

Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto



Empresa de Transporte de Bens

Base de Dados

3ª Entrega – Grupo 1005

2021/2022 – Licenciatura em Engenharia Informática e Computação

Dinis Ribeiro dos Santos Bessa de Sousa

(up202006303@edu.fe.up.pt)

Francisca Oliveira e Silva

(up202005140@edu.fe.up.pt)

Maria Eduarda Pacheco Mendes Araújo

(up202004473@edu.fc.up.pt)

Docentes:

Carla Alexandra Teixeira Lopes (ctl@fe.up.pt)

Michel Celestino Paiva Ferreira (mpferrei@fc.up.pt)

Pedro Emanuel Cardoso de Sousa (pesousa@fe.up.pt)

Introdução

Relatório elaborado no âmbito da Unidade Curricular: Base de Dados lecionada no 2º ano do ciclo de estudos de Licenciatura em Engenharia Informática e Computação na FEUP (Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto).

Ao longo deste projeto será elaborada uma base de dados capaz de implementar o modelo de negócio de uma empresa de entrega de bens.

No relatório consta o modelo UML para a base de dados deste negócio, bem como a indicação das diferentes classes e atributos.

Índice

Introdução.....	2
Contexto	3
Diagrama UML.....	4
Diagrama UML Revisto	5
Diagrama UML Final	6
Esquema Relacional	7
Esquema Relacional Revisto.....	8
Análise de Dependências Funcionais	9
Análise de Dependências Funcionais Revista.....	11
Restrições	12
Restrições revistas.....	16
Adição de gatilhos à base de dados	18
Avaliação da Participação.....	19

Contexto

Base de dados para a gestão de encomendas e funcionários para entregas e transporte de produtos (ex. FedEx).

Os funcionários estão divididos entre condutor e funcionários do posto de entrega e, tal como os clientes, são pessoas. De todas as pessoas são guardados o nome, a data de nascimento, o telefone, o email e a morada.

De todos os funcionários é guardado o seu salário. Dos funcionários do posto é necessário saber quais os seus horários de trabalho. Dos condutores é guardada informação sobre quais as categorias de veículos que podem conduzir. Da mesma forma, de cada carro é guardada a sua categoria.

Dos clientes é necessário guardar o NIF e o NIB. Um cliente pode realizar várias encomendas. Destas é necessário saber qual o posto onde o cliente deixa a remessa e qual o posto final. É ainda importante guardar o peso e volume.

De modo a realizar o transporte, são definidas rotas entre os diferentes pontos de entrega. Um determinado carro executa uma dada rota recolhendo e entregando encomendas. Deste modo, ao longo de uma viagem um só carro é capaz de transportar várias encomendas ao longo de uma dada rota.

Uma rota tem um posto de entrega inicial e um posto de entrega final, e pode ter vários postos de entrega entre eles.

