

Nelson da Silva

Atualmente empregado: Não - Solteiro

Endereço: Rua Maria Inês, 207 - Bairro: Vila Moreira-07021-020 Guarulhos - SP Zona: Norte

Nível Escolaridade: Superior Completo - Tecnologia em Processamento Dados

Contato: (011) 97132-3610 (011) 2937-6933 E-mail: ndsfantastic@hotmail.com

Redes Sociais: <http://inkedin.com/in/nelson-da-silva-41410024>

Cargo Pretendido: Instrutor, Tutor Online, Monitor Laboratórios, Suporte Técnico Nível Jr

Experiência Profissional / Interior / Exterior

FGV - Fundação Getúlio Vargas
Atendimento Público

Cidades: São Paulo-SP, Panorama-SP, Paulicéia-SP
Período: Jul/2021 - Out/2021 Contrato: CLT Temporário

Atribuição Cargo:

- BackOffice, analisando documentos para validação e aceitação de Processos de acordo para autores que estavam com Processo Judiciário junto CESP, nessa função Analisava e validava Documentos (RG, CPF, Passaporte, CTPS, CNH) se realmente os dados estavam corretos, e se Fotos e Imagens enviada pelo Site estava legível, para que fosse aprovada e liberado o Contrato de acordo. Operação de Impressoras HP M1530, MF426F, Configuração e Instalação em Rede, digitalizar e Realizar copias para anexar junto Contrato Acordo, Configuração de Notebooks, instalação de Modem para acesso Internet, Controle e Organização de Arquivos, Documentos, Pastas, Pesquisa de Preços de Passagens.

Atento Brasil S/A. -
Analista Suporte/Sac.

Cidades: São Paulo, SP
Período: Mar/2014 - Set/2020 Contrato: CLT Temporário

Atribuição Cargo:

- Suporte aos Clientes a Navegar e Esclarecer dúvidas no Produto Bancário Bradesco Net Empresa, verificar motivo de não conseguir acesso a conta ao site, executar configurações dos Navegadores em uso, Atendimento voz, e-mail, Chat Acompanhar passo a passo na Troca de Acesso e Permissões, Abertura de BackOffice para Segundo Nível, Controle de Pausas, Metas, Melhorias na ferramentas de apoio, uso de Avaya, Digital

Sitel Group - São Paulo, SP
Analista de Suporte Jr

Cidades: São Paulo, SP
Período: Jul/2013 - Set/2013 Contrato: CLT

Atribuição Cargo:

- Suporte e Apoio Cliente, Abertura de Back Office, Controle de Ticks de Chamados
- Restauração de Sistema Operacionais de Desktop, Notebooks para Origem de fabrica
- Teste de Periféricos (Bateria, Memórias, Processadores, Unidades Dvd, Discos, Cartões)
- Esclarecimentos e Duvidas nos Equipamentos HP, Dell, All in One, UltraBook, Tabled
- Acesso Remoto usando VNC, Team Viewer, Instalação de Aplicativos (Office ,HP)
- Restauração de Sistema Operacional Windows Vista 7,8.

Formação

Graduação Completa - Tecnologia em Processamento Dados

Entidade: UNIBERO - São Paulo, SP

Início / Término: fevereiro de 1991 a agosto de 1993

Pós-Graduação completa - Especialização Analise Sistemas

Entidade: Faculdade Carlos Pasquale - São Paulo, SP

Início / Término: fevereiro de 1994 a dezembro de 1994

Habilidades e Competências

- Conhecimentos em Hardware (Troca de Periféricos, Memórias, HD)
- Redes (Montagem de Cabos Rede, Configuração de Placas, Comandos básicos (Ipconfig, Ping, Tracert, Arp, Hostname, NSlookup)
- Conhecimentos em Software (Instalação de Aplicativos (MS Office, Windows, Antivírus, Aplicativos Gráficos))
- Conhecimentos Banco Dados Firebird 2.0, MySql, SqlServer Configurações e Instalações Comandos Básicos Create, Select, Insert, Delete, Update)
- Ferramentas de Banco de Dados (IBExpert, DBtools, Workbench, Lucidchart, dbdiagram.io)
- Linguagem de Programação Delphi 7 Nível Intermediário, Linguagem HTML, CSS, Java Script, Sharp, Java (Nível Básico adquiridos através de Curso Online,
- Ferramentas Desenvolvimento (Visual Studio Code, Eclipse, NetBeans),
- Ferramentas Gráficas (PhotoScape, PhotoShop Básico - Intermediário),
- Sistemas Operacionais Windows 7-10 (Nível Básico - Intermediário, Instalação, Criação de Imagem, Restauração, Permissões de Pastas e Arquivos)
- Sistema Operacionais Linux Versões Debian, Mint, Ubuntun 12 (Instalação e Configurações de Pacotes, Permissões Arquivos, adquiridos em cursos online e vídeo aulas))

Disponibilidade

Tipo de Trabalho:

Home Office

Equipamento e Configurações: PC I5, 8 Gb Ram, SSD 250gb, Internet Cabeada Banda Larga 350Mb

Tipo de Contratos: CLT, Free, autônomo, cooperado, temporário

Período: Manhã/Tarde, Tarde/Noite, (Madrugada até as 6:00)

Disponibilidade para Viagens dentro de São Paulo e também Interior e Outros Estados

Observações:

Não tenho experiência em dar Aulas, mas gostaria de acompanhar e conhecer toda Didática, Metodologias, Cronograma dos Cursos, Plano de Aulas, Carga Horária