

Manual de Usuarios

aplicación de escritorio

MINDLINK

Sistema administrativo para una clínica psicológica y psiquiátrica



Elaborado por:

Christopher Alessandro Juárez Ponce, Eduardo Reneé Cubias Morán, Rebeca Marcela Hernández Amaya, Juan Pablo Flamenco Pineda, Alejandro Alberto Fernández Robles, Allan Gabriel Fuentes Galdámez

Septiembre 2023

INTRODUCCIÓN

Este es un manual de usuario de MindLink, la plataforma de escritorio diseñada específicamente para simplificar y mejorar la gestión de una clínica psicológica. Este documento tiene como objetivo proporcionar una guía completa y efectiva para aprovechar al máximo todas las capacidades y funcionalidades que nuestro sitio tiene para ofrecer.

Este manual de usuario es un documento que proporciona instrucciones y orientación sobre cómo utilizar este sitio específico de manera eficiente y segura. Está diseñado para ayudar a los usuarios, ya sean principiantes o experimentados, a comprender cómo utilizar un dispositivo, software, aplicación, producto o sistema de manera efectiva.

Nuestro manual de usuario es fundamental porque permite a los usuarios obtener el máximo beneficio del producto, minimizando la confusión y la frustración. También son valiosos para los fabricantes y proveedores, ya que ayudan a reducir las consultas de soporte al cliente y mejoran la satisfacción del usuario al proporcionar información clara y completa.

Objetivo General:

- Facilitar una experiencia efectiva y segura para los usuarios al proporcionar información detallada y guías paso a paso sobre el uso de la aplicación Mind Link, permitiendo así un acceso óptimo a los servicios de salud mental y bienestar ofrecidos por la clínica de psicología Mind Link.


Objetivos Específicos:

- Brindar Orientación Completa: Proporcionar instrucciones claras y detalladas sobre cómo utilizar cada función de la aplicación, desde el inicio de sesión hasta el seguimiento del progreso emocional, para que los usuarios puedan navegar y aprovechar al máximo todas las características de Mind Link.
- Promover la Seguridad y Privacidad: Educar a los usuarios sobre las medidas de seguridad y privacidad implementadas en la aplicación, asegurando que comprendan cómo proteger su información personal y mantener una experiencia segura mientras utilizan los servicios de salud mental en línea de Mind Link.

Visualización de la aplicación

Login

Al momento de ingresar al programa se mostrará la ventana de iniciar sesión donde se le solicitará ingresar el usuario y contraseña, en dado caso no cuenta con una cuenta puede dar click en “Regístrate como administrador” (Este apartado está diseñado para que los administradores puedan registrarse)



Iniciar Sesión

Usuario

Contraseña

¿Se te ha olvidado la contraseña?

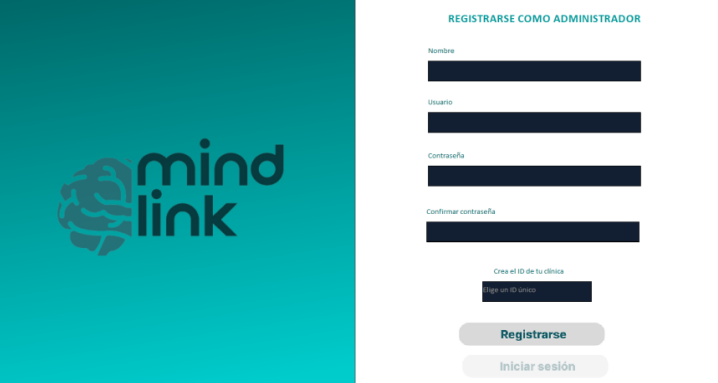
Ingresar

Regístrate como administrador

“Cuando no somos capaces ya de cambiar una situación,
nos enfrentamos al reto de cambiar nosotros mismos”

Registrarse como administrador

Al darle click en “Regístrate como administrador” se le mostrará un formulario donde se le pedirá ingresar el nombre, usuario, contraseña, confirmar su contraseña y crear el id, luego tendrá que darle en registrarse y lo volverá a la pantalla de inicio de sesión donde ahora ya podrá ingresar a la aplicación



REGISTRARSE COMO ADMINISTRADOR

Nombre

Usuario

Contraseña

Confirmar contraseña

Crea el ID de tu clínica

Registrarse

Iniciar sesión

Ventana Formulario Correo

Al momento de ingresar a la aplicación se le mostrará una ventana donde se le solicitará rellenar otro formulario donde se le pide correo electrónico, fecha de nacimiento, actividad laboral, número telefónico, dui y su género.



