**Plano de Ação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Falha no pagamento. |
| **O que** | Verificar conexão com a API de pagamentos. |
| **Quando** | 5 dias |
| **Quem** | Lucas Almeida e Gabriel Nogueira.  Considerar: Programador back-end e financeiro. |
| **Onde** | Back-end e financeiro. |
| **Como** | Consertar a conexão com a API e garantir que não ocorra novamente e verificar contrato com os bancos parceiros. |
| **Quanto** | Retrabalho dos desenvolvedores, renovações de contratos com bancos e possíveis atrasos nas entregas futuras. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Má responsividade do layout da página em telas menores. |
| **O que** | Refatorar o código e ajustar a responsividade. |
| **Quando** | 3 dias. |
| **Quem** | Maria Santos.  Considerar: Programadora front-end |
| **Onde** | Front-end. |
| **Como** | Refatorar o código, garantindo total responsividade em todos os tipos de aparelhos. |
| **Quanto** | Horas de retrabalho e possíveis atrasos nas entregas futuras. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Sobrecarga nos servidores. |
| **O que** | Upgrade nos servidores para garantir um tráfego maior de usuários. |
| **Quando** | 10 dias. |
| **Quem** | Jeremias Marques e Lucas Almeida.  Considerar: Programador back-end, financeiro. |
| **Onde** | Back-end, financeiro. |
| **Como** | Providenciar a aquisição de novos servidores e fazer a instalação dos mesmos. |
| **Quanto** | Horas de trabalho e capital. |