

# TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema	
	Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas: que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece.
Membros da Equipe	

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciência da Computação, Engenharia de Software e Sistemas de Informação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela Design Thinkers.

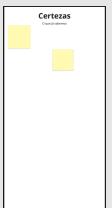
Group.

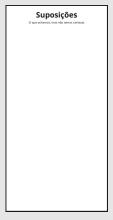
Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attibution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em http://creativecommons.org/licenses/bv-sa/3.0/



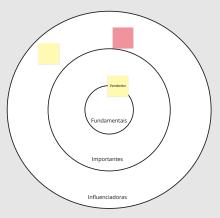
## Matriz de Alinhamento CSD







## Mapa de Stakeholders



#### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução. Ex do Uber: motoristas e passageiros

### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

## Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.

Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Pergunta		1	Pergunta		1
Pergunta			Pergunta		
	Resposta			Resposta	
Pergunta			Pergunta		
	Resposta			Resposta	1
	кезрозси			Resposta	
<u> </u>			L		
Pergunta			Pergunta		1
reiguntu			reigunta		
	Resposta			Resposta	
		Highlights	de Pesq	uisa	
—					1
Nome	Data		Loc	al	l
O que os p	articipantes falaram ou fizeram qu	e surprendeu, ou	Aspec	tos que importaram mais para os	participantes
	falas mais significativas.				
		- 1			
		- 1			
l		- 1			
Principais t	emas ou aprendizados que surgirar	n desta entrevista	Novo	s tópicos ou questões para explo	rar no futuro
l		- 1			
		- 1			
		- 1			

# **PERSONA**



#### NOME

IDADE

HOBBY

**TRABALHO** 

PERSONALIDADE

#### **OBJETOS E LUGARES**

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



#### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste servico?

#### SONHOS

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

# Produtos Serviços Serviços Analgésicos Analgésicos Dores Dores

# **PERSONA**



NOME

IDADE

HORRY

TRABALHO

PERSONALIDADE

SONHOS

#### **OBJETOS E LUGARES**

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

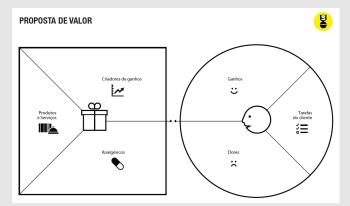


#### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste servico?

#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?



# **PERSONA**



NOME

IDADE

HOBBY

TRABALHO

PERSONALIDADE

SONHOS

#### **OBJETOS E LUGARES**

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

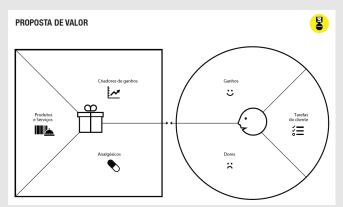


#### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

#### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?



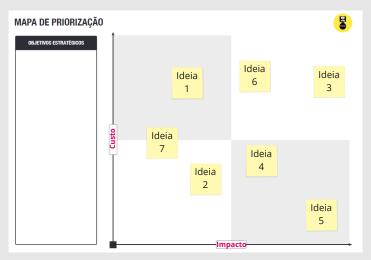
# **Brainstorming / Brainwriting**

Participant 1	Participant 2	Participant 3	Participant 4	Participant 5	Participant 6
ldea 1	ldea 2	ldea 3			
	ldea 2 improvement	Idea 3 improvement			

## Mural de Possibilidades

MURAL DE POSSIB	ILIDADES		
IDEIA 1		IDEIA 2	
	1		
		i ! !	
	1	1 1 1	
IDEIA 3		IDEIA 4	 
		i ! !	
		1	
	,	·	;
IDEIA 5	1	IDEIA 6	
IDEIN 5		IDEIM B	
	1		

## Priorização de Ideias



Você compartilharia dados (e-mail, nome, características e Um site que mapeia seu perfil e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5) Pergunta 1 Pergunta 2 objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa? Resposta Resposta Seria útil. Daria uma noção do que escolher, já que a gama de cursos Sim, porque deixaria o resultado mais preciso e consequentemente é muito grande e há a falta de apresentação do mesmo (nota 4) resultaria em indicações mais fidedignas Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum curso de escolha? Se sim. qual a certeza? O que você espera do ensino superior? Pergunta 3 Pergunta 4 Resposta Resposta Espera que de resultados financeiro, estabilidade e conhecimento Sim, nutricionismo. Gostaria muito de fazer o curso com certeza, mas demorou muito tempo para ter essa firmeza. Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que Pergunta 6 Pergunta 5 Resposta Resposta Grande variedade de oportunidade, incerteza do futuro e a Realização financeira e ter um consultório próprio dificuldade de saber o conteúdo do curso, já que há a falta de apresentação do mesmo Para o quiz se tornar algo interativo e interessante Fale as três plataformas digitais que você mais usa. Pergunta 7 Pergunta 8 quantas perguntas deverão ser feitas? (em ordem) Resposta Resposta 50 Perguntas simples e obietivas 1- Instagram 2- Tik Tok 3- Twiter (X) Highlights de Pesquisa Local Discord Escolaridade Ensino Médio Completo Aspectos que importaram mais para os participantes O que os participantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais significativas. A esperança de ter um retorno financeiro com o conhecimento de nutricionismo Que depois de muito tempo que ele teve a certeza de que queria cursar nutricionismo A variedade e falta de apresentação dos cursos para os alunos de ensino mádio Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista Novos tópicos ou questões para explorar no futuro Academia, nutrição, educação e amigos em comum A esperança de resultados financeiros e a garantia de estabilidade

