

Relation_3	
PF *	Area_Departamentos_id_dep
PF *	Servicio_cliente_Servicio_cliente
Relation_3_PK (Area_Departamentos_id_dep, Servicio_cliente_Servicio_cliente)	
Relation_3_Area_FK (Area_Departamentos_id_dep, Area_id_area)	
Relation_3_Servicio_cliente_FK (Servicio_cliente_Servicio_cliente, Servicio_cliente_id_servicio)	

Departamentos	
P *	id_departamento INTEGER
*	nombre VARCHAR2 (20)
Departamentos_PK (id_departamento)	

Area	
	id_area
*	nombre
P *	Departamentos_id_departamento
F *	Colaborador_id_colaborador
Area_PK (Departamentos_id_departamento)	
Area_Colaborador_FK (Colaborador_id_colaborador)	

Colaborador	
P *	id_colaborador INTEGER
*	nombre BLOB
Colaborador_PK (id_colaborador)	

Cliente	
P *	id_cliente INTEGER
*	nombre VARCHAR2 (20)
*	apellido VARCHAR2 (20)
*	email VARCHAR2 (20)
*	numero VARCHAR2 (20)
Cliente_PK (id_cliente)	

Servicio_cliente	
	id_servicio
	problema
	cliente
	encargado
P *	Servicio_cliente_ID NUMB
Servicio_cliente_PK (Servicio_cliente_ID)	

detalle_servicio	
PF *	Chat_id_chat
PF *	Chat_id_cliente
F *	Servicio_cliente_Servicio_cliente
detalle_servicio_PK (Chat_id_chat, Chat_id_cliente)	
detalle_servicio_Servicio_cliente_FK (Servicio_cliente_Servicio_cliente)	
detalle_servicio_Chat_FK (Chat_id_chat, Chat_id_cliente)	

Chat	
P *	id_chat INTEGER
*	Mensaje VARCHAR2 (200)
*	emisor VARCHAR2 (20)
*	receptor VARCHAR2 (20)
PF *	Cliente_id_cliente
Chat_PK (id_chat, Cliente_id_cliente)	