstructie

Voor deze indicator zijn de volgende (basis)registraties noodzakelijk:

Referentiebestand(en)	Onderzoekbestand(en)
<ul style="list-style-type: none"> GBA (R1) 	<ul style="list-style-type: none"> Uitkeringsregistratie van Algemene Bijstand (O1.1)

Voor de indicator moeten de volgende populaties in de output-bestanden opgenomen worden:

- ✓ Referentiebestand: Selecteer personen die verhuisd zijn uit gemeente langer dan 2 maanden en korter dan 5 jaar.
- ✓ Onderzoekbestand: Maak een query van actuele gebruikers van een algemene bijstandsuitkering (WWB).

Dit levert in de i-Spiegel-software de volgende bestandsvergelijkingen op:

Referentiebestand(en):



Vergelijking 1.1



Uitkeringsregistratie
Algemene Bijstand (O1.1)

3.2 Indicator 2 – Verschil in burgerlijke staat

Indicator	Hoeveel personen met een WWB-uitkering (algemene bijstandsuitkering) zijn gescheiden of ongehuwd volgens de SoZaWe-registratie, maar gehuwd of geregistreerd partner volgens de GBA?
Bestuurlijk thema	Onterecht gebruik van WWB-uitkering (effectieve handhaving)
Batensoort	Vermindering gemeentelijke kosten door vermindering onterecht gebruik WWB-uitkering

Beschrijving van de indicator

De hoogte van de bijstandsuitkering is afhankelijk van de huwelijkse status. Om deze reden is het voor uw uitkeringsadministratie belangrijk om tijdig op de hoogte te zijn van veranderingen in de huwelijkse status. Als burgers volgens de GBA gehuwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben, maar volgens de SoZaWe-registratie gescheiden of ongehuwd zijn, ontvangen zij teveel bijstandsuitkering. De indicator onderzoekt voor hoeveel burgers potentieel te veel bijstand is uitgekeerd. Tevens wordt inzichtelijk hoeveel euro potentieel te veel is uitgekeerd.

Meetinstructie

Voor deze indicator zijn de volgende (basis)registraties noodzakelijk:

Referentiebestand(en)	Onderzoekbestand(en)
<ul style="list-style-type: none"> GBA (R2) 	<ul style="list-style-type: none"> Uitkeringsregistratie van Algemene Bijstand (O2)

Voor de indicator moeten de volgende populaties in de output-bestanden opgenomen worden:

- ✓ Referentiebestand: Maak een query van **alle actuele personen**.
- ✓ Onderzoekbestand: Maak een query van actuele personen met een algemene bijstandsuitkering die de status ongehuwd of gescheiden hebben (gebruik makend van GBA-indeling huwelijkse status).

Dit levert in de i-Spiegel-software de volgende bestandsvergelijkingen op:

Referentiebestand(en):

Onderzoeksbestand(en):



3.3 Indicator 3 - Geen kwijtschelding aangevraagd

Indicator	Hoeveel WWB'ers hebben geen kwijtschelding aangevraagd voor gemeentelijke heffingen en zijn op die adressen ook geen kwijtschelding verstrekt?
Bestuurlijk thema	Vermindering niet-gebruik (verbetering dienstverlening)
Batensoort	Vermindering niet-gebruik van gemeentelijke voorziening voor doelgroep

Beschrijving van de indicator

Indien een burger onvoldoende financiële middelen heeft om lokale belastingen te betalen, kan hij een kwijtschelding aanvragen in uw gemeente. In de praktijk komt niet-gebruik van dergelijke voorzieningen voor. De indicator bekijkt of burgers met een bijstandsuitkering in uw gemeente geen gebruik maken van de mogelijkheid tot kwijtschelding.

Meetinstructie

Voor deze indicator zijn de volgende (basis)registraties noodzakelijk:

Referentiebestand(en)	Onderzoekbestand(en)
<ul style="list-style-type: none"> OZB-registratie¹ (R3) 	<ul style="list-style-type: none"> Uitkeringsregistratie van Algemene Bijstand (O3)

Voor de indicator moeten de volgende populaties in de output-bestanden opgenomen worden:

- ✓ Referentiebestand: Maak een query van personen op heffingsplichtige woonadressen waarbij in jaar t-1 **geen** kwijtschelding is aangevraagd voor lokale heffingen.
- ✓ Onderzoekbestand: Maak een query van actuele personen met een algemene bijstandsuitkering.

