

Website Casa de São Rafael

Manual do Usuário

Realizado por: Eduardo Isidoro
Leonardo de Lima

1. Introdução

Os recursos que contém no website desenvolvido para a Associação Casa São Rafael, são de grande utilidade para pacientes que são atendidos pela associação, onde os mesmos, podem ter a facilidade de comunicação, atendimento e conhecimento do trabalho que a Casa oferece aos carente da doença de câncer. Nos últimos anos, tem se aumento cada vez mais o uso de websites, onde podem realizar a divulgação de seus trabalhos e contatos para com o público.

O projeto website desenvolvido para a associação, tem por finalidade divulgar seus trabalhos realizados com grandes galerias de imagens, registrado assim, eventos beneficentes que a casa realiza a favor dos pacientes, abas de navegação com demais informações a respeito de atendimento, conhecimentos da associação e interação com a mesma, onde podem deixar os feedbacks e solicitação de atendimento via campos de mensagens, que são os posts e também links de redes sociais e contatos que possam estar realizando.

O manual em si, tem por finalidade, orientar os usuários na utilização de das funcionalidades que o site oferece, facilitando assim, a comunicação e apresentação de associação para pacientes, e pacientes para com associação.

2. Funcionalidades

- Envio de mensagens, onde há um campo que possibilita assim, registrar seus feedbacks a associação, comunicações e atendimento entre os pacientes.
- Doações, onde qualquer pessoa possa entrar em contato com a associação e registrar sua ajuda oferecida.
- Recebimento de informação da associação para com os pacientes, onde possam ser respondidos através do campo de mensagens.
- Acesso a informação do local da associação, conseguindo assim, saber o local exato e tempo estimado que levará para o paciente chegar.

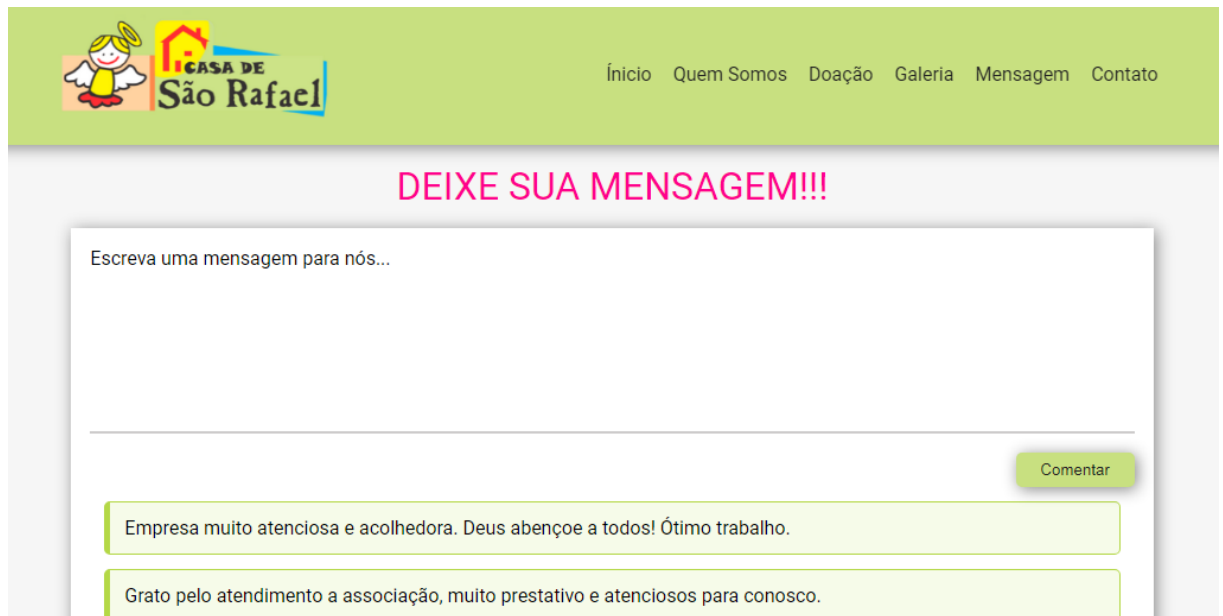
3. Benefícios Esperados

- Comunicação, onde ambos, possam estar trocando informações e adquirido conhecimento entre si.
- Planejamento orçamentário, conseguindo o atendimento, e colhendo demais informações referente ao paciente e registros de consultas e internação.
- Realização de consultas e internação, através de comunicação.

