

GUÍA COMPLETA – SISTEMA DE TICKETS 100% GRATUITO

Autor: Andrés | Proyecto académico y profesional

1. Objetivo del Proyecto

Diseñar un sistema web de gestión de tickets usando solo herramientas gratuitas.

2. Tecnologías Utilizadas

Frontend: WordPress, HTML, CSS, JS. Backend: Python, Django. Base de datos: PostgreSQL. PDF: ReportLab. Hosting gratuito.

3. Arquitectura

WordPress envía datos a Django por API REST. Django guarda en base de datos y notifica a técnicos.

4. Módulos

Usuarios, Notificaciones, Técnicos, Reportes, Estadísticas, Seguridad.

5. Base de Datos

Tablas principales: Usuario, Equipo, Ticket, Técnico, Atención.

6. Backend

Django REST Framework para crear APIs.

7. Frontend

WordPress como interfaz visual y consumo de API.

8. PDF

Generación automática con ReportLab.

9. Seguridad

JWT, HTTPS, control de accesos.

10. Despliegue

Render, Railway, InfinityFree.

11. Roadmap

Instalación, desarrollo, pruebas y publicación.