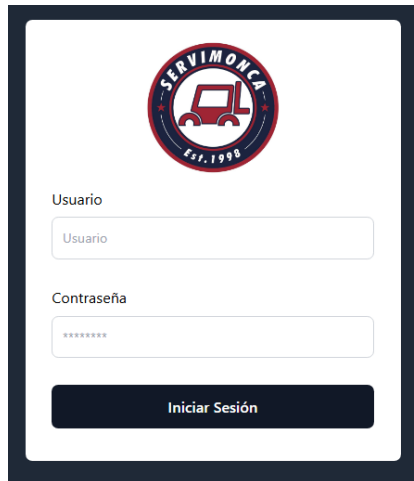


## MANUAL DE AYUDA

Este sistema tiene el propósito de ofrecer una documentación para el uso del sistema de información creada para los procesos administrativos de la empresa Servicios de montacargas C.A. Dicho sistema se desarrolló utilizando React, Nest.js, XAMPP, Apache y MySQL, simplificando la configuración del servidor local y la gestión de la base de datos.

A continuación, la pantalla de inicio del sistema.



Después de iniciar sesión con el usuario y clave temporal, debe actualizar su clave por una definitiva. Esto es para todos los roles de usuarios. Cada rol tiene pantallas distintas según su función dentro de la empresa.

### Mi Perfil



Personal administrativo

El ciclo de operaciones de la empresa comienza cuando el personal administrativo recibe las solicitudes de alquiler y mantenimiento de equipos por parte de los clientes. Es por ello que en el módulo de servicios existen 3 apartados:

Servicios

CLIENTES

ALQUILER

MANTENIMIENTO DE CLIENTE

Buscar por...

AGREGAR

Nombre	Apellido	Rif	Teléfono	Correo	Dirección	Editar
Cliente Nombre-10	Apellido-10	J-10000009	0414555009	cliente10@correo.com	Dirección del cliente 10	
Cliente Nombre-9	Apellido-9	J-10000008	0414555008	cliente9@correo.com	Dirección del cliente 9	
Cliente Nombre-8	Apellido-8	J-10000007	0414555007	cliente8@correo.com	Dirección del cliente 8	
Cliente Nombre-7	Apellido-7	J-10000006	0414555006	cliente7@correo.com	Dirección del cliente 7	

El segundo apartado llamado alquiler donde el personal administrativo registra las solicitudes de alquiler a través de un formulario donde muestra los equipos disponibles en el momento:

Servicios

CLIENTES

ALQUILER

MANTENIMIENTO DE CLIENTE

Buscar por...

AGREGAR ALQUILER

Equipo	Cliente	Descripción	Costo	Pago	Fecha Inicial	Fecha Fin	Estado
Equipo Modelo-10	Cliente Nombre-10 Apellido-10	-	9.500\$	Banco-10	14/02/2025	21/02/2025	Entregado
Equipo Modelo-9	Cliente Nombre-9 Apellido-9	-	9.000\$	Banco-9	14/02/2025	21/02/2025	Solicitado

Al dar clic en agregar alquiler se muestra el formulario:

Solicitud de alquiler

Llena el formulario y agrega [un nuevo alquiler](#)

Cliente

----- Seleccione -----

Equipo

----- Seleccione -----

Descripción

Pago

----- Seleccione -----

Costo total

SOLICITAR

El tercer apartado para el registro del mantenimiento solicitado por los clientes para sus equipos

### Servicios

CLIENTES

ALQUILER

MANTENIMIENTO DE CLIENTE

Buscar por...