Diagrama UML

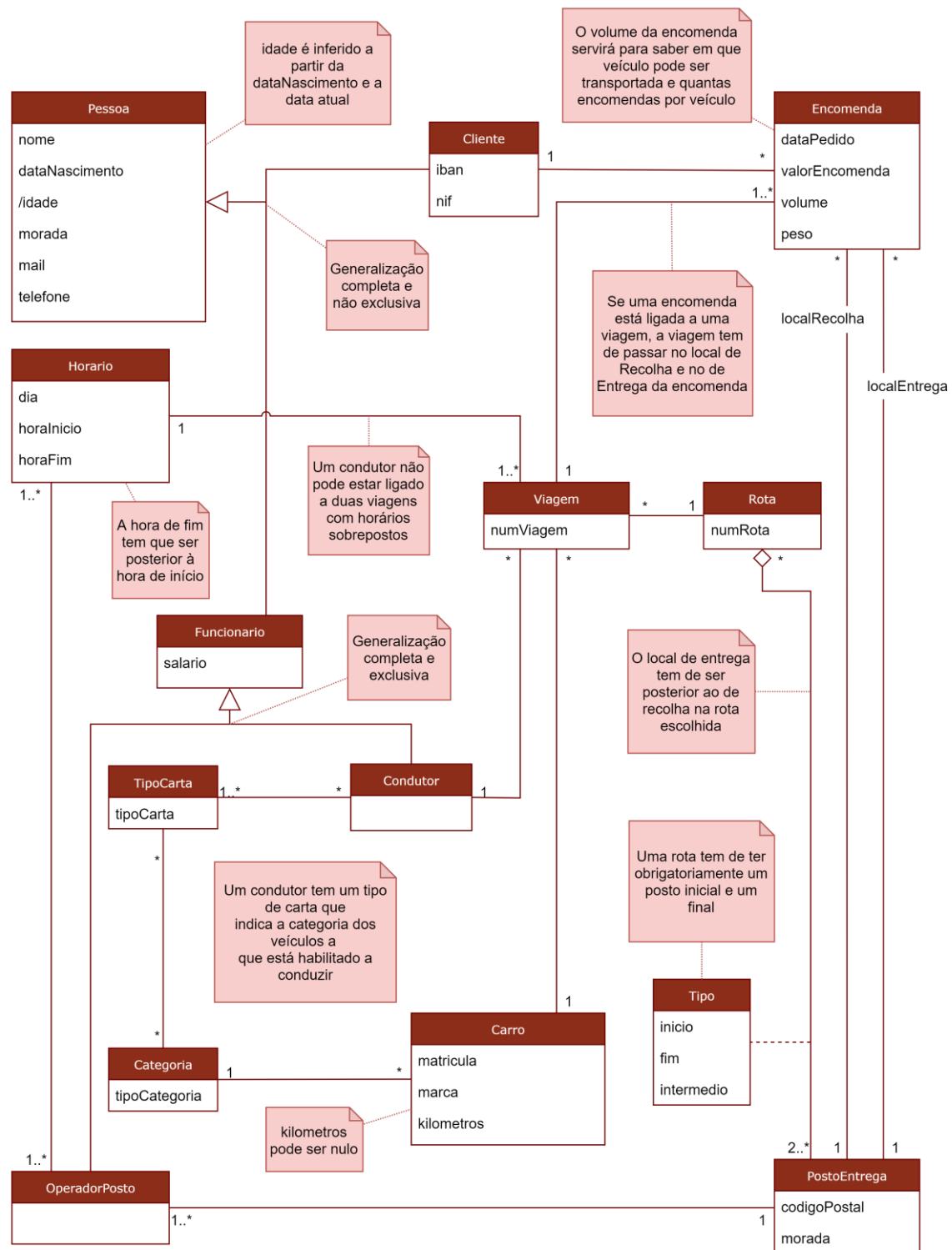
