



Recomendação de Produto Adequado ao Perfil do Cliente

“Para perder o cliente basta um erro e, para mantê-lo, o acerto deve ser constante”

(Paulo Eduardo Dubliel)

EQUIPE



Victor Hugo Novais

UI & UX



Denise Maria Martins

estatística



Iury Santos

DEVELOPER



Eduardo Correia

DEVELOPER



PROBLEMA

Modelos de investimentos
obsoletos (bancos e
corretoras) para o cenário
digital



HIPÓTESE

Perfil do **Cliente**

VS

Produto Oferecido



HIPÓTESE

User Experience

VS

Atendimento **Personalizado**

28,9% dos
reclamantes
não voltariam a
fazer negócio

RECLAMAÇÕES RESPONDIDAS

100%

VOLTARIAM A FAZER NEGÓCIO

71.1%

ÍNDICE DE SOLUÇÃO

92.1%

NOTA DO CONSUMIDOR

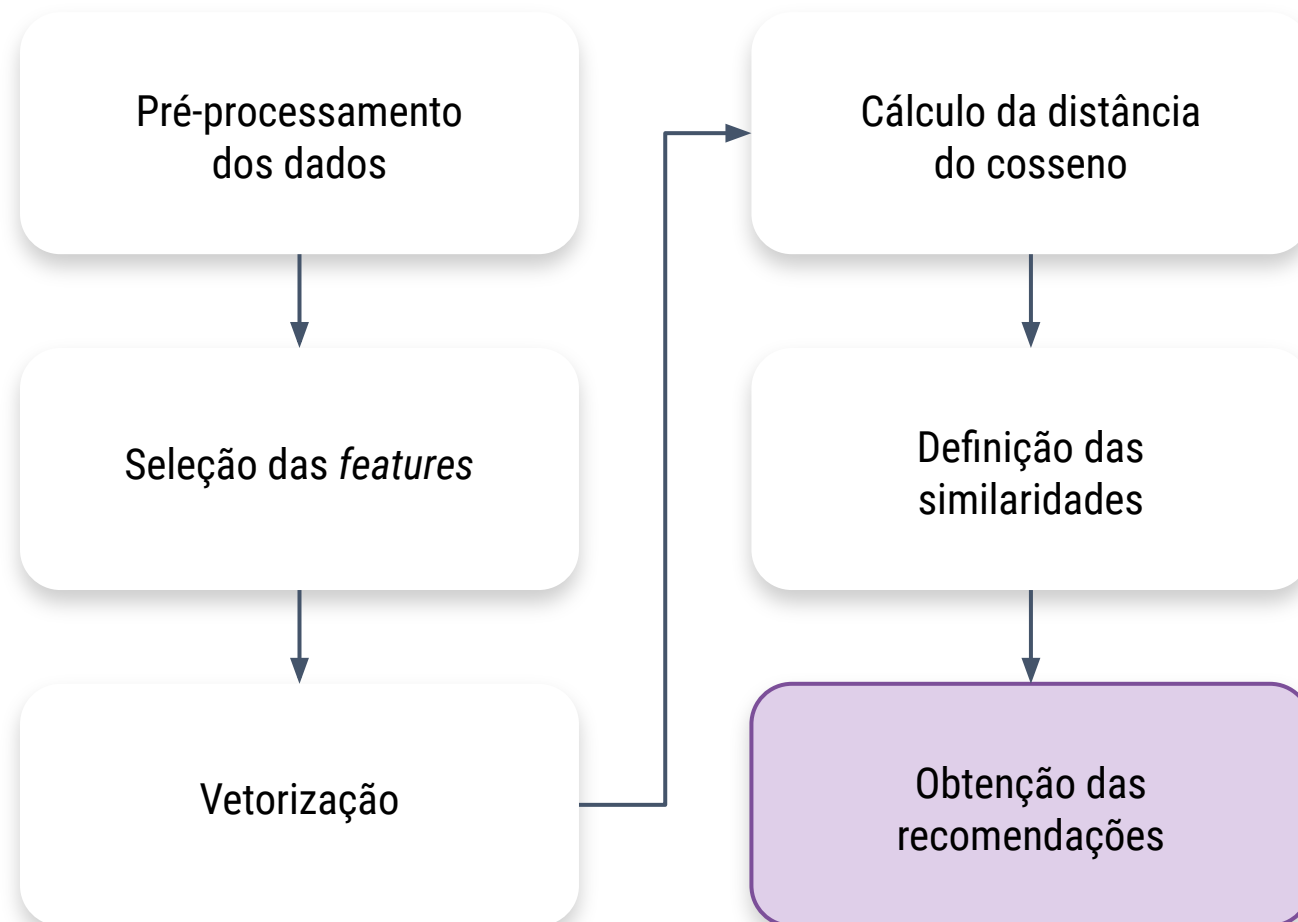
7.92

S O L U Ç Ã O

1) **Recomendar** produtos com base no perfil do cliente, por similaridade com outros usuários