+

AGREGAR

Cliente	Tipo	Equipo	Descripción	Estado	Fecha Inicial
Cliente Nombre-2 Apellido-2	Correctivo	Equipo Modelo-10	Descripción del mantenimiento 10	Completado	14/02/2025
Cliente Nombre-2 Apellido-2	Correctivo	Equipo Modelo-8	Descripción del mantenimiento 8	Completado	14/02/2025

Para ello, es necesario llenar el formulario siguiente:

Nuevo Mantenimiento

Llena el formulario y agrega **un nuevo mantenimiento**

Cliente

Vehículo

Tipo de mantenimiento

Descripción

Fecha de Mantenimiento

**AGREGAR MANTENIMIENTO**

Además, el módulo de órdenes de compra donde se aprobará o denegará dicha compra.

Ordenes de compra

Repuesto	Marca	Modelo	Descripción	Cantidad	Cambiar
Repuesto-9	Marca-9	Modelo-9	Descripción del repuesto 9	130	
Repuesto-7	Marca-7	Modelo-7	Descripción del repuesto 7	110	

También el módulo de métodos de pago para el registro de las formas de pago de los servicios que ofrece la empresa.

Métodos de pagos

AGREGAR

Titular	Banco	Cédula	Teléfono	Correo	Tipo	Editar	Eliminar
Propietario-1	Banco-1	ID-1	04145551000	pago1@correo.com	Efectivo		
Propietario-2	Banco-2	ID-2	04145551001	pago2@correo.com	Transferencia		
Propietario-3	Banco-3	ID-3	04145551002	pago3@correo.com	Efectivo		

## Taller

En el caso del taller, el usuario a través del botón “agregar” podrá registrar el mantenimiento correctivo y preventivo que se le realiza a los equipos de la empresa, en editar se describe lo realizado y se finaliza dicho proceso. Además, en esta pantalla se muestra las solicitudes de mantenimiento de equipos de clientes previamente aceptados.

### Taller

[MANTENIMIENTOS](#) [SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO](#) [REPUESTOS DE TALLER](#)

+

AGREGAR

Tipo	Equipo	Descripción	Estado	Fecha	Editar
Correctivo	Equipo Modelo-2	Descripción del mantenimiento 2	Procesando	14/02/2025	
Correctivo	Equipo Modelo-4	Descripción del mantenimiento 4	Procesando	14/02/2025	
Correctivo	Equipo Modelo-6	Descripción del mantenimiento 6	Procesando	14/02/2025	

### Nuevo Mantenimiento

Llena el formulario y agrega **un nuevo mantenimiento**

Vehículo

----- Seleccione -----

▼

Tipo de mantenimiento

----- Seleccione -----

▼

Descripción

Fecha de Mantenimiento

DD/MM/YYYY

AGREGAR MANTENIMIENTO

En este apartado se muestra las solicitudes de mantenimiento de equipos de los clientes que fueron registrados por el personal administrativo anteriormente. Dichas solicitudes al ser aceptadas se observan automáticamente en el apartado de mantenimientos.

Taller

MANTENIMIENTOS   SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO   REPUESTOS DE TALLER

Buscar por...

Ciente	Tipo	Equipo	Descripción	Estado	Fecha	Cambiar
Ana Labarca	Preventivo	Montacarga tps	Falla de arranque	Pendiente	16/02/2025	<a href="#">i</a>

En el último apartado se muestra un botón para solicitar repuestos con su cantidad. Luego que el departamento de almacén lo aprueba, el empleado de taller actualiza la cantidad utilizada de dicho repuesto al terminar el mantenimiento de los equipos.

Taller

MANTENIMIENTOS   SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO   REPUESTOS DE TALLER

Buscar por...


[+ SOLICITAR REPUESTO](#)

Repuesto	Cantidad	Estado	Cambiar
Repuesto-2	20	Solicitado	
Repuesto-10	20	Aprobado	<a href="#">i</a>

## Almacén

En el módulo de almacén se aprecia 4 módulos para los procesos que conlleva este departamento. Los dos primeros para el inventario de equipos y repuestos, también para crear órdenes de compra de repuestos que se necesiten.