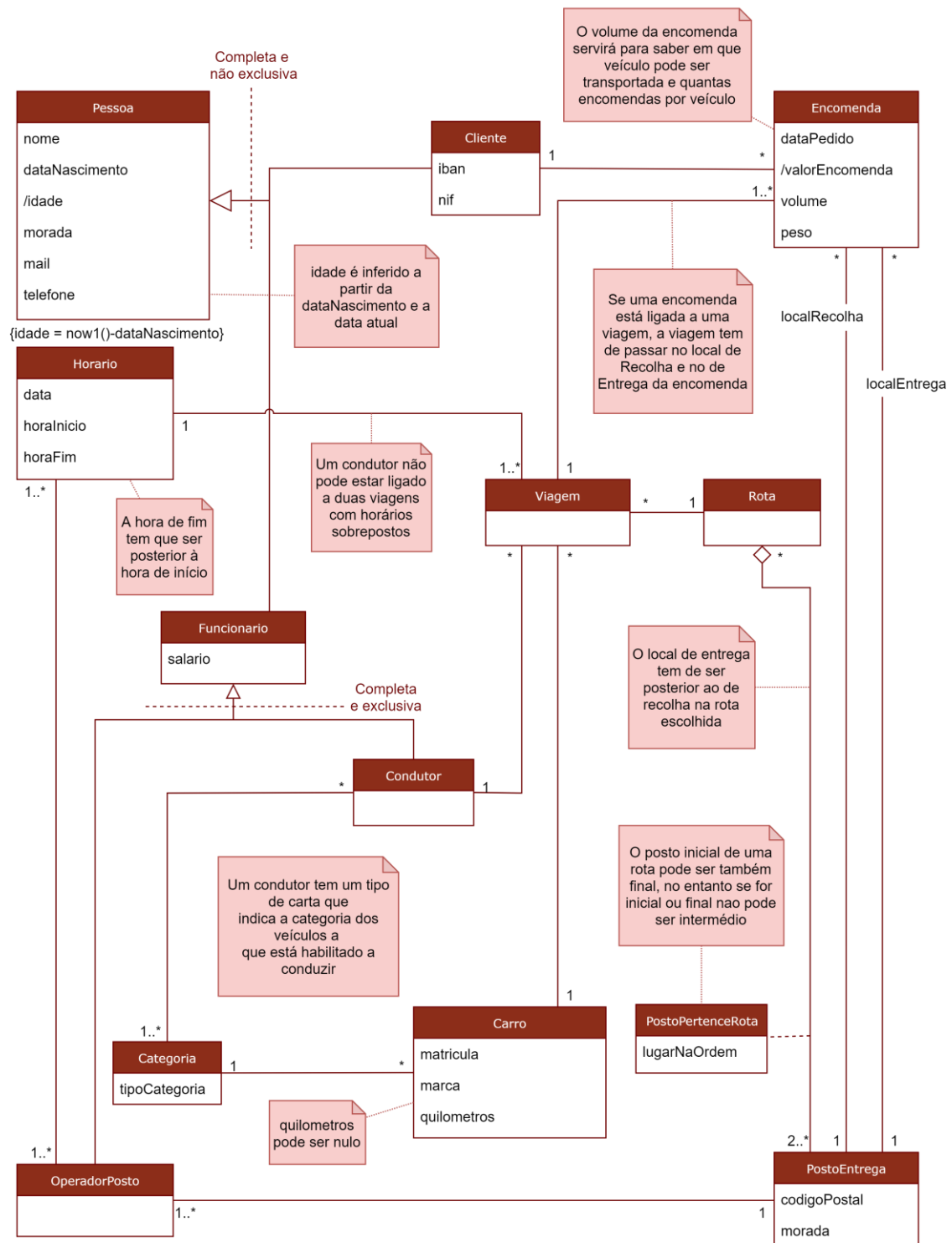
