

# **GUÍA COMPLETA – SISTEMA DE TICKETS 100% GRATUITO**

Autor: Andrés | Proyecto académico y profesional

## **1. Objetivo del Proyecto**

Diseñar un sistema web de gestión de tickets usando solo herramientas gratuitas.

## **2. Tecnologías Utilizadas**

Frontend: WordPress, HTML, CSS, JS. Backend: Python, Django. Base de datos: PostgreSQL. PDF: ReportLab. Hosting gratuito.

## **3. Arquitectura**

WordPress envía datos a Django por API REST. Django guarda en base de datos y notifica a técnicos.

## **4. Módulos**

Usuarios, Notificaciones, Técnicos, Reportes, Estadísticas, Seguridad.

## **5. Base de Datos**

Tablas principales: Usuario, Equipo, Ticket, Técnico, Atención.

## **6. Backend**

Django REST Framework para crear APIs.

## **7. Frontend**

WordPress como interfaz visual y consumo de API.

## **8. PDF**

Generación automática con ReportLab.

## **9. Seguridad**

JWT, HTTPS, control de accesos.

## **10. Despliegue**

Render, Railway, InfinityFree.

## **11. Roadmap**

Instalación, desarrollo, pruebas y publicación.