### Almacén

EQUIPOS   REPUESTOS   SOLICITUDES REPUESTOS   SOLICITUDES DE ALQUILER				
Buscar por...				AGREGAR
Modelo	Numero de serie	Placa	Estado	Editar
Equipo Modelo-10	SN-1009	Placa-10	Disponible	
Equipo Modelo-9	SN-1008	Placa-9	Disponible	

También muestra un color rojo sobre el repuesto que está en cantidad critica para que se haga la orden de compra antes de que se agote la existencia.

### Almacén

EQUIPOS   REPUESTOS   SOLICITUDES REPUESTOS   SOLICITUDES DE ALQUILER						
Buscar por...						INGRESAR ORDEN DE COMPRA
Repuesto	Marca	Modelo	Descripción	Cantidad	Cantidad Crítica	Editar
Repuesto-10	Marca-10	Modelo-10	Descripción del repuesto 10	140	10	
Repuesto-8	Marca-8	Modelo-8	Descripción del repuesto 8	120	10	
Repuesto-6	Marca-6	Modelo-6	Descripción del repuesto 6	1	10	

En este apartado el personal de almacén podrá aceptar o negar las solicitudes de repuestos realizadas por taller en la opción “cambiar”.

### Almacén


EQUIPOS   REPUESTOS   SOLICITUDES REPUESTOS   SOLICITUDES DE ALQUILER			
Buscar por...			
Repuesto	Cantidad	Estado	Cambiar
Repuesto-2	20	Solicitado	
Repuesto-9	20	Solicitado	

En el cuarto apartado se visualiza las solicitudes de alquiler, el usuario actualizaría cada solicitud según si ya fue entregado el equipo al cliente o si ya fue recibido dicho equipo al terminar el alquiler.

## Almacén

EQUIPOS   REPUESTOS   SOLICITUDES REPUESTOS   SOLICITUDES DE ALQUILER

Buscar por...

Equipo	Cliente	Descripción	Fecha Inicial	Fecha Fin	Estado	Cambiar
Equipo Modelo-4	Ana Labarca	16-02-25 HASTA 21-02-25	-	-	Solicitado	

Paginas 5 1-1 of 1 < >

## Administrador

En este módulo “usuarios” el administrador podrá gestionar la creación de usuarios como también el cambio de contraseñas y eliminación de usuarios cuando sea el cese laboral.

### Usuarios

Buscar por...

 AGREGAR

Nombre	Apellido	Cédula	Usuario	Rol	Contraseña	Editar	Eliminar
Ana	Huang	V2222222	admin	Administrador			
Almacen	prueba	V1234567	almacen	Almacén			
taller	prueba	V1234565	taller	Taller			
Personal Administrativo	prueba	V234567	usuario	Personal Administrativo			

Paginas 5 1-4 of 4 < >

Finalmente, el módulo de reportes donde muestra un resumen según distintos criterios, los cuales se pueden imprimir en formato PDF.

### Reportes

Tipo de reporte

----- Seleccione ----- ▼

- Equipos solicitados
- Repuestos solicitados
- Equipos disponibles
- Solicitudes de alquiler
- Solicitudes de mantenimiento
- Solicitudes de mantenimiento cliente

Estado

----- Seleccione ----- ▼

Enviar



Tipo de reporte

Equipos solicitados

Enviar

IMPRIMIR

Modelo	Numero de serie	Placa	Veces Alquilado
Equipo Modelo-4	SN-1003	Placa-4	2
Equipo Modelo-9	SN-1008	Placa-9	1
Equipo Modelo-10	SN-1009	Placa-10	1
Equipo Modelo-1	SN-1000	Placa-1	1
Equipo Modelo-2	SN-1001	Placa-2	1

### Cierre de sesión

Para el cierre de sesión, el usuario debe dar clic en la opción “cerrar sesión” al final del menú del lado izquierdo.

### Ayuda

Aunado a éstos módulos está el modulo de “ayuda” donde estará alojado el manual de usuario de este sistema.