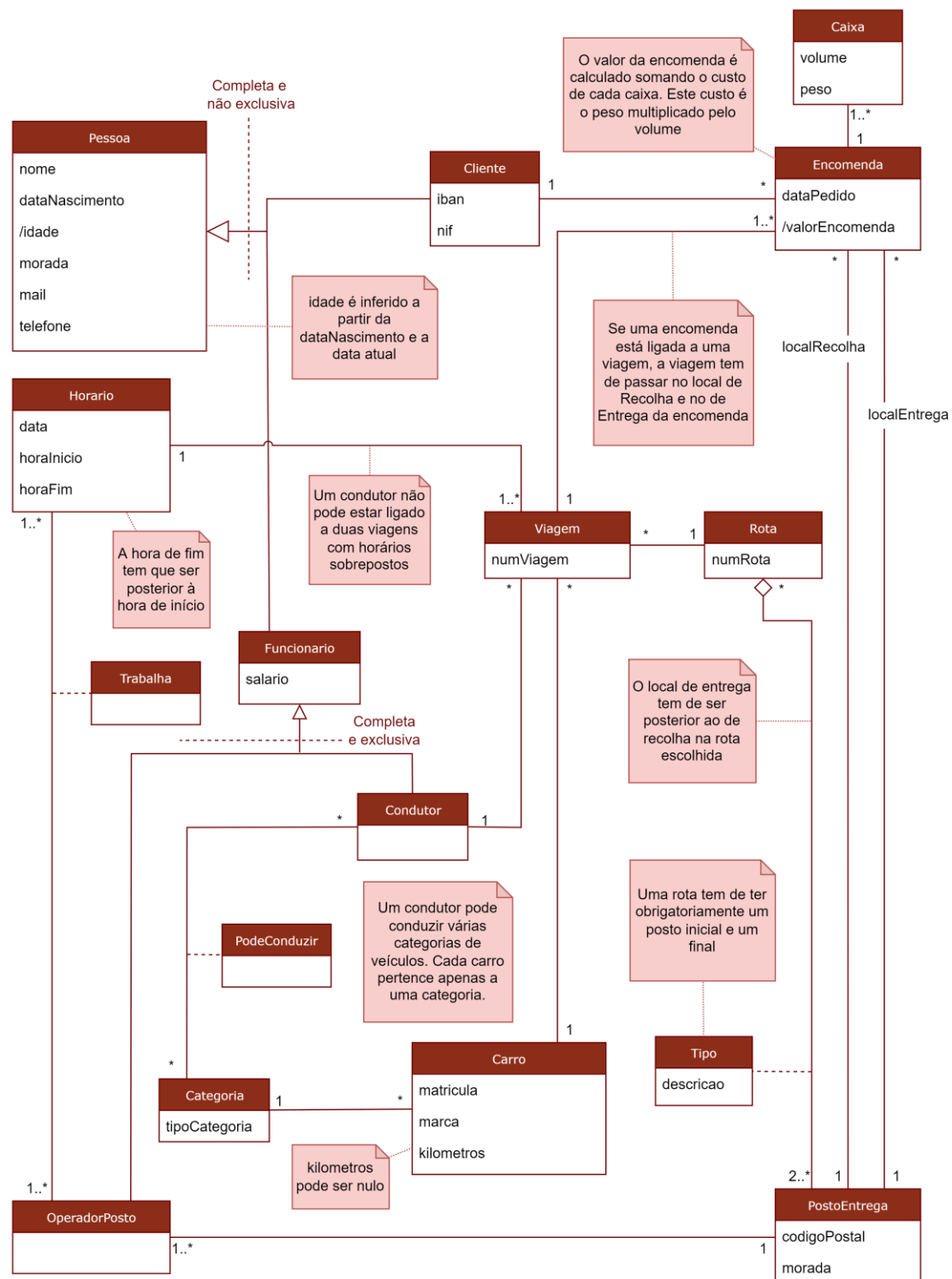


