

Sistema de Controle de Oficina de Bicicletas - Emanuel Francisco Borges Barbosa

A BIGBIKE Oficina de Bicicletas atua a quatro anos na cidade de Ipatinga, com diversos serviços de manutenção e montagem de bicicletas e também venda de peças.

O cliente vai até oficina BIGBIKE e espera o atendimento pelo dono ou por outro funcionário, já que a loja não consta com uma pessoa só para atendimento ou vendas de peças. O cliente pode comprar uma ou mais peças que estiverem disponíveis no estoque ou deixar a sua bicicleta para manutenção. Caso seja necessário trocar alguma peça, ele tem que esperar a disponibilidade de um funcionário para realizar o conserto da sua bicicleta.

A oficina não possui ordem de serviço, o cliente que chega primeiro tem a preferência, mas pode acontecer do cliente ser atendido imediatamente caso seja um conserto rápido, como por exemplo, de uma regulagem de freio ou remendo de um pneu furado da sua bicicleta. Quando à bicicleta do cliente fica na oficina por alguns dias para manutenção, o cliente deixa o seu nome e telefone de contado, e o dono marca o dia previsto para entrega. O pagamento é realizado a vista em dinheiro ou através de parcelamento em cheque, a oficina não possui recebimento através de cartão de crédito.

Atualmente o orçamento é realizado verbalmente e manualmente, havendo equívocos de preços e de disponibilidade de produtos.

Há problemas com prazos e as prioridades no pagamento de contas e recebimentos de clientes em débitos. O que gera transtornos para identificar as cobranças a serem realizadas.

A oficina de bicicletas conta com dois funcionários, que fazem todo tipo de serviço, e o dono que atende aos clientes faz serviços mais especializados, além de cuidar do controle de estoque (compra e venda de peças e de bicicletas) da oficina. Não existe nenhum tipo de comissão para os funcionários.

Atividade:

Depois de entender como funciona a empresa BIGBIKE, monte o DER (Modelo Conceitual), MER (Modelo Lógico) e por último todo o código em MySQL para resolver os problemas do empresário.

- Cadastrar de 5 a 10 linhas (tuplas) de dados;

O empresário no final do projeto gostaria de conseguir gerar relatórios para saber:

- quanto entrou em caixa por dia;
- quanto entrou em caixa por mês;
- quanto entrou em caixa por ano;
- quantas bicicletas passam pela manutenção por dia;
- a média de quantas horas por bicicleta um mecânico precisa para fazer a manutenção;
- a média de horas da manutenção | o valor médio do valor pago na manutenção | o valor médio pago em horas pro funcionário;
- quanto entra por setor (vendas | manutenção)
- quanto sai (custo de funcionários);
- quanto gera de lucro nas vendas de peças;
- quantas bicicletas saem fora do prazo na devolução pro cliente;

Equipe:

- Integrantes: 3 a 5 pessoas;
- Entrega: Data da prova;
- No dia da entrega: Apresentar o projeto funcionando, entregar o documento em pdf contendo DER / MER / Código completo com todas as queries: creates, inserts, selects, views, e afins do BD.
- Valor 3,0pts.