Dit levert in de i-Spiegel-software de volgende bestandsvergelijkingen op:

Referentiebestand(en):

Onderzoeksbestand(en):



* O3 is hetzelfde onderzoekbestand als O1.1 in indicator 1.

¹ Bedoeld wordt de registratie waarin de gemeente kwijtscheldingen registreert, dit hoeft dus niet de OZB-registratie te zijn.

3.4 Indicator 4 - Uitkeringen op een briefadres

Indicator	Hoeveel WWB-uitkeringen worden verstrekt op briefadressen?
Bestuurlijk thema	Onterecht gebruik van WWB-uitkering (effectieve handhaving)
Batensoort	Vermindering gemeentelijke kosten door vermindering onterecht gebruik WWB-uitkering

Beschrijving van de indicator

Bijstandsuitkeringen kunnen alleen verstrekt worden aan burgers waarvan een adres bekend is. Voor dak- en thuislozen is er de mogelijkheid om een zogenoemd 'briefadres' te krijgen. Op deze wijze kan de gemeente, indien zij hiertoe besluit, dak- en thuislozen van een bijstandsuitkering voorzien. Naast deze groep burgers zijn er ook burgers die zich om – voor de gemeente ongewenste – redenen niet willen inschrijven, maar wel een bijstandsuitkering willen ontvangen. De indicator toetst of hiervan in uw gemeente sprake is.

Meetinstructie

Voor deze indicator zijn de volgende (basis)registraties noodzakelijk:

Referentiebestand(en)	Onderzoekbestand(en)
<ul style="list-style-type: none"> GBA (R4) 	<ul style="list-style-type: none"> Uitkeringsregistratie van Algemene Bijstand (O4)

Voor de indicator moeten de volgende populaties in de output-bestanden opgenomen worden:

- ✓ Referentiebestand: Maak een query van alle actuele persoonslijsten waarbij het inschrijvingsadres een briefadres is.
- ✓ Onderzoekbestand: Maak een query van actuele personen met een (algemene) bijstandsuitkering waarvan zeker is dat het geen dak- of thuislozen (met een puntadres of bijvoorbeeld een briefadres op het gemeentehuis) betreft.

Dit levert in de i-Spiegel-software de volgende bestandsvergelijkingen op:

Referentiebestand(en):

Onderzoeksbestand(en):



* O4 is hetzelfde onderzoeksbestand als O1.1 in indicator 1.

3.5 Indicator 5 - Vertrokken Onbekend Waarheen (VOW)

Indicator	Hoeveel VOW'ers maken gebruik van gemeentelijke voorzieningen als: 5.1 algemene bijstand
Bestuurlijk thema	Onterecht gebruik van gemeentelijke voorziening (effectieve handhaving)
Batensoort	Vermindering gemeentelijke kosten door vermindering onterecht gebruik gemeentelijke voorzieningen

Beschrijving van de indicator

Burgers die voor de gemeente spoorloos zijn, kunnen onder specifieke omstandigheden de status 'Vertrokken Onbekend Waarheen' krijgen. Soms emigreert de betreffende burger naar het buitenland en vergeet de gemeente te informeren. Soms is er echter fraude in het spel. De betreffende VOW'er wil dan zijn plichten ontlopen, maar wel gebruik maken van specifieke rechten. Deze rechten kunnen bijvoorbeeld uitkeringen, vergoedingen, toeslagen en kwijtscheldingen zijn. De betrokken registratiehouders zijn niet altijd op de hoogte van de VOW-status in de GBA. De indicator toetst in hoeverre dit in uw gemeente voorkomt.

