

Turma Métodos Ágeis: Mai/22

ESTUDO DE CASO

CENÁRIO

Renata é mãe de João, um menino de 5 anos, cego, que precisa de ajuda para encontrar materiais e acessórios que o ajudem no processo de aprendizado.

Nós, da empresa de educação Pionira, estamos decididos(as) a melhorar a experiência de aprendizado de João e de outras crianças com a mesma necessidade. Para isso, pensamos em desenvolver um aplicativo que se conecta ao livro físico adquirido pela Renata e, por meio de conexão bluetooth com o smartphone, reconhece a página do livro físico e, à medida que João interage com o livro, o aplicativo o ajuda com audiodescrição das letras, palavras, expressões e imagens, com uma linguagem especialmente desenvolvida para PCDs visuais. Prototipamos a solução recentemente e, tecnicamente, concluímos ser viável. Não temos nada no mercado que atenda exatamente a esse problema e entendemos que estamos em um TRL 4: Já compreendemos o problema, temos uma ideia, validamos que é possível de ser construída, mas, não sabemos qual será a reação do mercado ao produto. Será que o mercado realmente se interessaria?

Somos uma edtech (startup de educação) em estágio inicial e não possuímos muito dinheiro disponível, portanto, precisamos validar nossas hipóteses com rapidez e baixo custo. Temos desenvolvedores, psicólogos(as), pedagogos(as) e psicopedagogos(as) em nossa equipe! Também temos pessoas com experiência em desenvolvimento de produtos, métodos ágeis e gerenciamento de projetos. Fomos os primeiros a desenvolver um protótipo de livro digital em Braille, que está em fase de experimentação e testes com um público-alvo especialmente selecionado.

Apesar de termos confiança sobre o entendimento do problema e a ideia, um grupo de consultores em gerenciamento de projeto, contratados especialmente para nos ajudar com esse produto, nos convenceu a dedicar algum tempo para organizar todas as informações e identificar alguns pontos-cegos, que porventura tenham ficado para trás. As ferramentas que utilizaremos nessa oficina, organizada pela equipe de consultores, foram distribuídas em uma ordem a facilitar nosso entendimento sobre o problema, a solução, o planejamento da primeira entrega e “o que fazer amanhã” para materializá-la.