4. Como acessar website

Para ingressar nas consultas e atendimento da associação, o paciente pode estar acessando o website da mesma, conseguindo assim, informações de contatos telefônicos que possam utilizar para falar com algum atendente da associação, endereço do local exato onde possam estar indo até o local para conhecimento e deixando mensagens de feedback ou avisos para que assim, obtenham retorno da casa.

Deixado a mensagem a associação, podem estar registrando uma dúvida em atendimento que ficou pendente ou adquirindo ali mesmo o suporte, realizando seus feedbacks e agradecimentos.



The screenshot displays the website for 'CASA DE São Rafael'. The header features a logo on the left and a navigation menu on the right with links: 'Início', 'Quem Somos', 'Doação', 'Galeria', 'Mensagem', and 'Contato'. Below the header, a large pink heading reads 'DEIXE SUA MENSAGEM!!!'. Underneath this is a form with the prompt 'Escreva uma mensagem para nós...'. A 'Comentar' button is positioned to the right of the text input area. Two example feedback messages are shown in light green boxes: 'Empresa muito atenciosa e acolhedora. Deus abençoe a todos! Ótimo trabalho.' and 'Grato pelo atendimento a associação, muito prestativo e atenciosos para conosco.'

5. Menus de acessos

Ao acessar o website, os pacientes conseguiram visualizar informações e um menu de acesso da parte superior.



AJUDE-NOS A AJUDAR!!!

Semanalmente realizamos diversos eventos gastronômicos em prol da Casa de São Rafael

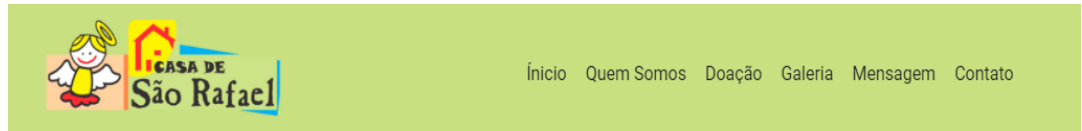


AGORA É A VEZ DOS HOMENS, NOVEMBRO AZUL.



5.1 Menu superior

No menu superior, é mostrado com abas de informações sobre a associação, realização de doação, acesso a galeria de fotos que oferecem a divulgação de ações beneficentes, mensagens onde podem deixar seus feedbacks e atendimentos e contatos com a associação.



5.2 Aba Quem somos

Informações gerais da associação.



5.3 Aba de Doação

Realização de doação através de contato telefônico.



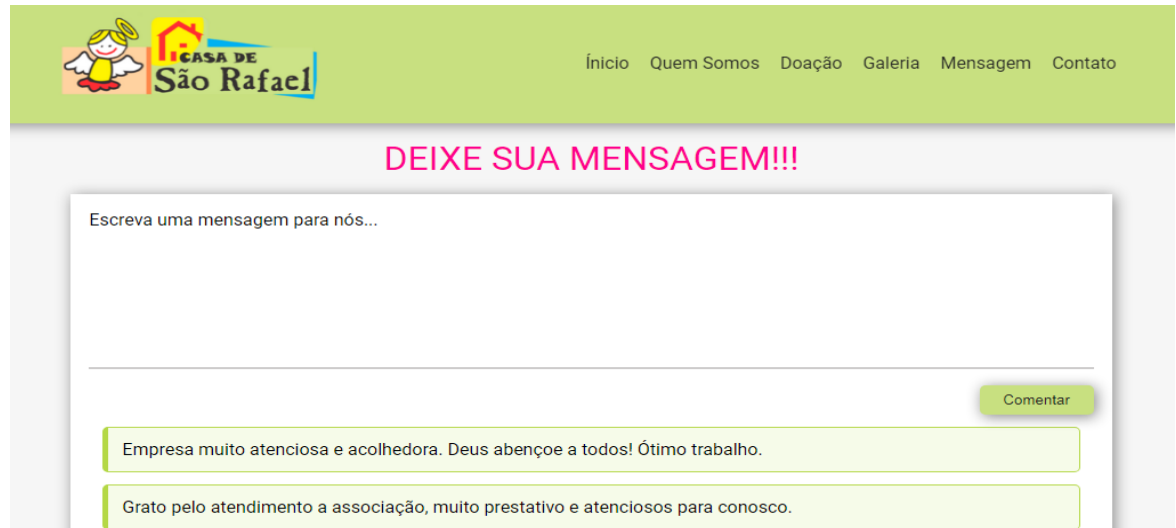
5.4 Aba Galeria

Galeria onde podemos ver todos os trabalhos realizados pela associação e ações beneficentes.