Diagrama UML Revisto



Empresa de Transporte de Bens – Base de Dados



Esquema Relacional

Pessoa(idPessoa, nome, dataNascimento, morada, mail, telefone)

Cliente(idCliente->Pessoa, nib, nif)

PostoEntrega(idPostoEntrega, codigoPostal, morada)

Funcionario(idFuncionario->Pessoa, salario)

OperadorPosto(idOperadorPosto->Funcionario, idPostoEntrega->PostoEntrega)

Horario(idHorario, data, horaInicio, horaFim)

HorarioOperadorPosto(idOperadorPosto->OperadorPosto, idHorario->Horario)

Rota(idRota)

PostoPertenceRota(idRota->Rota, idPostoEntrega->PostoEntrega, lugarNaOrdem)

Condutor(idCondutor->Funcionario)

Categoria(idCategoria, tipoCategoria)

PodeConduzir(idCondutor->Condutor, idCategoria->Categoria)

Carro(idCarro, matricula, marca, quilometros, idCategoria->Categoria)

Viagem(idViagem, idRota->Rota, idCarro->Carro, idCondutor->Condutor, idHorario->Horario)

Encomenda(idEncomenda, dataPedido, volume, peso, idPostoEntrega->PostoEntrega, idPostoRecolha->PostoEntrega, idViagem->Viagem, idCliente->Cliente)

Esquema Relacional Revisto

... (igual ao anterior)

Encomenda(idEncomenda, dataPedido, idPostoEntrega->PostoEntrega, idPostoRecolha->PostoEntrega, idViagem->Viagem, idCliente->Cliente)

Caixa(idCaixa, volume, peso, idEncomenda->Encomenda)

Análise de Dependências Funcionais

Pessoa(idPessoa, nome, dataNascimento, morada, mail, telefone)

idPessoa → nome, dataNascimento, morada, mail, telefone

Cliente(idCliente→Pessoa, nib, nif)

idPessoa → nib, nif

PostoEntrega(idPostoEntrega, codigoPostal, morada)

idPostoEntrega → codigoPostal, morada

Funcionario(idFuncionario→Pessoa, salario)

idFuncionario → salario

OperadorPosto(idOperadorPosto→Funcionario, idPostoEntrega→PostoEntrega)

idOperadorPosto → idPostoEntrega

Horario(idHorario, data, horaInicio, horaFim)

idHorario → data, horaInicio, horaFim

HorarioOperadorPosto(idOperadorPosto→OperadorPosto, idHorario→Horario)

Apenas contém dependências funcionais triviais.

Rota(idRota)

Apenas contém dependências funcionais triviais.

PostoPertenceRota(idRota→Rota, idPostoEntrega→PostoEntrega, lugarNaOrdem)

Apenas contém dependências funcionais triviais.

Condutor(idCondutor→Funcionario)

Apenas contém dependências funcionais triviais.

Categoria(idCategoria, tipoCategoria)

idCategoria → tipoCategoria

PodeConduzir(idCondutor→Condutor, idCategoria→Categoria)

Apenas contém dependências funcionais triviais.

Carro(idCarro, matricula, marca, quilometros, tipoCategoria→Categoria)

idCarro → matricula, marca, quilometros, tipoCategoria

Viagem(idViagem, idRota→Rota, idCarro→Carro, idCondutor→Condutor, idHorario→Horario)

idViagem → idRota, idCarro, idCondutor, idHorario

Encomenda(idEncomenda, dataPedido, volume, peso, idPostoEntrega->PostoEntrega, idPostoRecolha->PostoEntrega, idViagem->Viagem, idCliente->Cliente)

idEncomenda → dataPedido, volume, peso, idPostoEntrega, idPostoRecolha, idViagem, idCliente

Podemos, assim, concluir que todas as relações da base de dados seguem tanto a Forma Normal Boyce-Codd (BCNF) como a terceira forma normal (3NF).

BCNF: Dada uma qualquer relação, esta cumpre com a BCNF se para qualquer dependência não trivial $\bar{A} \rightarrow B$, \bar{A} é uma (super)chave da relação.

3NF: Dada uma qualquer relação, esta cumpre com a 3NF se para qualquer dependência não trivial $\bar{A} \rightarrow B$, \bar{A} é uma (super)chave da relação OU B é constituído apenas por atributos primos.

Para qualquer relação da base de dados, em todas as suas Dependências Funcionais (FDs), a partir da parte esquerda da FD (\bar{A}) é possível descobrir todos os atributos da relação, o que significa que \bar{A} é uma (super)chave. Isto é uma condição suficiente para poder afirmar que todas as relações cumprem com a BCNF e com a 3NF.