Antes de empezar necesitamos cierta información para mejorar nuestros servicios

Llena todos los campos del formulario, nos servirá más adelante

Correo Electrónico

Actividad Laboral

Fecha de nacimiento

Número Telefónico

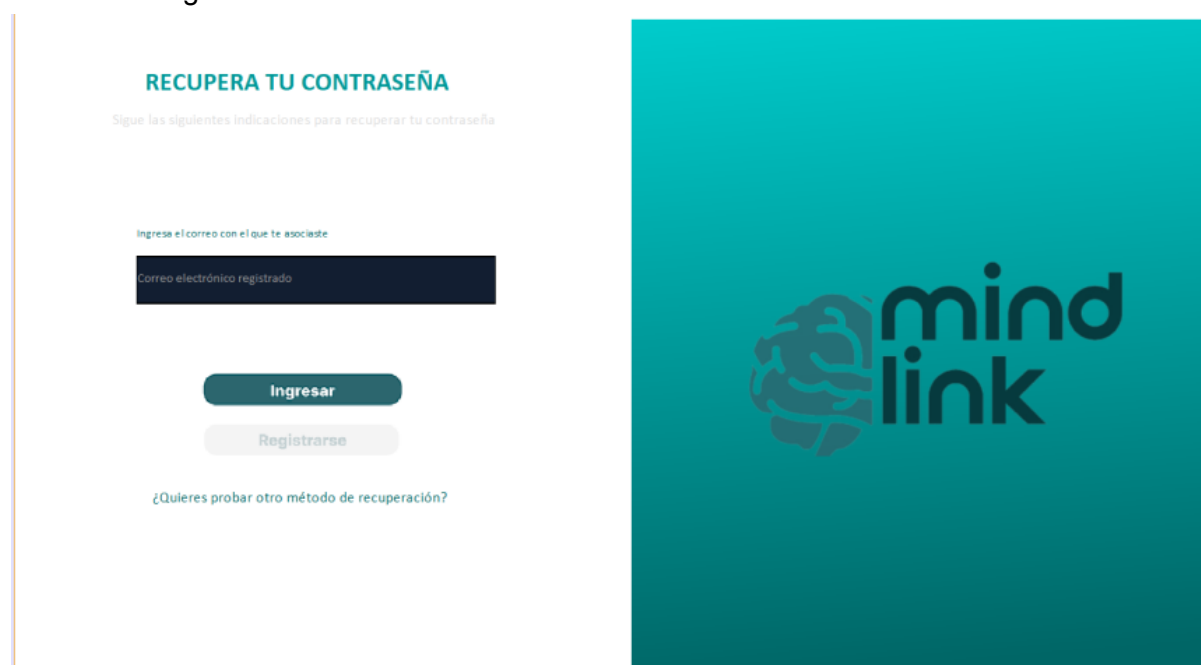
Dui

Genero

Empecemos

Ventana recuperar contraseña

En dado caso al usuario se le olvide la contraseña se le pedirá al usuario ingresar el correo electrónico anteriormente registrado, después le tendrá que dar click en siguiente para que lo lleve a la siguiente ventana.



RECUPERA TU CONTRASEÑA

Sigue las siguientes indicaciones para recuperar tu contraseña

Ingresa el correo con el que te asociaste

Correo electrónico registrado

Ingresar

Registrarse

¿Quieres probar otro método de recuperación?

mind link

Ventana recuperar contraseña

Esta es la ventana que se le estaría mostrando al usuario luego de haberle dado click en siguiente, en esta ventana se le solicita al usuario ingresar el código enviado a su correo y que ingrese una nueva contraseña.