## Matriz de Alinhamento CSD

## MATRIZ DE ALINHAMENTO





## O que ainda não sabemos?

- 1- Quais perguntas fazer
- 2- Quais cursos indicar
- 3- Quantas perguntas serão
- 4- Como ter um Feedback
- 5- Como manter os usuários até
- o fim do quiz 6- Como manter qualidade do
- 7- Como mapear o perfil /
- Fontes
- 8- Como evidenciar veracidade 9- Como divulgar o site
- 10- Como garantir a relevâncias dos cursos
- 11- Como garantir atualizações
- 12- Como garantir segurança
- 13- Acessibilidade como fazer?
- 14- Bom UX(User Experience) 15- Medidas de segurança
- 16- Veracidade do Feedback
- 17- Tempo de acesso
- 18- Como ser intuitivo

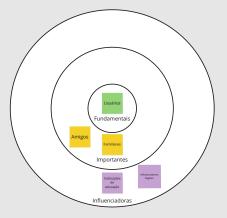
## CERTEZAS

- 1- Formato de guiz
- 2- Público alvo
- 3- Apenas cursos superiores
- 4- Site gratuito
- 5- Só um direcionamento de
- 6- Conta necessária
- 7- Apenas cursos de instituições credenciadas
- 8- Sistema de Feedback
- 9- Protocolos de segurança
- 10- Design incluso e acessível
- 11- Suporte para Inglês 12- Resolução do problema de
- forma eficiente 13- Número de cursos limitado

- SUPOSIÇÕES
- 1- Fontes confiáveis
- 2- Usuário responder o quiz de forma honesta
- 3- Dados da PUC
- 4- Sistema seguro
- 5- Formas de entregar o resultado
- 6- Site eficiente
- 7- Algoritmo eficaz na
- identificação do curso
- 8- Feedbacks confiáveis 9- Interface simples e intuitiva
- 10- Usuário satisfeito
- 11- Confiança do usuário para
- com os dados fornecidos 12- Qualidade do mapeamento
- do perfil 13- Propaganda a entrega do
  - usuário
  - 14- Parcerias
  - 15- Suporte eficiente
  - 16- Atualizações constantes

designthinkers a cade my

## Mapa de Stakeholders



#### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução. Ex do Uber: motoristas e passageiros

#### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem

ser consideradas Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

#### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.

Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública



# TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

## Descrição do Problema

O desafio é desenvolver um algoritmo ou sistema que recomende cursos superiores com base na personalidade do usuário, exigindo uma compreensão complexa da personalidade, acesso a dados precisos sobre cursos e usuários, além da criação de algoritmos de recomendação eficazes, enquanto se mantém a ética e a privacidade dos dados.

ale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em

## Membros da Equipe

- Allef Henrique Costa Leandro
- Eduardo Versiani de Melo Penna
- Gustavo Henrique Soares da Silva
- João Pedro Barbosa Oliveira
- João Pedro dos Santos Martins
- Victor Bryan Ferreira Lopes

te todos os integrantes da

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciência da Computação, Engenharia de Software e Sistemas de Informação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela Design Thinkers. Group.

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attibution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em http://creativecommons.org/licenses/hyx-sa/3\_0/



Você compartilharia dados (e-mail, nome, características e Um site que mapeia seu perfil e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5) Pergunta 1 Pergunta 2 objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa? Resposta Resposta Sim, por ser dados de pequeno risco confiaria no site, em troca de Seria útil. Por causa que da um direcionamento, por causa da grande um melhor resultado variedade de curso. Acha um rumo. (nota 3) Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum curso de escolha? Se sim. qual a certeza? O que você espera do ensino superior? Pergunta 3 Pergunta 4 Resposta Resposta Espera que de resultados financeiro, estabilidade e poder ter um Gastronomia. Gostaria do curso totalmente. Não cursa gastronomia curso superior para entrar como oficial no exercito por questões financeiras Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que Pergunta 6 Pergunta 5 Resposta Resposta Saber se era o que ele queria pra vida, além da dificuldade pela Realização financeira e ser chefe de cozinha variedade de cursos Pergunta 7 Para o quiz se tornar algo interativo e interessante Fale as três plataformas digitais que você mais usa. Pergunta 8 quantas perguntas deverão ser feitas? (em ordem) Resposta Resposta 25 Perguntas simples e obietivas 1- WhatsApp 2. Netflix 3- YouTube Highlights de Pesquisa Fahio Otoni Local Discord Escolaridade Ensino Médio Completo O que os participantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais Aspectos que importaram mais para os participantes significativas. A esperança de ter um retorno financeiro e estabilidade Que atualmente ele cursa direito, mais pensando em entrar como oficial no exercito, já que não poderia pagar a faculdade de gastronomia A esperança de cursar gastronomia Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista Novos tópicos ou questões para explorar no futuro Amigos em comum, academia, meio financeiro e exercito Cursar gastronomia e entrar como oficial no exercito