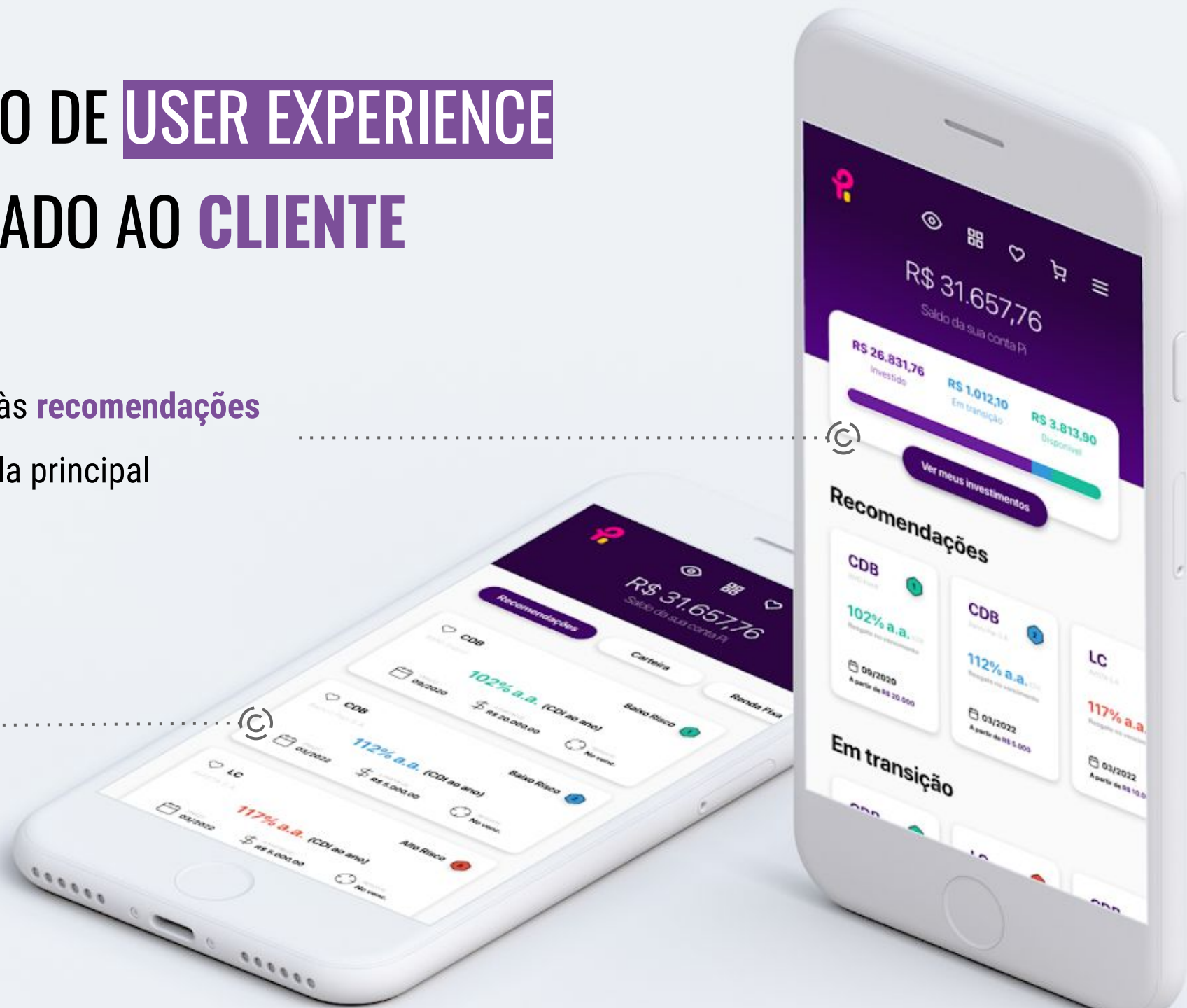
2) Aprimorar a **experiência do usuário**, com foco nas **recomendações**, por meio de uma **nova plataforma**