RECUPERA TU CONTRASEÑA

Sigue las siguientes indicaciones para recuperar tu contraseña

Ingresa el código enviado al correo asociado

Confirmar nueva contraseña

Ingresar

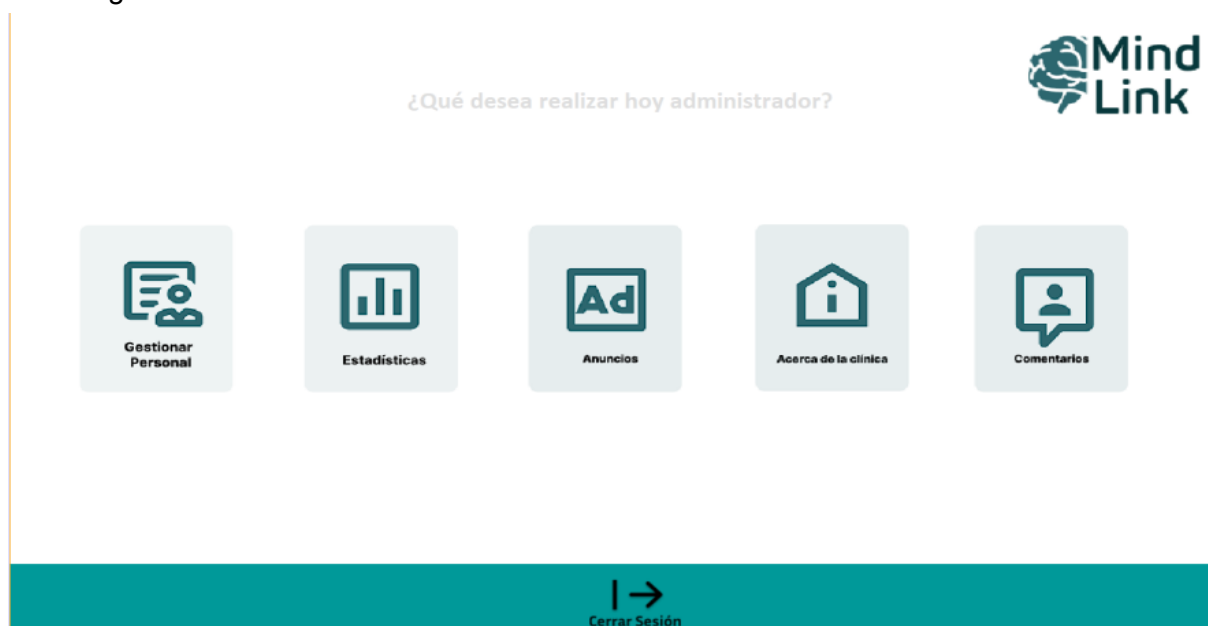
Registrarse

¿Quieres probar otro método de recuperación?



Sitio para administrador

Al momento de ingresar al programa como administrador aparecerá este apartado donde se pueden realizar las siguientes acciones: gestionar el personal, estadísticas, anuncios, acerca de la clínica y comentarios para entrar algunos de ellos solo se le deberá de click sobre algunos de ellos.



Ventana para crear anuncios

Cuando le demos click a “Anuncios” se irá a la ventana siguiente que este le permitirá agregar un anuncio o eliminar un anuncio.



Creación de anuncios

Agregar anuncios

Eliminar anuncios

Ventana para agregar un anuncio

Esta ventana es para agregar un anuncio solo arrastrando lo que queremos que se visualice.



