

EDUARDO ALVES

Embu das Artes – SP, Brasil | Tel: (11) 94596-8957 | E-mail: eduardo.santos.alves14@gmail.com
| LinkedIn: linkedin.com/in/eduardo-alves-124320b9

Perfil Profissional

Profissional com sólida trajetória em Quality Assurance (QA), com ampla experiência em automação de testes funcionais, de API e mobile, atuando em projetos Web e Backend. Especialista em garantir a qualidade do software desde as fases iniciais do desenvolvimento (Shift-Left Testing), com foco em melhoria contínua, integração ágil e entregas de alto valor.

Atuo com frameworks modernos de automação como Selenium WebDriver, Cypress, Playwright, Appium, Robot Framework e Cucumber (BDD), integrando boas práticas de Page Object Model (POM) e testes end-to-end (E2E). Possuo experiência em testes de API utilizando Postman, Insomnia e REST Assured, além de testes de performance com JMeter, LoadRunner e k6.

Participo ativamente de pipelines de CI/CD com Jenkins e GitHub Actions, garantindo integração contínua e entregas consistentes. Experiência sólida em gestão de testes e rastreabilidade utilizando Jira, Azure DevOps, TestRail e Confluence, além de versionamento com Git, GitHub e GitLab.

Tenho forte envolvimento em metodologias ágeis (Scrum e Kanban), promovendo a qualidade desde o planejamento até a entrega final. Colaboro com times de desenvolvimento, produto e DevOps para análise de root cause, definição de critérios de aceitação e práticas de Shift-Left e DevTestOps.

Sou movido por uma mentalidade de melhoria contínua e foco em excelência técnica, buscando evoluir constantemente em boas práticas de teste, automação e liderança em QA.

Principais Competências

Quality Assurance · QA Engineer · Test Automation · Manual Testing · API Testing · Web Testing · Mobile Testing · BDD · Gherkin · Selenium · Cypress · Playwright · Appium · Robot Framework · REST Assured · JMeter · Jenkins · GitHub Actions · Jira · Azure DevOps · TestRail · Git · CI/CD · DevOps · Agile Testing · Scrum · Kanban · Shift-Left Testing · Software Quality

Experiência Profissional

E2E Coders – QA Engineer (Jan 2023 – Atual)

Especialista em Quality Assurance, apaixonado por implementar práticas de qualidade desde as fases iniciais do desenvolvimento (Shift-Left Testing). Atuação colaborativa em equipes ágeis (Scrum/Kanban) e multidisciplinares, garantindo entregas robustas, escaláveis e alinhadas aos requisitos de negócio.

Principais Responsabilidades:

- Integração de QA em metodologias ágeis com foco em melhoria contínua e DevOps.
- Planejamento e execução de testes funcionais, não funcionais, regressão, smoke, sanity e exploratórios.
- Implementação de automação de testes com Selenium WebDriver, Cypress, Playwright e Robot Framework.
- Execução de testes BDD (Gherkin) com Cucumber e JUnit em integrações end-to-end.
- Automação mobile com Appium, garantindo compatibilidade entre Android e iOS.
- Testes de API com Postman, Insomnia e REST Assured.
- Testes de performance com JMeter, LoadRunner e k6.
- Configuração de pipelines CI/CD com Jenkins e GitHub Actions.
- Gestão de defeitos e rastreabilidade via Jira, Azure DevOps, TestRail e Confluence.
- Participação em refinamentos, reviews e análise de root cause.

Ferramentas e Tecnologias:

Automação: Selenium · Cypress · Playwright · Robot Framework · Appium

API: Postman · Insomnia · REST Assured

Performance: JMeter · LoadRunner · k6

CI/CD: Jenkins · GitHub Actions

Gestão: Jira · Azure DevOps · TestRail · Confluence

Versionamento: Git · GitHub · GitLab

Ituran Brasil – Especialista em Sucesso do Cliente (Nov 2019 – Jun 2025)

Principais Responsabilidades:

- Teste de Software - No sistema de gestão de frotas, quando era liberada Features novas. Atuando com Testes Manuais.
- Teste de API do sistema de gestão de frotas, utilizando Postman e orientações ao cliente final sobre os end points.
- Em minhas funções algumas delas repetitivas, realizava automação de tarefas, utilizando, Python, Selenium.
- Gerenciamento de carteira de clientes B2B, garantindo engajamento e sucesso contínuo com as soluções oferecidas.
- Realização de reuniões estratégicas com stakeholders para análise de performance, KPIs e alinhamento de objetivos.
- Análise de dados e indicadores de uso da plataforma, propondo melhorias com base em insights estratégicos.
- Atuação proativa na resolução de problemas, promovendo satisfação e fidelização do cliente.
- Desenvolvimento de treinamentos personalizados para capacitação dos usuários finais.
- Suporte técnico de segundo nível em casos mais complexos, atuando como ponte entre cliente e time de produto.
- Mapeamento de oportunidades de upsell e cross-sell com base nas necessidades do cliente.

Formação Acadêmica

UNINOVE – Universidade Nove de Julho

Bacharelado em Sistemas de Informação (2018 – 2022)

Certificações e Cursos Complementares

- Formação em QA Engineering (testes manuais e automatizados)
- Automação com Selenium, Cypress, Playwright e Robot Framework
- Testes de API com Postman e Rest Assured
- CI/CD com Jenkins e GitHub Actions
- Metodologias Ágeis: Scrum e Kanban
- Curso Master de Django (desenvolvimento backend)

Projetos Pessoais

- Sistema de gerenciamento de usuários com Django e Python
- Scripts de automação com Selenium, PyAutoGUI, Playwright e Cypress
- Testes funcionais com geração de relatórios automatizados
- Validação de APIs REST e testes de carga com JMeter

Habilidades Técnicas

Testes Manuais, Automação (Selenium, Cypress, Playwright, Robot Framework), Testes de API (Postman, Rest Assured, JMeter), CI/CD (Jenkins, GitHub Actions), Linguagens (Python, Java, JavaScript, SQL, HTML, CSS), Frameworks (Django, API REST), Metodologias Ágeis (Scrum, Kanban)