UM NOVO CONCEITO DE USER EXPERIENCE COM VALOR AGREGADO AO CLIENTE

fácil acesso às **recomendações**
na tela principal

carteira de investimentos
com prioridade para as
recomendações



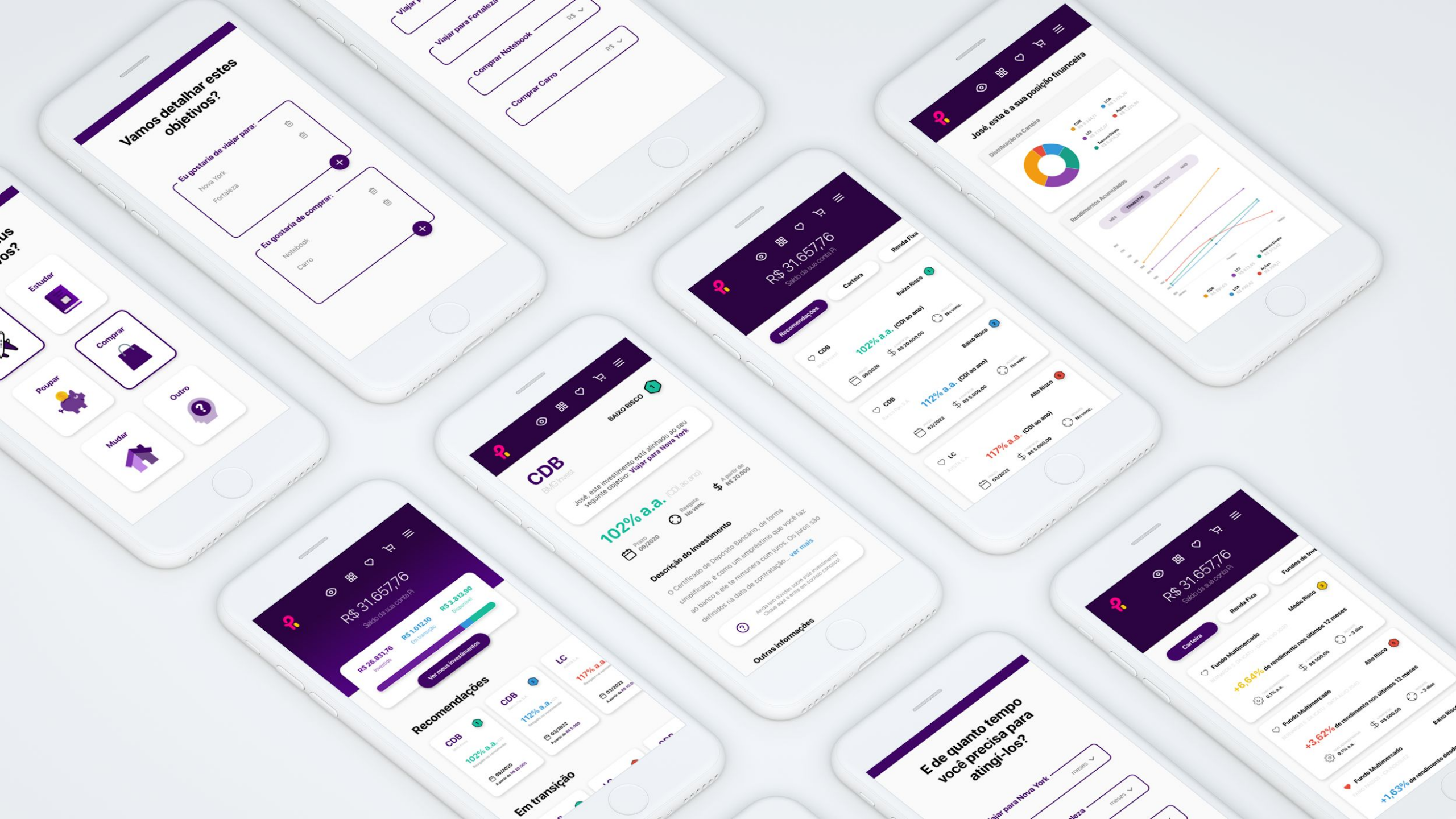
ROADMAP

Maior clareza nas informações
dos investimentos



Integrar os objetivos do
usuário às recomendações

Aprimorar segurança com
token de acesso e assinatura
biométrica



Vamos detalhar estes objetivos?

Eu gostaria de viajar para:

- Nova York
- Fortaleza

Eu gostaria de comprar:

- Notebook
- Carro

Viajar para Fortaleza

Comprar Notebook

Comprar Carro

José, esta é a sua posição financeira



R\$ 31.657,76

Saldo da sua carteira

Recomendações

CDB

102% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 20.000,00

Hoje

Baixo Risco

112% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023

Ativo de R\$ 1.000,00

Hoje

Alto Risco

117% a.a. (CDI ao ano)

09/2023



Obrigado a todos!