Anuncios actuales



Arrastra aquí tu imagen



AGREGAR
CAMBIOS

Ventana para ver los comentarios

Después de haber dado click al botón de “Anuncios” se irá la siguiente ventana donde podrá ver los comentarios hecho por las persona que usan MindLink



Sección de comentarios



Ventana para ver el personal de la clínica

Al darle click al botón de “Gestionar Personal” se irá a la siguiente ventana donde se podrá ver dos botones que generan reportes de terapeutas y secretarias donde también hay dos botones para agregar y eliminar un perfil



Personal Clínica



Reportes Terapeutas

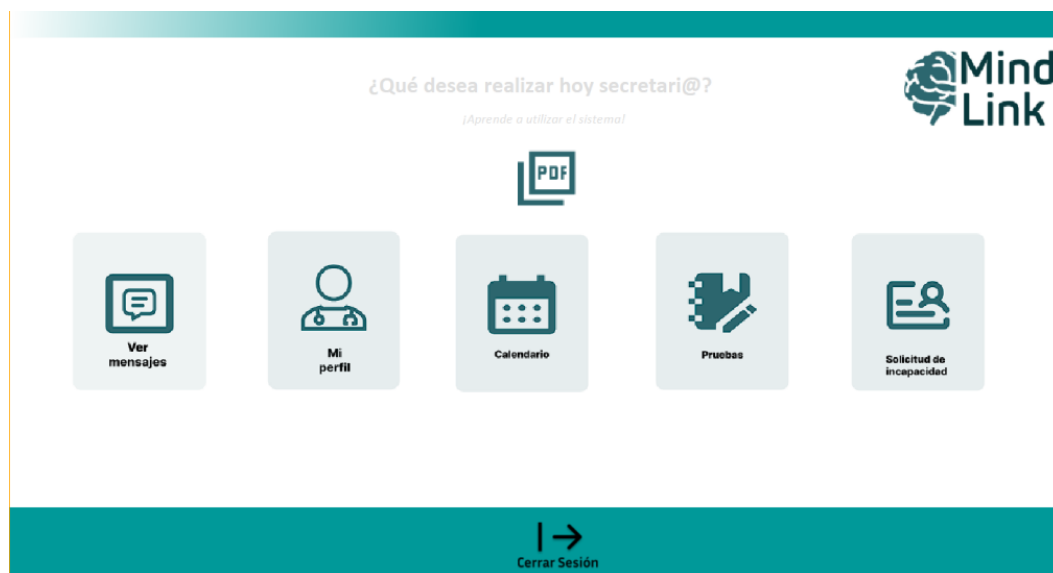


Reportes Secretarias



Sitio para secretari@

En esta ventana el/la secretari@ puede entrar en los diferentes apartados con los cuales se cuentan



Ventana de solicitudes de incapacidad

En esta ventana el secretario podrá observar las solicitudes de incapacidad realizadas por el empleados de la clínica donde él podrá aprobar y rechazar