Meetinstructie

Voor deze indicator zijn de volgende (basis)registraties noodzakelijk:

Referentiebestand(en)	Onderzoekbestand(en)
<ul style="list-style-type: none"> GBA (R5) 	<ul style="list-style-type: none"> Uitkeringsregistratie van Algemene Bijstand (O5.1)

Voor de indicator moeten de volgende populaties in de output-bestanden opgenomen worden:

- ✓ Referentiebestand: Maak een query van persoonslijsten met de status Vertrokken Onbekend Waarheen (VOW).
- ✓ Onderzoekbestand: Maak een query van actuele personen die gebruik maken van een algemene bijstandsuitkering (WWB).

Dit levert in de i-Spiegel-software de volgende bestandsvergelijkingen op:

Referentiebestand(en):

Onderzoekbestand(en):



* O5.1 is hetzelfde onderzoekbestand als O1.1 in indicator 1.

3.6 Indicator 6 – Aanslagen naar overleden grondbezitters

Indicator	Hoeveel overleden personen hebben in de gemeente als eigendom een of meerdere bebouwde en onbebouwde percelen?
Bestuurlijk thema	Effectieve inning OZB
Batensoort	Sneller, beter en meer innen

Beschrijving van de indicator

Als eigenaren van bebouwde en onbebouwde percelen komen te overlijden, is het belangrijk dat de nieuwe eigenaren c.q. erfgenamen bekend worden bij de gemeente voor de heffing van OZB. Hiervoor is de ketensamenwerking tussen notariaat, Kadaster en gemeente van belang. Als deze keten goed functioneert, kan de gemeente OZB effectief blijven heffen. Indien de keten niet goed functioneert, kunnen de nieuwe eigenaren c.q. erfgenamen onterecht van andere gemeentelijke diensten gebruik maken (verborgen vermogen). De indicator toetst in hoeverre uw gemeente overleden grondbezitters een OZB-aanslag stuurt doordat de nieuwe eigenaren (nog) niet bekend zijn.

Meetinstructie

Voor deze indicator zijn de volgende (basis)registraties noodzakelijk:

Referentiebestand(en)	Onderzoekbestand(en)
• GBA (R6)	• OZB (O6)

Voor de indicator moeten de volgende populaties in de output-bestanden opgenomen worden:

- ✓ Referentiebestand: Maak een query van personen die in de laatste 5 jaar zijn overleden.
- ✓ Onderzoekbestand: Maak een query van personen die eigenaar zijn van bebouwde en onbebouwde percelen binnen de gemeentegrenzen.

Dit levert in de i-Spiegel-software de volgende bestandsvergelijkingen op:

Referentiebestand(en):

Onderzoeksbestand(en):



3.7 Indicator 7 - Oninbare vorderingen door niet-bestaande adressen

Indicator	7.1. Hoeveel aanslagen worden verstuurd naar adressen van ondernemingen die volgens de BAG niet bestaan? ²
Bestuurlijk thema	Efficiënter en effectieve bedrijfsvoering, handhaving
Batensoort	Vermindering gemeentelijke kosten door vermindering niet-betalen van gemeentelijke heffingen door ondernemers uit de gemeente

Beschrijving van de indicator

In uw gemeente zijn er mogelijk ondernemingen waarvan de aanslagen niet geïnd (kunnen) worden. De betreffende onderneming komt op de lijst met de zogenoemde 'dubieuze debiteuren'. De indicator onderzoekt in hoeverre de adresgegevens wel bij de BAG bekend zijn.

Meetinstructie

Voor deze indicator zijn de volgende (basis)registraties noodzakelijk:

Referentiebestand(en)	Onderzoekbestand(en)
<ul style="list-style-type: none"> BAG (R7.1) 	<ul style="list-style-type: none"> Debiteurenregistratie (oninbare vorderingen) / incassobestand (O7.1)

Voor de indicator moeten de volgende populaties in de output-bestanden opgenomen worden:

- ✓ Referentiebestand: Maak een query van actuele adresseerbare objecten (BAG).
- ✓ Onderzoekbestand: Maak een query van adressen van ondernemingen **binnen de gemeentegrenzen** waarvoor oninbare vorderingen bestaan ('dubieuze debiteuren').