Análise de Dependências Funcionais Revista

... (igual ao anterior)

Encomenda(idEncomenda, dataPedido, idPostoEntrega->PostoEntrega, idPostoRecolha->PostoEntrega, idViagem->Viagem, idCliente->Cliente)

idEncomenda → dataPedido, idPostoEntrega, idPostoRecolha, idViagem, idCliente

Caixa(idCaixa, volume, peso, idEncomenda->Encomenda)

idCaixa → volume, peso, idEncomenda

Restrições

Pessoa

- Não pode haver duas pessoas com o mesmo ID:
 - idPessoa PRIMARY KEY
- Todas as pessoas devem ter um nome, data de nascimento, morada, mail e telefone
 - nome NOT NULL
 - dataNascimento NOT NULL
 - morada NOT NULL
 - mail NOT NULL
 - telefone NOT NULL
- O número de telemóvel não poderá ser negativo.
 - CHECK (telefone > 0)
- A data de nascimento não poderá ser inferior à data atual;

Cliente

- Não pode haver dois clientes com o mesmo ID, sendo que o ID do cliente corresponde ao ID de pessoa na tabela Pessoa:
 - idCliente PRIMARY KEY REFERENCES Pessoa(idPessoa)
- Todos os clientes devem ter um NIF e um IBAN associados:
 - nib NOT NULL
 - nif NOT NULL

PostoEntrega

- Não pode haver dois postos de entrega com o mesmo ID:
 - idPostoEntrega PRIMARY KEY
- Todos os postos de entrega devem ter um código postal e uma morada.
 - codigoPostal NOT NULL
 - morada NOT NULL

Funcionário

- Não pode haver dois funcionários com o mesmo ID, sendo que o ID do funcionário corresponde ao ID de pessoa na tabela Pessoa:
 - idFuncionario PRIMARY KEY REFERENCES Pessoa(idPessoa)
- Todos os funcionários devem ter um salário associado:
 - salario NOT NULL

OperadorPosto

- Não pode haver dois operadores de posto com o mesmo ID, sendo que o ID do operador de posto corresponde ao ID de funcionário na tabela Funcionario:
 - idOperadorPosto PRIMARY KEY REFERENCES Funcionario(idFuncionario)
- POSTO ENTREGA
- O ID de posto de entrega de OperadorPosto corresponde a um ID de posto na tabela PostoEntrega:
 - idPostoEntrega REFERENCES PostoEntrega(idPostoEntrega)

Horario

- Não pode haver dois horários com o mesmo ID:
 - idHorario PRIMARY KEY
- Todos os horários devem ter uma data, hora de início e uma hora de fim.
 - data NOT NULL
 - horaInicio NOT NULL
 - horaFim NOT NULL
- A hora de fim terá de ser posterior à hora de início
 - CHECK (horaFim > horaInicio)
- Para um dado dia, não existem horários repetidos
 - UNIQUE (data, horaInicio, horaFim)

HorarioOperadorPosto

- Nesta relação um Operador de Posto trabalha num Horário, sendo que cada par operador horário é único.
 - idPessoa REFERENCES Funcionario(idPessoa)
 - idHorario REFERENCES Horario(idHorario)
 - PRIMARY KEY(idPessoa, idHorario)

Rota

- Não pode haver duas rotas com o mesmo ID:
 - idRota PRIMARY KEY

PostoPertenceRota

- Cada posto pertence a uma rota, sendo a rota e o posto de entrega referenciados por chave estrangeira.
 - idRota REFERENCES Rota(idRota)
 - idPostoEntrega REFERENCES PostoEntrega(idPostoEntrega)
- Cada combinação de rota, posto de entrega e lugarNaOrdem de posto será única.
 - PRIMARY KEY(idPostoEntrega, idRota, lugarNaOrdem)

Condutor

- Não pode haver dois condutores com o mesmo ID, sendo que o ID do condutor corresponde ao ID de funcionario na tabela Funcionário:
 - idCondutor PRIMARY KEY REFERENCES Funcionário(idFuncionario)

Categoria

- Não pode haver duas categorias com o mesmo ID:
 - idCategoria PRIMARY KEY
- Todas as categorias têm um atributo que indica a categoria.
 - tipoCategoria NOT NULL
- Não existem duas categorias com o mesmo nome.
 - tipoCategoria UNIQUE