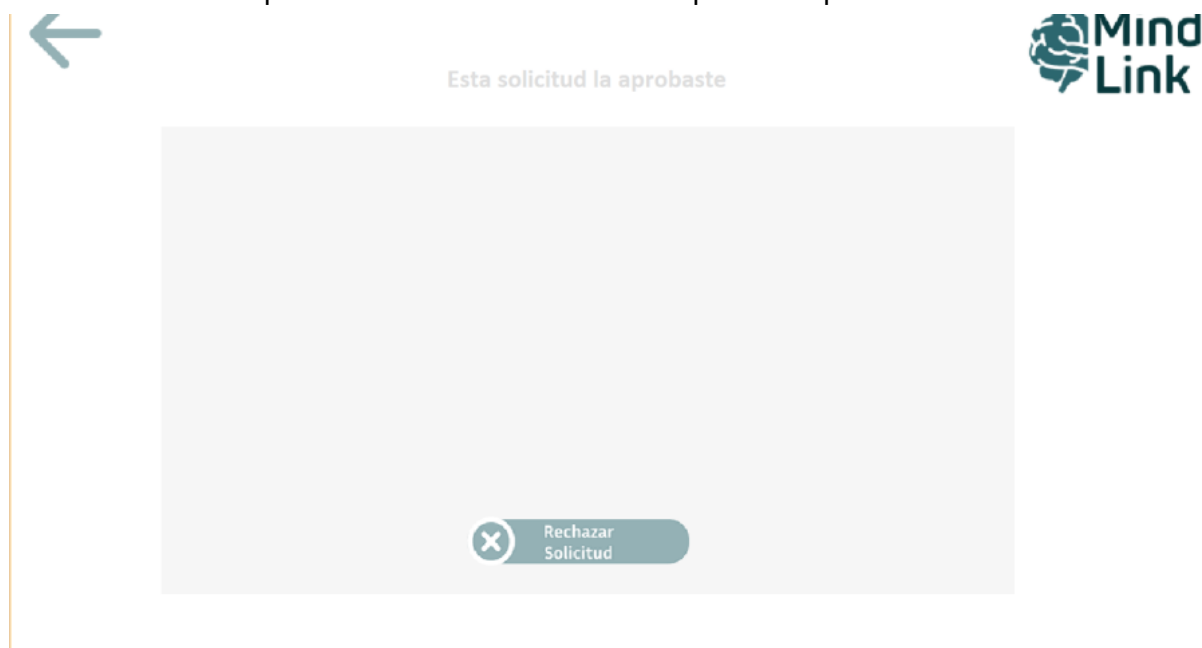
Ventana de solicitud de empleados

En esta ventana se podrán aceptar las solicitudes de empleados



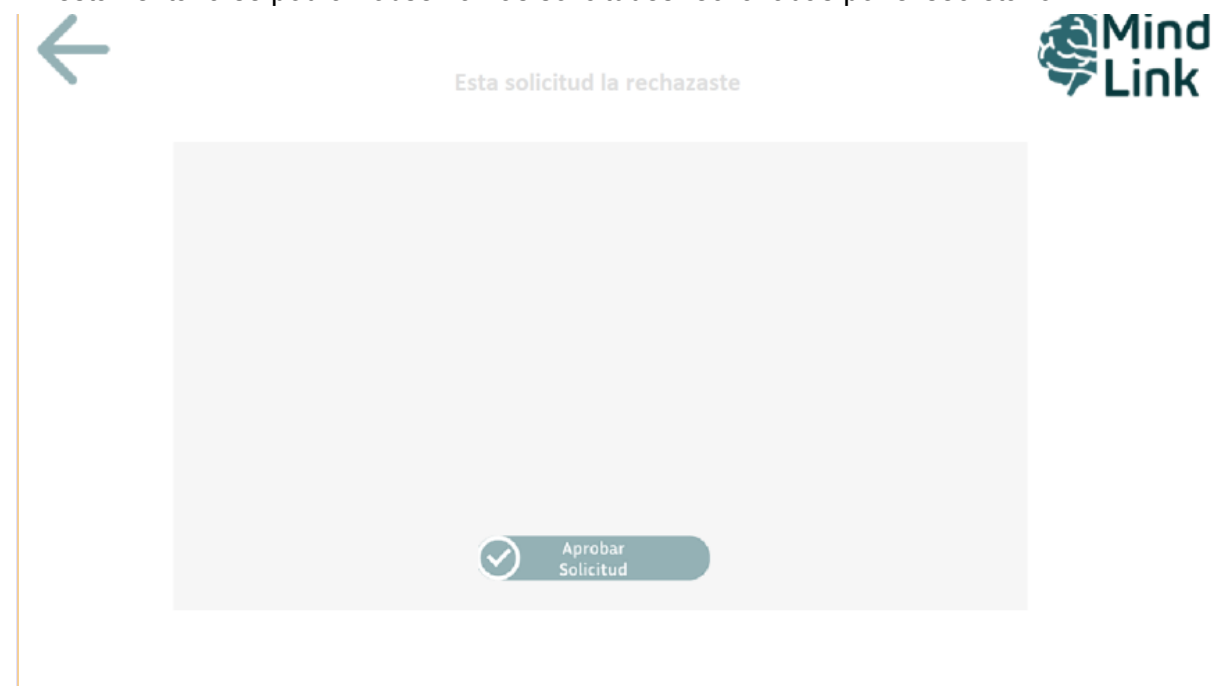
Ventana de solicitudes aprobadas

En esta ventana se podrán observar las solicitudes aprobadas por el secretario



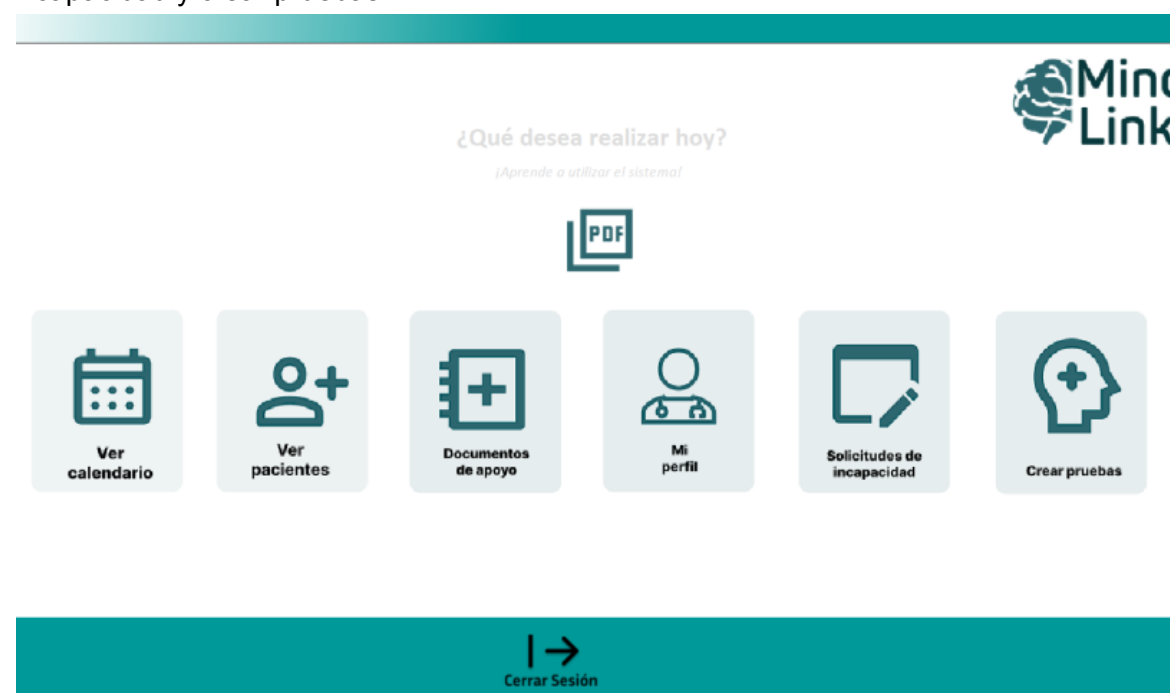
Ventana de solicitudes rechazadas

En esta ventana se podrán observar las solicitudes rechazadas por el secretario



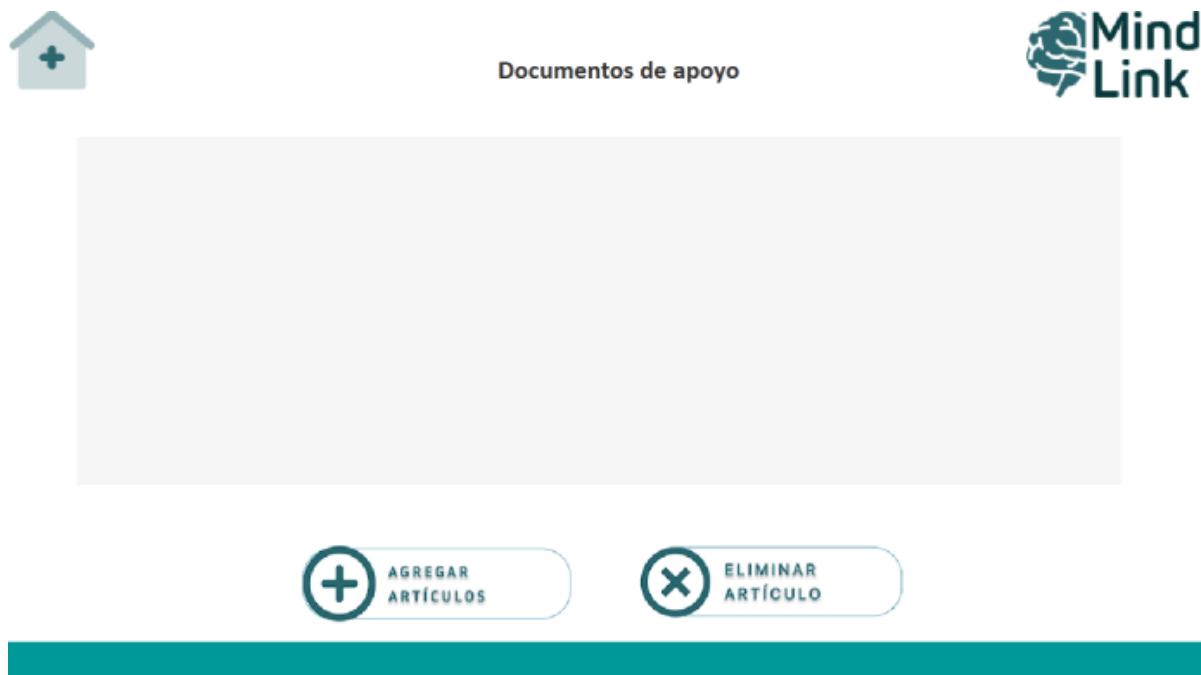
Sitio para terapeut@S

En esta ventana que al ingresar como terapeuta se mostrará y podrá realizar acciones como: ver calendario, ver pacientes, documentos de apoyo, mi perfil, solicitudes de incapacidad y crear pruebas



Ventana de doc de apoyo

En esta ventana que al darle click “Documento de apoyo” el terapeuta podrá agregar o eliminar un artículo.



Ventana de agregar artículo

