# Oráculo 3 Seu assistente inteligente de saúde

Chatbot com IA Generativa para suporte e automação

Neuroverse



### O Desafio no Setor de Saúde

Chatbot comlAGenerativa,

Criar um chatbot que responda perguntas previamente definidas pela equipe.

Solicitação deAutorizaçãode Exames,

Simular o processo de autorização de exames usando dois arquivos PDF (um com auditoria e outro sem).

Sistema de Agendamento de Consultas,

Permitir que o usuário: Informe dados. Veja agendas disponíveis. Escolha data, hora e profissional. Receba confirmação de agendamento.





## A Solução Inteligente: Chatbot Oráculo

#### IA Generativa Avançada

Powered by LargeLanguage Models (LLMs) para conversas naturais e inteligentes

- OpenAl GPT
- Google Gemini
- Groq
- Hugging Face

#### BasedeConhecimento Rica

Integração completa comdiversos formatos de conteúdo institucional

- Fluxogramas interativos
- PDFs e documentos
- Planilhas oficiais

## Funcionalidades Principais



#### Chat Inteligente 24/7

Conversas emlinguagemnatural com contexto dinâmico, disponível a qualquer hora para suporte imediato



#### Agendamento Integrado

Conexãodireta com umcalendário para marcação de consultas e procedimentos de forma simplificada



#### Análise Automática de Exames

Integração com planilha oficialparaautorização automática ou sinalização para auditoria médica



#### **Upload Multi-formato**

AceitaPDFs,documentos de texto, planilhas, para enriquecimento da base de dados

## Streamlite conricted yotor(1); streamlic con Potthrin (Teasmlit; streannl(e); carsalit); strenglit consliter (ompilen.con; optivileki); cerallt the (orangetrate ()) cortenal/lertal); cernait cleistel denragest and an /ontCulons in tyer caricle corletten only feli); citagrallitr'(lontorion f'coler(hilenalon() ) ceranacki conti: stremilt (liecton wasesttont esta\_((&iaal); tetrate code canngertittt incgge.in); treaming nurte);

## Stack Tecnológica Robusta



#### Frontend Moderno

**Streamlit**cominterfacecustomizada e CSS próprio para experiência única do usuário



#### Backend Eficiente

**Python+SQLite**garantindo performance e escalabilidade dos dados



#### IA Avançada

**LangChain** integrando múltiplos provedores de IA para respostas precisas



#### **OCR Integrado**

**Tesseract+pdfplumber** para leitura automática de documentos digitais



## Roadmap de Evolução

1 — Fase 1 3 Integração Ampliada

Chatbot com IA Generativa

- Conexão com documentos e fluxogramas internos para responder em tempo real.
- Base para integração futura com sistemas de saúde de grande porte.
- 2 Fase 2 Analytics Avançado

Autorização de Exames

- Simulação de auditoria com PDFs.
- Dashboard para acompanhamento de prazos e autorizações.
- Geração automática de protocolos/códigos.
- 3 Fase 3 Expansão Setorial

SistemadeAgendamento deConsultas

- Agendamento completo (dados do paciente, horários, confirmação).
- Possibilidade de expansão para outros setores (educação, seguros, etc.).



## Transformando dados em respostas claras, rápidas e humanas

Oráculo 3 O futuro da comunicação em saúde está aqui