Dit levert in de i-Spiegel-software de volgende bestandsvergelijkingen op:

Referentiebestand(en):



Vergelijking 7.1

Onderzoeksbestand(en):



Debiteurenregistratie/
incassobestand (O7.1)

² In een volgende versie van i-Spiegel is ook een bestandsvergelijking met het Nieuw Handelsregister (NHR) mogelijk.

3.8 Indicator 8 – Inning van OZB

Indicator	8.1 Hoeveel objecten uit de OZB-registratie staan niet in de BAG?
Bestuurlijk thema	Effectieve inning van OZB. Eenmalige gegevensinwinning, meervoudig gebruik (bedrijfsvoering, verbetering dienstverlening)
Batensoort	Sneller, beter en meer innen, minder bezwaarschriften, minder administratieve lasten

Beschrijving van de indicator

De (basis)registraties van de GBA, BAG, OZB en WOZ hebben een nauwe onderlinge band met elkaar. De indicator onderzoekt de mate waarin deze registraties met elkaar overeenkomen. In de huidige versie van i-Spiegel bestaat de indicator uit de volgende bestandsvergelijking:



* R8.1 is hetzelfde als outputbestand R7.1 in indicator 7

Meetinstructie

Voor deze indicator zijn de volgende (basis)registraties noodzakelijk:

Referentiebestand(en)	Onderzoekbestand(en)
• BAG (R8.1)	• OZB (O8.1)

Voor de indicator moeten de volgende populaties in de output-bestanden opgenomen worden:

- ✓ BAG: Maak een query van actuele adresseerbare BAG-objecten.
- ✓ OZB: Maak een query van actuele adresgegevens van OZB-objecten (alleen woningen).

Het is van belang om in het onderzoeksbestand geen adressen van bijvoorbeeld garageboxen op te nemen. Vaak zijn dit soort objecten binnen de OZB-registratie van een eigen adres voorzien (bijvoorbeeld een niet bestaande postcode). Dit veroorzaakt onherroepelijk onterechte uitval omdat deze adressen niet zijn opgenomen in de BAG.

3.9 Indicator A – Datakwaliteit GBA-WOZ

Indicator	Datakwaliteit van persoonsgegevens in de WOZ
Bestuurlijk thema	Efficiënter en effectieve bedrijfsvoering
Batensoort	Hogere kwaliteit persoonsgegevens WOZ en correcte aanschrijving WOZ-aanslag

Beschrijving van de indicator

De gemeente registreert de waarde van onroerende zaken in de basisregistratie WOZ. De persoonsgegevens van elke belastingplichtige dient de gemeente uit de GBA te halen. Hiervoor werken gemeenten aan een koppeling. De datakwaliteitsindicator onderzoekt in hoeverre de persoonsgegevens in de WOZ gebruik maken van de persoonsgegevens in de GBA. Juist gebruik van de GBA zorgt ervoor dat de gemeente onder meer de juiste personen met de juiste adresgegevens hanteert in de WOZ-aanslag.

Meetinstructie

Voor deze indicator zijn de volgende (basis)registraties noodzakelijk:

Referentiebestand(en)	Onderzoekbestand(en)
• GBA (RA)	• WOZ (OA)

Voor de indicator moeten de volgende populaties in de output-bestanden opgenomen worden:

- ✓ Referentiebestand: Maak een query van álle actuele personen.
- ✓ Onderzoekbestand: Maak een query van eigenaren van actuele WOZ-objecten (alleen woningen). De eigenaren moeten een adres **binnen** de gemeente hebben.

Dit levert in de i-Spiegel-software de volgende bestandsvergelijkingen op:

Referentiebestand(en):

Onderzoekbestand(en):



* RA is hetzelfde als outputbestand R2 in indicator 2

3.10 Indicator B – Datakwaliteit Gegevensmagazijn - GBA

Indicator	Datakwaliteit van persoonsgegevens die bij elektronische dienstverlening voorgevuld worden (prefill)
Bestuurlijk thema	Elektronische dienstverlening, vermindering administratieve lasten
Batensoort	Hogere kwaliteit van voorgevulde persoonsgegevens

Beschrijving van de indicator

Veel gemeenten hebben een Gegevensmagazijn of zijn bezig om dit in te voeren. Het Gegevensmagazijn helpt gemeenten om gegevens op een centrale plek 24 x 7 beschikbaar te hebben voor uitwisseling met referentieapplicaties en het digitaal loket. Het is daarom belangrijk dat het Gegevensmagazijn de correcte gegevens overneemt uit de basisregistraties. Deze indicator onderzoekt in hoeverre het Gegevensmagazijn overeenkomt met de GBA.