En esta ventana que al darle click “Agregar artículo” se mostrará la siguiente ventana donde podrá agregar artículos



Ventana de buscar paciente

En esta ventana que al darle click “Ver paciente” se mostrará la siguiente ventana donde podrá buscar un paciente y ver el expediente de este



Escribe el nombre del paciente y seleccionalo



ID	Nombres	Apellidos
Sánchez	Cerén	



Ventana de buscar paciente

En esta ventana que al darle click al botón de expediente se mostrará la siguiente ventana donde podrá ver el expediente y se podrá ver la edad y correo y se podrá enviar un mensaje de cariño a este paciente también se podrá visualizar notas y recetar un medicamento



Expediente del paciente



Nombre Persona

Edad

Correo Electrónico

Image



Escribir en agenda



Visualizar notas



Recetar medicamentos

Ventana de recetar medicamento

En esta ventana que al darle click al botón de “Recetar medicamento” se mostrará la siguiente ventana donde el terapeuta puede recetar un medicamento al usuario y generar un pdf de este.

Recetar Medicamentos

Mind Link

Medicamento

Nombre del padecimiento

Descripción

GENERAR RECETA MEDICA

Busca un padecimiento, para ver una receta predeterminada

Ventana de acerca de mi

En esta ventana que al darle click al botón de “Acerca de mí” se mostrará la siguiente ventana donde el terapeuta puede ver su perfil y puede editarlo al darle al botón de actualizar

← Detalles de mi perfil

Acerca de mi Descripción

Cambiar contraseña

Contraseña actual

Nueva contraseña

©

Otras configuraciones

Ventana de redactar un mensaje

En esta ventana que al darle click al botón de la flecha > se mostrará la siguiente ventana donde el terapeuta redactar un mensaje y enviarlo.



Redactar Mensaje



Asunto

Enviar

Ventana de creación de pruebas

En esta ventana el terapeuta puede crear una prueba o eliminarla.



Creación de pruebas



Agregar prueba Eliminar prueba