5.5 Aba Mensagem

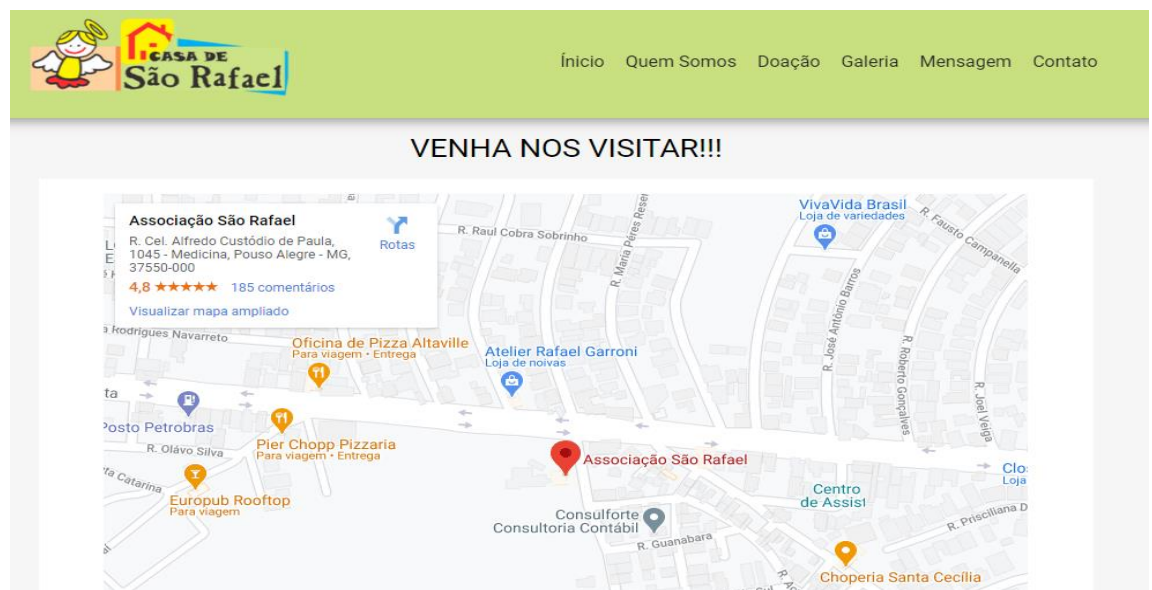
Realização de mensagens, registrado seus feedbacks a associação e solicitado algum atendimento.



The screenshot shows the 'Mensagem' (Message) page of the Casa de São Rafael website. The header is green with the logo on the left and navigation links (Início, Quem Somos, Doação, Galeria, Mensagem, Contato) on the right. The main heading is 'DEIXE SUA MENSAGEM!!!' in pink. Below it is a text input field with the placeholder 'Escreva uma mensagem para nós...'. To the right of the input field is a green 'Comentar' button. Below the input field are two example comments in light green boxes: 'Empresa muito atenciosa e acolhedora. Deus abençoe a todos! Ótimo trabalho.' and 'Grato pelo atendimento a associação, muito prestativo e atenciosos para conosco.'

5.6 Aba Contato

Visualização tanto em contato telefônico quanto em localização exata.



6. Realização de testes

Podemos ver na imagem a seguir, teste automatizado realizado na ferramenta selenium, onde, no nosso principal caso de uso, é passado com sucesso no teste.

The screenshot displays a Selenium test execution. On the left, a web application for 'CASA DE São Rafael' is shown with a 'DEIXE SUA MENSAGEM!!!' form. On the right, the Selenium IDE interface is visible, showing a test named 'teste*' with six steps: 1. open, 2. set window size, 3. click, 4. click, 5. type, and 6. click. The 'Log' panel at the bottom shows the execution results, indicating that all steps passed successfully.

Command	Target	Value
open	/TrabalhoPartell/index.html	
set window size	683x728	
click	linkText=Mensagem	
click	id=txtTextArea	
type	id=txtTextArea	Parabéns a empresa!!!
click	css=subBtn	

Log	Reference
1. open on /TrabalhoPartell/index.html	OK 21:02:38
2. setWindowSize on 683x728	OK 21:02:38
3. click on linkText=Mensagem	OK 21:02:38
4. click on id=txtTextArea	OK 21:02:39
5. type on id=txtTextArea with value Parabéns a empresa!!!	OK 21:02:42
6. click on css= subBtn	OK 21:02:42
'teste' completed successfully	21:02:43

7. Dados pessoais

Dados de pacientes são arquivados na própria associação, sendo assim, tendo toda responsabilidade de manter salvo os dados, dados pessoais, consultas, atendimentos e internados.