Meetinstructie

Voor deze indicator zijn de volgende (basis)registraties noodzakelijk:

Referentiebestand(en)	Onderzoekbestand(en)
<ul style="list-style-type: none"> GBA (RB) 	<ul style="list-style-type: none"> Gegevensmagazijn (OB)

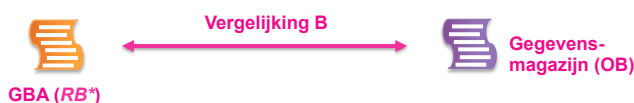
Voor de indicator moeten de volgende populaties in de output-bestanden opgenomen worden:

- ✓ Referentiebestand: Maak een query van actuele personen.
- ✓ Onderzoekbestand: Maak een query van actuele personen met een adres **binnen** de gemeente.

Dit levert in de i-Spiegel-software de volgende bestandsvergelijkingen op:

Referentiebestand(en):

Onderzoeksbestand(en):



* RB is hetzelfde als outputbestand R2 in indicator 2

3.11 Indicator C – Datakwaliteit BAG - GBA

Indicator	Datakwaliteit van adresgegevens in de GBA
Bestuurlijk thema	Efficiënter en effectieve bedrijfsvoering
Batensoort	Hogere kwaliteit adresgegevens in GBA

Beschrijving van de indicator

In het stelsel van basisregistraties is het de bedoeling dat dezelfde informatie niet langer dubbel geregistreerd wordt. Dit geldt bijvoorbeeld voor adresgegevens. Gemeenten hebben sinds 1 juli 2011 de wettelijke plicht BAG-gegevens te gebruiken³. Gemeenten die de GBA en BAG correct gekoppeld hebben, maken voor de adresgegevens van een inwoner in de GBA gebruik van de BAG-adresgegevens. Hierdoor voorkomt de gemeente dubbele registratie van adresgegevens en verkleint zo de kans op fouten. De indicator onderzoekt in hoeverre de gemeente correct gebruik maakt van de BAG voor de adresgegevens in de GBA.

Meetinstructie

Voor deze indicator zijn de volgende (basis)registraties noodzakelijk:

Referentiebestand(en)	Onderzoekbestand(en)
• BAG (RC)	• GBA (OC)

Voor de indicator moeten de volgende populaties in de output-bestanden opgenomen worden:

- ✓ Referentiebestand: Maak een query van actuele adresseerbare BAG-objecten.
- ✓ Onderzoekbestand: Maak een query van alle actuele personen. Gebruik voor de adresgegevens de uit de BAG gekoppelde gegevens⁴.

Dit levert in de i-Spiegel-software de volgende bestandsvergelijkingen op:

Referentiebestand(en):

Onderzoekbestand(en):



* RC is hetzelfde als outputbestand R7.1 in indicator 7

³ De BAG-GBA koppeling is verplicht sinds 1 november 2011.

⁴ Dit betekent dat u in de query bijvoorbeeld de 'Naam Openbare Ruimte' opneemt in plaats van de 'Straatnaam'.

