

Approve sign-in request



Eduarda - Autenticação

Heurística Alter Face [↗](#)

Bug1 – Cadastro não coleta e-mail (dado essencial para recuperação) [↗](#)

Local: Página de Cadastro

Heurística:

Acesso (Active Bow): *Todos os elementos devem ser acessíveis via scroll ou interação.*

Em termos práticos, significa que o usuário precisa ter acesso total a recursos funcionais da interface, seja por navegação, interação ou visibilidade.

O sistema não permite que o usuário tenha acesso ao recurso de recuperação de senha por falta de um dado de contato.

Comportamento esperado:

O formulário de cadastro deve solicitar pelo menos um meio de contato (e-mail ou telefone) para permitir ações futuras, como redefinição de senha.

Comportamento observado:

O cadastro solicita apenas nome, username e senha, sem qualquer dado de contato adicional.

Bug2 – Login não tem opção de recuperar senha [↗](#)

Local: Página de Login

Heurística:

Acesso (Active Bow): *Todos os elementos devem ser acessíveis via scroll ou interação.*

Em termos práticos, significa que o usuário precisa ter acesso total a recursos funcionais da interface, seja por navegação, interação ou visibilidade.

O sistema não fornece ao usuário acesso à funcionalidade de recuperação.

Comportamento esperado:

Interfaces de login devem sempre fornecer um link do tipo "Esqueci minha senha" que leva o usuário a um fluxo de recuperação.

Comportamento observado:

Não há qualquer botão, link ou instrução visível para recuperar a senha, nem mesmo mensagens explicativas.

Impacto:

Bug3 – Login falha com credenciais válidas até limpar cache [↗](#)

Local: Página de Login

Heurística:

Ativação (Activation): *Objetos devem responder corretamente a eventos, tenta identificar qualquer inconsistência de tarefas que inicialmente devem atender a uma determinada ação. (cliques, hover, mensagens ao passar o mouse, lista suspensa, etc.).*

A ação de clicar no botão de login, mesmo com dados corretos, não ativa corretamente a autenticação.

Comportamento esperado:

O sistema deve aceitar credenciais válidas e autenticar o usuário de maneira estável.

Comportamento observado:

Mesmo com usuário e senha corretos, o login falha silenciosamente. Só funciona após limpar cache ou reiniciar o navegador.

Impacto:

Impacto:

Muito alto:
Se o usuário esquecer a senha, não existe nenhuma forma de recuperar o acesso à conta. E Isso compromete diretamente a usabilidade e segurança.

Sugestão de melhoria:

- Adicionar campo obrigatório de e-mail ou telefone ao formulário de cadastro.
- Implementar mecanismos de verificação (confirmação de e-mail, validação de número, etc.).
- Associar esse dado ao processo de recuperação de conta no login.

Alto:
Usuários podem perder o acesso à conta sem qualquer solução. Gerando frustração, abandono do sistema e quebra de confiança.

Sugestão de melhoria:

- Inserir opção de “Esqueci minha senha”.
- Redirecionar para fluxo de redefinição com base no e-mail/telefone (já mencionado no Bug 1).
- Exibir mensagens orientativas para o usuário.

Médio:
Gera desconfiança no sistema, confusão para o usuário e pode impedir o uso do sistema em alguns momentos.

Sugestão de melhoria:

- Corrigir problemas relacionados à persistência de sessão ou cookies.
- Incluir mensagens de erro claras quando o login falhar.
- Implementar mecanismos para auto-invalidar sessões corrompidas ou tokens vencidos.

Heurística CRUD

CRUD (Create, Read, Update, Delete)

C	Create	Criar
R	Read	Ler
U	Update	Atualizar
D	Delete	Deletar (ou Excluir)

Operação CRUD	Descrição do Problema	Impacto	Severidade	Sugestão de Melhoria
Create (Cadastro)	O sistema não solicita e-mail ou telefone no cadastro, impossibilitando a recuperação de senha.	Usuários perdem acesso se esquecerem a senha.	Alta	Adicionar campo obrigatório de e-mail ou telefone com validação.
Read (Login)	Login falha mesmo com credenciais corretas; só funciona após limpar cache ou reiniciar navegador.	Impede o acesso ao sistema mesmo com dados válidos.	Alta	Corrigir problemas com persistência de sessão/token. Adicionar mensagens de erro claras.
Update (Alteração de dados)	Não há opção visível para o usuário alterar seus dados pessoais ou senha.	Limita o controle do usuário e compromete a conformidade com a LGPD.	Média	Incluir interface de perfil com opções de edição e atualização de dados.

Delete (Exclusão de conta)	O sistema não oferece funcionalidade de exclusão de conta.	Fere a autonomia do usuário e pode violar normas de privacidade.	Média	Implementar exclusão de conta com confirmação dupla e aviso das consequências.
-----------------------------------	--	--	-------	--