PodeConduzir

- Nesta relação um Condutor pode conduzir uma Categoria de carros, sendo que cada par condutor categoria é único.
 - idCondutor REFERENCES Condutor(idCondutor)
 - idCategoria REFERENCES Categoria(idCategoria)
 - PRIMARY KEY(idCondutor, idCategoria)

Carro

- Não pode haver dois carros com o mesmo ID:
 - idCarro PRIMARY KEY
- Todos os carros devem ter matrícula, marca e número de quilómetros percorridos.
 - matricula NOT NULL
 - marca NOT NULL
 - quilometros NOT NULL
- Cada matrícula deve ser única para cada carro:
 - matricula UNIQUE
- O ID de categoria do carro corresponde a um ID de categoria na tabela Categoria:
 - idCategoria REFERENCES Categoria(idCategoria)

Viagem

- Não pode haver duas viagens com o mesmo ID:
 - idViagem PRIMARY KEY
- Os restantes atributos de viagem serão chaves estrangeiras para as relações Rota, Carro, Condutor e Horario
 - idRota REFERENCES Rota(idRota)
 - IdCarro REFERENCES Carro(idCarro)
 - IdCondutor REFERENCES Condutor(idCondutor)
 - IdHorario REFERENCES Horario(idHorario)

Encomenda

- Não pode haver duas encomendas com o mesmo ID:
 - idEncomenda PRIMARY KEY
- Todas as encomendas devem ter uma data de pedido, um volume e um peso.
 - dataPedido NOT NULL
 - volume NOT NULL
 - peso NOT NULL
- O ID do posto onde a encomenda vai ser entregue e o ID do posto onde a encomenda vai ser recolhida são IDs da tabela PostoEntrega. Terá também um ID de viagem, que corresponde a um ID da tabela Viagem e a um ID de cliente, retirado da tabela Clientes.
 - idPostoEntrega REFERENCES PostoEntrega(idPostoEntrega)
 - idPostoRecolha REFERENCES PostoEntrega(idPostoEntrega)
 - idViagem REFERENCES Viagem(idViagem)
 - idCliente REFERENCES Cliente(idCliente)
- O posto de entrega tem de ser diferente do posto de recolha.
- CHECK (idPostoEntrega <> idPostoRecolha)

Nota: As restrições presentes no UML e ainda outras que consideramos que poderão ser importantes (tais como: o mesmo condutor/carro não puder efetuar duas viagens ao mesmo tempo, o posto de entrega e recolha de uma encomenda devem ter uma ligação (na tabela PostoPertenceRota) à rota percorrida pela viagem, a data da encomenda ter de ser anterior ao início da viagem, estabelecer idade mínima para trabalhador, etc...) que não estão descritas acima, nas restrições, não foram ainda implementadas por dependerem de atributos de diferentes classes, que serão possíveis de fazer cumprir mais tarde no trabalho.

Restrições revistas

Pessoa

- Não pode haver duas pessoas com o mesmo ID:
 - idPessoa PRIMARY KEY
- Todas as pessoas devem ter um nome, data de nascimento, morada, mail e telefone
 - nome NOT NULL
 - dataNascimento NOT NULL
 - morada NOT NULL
 - mail NOT NULL
 - telefone NOT NULL
- O número de telemóvel não poderá ser negativo.
 - CHECK (telefone > 0)

... (igual ao anterior)