Pergunta 1	Um site que mapeia seu perfil e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5)	Pergunta 2	Você compartilharia dados (e-mail, nome, características e objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa?
	Resposta		Resposta
Não, porque	não confia na precisão do site (nota 2)		são dados de pouco risco, oferecendo para que a mais precisa
Pergunta 3	O que você espera do ensino superior?	Pergunta 4	Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum curso de escolha? Se sim. qual a certeza?
	Resposta		Resposta
	i dentifique. Ter uma vida estável financeiramente (ainda urso superior)	Nenhum (ce	rteza 0)
Pergunta 5	Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um curso?	Pergunta 6	Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que gostaria de alcançar?
	Resposta  - que se identifica. Dificuldade de encontrar informações e assemelham ao seu perfil	Não tem obj objetivo	Resposta etivo de carreira, ter uma boa condição financeira é seu
Pergunta 7	Para o quiz se tornar algo interativo e interessante	Pergunta 8	Fale as três plataformas digitais que você mais usa.
	quantas perguntas deverão ser feitas?		(em ordem)
25 / 30 Pergi	Resposta untas simples e objetivas	1- Tik Tok 2- WhatsApr 3- Instagram	
	Highlights	de Pesq	uisa
Nome P	aula Roberta Idade 17	Local	Casa da avó Escolaridade Cursando o ensino médio
O que os part	icipantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais	Aspectos que	importaram mais para os participantes
significativas.	ser técnica em necropsia, mas desistiu da ideia, pois não se		e ter uma estabilidade financeira
Principais ten	nas ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Novos tópico	s ou questões para explorar no futuro
Ciclo familiar, e	educação e estado físico momentâneo	A estabilidade Algo que goste	financeira e etenha prazer em fazer

Pergunta 1	Um site que mapeia seu perfil e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5)	Pergunta 2	Você compartilharia dados (e-mail, nome, características e objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa?
	Resposta		Resposta
	me ajudaria a saber se o curso que eu quero é om e adequado de acordo comigo.	Sim, pois poo	deria receber melhor as informações.
Pergunta 3	O que você espera do ensino superior?	Pergunta 4	Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum curso de escolha? Se sim, qual a certeza?
	Resposta		Resposta
	ilhor que o ensino médio que me traga bons resultados ida ensinamentos e maturidade.	Sim, Psicolo	a.
Pergunta 5	Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um curso?	Pergunta 6	Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que gostaria de alcançar?
	Resposta		Resposta
Achar um cu	rso adequado as matérias que eu me dou bem.	Sim , ser um resultados u	na boa profissional em relação ao me trabalho, ter bons im bom salário e ser feliz com ele.
Pergunta 7	Para o quiz se tornar algo interativo e interessante quantas perguntas deverão ser feitas?	Pergunta 8	Fale as três plataformas digitais que você mais usa. (em ordem)
	Resposta		Resposta
10.		Twitter Tik to	ok e Instagram.
	Highlights	de Pesq	uisa
Nome	ANA GRAZIELA Idade 17	Local	MINHA CASA Escolaridade CURSANDO O ENSINO MÉDIO
O que os part	icipantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais	Aspectos que	importaram mais para os participantes
significativas. A participante adequado para	pensa em cursar direito mas não sabe se é o curso mais	Estabilidade fi	nanceira.
Principals ten	nas ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Novos tónico	s ou questões para explorar no futuro
l '	pecto emocional.		ro e ser uma boa profissional.

Pergunta 1	Um site que mapeia seu perfii e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5)	F	Pergunta 2	objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa?
	Resposta			Resposta
Pergunta 3	O que você espera do ensino superior?		Pergunta 4	Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum
r cigania 3		Г	Ciguita 4	curso de escolha? Se sim. qual a certeza?
	Resposta			Resposta
Pergunta 5	Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um curso?	F	Pergunta 6	Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que gostaria de alcancar?
	Resposta			Resposta
Pergunta 7	Para o quiz se tornar algo interativo e interessante quantas perguntas deverão ser feitas?	F	Pergunta 8	Fale as três plataformas digitais que você mais usa. (em ordem)
	Resposta			Resposta
	Highlights	d	e Pesq	uisa
. —				
Nome	Idade		.ocal	Escolaridade
O que os part significativas	icipantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais		Aspectos que	importaram mais para os participantes
Principais ten	nas ou aprendizados que surgiram desta entrevista		Novos tópico	s ou questões para explorar no futuro

