





## EDUARDO ALVES

 Embu das Artes – SP, Brasil  
 +55 (11) 94596-8957  
 eduardo.santos.alves14@gmail.com  
 [linkedin.com/in/eduardo-alves-124320b9](https://linkedin.com/in/eduardo-alves-124320b9)

### Objetivo Profissional

Atuar como QA Engineer com foco em testes manuais e automatizados, aplicando minhas habilidades técnicas e analíticas para garantir a qualidade dos produtos e colaborar com times ágeis e projetos B2B.

### Resumo Profissional

Profissional de QA com sólida experiência em automação de testes para aplicações Web, API e Mobile. Domínio em Java + Selenium, Cypress, Python, Rest Assured, Appium, Postman, Jenkins, JMeter e pipelines CI/CD. Forte conhecimento em metodologias ágeis (Scrum e Kanban) com mentalidade shift-left, contribuindo de forma ativa em squads multidisciplinares.

### Experiência Profissional

#### E2E Coders — QA Engineer

*Jan 2025 – Atual*

- Participação ativa em cerimônias ágeis (Scrum/Kanban) e planejamento do time
- Criação e execução de casos de teste manuais e automatizados
- Aplicação de estratégias de testes exploratórios
- Gestão e rastreamento de bugs com ferramentas como Jira e Aqua
- Automação de testes de interface com Selenium e validação de APIs com Postman

- Integração com pipelines CI/CD utilizando Jenkins

### **Ituran Brasil — Especialista em Sucesso do Cliente**

*Nov 2019 – Jun 2025*

- Gestão de contas B2B e indicadores de desempenho
- Realização de reuniões estratégicas, treinamentos de usuários e suporte técnico
- Proposição de melhorias nos sistemas com base no feedback dos clientes
- Identificação de oportunidades de upsell e aplicação de estratégias de retenção

### **Ituran Monitoring Systems — Assistente Técnico Júnior**

*Ago 2014 – Nov 2019*

- Suporte técnico a clientes e usuários internos
- Operação de sistemas internos de monitoramento e atendimento
- Resolução de problemas e atendimento em tempo real

## **Formação Acadêmica**

### **UNINOVE – Universidade Nove de Julho**

Bacharelado em Sistemas de Informação (2018 – 2022)

## **Formações Complementares**

- Formação em QA Engineering (testes manuais e automatizados)
- Selenium, PyTest e Robot Framework para automação de testes
- Git, GitHub e Jenkins para controle de versão e CI/CD
- Metodologias Ágeis: Scrum e Kanban

- Curso Master de Django (desenvolvimento backend)

## **Projetos Pessoais**

- Sistema de gerenciamento de usuários com Django e Python
- Automação interna com Selenium e PyAutoGUI para tarefas repetitivas
- Scripts de testes funcionais com geração de relatórios e análise de resultados

## **Habilidades Técnicas**

**Testes Manuais:** criação de casos de teste, execução, reporte de bugs

**Automação:** Selenium, PyTest, Robot Framework, Postman, Rest Assured

**Metodologias:** Scrum, Kanban

**Ferramentas:** Jira, Git, GitHub, Jenkins, Postman, JMeter, Aqua

**Linguagens:** Python, Java, JavaScript, SQL, HTML, CSS

**Frameworks:** Django, API REST, Cypress, Appium