Projeto - Chatbot Inclusivo

# Objetivo:

Criação de chatbot para pessoas quanto ao entendimento de políticas e boas práticas de igualdade e diversidade.

O que o chatbot pode fazer:

* Classificar o tipo de dúvida;
* Oferecer assistência para casos de discriminação;
* Orientar o que fazer em caso de discriminação;
* Esclarecer acerca dos conteúdos relacionados aos tópicos do projeto;

A cada contato do usuário a dúvida deverá ser classificada automaticamente de acordo com o assunto:

* Diversidade racial
* Diversidade de gênero
* Diversidade geracional
* Diversidade PCD

Todas as dúvidas deverão ser respondidas por Q&A e a cada pergunta deve ser **acompanhada do sentimento da frase**.

Se o usuário não ficar satisfeito com a resposta, a dúvida deverá ser armazenada e informado que será direcionado ao atendimento humano.

Ao final, um texto de boa prática de diversidade deverá ser criado automaticamente e informado ao usuário.

# Recursos

* Microsoft Bot Framework Composer: https://learn.microsoft.com/en-us/composer/introduction
* Microsoft Bot Emulator: https://github.com/microsoft/BotFramework-Emulator/releases
* Open AI GPT 3.5 Turbo: https://openai.com/

# Projeto

Nome do chatbot: Alex

Justificativa: Alex é um nome neutro em gênero e cultura, sendo comum a diversas regiões e idiomas. A humanização do nome do chatbot promove um relacionamento mais amigável com o usuário e reduz preconceitos gerados por pessoas não acostumadas ou que possuem certo preconceito em se relacionar com máquinas.

Tutoriais consultados:

* Create a ChatGPT Bot with State using Bot Framework Composer & OpenAI Chat Completion API | Tutorial: https://www.youtube.com/watch?v=xqPrBPryPZw
* Build a ChatGPT BOT with State using Microsoft Bot Framework SDK C# & Open AI GPT-4 API Tutorial: https://www.youtube.com/watch?v=0joaIgHjbEk