Pergunta 1	Um site que mapeia seu perfii e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5)	F	Pergunta 2	objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa?
	Resposta			Resposta
Pergunta 3	O que você espera do ensino superior?		Pergunta 4	Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum
r cigania 3		Г	Ciguita 4	curso de escolha? Se sim. qual a certeza?
	Resposta			Resposta
Pergunta 5	Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um curso?	F	Pergunta 6	Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que gostaria de alcancar?
	Resposta			Resposta
Pergunta 7	Para o quiz se tornar algo interativo e interessante quantas perguntas deverão ser feitas?	F	Pergunta 8	Fale as três plataformas digitais que você mais usa. (em ordem)
	Resposta			Resposta
	Highlights	d	e Pesq	uisa
. —				
Nome	Idade		.ocal	Escolaridade
O que os part significativas	icipantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais		Aspectos que	importaram mais para os participantes
Principais ten	nas ou aprendizados que surgiram desta entrevista		Novos tópico	s ou questões para explorar no futuro

Pergunta 1	Um site que mapeia seu perfil e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5)	Pergunta	Você compartilharia dados (e-mail, nome, características objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa?
trajetória a p	Resposta ssim poderei ter ideias que poderiam facilitar minha rocura de um curso superior, além de poder trazer um dimento sobre min mesma e onde meu perfii poderia		Resposta ois dessa forma poderei ver os resultados precisos sobre o imento do meu perfil .
Pergunta 3	O que você espera do ensino superior?	Pergunta	Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum curso de escolha? Se sim, qual a certeza?
	Resposta r adquirir conhecimento, desenvolver e aprimorar minhas capacidades para que eu possa usá-las de forma eficaz	Ainda es	Resposta estou a procura
Pergunta 5	Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um curso?	Pergunta	Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que gostaria de alcançar?
Encontrar un minhas habil	Resposta n curso no qual eu me identifique e possa desenvolver idades.		Resposta ia através da minha carreira poder desenvolver/participar de s que visam bem estar social.
Pergunta 7	Para o quiz se tornar algo interativo e interessante quantas perguntas deverão ser feitas?	Pergunta	ta 8 Fale as três plataformas digitais que você mais usa.
que não sen	commas vertentos es testas begográfica de o quão objetivas as perguntas serão, mas acredito do um úmero tão anto de perguntas já é o suficiente var o quiz cansativo.	Tiktok, In	Resposta Instagram, Whatsapp.
	Highlights	de Pes	esquisa
Nome	Idade	Local	Escolaridade
significativas.	icipantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais issional da entrevistada ser diferente dos demais	a qualidad	os que importaram mais para os participantes lade do mapeamento da personalidade e a assertividade com os oferecidos
Um usuário int	nas ou aprendizados que surgiram desta entrevista eressado no projeto facilita muito nosso trabalho, porém que nem sempre teremos esta facilidade para com o cliente	Novos tóp	ópicos ou questões para explorar no futuro

Pergunta 1	Um site que mapela seu perfil e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5)		Pergunta 2	objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa?
Pode vir a se	Resposta er uma ferramenta útil nos días de hoje		Sim	Resposta
Pergunta 3	O que você espera do ensino superior?		Pergunta 4	Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum curso de escolha? Se sim. qual a certeza?
Aprender e ı	Resposta usar o diploma no futuro		Sim, 3	Resposta
				F
Pergunta 5	Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um curso?		Pergunta 6	Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que gostaria de alcançar?
Se será útil i	Resposta no futuro ou se realmente eu quero isso		Quero ser o	Resposta ficial militar
Pergunta 7	Para o quiz se tornar algo interativo e interessante quantas perquntas deverão ser feitas?		Pergunta 8	Fale as três plataformas digitais que você mais usa. (em ordem)
Entre 5 a 10	Resposta perguntas		Instagram, Y	Resposta YouTube, Twitter
	Highlights	d	e Pesq	uisa
lome	Idade		Local	Escolaridade
O que os parti significativas.	cipantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais		Aspectos que	importaram mais para os participantes
Principais tem	as ou aprendizados que surgiram desta entrevista		Novos tópicos	s ou questões para explorar no futuro

Pergunta 1	Um site que mapeia seu perfii e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5)	F	Pergunta 2	objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa?
	Resposta			Resposta
Pergunta 3	O que você espera do ensino superior?		Pergunta 4	Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum
r cigania 3		Г	Ciguita 4	curso de escolha? Se sim. qual a certeza?
	Resposta			Resposta
Pergunta 5	Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um curso?	F	Pergunta 6	Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que gostaria de alcancar?
	Resposta			Resposta
Pergunta 7	Para o quiz se tornar algo interativo e interessante quantas perguntas deverão ser feitas?	F	Pergunta 8	Fale as três plataformas digitais que você mais usa. (em ordem)
	Resposta			Resposta
	Highlights	d	e Pesq	uisa
. —				
Nome	Idade		.ocal	Escolaridade
O que os part significativas	icipantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais		Aspectos que	importaram mais para os participantes
Principais ten	nas ou aprendizados que surgiram desta entrevista		Novos tópico	s ou questões para explorar no futuro