3.12 Indicator D – Datakwaliteit BAG - WOZ

Indicator	Datakwaliteit van adresgegevens in de WOZ
Bestuurlijk thema	Efficiënter, effectieve bedrijfsvoering en beter, sneller en meer WOZ-aanslagen versturen
Batensoort	Hogere kwaliteit adresgegevens in WOZ

Beschrijving van de indicator

In het stelsel van basisregistraties is het bedoeling dat dezelfde informatie niet langer dubbel geregistreerd wordt, maar hergebruikt wordt. Zo hebben gemeenten de wettelijke verplichting de BAG en de WOZ aan elkaar te koppelen. Zij koppelen stapsgewijs de WOZ aan de BAG. Als tussenresultaat zijn de gekoppelde BAG-identificatienummers beschikbaar voor externe communicatie. Als een gemeente de WOZ koppelt met de BAG, neemt de kans op fouten af. Ook heeft de gemeente sneller zicht op nieuwe onroerende goederen waarvoor de gemeente een WOZ-aanslag kan sturen. Andersom helpt de WOZ-aanslag om de kwaliteit van de BAG te vergroten. De belastingplichtige ziet immers jaarlijks een WOZ-aanslag met de gegevens uit de BAG en kan onjuistheden melden aan de gemeente.

De resultaten van deze indicator worden gebruikt in de BAGWOZ Monitor (bagwoz.i-versneller.nl).

Meetinstructie

Voor deze indicator zijn de volgende (basis)registraties noodzakelijk:

Referentiebestand(en)	Onderzoekbestand(en)
• BAG (RD)	• WOZ (OD)

Voor de indicator moeten de volgende populaties in de output-bestanden opgenomen worden:

- ✓ Referentiebestand: BAG: Maak een query van actuele adresseerbare BAG-objecten.
- ✓ Onderzoekbestand: WOZ: Maak een query van alle actuele WOZ-objecten (**alle objecten met een adres**)⁵.

Dit levert in de i-Spiegel-software de volgende bestandsvergelijkingen op:

Referentiebestand(en):

Onderzoekbestand(en):



* RD is hetzelfde als outputbestand R7.1 in indicator 7

⁵ In de vorige versie van de Handleiding was de selectie "alleen woningen". De uitbreiding van de selectie heeft te maken met hergebruik van de onderzoeksresultaten in de BAGWOZ Monitor (bagwoz.i-versneller.nl)

3.13 Indicator E – Datakwaliteit Reinigingsrechten en Afvalstoffenheffing - BAG

Indicator	Datakwaliteit van adresgegevens in de Registratie van Reinigingsrechten en Afvalstoffenheffing
Bestuurlijk thema	Beter, sneller en meer inzien van heffingen
Batensoort	Hogere kwaliteit adresgegevens in de Registratie van Reinigingsrechten en Afvalstoffenheffing

Beschrijving van de indicator

Voor de reinigingsrechten en afvalstoffenheffing is het van belang zicht te hebben op heffingsplichtige objecten en hun adresgegevens. Door goed gebruik te maken van de BAG voorkomt de gemeente dat zij Reinigingsrechten en Afvalstoffenheffing niet int of later dan gewenst. Deze indicator onderzoekt in hoeverre de registratie van Reinigingsrechten en Afvalstoffenheffing gebruik maakt van de BAG.

Meetinstructie

Voor deze indicator zijn de volgende (basis)registraties noodzakelijk:

Referentiebestand(en)	Onderzoekbestand(en)
<ul style="list-style-type: none"> BAG (RE) 	<ul style="list-style-type: none"> Registratie Reinigingsrechten en Afvalstoffenheffing (OE)

Voor de indicator moeten de volgende populaties in de output-bestanden opgenomen worden:

- ✓ Referentiebestand: Maak een query van actuele adresseerbare BAG-objecten.
- ✓ Onderzoekbestand: Maak een query van actuele heffingsplichtige objecten⁶.

Dit levert in de i-Spiegel-software de volgende bestandsvergelijkingen op:

Referentiebestand(en):

Onderzoekbestand(en):



* RE is hetzelfde als outputbestand R7.1 in indicator 7

⁶ Indien in uw gemeente sprake is van gescheiden registraties kunt u queries samenvoegen tot één onderzoekbestand.

