

## **PORTFÓLIO (ANEXO C)**

### **Disciplina IMERSÃO PROFISSIONAL: DESAFIOS CONTEMPORÂNEOS**

<b>I IDENTIFICAÇÃO</b>
Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas (37390172).
Acadêmico: Maria Eduarda Silva Ferreira.
Turma: FLD6771829CET
Professor: Regente: Dr. Cristiano Santos e Professor Mediador: Anderson Nunes Rodrigues.
Semestre: 2025/2

II FICHAMENTO	
Autor (Completo)	Ana Reis, André Medeiros, Cicero Eduardo Walter, Luís Costa e Manuel AlYong-Oliveira.
Título	Um estudo de metodologia mista sobre soft e hard skills: a perspectiva dos estudantes e de empresa contratadora.
Ano	2022.
Palavras-chave	Competências, desenvolvimento, hard skills, recrutamento, soft skills, recursos humanos.
Objeto de Estudo	

	O artigo aborda o que é uma soft e hard skill com o objetivo de identificar o que hoje em dia é mais necessário no ambiente corporativo. Com isso é feito um estudo apresentando a perspectiva acadêmica (estudantes) com a visão de mercado, utilizando para isso uma entrevista com uma técnica de Recursos Humanos, a fim de compreender as exigências contemporâneas de recrutamento.
Metodologia	A pesquisa utilizou uma metodologia mista (qualitativa e quantitativa). Foi elaborado um questionário dividido em duas partes: a primeira para coleta de dados demográficos (gênero, idade, habilitações literárias e área de estudo) e a segunda para avaliar a percepção dos estudantes sobre as competências, utilizando uma escala de concordância Likert de 5 pontos. O questionário foi aplicado via Google Forms. Complementarmente, foi realizada uma entrevista com uma profissional de RH para discutir as perspectivas de recrutamento e as habilidades valorizadas na prática.
Principais Resultados	O estudo identificou que, embora as competências técnicas (hard skills) sejam a base para a execução do trabalho, o mercado tem valorizado cada vez mais as competências comportamentais (soft skills). Observando que capacidades como pensamento crítico, aprendizagem contínua e trabalho em equipe são as mais procuradas no processo de recrutamento e seleção. Conclui-se que existe uma tendência de equilíbrio, onde a soft skills é crucial para a entrada e permanência na empresa.
Inserir 2 autores (mais citados no decorrer do artigo)	Ribeiro (2017) e Travassos (2019).
Referência Completa do artigo conforme ABNT	REIS, Ana et al. Um estudo de metodologia mista sobre soft e hard skills. ICIEMC Proceedings, n. 3, p. 210-218, 2022.

### III ENTREVISTA

1. O que a sua instituição empregadora valoriza mais em um candidato? Que critérios são normalmente utilizados na escolha de um candidato? Houve alguma mudança desses critérios nos últimos anos?

Hard e soft skills, além de experiência comprovada na área. Acredito que dos últimos anos pra cá o mercado tem dado menos foco a diplomas e mais foco a experiência (portfólio, projetos com impactos, cargos anteriores, etc ) .

2. Acredita que as soft skills são mais importantes do que as hard skills?

Hard skills é o mais importante quando se está dentro da empresa, porém na maior parte dos casos são as soft skills que te colocam na empresa. Então comunicação, networking, entre outros, são mais que necessários para se destacar.

3. Quais são as áreas em que pode haver uma maior valorização das soft skills e das hard skills?

Soft skills: Suporte técnico, UX/UI, gestão (parte administrativa e de liderança, como tech leads, product owner, scrum masters, etc..)

Hard skills: Desenvolvimento (backend, frontend ou full stack), área de segurança, infra entre outras.

4. Na sua visão, quais são os três conhecimentos mais valorizados pela sua instituição empregadora no processo de recrutamento e seleção? Por quê?

Trabalho em equipe, gestão de tempo, investigação e pesquisa.

5. Qual acredita ser a tendência para o futuro?

Soft skills vem sendo cada vez mais valorizado, porém o conhecimento técnico principalmente em áreas mais técnicas é essencial. Creio que a tendência seja o equilíbrio entre ambas skills.

### Hard Skills e Soft Skills: A Combinação Necessária para o Profissional de TI

A dinâmica do mercado de trabalho contemporâneo, especialmente na área de Tecnologia da Informação, exige dos profissionais mais do que apenas o conhecimento técnico. Surge, então, o debate sobre o peso das hard skills (habilidades técnicas) e das soft skills (habilidades comportamentais) no sucesso da carreira. O objetivo deste texto é apresentar uma análise aprofundada desse cenário, baseada na leitura do artigo científico "Um estudo de metodologia mista sobre soft e hard skills" e em uma entrevista realizada com um profissional da área de TI. As informações coletadas nos fornecem uma visão abrangente que une a teoria acadêmica e as exigências práticas do ambiente corporativo.

O ponto de partida para essa discussão é a clara distinção entre as duas competências. As hard skills são o conhecimento teórico e técnico, facilmente mensuráveis e comprováveis por meio de certificados e diplomas, sendo o alicerce para a execução de tarefas específicas na área de TI. Em contrapartida, as soft skills são as técnicas de socialização e interação, como a comunicação eficaz, a capacidade de gestão do tempo e, crucialmente, o trabalho em equipe. Segundo o profissional entrevistado, a relevância de cada uma se manifesta em diferentes momentos da jornada profissional. Para ingressar em uma empresa, as habilidades comportamentais (soft skills) são de extrema importância, pois demonstram a capacidade do candidato de se adaptar à cultura e de interagir com a equipe. Contudo, para a permanência e o sucesso na execução das atividades diárias, o conhecimento teórico (hard skill) torna-se indispensável.

Essa percepção é reforçada e ampliada pela pesquisa acadêmica. O artigo ressalta que, se antes o ensino superior era um diferencial, hoje é o ponto de partida, impulsionando a necessidade de as empresas buscarem outros critérios de diferenciação. O estudo indica uma crescente valorização das soft skills, como inteligência emocional, pensamento crítico e aprendizagem contínua, que são vistas como as competências do futuro. A conclusão é que não se trata de uma competição, mas sim de uma busca por equilíbrio. As hard skills fornecem a base para o trabalho, enquanto as soft skills garantem um ambiente de trabalho mais versátil, funcional e promovem uma gestão de pessoas mais eficiente. Essa bom relacionamento entre ambas é fundamental,

especialmente na futura profissão em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, onde a resolução de problemas complexos raramente acontece isoladamente.

Em conclusão, a análise da teoria e da prática mostra que o profissional moderno de TI deve ser um híbrido de técnica e comportamento. É necessário buscar o aprimoramento constante no conhecimento técnico, mas dedicar igual esforço ao desenvolvimento de habilidades interpessoais. Ambas as competências são pilares para a construção de uma carreira sólida e bem-sucedida. Este curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas contribui de maneira essencial para este desenvolvimento, não apenas fornecendo as hard skills exigidas pelo mercado, mas também estimulando o conhecimento de mercado e o desenvolvimento pessoal do futuro profissional.