Pergunta 1	Um site que mapeia seu perfil e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5)	Pe	rgunta 2	Você compartilharia dados (e-mail, nome, características e objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa?
	Resposta	Г		Resposta
	a curiosidade de saber um curso superior que minha profissão			beiro e tenho vontade de ter minha barbearia com iras ativas e conseguir sair do operacional
		L		
	O que você espera do ensino superior?			Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum
Pergunta 3	O que voce espera do ensilio superior:	Pei	rgunta 4	curso de escolha? Se sim. qual a certeza?
	Resposta			Resposta
Me ajuda a t	er uma visão de como gerir meu negocio	N	ão	
L		_		
Pergunta 5	Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um curso?	Pei	rgunta 6	Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que gostaria de alcancar?
	Resposta			Resposta
Não saber q	ual me atenderia no que preciso		im, ter libe abado	ardade no serviço, não precisar ir trabalhar de terça a
	Para o quiz se tornar algo interativo e interessante			Fals as take alstaformer distain any make make ma
Pergunta 7	quantas perquntas deverão ser feitas?	Pei	rgunta 8	Fale as três plataformas digitais que você mais usa. (em ordem)
	Resposta			Resposta
5 perguntas		10	nstagram,	WhatsApp e capcut
	Highlights	de	Pesq	uisa
Nome Marvyn	Idade <sup>19</sup>	Loc	al	Escolaridade Ensino medio completo
	icipantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais	_		e importaram mais para os participantes
significativas.	ccpantes lataram ou nzeram que surprenoeu, ou latas mais			r importaram mais para os participantes m curso que va melhorar sua vida profissional.
Perfil de uma	nas ou aprendizados que surgiram desta entrevista pessoa que ja esta no mercado de trabalho e deseja urso com base na sua area profissional.	No	ovos tópico	s ou questões para explorar no futuro

Pergunta 1	Um site que mapeia seu perfil e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5)	Pergunta 2	Você compartilharia dados (e-mail, nome, características e objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa?		
	Resposta		Resposta		
Sim, já que o mapeamento entendería as minhas necessidades e me indicaria cursos do meu interesse.		Apenas obj importante meus dado:	etivos. Manter um certo grau de anonimato é quando não se sabe ao certo o quê irão fazer com		
Pergunta 3	O que você espera do ensino superior?	Pergunta 4	Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum curso de escolha? Se sim. qual a certeza?		
	Resposta ir laços pessoais e profissionais, além de ter pleno matérias do curso.	Não sei ain	Resposta da ao certo, provavelmente algo voltado a tecnología.		
Pergunta 5	Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um curso?	Pergunta 6	Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que gostaria de alcançar?		
Empregabili	Resposta idade.	independênd	Resposta cia financeira.		
Pergunta 7	Para o quiz se tornar algo interativo e interessante	Pergunta 8	Fale as três plataformas digitais que você mais usa.		
	Countas percuntas deverão ser feitas?  Resposta no de 15 a 20 perguntas.	- Twitter - Whatsapp - Discord	Resposta		
	Highlights de Pesquisa				
Nome Icaro	Idade 19	Local	Escolaridade Ensino medio completo		
	icipantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais		e importaram mais para os participantes		
significativas	cupantes talaram ou lizeram que surprenous, ou talas mais		i importariani mais para os participames bastante vagas no mercado de trabalho.		
Principals ten	nas ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Novos tópico	s ou questões para explorar no futuro		

Pergunta 1	Um site que mapeia seu perfii e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5)	F	Pergunta 2	objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa?
	Resposta			Resposta
Pergunta 3	O que você espera do ensino superior?		Pergunta 4	Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum
r crguntu s		Г	crganta 4	curso de escolha? Se sim. qual a certeza?
	Resposta			Resposta
Pergunta 5	Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um curso?	F	Pergunta 6	Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que gostaria de alcancar?
	Resposta			Resposta
Pergunta 7	Para o quiz se tornar algo interativo e interessante quantas perguntas deverão ser feitas?	F	Pergunta 8	Fale as três plataformas digitais que você mais usa. (em ordem)
	Resposta			Resposta
Highlights de Pesquisa				
. —				
Nome	Idade		Local	Escolaridade
O que os part significativas	icipantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais		Aspectos que	importaram mais para os participantes
Principais ten	nas ou aprendizados que surgiram desta entrevista		Novos tópico	s ou questões para explorar no futuro