3.14 Indicator F – Datakwaliteit Vergunningen- en Handhavingssysteem - BAG

Indicator	Datakwaliteit van adresgegevens in de Registratie van Vergunningverlening en Handhaving
Bestuurlijk thema	Sneller, beter en meer BAG-objecten in kaart brengen ten behoeve van verdeling uit gemeentefonds
Batensoort	Hogere kwaliteit van adresgegevens in Registratie van Vergunningverlening en Handhaving

Beschrijving van de indicator

Vanaf 2013 is de BAG leidend voor verdeling van gelden uit het gemeentefonds. Het is daarom van belang om de bouw of sloop van BAG-objecten goed in de gaten te houden. Door een goede koppeling tussen de registratie voor Vergunningverlening en Handhaving en de BAG is dit mogelijk. Deze indicator onderzoekt in hoeverre de Registratie van Vergunningverlening en Handhaving overeenkomt met de BAG.

Meetinstructie

Voor deze indicator zijn de volgende (basis)registraties noodzakelijk:

Referentiebestand(en)	Onderzoekbestand(en)
<ul style="list-style-type: none"> BAG (RF) 	<ul style="list-style-type: none"> Registratie Vergunningverlening en Handhaving (OF)

Voor de indicator moeten de volgende populaties in de output-bestanden opgenomen worden:

- ✓ Referentiebestand: Maak een query van actuele adresseerbare BAG-objecten.
- ✓ Onderzoekbestand: Maak een query van actuele adressen waarvoor een vergunning is verstrekt, of toezicht/handhaving heeft plaatsgevonden in de laatste 12 maanden⁷.

Dit levert in de i-Spiegel-software de volgende bestandsvergelijkingen op:

Referentiebestand(en):

Onderzoekbestand(en):



* RF is hetzelfde als outputbestand R7.1 in indicator 7

⁷ Indien in uw gemeente sprake is van gescheiden registraties kunt u queries samenvoegen tot één onderzoekbestand.

3.15 Indicator G – Datakwaliteit NHR - OZB

Indicator	Datakwaliteit van organisatiegegevens in de OZB-registratie
Bestuurlijk thema	Sneller, beter en meer inzien OZB bij bedrijven
Batensoort	Hogere kwaliteit organisatiegegevens in OZB-registratie

Beschrijving van de indicator

Voor het versturen van OZB-heffingen is het van belang dat de gemeente goed zicht heeft op de bedrijven die binnen de gemeentegrenzen zijn gevestigd. Om hierop toe te zien is het van belang dat de gemeente goed gebruik maakt van het Nieuw Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Om deze reden onderzoekt de indicator in hoeverre de gegevens uit de OZB overeenkomen met het NHR.

Let op!

Bij deze indicator dient de Kamer van Koophandel Nederland het referentiebestand aan te leveren. Op www.i-spiegel.nl zullen hiervoor instructies worden opgenomen.

Meetinstructie

Voor deze indicator zijn de volgende (basis)registraties noodzakelijk:

Referentiebestand(en)	Onderzoekbestand(en)
• NHR (RG)	• OZB (OG)

Voor de indicator moeten de volgende populaties in de output-bestanden opgenomen worden:

- ✓ Referentiebestand: De Kamer van Koophandel Nederland dient een query te maken van actuele vestigingen binnen de gemeentegrenzen.
- ✓ Onderzoekbestand: Maak een query van actuele vestigingen van organisaties⁸ in de OZB-registratie.

Dit levert in de i-Spiegel-software de volgende bestandsvergelijkingen op:

Referentiebestand(en):

Onderzoeksbestand(en):



⁸ Vennootschappen, eenmanszaken, stichtingen, verenigingen enzovoort.

3.16 Indicator K – WOZ-deelobjecten gekoppeld aan BAG

Indicator	Volledigheid koppeling tussen BAG en WOZ
Bestuurlijk thema	Volledigheid en juistheid van de WOZ-administratie
Batensoort	Betere waardebeoordeling en beter inzien o.b.v. BAG-gegevens

Beschrijving van de indicator

Voor de realisatie van de koppeling van de BAG met de WOZ-administratie, is een aantal zaken van belang. Eén van de vereisten is dat bij elk uniek WOZ-object van bepaalde gebruikscodes, er bij minimaal één WOZ-deelobject een geldend⁹ PandID of Adresseerbaar ObjectID uit de BAG is opgenomen. Het betreft de volgende WOZ-gebruikscodes:

- a. 10 (Woning dienend tot hoofdverblijf)
- b. 11 (Woning met praktijkruimte)
- c. 12 (Recreatiewoning en overige woningen)
- d. 20 (Boerderij)
- e. 21 (Niet-woning deels in gebruik als woning)
- f. 30 (Niet-woning)
- g. 31 (Uitgezonderd gebouwd object)

Voor deze indicator gebruikt u niet de lokaal geïmplementeerde i-Spiegel software. U dient uw bestand K rechtstreeks te uploaden in www.i-spiegel.nl (uiteraard dient u hiervoor ingelogd te zijn).

Na upload wordt het bestand geanalyseerd (alleen deelobjecten met genoemde gebruikscodes), en er wordt een uitvallijst ter beschikking gesteld. De uitvallijst bevat alle WOZ-deelobjecten van genoemde gebruikscodes waarbij niet minimaal een PandID of Adresseerbaar Object ID aanwezig is. De resultaten worden in www.i-spiegel.nl als datakwaliteitsonderzoek verwerkt.

De resultaten van deze indicator worden gebruikt in de BAGWOZ Monitor (bagwoz.i-versneller.nl).

Meetinstructie

Voor deze indicator is de volgende (basis)registratie noodzakelijk:

Uploadbestand(en)

- WOZ (K)

Voor de indicator moet de volgende populatie in het outputbestand K opgenomen worden:

- ✓ Uploadbestand: alle actuele WOZ-deelobjecten (alle gebruikscodes, niet alleen de hierboven genoemde)

⁹ Een geldend PandID of Adresseerbaar ObjectID begint met een gemeentecode, heeft de juiste 2 karakters achter de gemeentecode en heeft de juiste lengte.

3.17 Indicator L – BAG-objecten in de WOZ-administratie

Indicator	Volledigheid koppeling tussen BAG en WOZ
Bestuurlijk thema	Volledigheid en juistheid van de WOZ-administratie
Batensoort	Betere waardebeoordeling en beter inzien o.b.v. BAG-gegevens

N.B. Deze indicator komt beschikbaar na januari 2013

Beschrijving van de indicator

Voor de realisatie van de koppeling van de BAG met de WOZ-administratie, is een aantal zaken van belang. Naast indicator K is een andere vereiste dat alle BAG objecten (Adresseerbare Objecten en Panden) in de WOZ-administratie zijn opgenomen.

Voor deze indicator gebruikt u niet de lokaal geïmplementeerde i-Spiegel software. Als u Indicator K heeft uitgevoerd, zal het i-Spiegel Portaal automatisch Indicator L uitvoeren.

Het i-Spiegel Portaal beschikt over actuele gegevens uit de Landelijke Voorziening BAG. Van de BAG-ID's van uw gemeente, wordt beoordeeld of elk ID aanwezig is in het WOZ-deelobjectenbestand dat u bij Indicator K heeft geüpload.

Na het uitvoeren van deze indicator wordt een uitvallijst ter beschikking gesteld. Deze uitvallijst toont alle BAG ID's die niet zijn teruggevonden in de WOZ-administratie. De resultaten worden in www.i-spiegel.nl verwerkt als datakwaliteitsonderzoek.

De resultaten van deze indicator worden gebruikt in de BAGWOZ Monitor (bagwoz.i-versneller.nl).

Meetinstructie

Voor deze indicator zijn de volgende (basis)registraties noodzakelijk:

Referentiebestand	Onderzoeksbestand
• Het geüploade WOZ-bestand (K)	• BAG (geen bestand noodzakelijk)

Deze indicator L wordt automatisch uitgevoerd zodra u het bestand voor indicator K met succes heeft geüpload en dit met succes is verwerkt.



**KWALITEITS
INSTITUUT
NEDERLANDSE
GEMEENTEN**

Bezoekadres:
Nassaulaan 12
2514 JS Den Haag

Postadres:
Postbus 30435
2500 GK Den Haag

operatienup@kinggemeenten.nl
T: 070 373 8017
F: 070 363 5682