# Oráculo - Seu assistente inteligente de saúde

Chatbot com IA Generativa para suporte e automação

Neuroverse



### O Desafio no Setor de Saúde

Chatbot com IA Generativa,

Criar um chatbot que responda perguntas previamente definidas pela equipe.

Solicitação de Autorização de Exames,

Simular o processo de autorização de exames usando dois arquivos PDF (um com auditoria e outro sem).

Sistema de Agendamento de Consultas,

Permitir que o usuário: Informe dados. Veja agendas disponíveis. Escolha data, hora e profissional. Receba confirmação de agendamento.





## A Solução Inteligente: Chatbot Oráculo

### IA Generativa Avançada

Powered by LargeLanguage Models (LLMs) para conversas naturais e inteligentes

- OpenAl GPT
- Google Gemini
- Groq
- Hugging Face

#### Base de Conhecimento Rica

Integração completa comdiversos formatos de conteúdo institucional

- Fluxogramas
- PDFs e documentos
- Planilhas oficiais

### Funcionalidades Principais



### Chat Inteligente 24/7

Conversas em linguagem natural com contexto dinâmico, disponível a qualquer hora para suporte imediato



### Agendamento Integrado

Conexãodireta com um calendário para marcação de consultas e procedimentos de forma simplificada



### Análise Automática de Exames

Integração com planilha oficial para autorização automática ou sinalização para auditoria médica



### **Upload Multi-formato**

Aceita PDFs, documentos de texto, planilhas, para enriquecimento da base de dados

## Streamlite conricted yotor(1); streamlic con Porthrin (leasmlit; streannl(e); steemalit consister (empilen.con; optivileki);; cerallt the (orangetrate ()) cernair cleistel denragest and an lentCulons in tyer caricle corlatton only fall); crtagrallitr'(lontorion f'coler(htlenglen() ) ceranacki conti; stremilt (liecton wasosstant esta\_((bigg); setrate code canngertitit (negge.in); tream() nurte);

## Stack Tecnológica Robusta

### Frontend Moderno

**Streamlit** com interface customizada e CSS próprio para experiência única do usuário



### **Backend Eficiente**

**Python+SQLite** garantindo performance e escalabilidade dos dados



### IA Avançada

**LangChain** integrando múltiplos provedores de IA para respostas precisas



### **OCR Integrado**

**Tesseract+pdfplumber** para leitura automática de documentos digitais



## Roadmap de Evolução

1 Fase 1 Chatbot com IA Generativa

- Conexão com documentos e fluxogramas internos para responder em tempo real.
- Base para integração futura com sistemas de saúde de grande porte.

2 — Fase 2 -Autorização de Exames

- Simulação de auditoria com PDFs.
- Dashboard para acompanhamento de prazos e autorizações.
- Geração automática de protocolos/códigos.

Fase 3 - Sistema de Agendamento de Consultas

- Agendamento completo (dados do paciente, horários, confirmação).
- Possibilidade de expansão para outros setores (educação, seguros, etc.).



## Transformando dados em respostas claras, rápidas e humanas

Oráculo - O futuro da comunicação em saúde está aqui