Você compartilharia dados (e-mail, nome, características e Um site que mapeia seu perfil e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5) Pergunta 1 Pergunta 2 objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa? Resposta Resposta Sim por conta de que isso facilitaria para eu me encontrar em algum Sim, seria útil porque assim eu me encontraria em alguma área que curso. eu gosto, e teria mais facilidade para aprender sobre o curso. Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum curso de escolha? Se sim. qual a certeza? O que você espera do ensino superior? Pergunta 3 Pergunta 4 Resposta Resposta Espero aprender cada vez mais, e me aperfeiçoar cada dia no curso Creio que seja curso de design gráfico ou algo relacionado a isso, para poder colocar em prática na área de trabalho. tenho certeza absoluta disso. Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que Pergunta 5 Pergunta 6 Resposta Resposta Acredito que seja a variedade de cursos, por conta que tem várias Ser uma designer e talvez um músico. áreas referentes a uma determinada profissão. Para o quiz se tornar algo interativo e interessante Fale as três plataformas digitais que você mais usa. Pergunta 7 Pergunta 8 quantas perguntas deverão ser feitas? (em ordem) Resposta Resposta Entre 10 e 15 perguntas. 1 - Whatsapp 2 - Instagram 3 - YouTube Highlights de Pesquisa Escolaridade O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais Aspectos que importaram mais para os participantes significativas. A esperança de conseguir trabalhar e cursar coisas que tem realmente Que atualmente ela esta na escola no terceiro ano do ensino médio, mas que ja bastante interesse. tem bastante preocupação com oque fazer pela pressão. Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista Novos tópicos ou questões para explorar no futuro Rentabilidade e amizades em comum. Talvez fazer um curso de música

Pergunta 1	Um site que mapeia seu perfil e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5)	Pergunta 2	Você compartilharia dados (e-mail, nome, características e objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa?
	Resposta		Resposta
Seria bastan futuramente.	te útil, porque assim eu ia ter certeza do que fazer	Se meus da	dos ficassem em segurança sim.
5			
ľ			
Pergunta 3	O que você espera do ensino superior?	Pergunta 4	Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum curso de escolha? Se sim. qual a certeza?
	Resposta		Resposta
	difícil mas se eu estiver cursando algo que gosto não		muita duvida sobre mas acho que eu me daria bem com nados a arte como música ou desenhos, algo do tipo.
seria ruim.		algo relacion	nados a arte como musica ou desennos, aigo do tipo.
Pergunta 5	Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um curso?	Pergunta 6	Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que gostaria de alcançar?
	Resposta		Resposta
Acho que se	ria a renda e também a variedade.	Fazer algo o	que me agrada.
1			
1			
Pergunta 7	Para o quiz se tornar algo interativo e interessante quantas perguntas deverão ser feitas?	Pergunta 8	Fale as três plataformas digitais que você mais usa. (em ordem)
	Resposta		Resposta
Entre 20 e 3	D.	1 - Tiktok	
		2 - Instagrar 3- Whatsapp	
		o matoup,	•
	Highlights	de Pesq	uisa
Nome Gabriel	Gomes Soares Idade 18 anos	Local Whatsa	
	Tuude		Designation
O que os part significativas.	icipantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais		e importaram mais para os participantes
Ainda não tem certeza de seu futuro profissionalmente.		Gostar do que	faz.
1			
Principais ten	nas ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Novos tópico	s ou questões para explorar no futuro
O emocional.		Ser bom no qu	
I			

Pergunta 1	Um site que mapeia seu perfil e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5)	Pergunta 2	Você compartilharia dados (e-mail, nome, características e objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa?
	Resposta		Resposta
Seria bem bom por conta de ajudar as pessoas a identificar as coisas que elas tendem a gostar mais.		Sim.	·
5			
	[ 0		Foto a male de de como a mileta de como a la como
Pergunta 3	O que você espera do ensino superior?	Pergunta 4	Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum curso de escolha? Se sim. qual a certeza?
	Resposta		Resposta
Espero enco	ontrar mais oportunidades e adquirir novos aprendizados.	Por enquant rentabilidade	o não, mas procuro algo que consiga me trazer uma boa.
Pergunta 5	Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um curso?	Pergunta 6	Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que gostaria de alcancar?
	Resposta		Resposta
Achar algo	que eu me encaixe bem.	Ser um um b	om profissional e conseguir ter flexibilidade de horarios.
Pergunta 7	Para o quiz se tornar algo interativo e interessante quantas perguntas deverão ser feitas?	Pergunta 8	Fale as três plataformas digitais que você mais usa. (em ordem)
	Resposta		Resposta
15.		1 - Instagran	n
		2 - Twitter 3 - Netflix	
	Highlights	de Pesq	uisa
Nome Carlos	Eduardo Soares Idade 18 anos	Local Discord	Escolaridade Ensino médio completo
O que os part significativas	ticipantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais		importaram mais para os participantes
Não ter ideia do que fazer.		Ser autêntico e	e ter uma rentabilidade boa.
Principals tor	nas ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Novos tónico	s ou questões para explorar no futuro
Ter um dinheir	· · · ·		m seu trabalho e tempo para conseguir se auto administrar.
um umilien		OCI IICAIVEI COI	