Encomenda

- Não pode haver duas encomendas com o mesmo ID:
 - idEncomenda PRIMARY KEY
- Todas as encomendas devem ter uma data de pedido, um volume e um peso.
 - dataPedido NOT NULL
- O ID do posto onde a encomenda vai ser entregue e o ID do posto onde a encomenda vai ser recolhida são IDs da tabela PostoEntrega. Terá também um ID de viagem, que corresponde a um ID da tabela Viagem e a um ID de cliente, retirado da tabela Clientes.
 - idPostoEntrega REFERENCES PostoEntrega(idPostoEntrega)
 - idPostoRecolha REFERENCES PostoEntrega(idPostoEntrega)
 - idViagem REFERENCES Viagem(idViagem)
 - idCliente REFERENCES Cliente(idCliente)
- O posto de entrega tem de ser diferente do posto de recolha.
- CHECK (idPostoEntrega <> idPostoRecolha)

Caixa

- Não pode haver duas caixas com o mesmo ID:
 - idCaixa PRIMARY KEY
- Todas as caixas devem ter um volume e um peso.
 - volume NOT NULL
 - peso NOT NULL
- O ID da Encomenda a que pertence a caixa é ID da tabela Encomenda.
 - idEncomenda REFERENCES Encomenda(idEncomenda)

Interrogação da Base de Dados

Interrogação 1:

Qual a média do número de encomendas por cliente?

Interrogação 2:

Quais os clientes que gastaram mais em encomendas?

Interrogação 3:

Qual o tipo de trabalhador (Operador de Posto ou Condutor) com a menor média salarial?

Interrogação 4:

Quais os carros que transportam mais caixas ao longo do tempo?

Interrogação 5:

Qual o número máximo de viagens por dia?

Interrogação 6:

Quais os nomes das pessoas que já fizeram pelo menos uma encomenda para o posto de entrega com o código-postal 7340-002? E para o 8000-316?

Interrogação 7:

Qual o tempo médio (em dias) que uma encomenda demora a ser entregue (do pedido à entrega ao cliente)?

Interrogação 8:

Qual o posto com mais operadores num mesmo dia?

Interrogação 9:

Quais as viagens iniciadas entre o dia 06/12/2021 e o dia 08/12/2021?

Interrogação 10:

Qual o condutor, a hora e a matrícula do carro da viagem com mais paragens?

Adição de gatilhos à base de dados

Gatilho 1

Permitem que não haja incongruências na base de dados e são ambos chamados depois de uma inserção.

- Quando é criada uma nova viagem, não permitir que a mesma tenha um condutor que não consegue conduzir o carro.
- Não permitir que uma encomenda seja associada a uma viagem mais antiga em relação ao pedido da mesma ou que não passe nos postos de entrega e destino.

Gatilho 2

Previnem que um trabalhador, quer seja operador de posto ou condutor, nunca tenha turnos sobrepostos. Estes gatilhos são chamados quando há inserções e atualizações.

- Não permitir que um horário seja adicionado a um operador que já está a trabalhar num intervalo de tempo coincidente.
- Não permitir a alteração de um horário caso a mudança coincida com outro horário em que o operador esteja a trabalhar.
- Não permitir adicionar uma viagem a um condutor que já esteja a trabalhar num tempo coincidente.
- Não permitir a alteração de um horário que esteja associado a uma viagem se essa mudança coincidir com uma viagem de um qualquer condutor.

Gatilho 3

Atualizam o valor da encomenda quando é adicionada, removida, ou atualizada uma caixa. Se uma encomenda não tiver caixas associadas, ou um cliente não tiver encomendas associadas devem ser removidos da base de dados.

- Sempre que é adicionada uma caixa a uma encomenda, incrementar o valor da encomenda.
- Sempre que se altera o volume e o peso de uma caixa, o valor da encomenda deve ser atualizado.
- Sempre que é removida uma caixa, ao valor da encomenda será retirado o valor da mesma.
- Quando uma encomenda tiver apenas uma caixa e essa tiver sido removida, a encomenda é eliminada.
- Quando uma encomenda é apagada, sendo esta a única do cliente, o mesmo é removido da tabela de clientes.

Avaliação da Participação

O trabalho foi dividido pelos elementos do grupo de forma igual ao longo das três entregas, e a organização do grupo foi boa.