

Atividade 1 – Integração Empresarial

Com base nos estudos de caso analisados, observa-se que as empresas promoveram a integração organizacional por meio de estratégias de integração vertical e horizontal, visando maior eficiência, alinhamento estratégico e competitividade.

A integração vertical possibilitou a conexão entre diferentes níveis hierárquicos da organização, como o chão de fábrica, os sistemas de controle e a gestão estratégica. Essa integração favoreceu a troca de informações em tempo real, melhorou a coordenação dos processos produtivos e aumentou a agilidade na tomada de decisões. Como impacto direto, a empresa passou a ter maior controle sobre sua cadeia de valor, reduzindo falhas operacionais e retrabalhos.

Já a integração horizontal ocorreu entre áreas e processos no mesmo nível organizacional, como produção, logística, suprimentos e vendas. Essa integração permitiu maior alinhamento entre departamentos, otimizando fluxos de trabalho, reduzindo custos e melhorando o atendimento ao cliente. Além disso, fortaleceu o posicionamento da empresa na cadeia de valor.

Dessa forma, a combinação das integrações vertical e horizontal contribuiu para uma gestão mais integrada, processos mais eficientes e decisões estratégicas baseadas em informações consistentes e confiáveis.