Pergunta 1	Um site que mapeia seu perfil e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5)	Pergunta 2	objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa?	
	o que quero seguir de curso superior, e acho que isso pem a me guiar	Sim		
Pergunta 3	O que você espera do ensino superior?	Pergunta 4	Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum curso de escolha? Se sim, qual a certeza?	
Que eu fique em que eu e	empolgada e com vontade de trabalhar na mesma área stiver cursando	Não	Control of Processing 1 - See State . Under a Certifical	
Pergunta 5	Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um curso?	Pergunta 6	Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que gostaria de alcançar?	
Saber se vou gosto	gostar, por ser indecisa e não saber qual área eu mais	Ser feliz no t muito dinheir	rabalho e ascender nesse ramo que eu goste, ganhando o.	
Pergunta 7	Para o quiz se tornar algo interativo e interessante quantas perguntas deverão ser feitas?	Pergunta 8	Fale as três plataformas digitais que você mais usa. (em ordem)	
15 perguntas		Instagram, V	VhatsApp e TikTok	
Highlights de Pesquisa				
Nome Isadora I	foreira Idade 18	Local WhatsA	pp Escolaridade Ensino Médio Completo	
O que os parti significativas.	cipantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais	Aspectos que	importaram mais para os participantes	
Não ter uma id	ela do que irá fazer	Carreira profi	ssional	
Principals tem	as ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Novos tópico	s ou questões para explorar no futuro	
Insegurança s	obre o futuro	Insegurança e	a psicológico	

Pergunta 1	Um site que mapeia seu perfil e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5)	Pergunta 2	objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa?		
Serve bastan futuramente.	te para o aprendizado que posso colocar no currículo	Sim			
Pergunta 3	O que você espera do ensino superior?	Pergunta 4	Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum		
reigunta 3		reigunta 4	curso de escolha? Se sim. qual a certeza?		
Conheciment	o e qualificação profissional	Sim, informá	itica		
Pergunta 5	Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um curso?	Pergunta 6	Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que gostaria de alcançar?		
Medo do curs eu espero	so não me proporcionar o conhecimento suficiente que	Sim, estabili	dade financeira.		
Pergunta 7	Para o quiz se tornar algo interativo e interessante quantas perguntas deverão ser feitas?	Pergunta 8	Fale as três plataformas digitais que você mais usa. (em ordem)		
10 perguntas		WhatsApp, 1	TIKTok e X		
	Highlights de Pesquisa				
Nama Sarah Lo	opes I dado 18	Local WhatsA	pp Fscolaridade Ensino Médio Completo		
Nome Sarah Lo	ppes Idade 18	Local WhatsA	pp Escolaridade Ensino Médio Completo		
O que os parti significativas.	cipantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais		importaram mais para os participantes		
Qualificação pr	ofissional	Estabilidade	financeira		
Principals tem	as ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Novos tópico	s ou questões para explorar no futuro		
Profissionalism	o, conhecimento e rentabilidade				

Pergunta 1	Um site que mapeia seu perfil e indica cursos relacionados seria útil para você? Se sim, por quê? (Nota de 0 a 5)	Pergunta 2	objetivos), para fazer um melhor mapeamento de seu perfil, oferecendo uma resposta precisa?		
Sim, pois me ensino super	auxiliaria com a "rápida" decisão sobre o que fazer no for:	Sim			
Pergunta 3	O que você espera do ensino superior?	Pergunta 4	Entre a variedade de cursos existentes, você tem algum curso de escolha? Se sim. qual a certeza?		
Adquirir muit	o conhecimento e boas experiências.	Sim, sistema informação.	as da informação ou algo na área do tecnologia da		
	Qual as suas maiores dificuldades para a escolha de um		Mass dans along shipting and and a series and		
Saber se el- minha carre	Qui a suas maiores encueaces para a escona de un come?  Irá me proporcionar o conhecimento necessário para ira profissional e também se eu vou gostar do curso.  Para o quiz se tornar aigo interativo e interessante quantas persuntas deverão ser feitas?	Pergunta 6  Ter uma can  Pergunta 8	Você tem algum objetivo profissional ou de carreira que  oostaria de alcancer?  reira bem sucedida e minha estabilidade financeira.  Fale as tres plataformas digitals que você mais usa.  (em ordem)		
10 a 15 perg	untas	Instagram, V	VhatsApp e X		
	Highlights de Pesquisa				
Nome Davi Silv	va Santos Idade 18	Local Mhats.A	pp Escolaridade Ensino Médio Completo		
O que os part significativas.	icipantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais	Aspectos que	importaram mais para os participantes		
Busca pelo cor	nhecimento e experiências	Ser bem suce	odido profissionalmente		
Principals ten	nas ou aprendizados que surgiram desta entrevista	Novos tópico	s ou questões para explorar no futuro		
Gostos pessoa	iis e carreira profissional				

# **PERSONA**



NOME Júlia

IDADE 17

HOBBY Estudar, ler e desenhar

TRABALHO Desempregada

#### PERSONALIDADE

levemente indecisa, curiosa e sonhadora

#### **OBJETOS E LUGARES**

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?



#### OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Encontrar sua vocação profissional, explorar diferentes áreas de interesse, obter clareza sobre sua futura carreira.

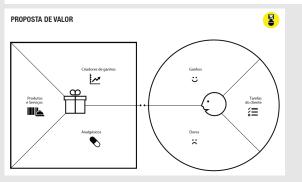
## SONHOS

Sonha em encontrar um trabalho que a apaixone e que permita explorar sua criatividade.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

De forma empática e incentivadora, fornecendo informações claras e orientações úteis para ajudá-la a tomar decisões sobre sua educação e carreira.



De forma empática e incentivadora, fornecendo informações claras e orientações úteis para ajudá-la a tomar decisões sobre sua educação e carreira.

# **PERSONA**



**NOME** Maurício

IDADE 18

HOBBY Programar, Praticar esportes

TRABALHO Desempregado

### PERSONALIDADE

Determinado, criativo, apaixonado por tecnologia, mas ainda um pouco incerto sobre seu futuro.

#### SONHOS

Criar um projeto e impactar positivamente a sociedade com suas inovações.

#### **OBJETOS E LUGARES**

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Passa muito tempo em frente ao

computador, explorando novas tecnologias e participando de comunidades online. Gosta de frequentar eventos e workshops

relacionados à sua área de interesse.



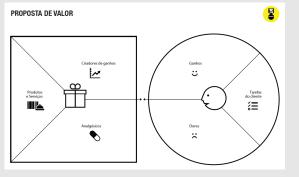
#### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Refinar sua escolha de carreira, adquirir mais experiência na área de tecnologia, encontrar um curso universitário que o ajude a alcançar seus objetivos profissionais.

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?





# **PERSONA**



# NOME Carolina

IDADE

HOBBY Viajar, cozinhar, praticar esportes ao ar livre.

TRABALHO Desempregado

#### PERSONALIDADE

Determinada, organizada, apaixonada por desafios, confiante em suas habilidades.

## SONHOS

#### **OBJETOS E LUGARES**

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Utiliza o laptop para buscar informações sobre cursos e oportunidades educacionais. Gosta de frequentar bibliotecas e cafés para estudar e pesquisar.



#### **OBJETIVOS CHAVE**

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Encontrar cursos que a preparem para ingressar com sucesso na faculdade de Administração. Adquirir conhecimentos e habilidades relevantes para se destacar no mercado de trabalho após a formatura. Estabelecer uma rede de contatos profissionais que possam apoiá-la em sua jornada de carreira.

### COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

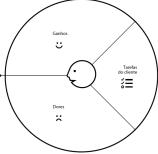
Ouais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

De maneira profissional e respeitosa, oferecendo orientação e recursos para ajudá-la a se destacar no mercado de trabalho e alcançar seus objetivos profissionais.

## PROPOSTA DE VALOR







# **PERSONA**

NOME Rafael

IDADE 22

Praticar esportes, ler livros

HORRY sobre desenvolvimento pessoal, cozinhar,

Empregado em uma TRABALHO empresa de marketing.

## PERSONAL IDADE

Ambicioso, proativo, comprometido com o crescimento pessoal e profissional.

#### SONHOS

Sonha em ser reconhecido como um especialista em marketing digital e abrir sua própria agência de sucesso.

#### OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Usa o tablet para acessar cursos online e aplicativos de aprendizado. Gosta de frequentar workshops e eventos relacionados ao marketing.



#### **OBJETIVOS CHAVE**

Ouais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste servico?

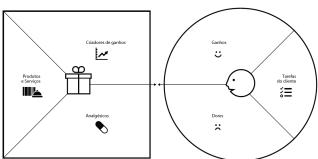
Aprimorar suas habilidades profissionais, obter uma promoção ou mudar para uma área específica dentro do marketing, alcancar um equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

#### COMO DEVEMOS TRATÁ-I A

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz? Reconhecendo seu comprometimento e dedicação, oferecendo cursos e recursos relevantes para ajudá-lo a alcançar seus obietivos profissionais, e também fornecendo opcões flexíveis que se encaixem em sua agenda ocupada.

## PROPOSTA DE VAI OR





recursos para ajudá-la a se destacar no mercado de trabalho e

alcançar seus objetivos profissionais.

De maneira profissional e respeitosa, oferecendo orientação e

Reconhecendo seu comprometimento e dedicação, oferecendo cursos e recursos relevantes para ajudá-lo a alcançar seus

se encaixem em sua agenda ocupada.

objetivos profissionais, e também fornecendo opcões flexíveis que