1 – Solicitar Cardápio

|  |  |
| --- | --- |
|  | **DFD-SolicitacaoCardapio**  **Processo:** Entregar Cardápio  **Evento:** Cliente solicita cardápio  **Trabalhador envolvido:** Garçom   1. **Ao chegar no estabelecimento, o cliente solicita o cardápio para o funcionário.** 2. **O funcionário atende a solicitação e devolve o cardápio para o cliente.** |

2 – Anotar Pedido

|  |  |
| --- | --- |
|  | **DFD-AnotarPedido**  **Processo:** Anotar Pedido  **Evento:** Cliente solicita pedido  **Trabalhador envolvido** Garçom   1. **O cliente realiza o pedido para o garçom.**    1. **o garçom consulta os produtos/itens pedidos pelo cliente.** 2. **O garçom anota o pedido do cliente e salva no deposito de dados pedido.** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **DFD-SolicitarConta**  **Processo: Entregar conta**  **Evento: Cliente solicita conta**  **Capacidades: Entregar conta ao cliente, Encaminhar solicitação de venda;**  **Trabalhador envolvido:** Garçom   1. **Após o pedido ser realizado e consumido pelo cliente, o mesmo solicita a conta para iniciar o processo de encerramento do pedido.**    1. **O garçom recebe essa solicitação e busca a conta com o caixa, onde o mesmo imprime e devolve para o garçom.** 2. **‘Entregar conta ao cliente’ – O garçom entrega ao cliente a conta solicitada.** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **DFD-Pedido-Pizzaiolo-Bebidas**  **Processo:** Entregar Itens do pedido  **Evento:**   |  |  | | --- | --- | | 3 | Garçom entrega o pedido ao pizzaiolo | | 4 | Garçom entrega pedido ao setor de bebidas |   **Capacidades: Entregar itens prontos (Pizzaiolo e bebidas)**  **Trabalhador envolvido:** Garçom, Pizzaiolo e Bebidas   1. **Após o garçom anotar o pedido solicitado pelo cliente, o garçom entrega ao setor de pizzaiolo e setor de bebidas os itens a serem preparados para aquele pedido.** 2. **Após os itens do pedido estarem prontos, o setor de pizzaiolo e bebidas devolvem os itens prontos para o cliente referente aquele produto.** |