

| | |
|-------------------|-----------------------------|
| Código Asignatura | 13997 |
| Carrera | Ingeniería Informática |
| Asignatura | Taller de Multimedios |
| Unidad | 3 |
| Nombre | Eduardo Andrés Díaz Ramírez |
| Fecha de Entrega | 28/06/2023 |

| | |
|------------------------------|---|
| Contexto | 1 |
| Requerimientos | 1 |
| Solución propuesta | 1 |
| Roles | 2 |
| Actividades y planificación | 3 |
| Procesos o flujos de trabajo | 4 |

Link de repositorio: <https://github.com/Eduardo9870/serviApp2.1.git>
Link de acceso público: <https://taller2023ediaz.000webhostapp.com/serviApp2/index.php>
Usuario: admin Clave: 12345
Usuario: proveedor Clave: 12345
Usuario: cliente Clave: 12345
Link de video: <https://youtu.be/wPjXJrSMxqQ>

Contexto

En el audio se describe un proyecto en desarrollo para una plataforma que permitirá a empresas y particulares publicar y gestionar servicios cotidianos. Se busca crear un prototipo funcional que permita el registro de usuarios, la publicación de servicios y la visualización de la oferta. Se enfatiza en establecer un proceso de contacto mediante WhatsApp. Los usuarios podrán buscar, reservar y gestionar servicios, y se espera agregar títulos, descripciones y reglas a las imágenes representativas de los servicios. La plataforma tiene como objetivo ofrecer una experiencia sencilla de acceso y uso.

Requerimientos

Requerimientos funcionales:

1. RF1: El sistema debe permitir el registro de usuarios en la plataforma, solicitando información como nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
2. RF2: El sistema debe contar con un mecanismo de autenticación seguro que permita a los usuarios acceder a sus cuentas y utilizar todas las funcionalidades de la plataforma.
3. RF3: El sistema debe permitir que los usuarios puedan publicar servicios en la plataforma, incluyendo información detallada como título, descripción, reglas y, en su caso, imágenes relacionadas.
4. RF4: El sistema debe permitir a los usuarios tener la capacidad de ver la lista de servicios disponibles en la plataforma, pudiendo realizar búsquedas y aplicar filtros según sus necesidades.
5. RF5: El sistema debe proporcionar un proceso de contacto y coordinación para que los usuarios interesados puedan realizar reservas de los servicios deseados.
6. RF6: El sistema debe permitir que los usuarios autenticados puedan gestionar sus servicios publicados, permitiéndoles, actualizar, visualizar y eliminar la información relacionada con ellos.

Requerimientos no funcionales:

1. RNF1: La plataforma debe ser fácil de usar y comprensible para todo tipo de usuarios, sin requerir conocimientos técnicos avanzados.
2. RNF2: El sistema debe garantizar la seguridad de los datos personales de los usuarios, implementando medidas adecuadas para proteger la información confidencial.
3. RNF3: El sistema debe tener un buen rendimiento, siendo capaz de manejar una carga considerable de usuarios y servicios sin experimentar una degradación significativa en el rendimiento.
4. RNF4: El sistema debe estar disponible de forma constante y confiable, minimizando los tiempos de inactividad y asegurando una alta disponibilidad del servicio.
5. RNF5: El sistema debe ser escalable, permitiendo el crecimiento y la adición de nuevos usuarios y servicios sin afectar su funcionamiento.
6. RNF6: El sistema debe integrarse con WhatsApp, utilizando la información de contacto de los usuarios para establecer comunicación directa a través de esa plataforma de mensajería.

Solución propuesta

La solución propuesta consiste en desarrollar una aplicación web utilizando HTML, PHP y Bootstrap, para el almacenamiento de la información se utilizará el sistema de gestión de base de datos mysql, esta garantiza la seguridad e integridad de los datos, que cumpla con todos los requerimientos solicitados por la empresa. La aplicación será accesible desde diferentes navegadores web y dispositivos, brindando una experiencia amigable para todo tipo de usuarios. Nos comprometemos a garantizar la seguridad, el rendimiento y la

usabilidad de la plataforma, y trabajaremos en estrecha colaboración con la empresa para asegurar que la solución final cumpla con sus expectativas y necesidades.

Roles

| | |
|-------------------|--|
| Nombre | Administrador |
| Rol o Roles | <ul style="list-style-type: none"> Gestor de la plataforma. Administrador de información. Revisor de proveedores. Revisor de clientes. Supervisor de reservas. Gestor de productos para intercambio. Supervisor de intercambios. |
| Descripción | El Administrador es el responsable de realizar la gestión dentro de la plataforma para que pueda funcionar de la manera esperada para proveedores y clientes. |
| Responsabilidades | <ul style="list-style-type: none"> La mantención actualizada de su información de contacto. Mantener la información de los tipos de servicios y sus reglas. Revisión de proveedores. Revisión de clientes. Revisión de reservas. Supervisar la revisión de productos para intercambio. Supervisar los intercambios realizados en la plataforma. |

| | |
|-------------------|--|
| Nombre | Proveedor |
| Rol o Roles | <ul style="list-style-type: none"> Usuario registrado. Ofertante de servicios. Atención al cliente. Gestor de reservas. Buscador de servicios. Completar información de reserva. Acceso a información histórica de reservas. Ofertante de productos para intercambio. |
| Descripción | Es un usuario registrado en la plataforma con la intención de ofrecer sus servicios. Este usuario también tiene la posibilidad de ser cliente de otros proveedores. |
| Responsabilidades | <ul style="list-style-type: none"> El registro en la plataforma. La mantención actualizada de su información de contacto. Completar el formulario para ofrecer un servicio. Resolver las inquietudes de los clientes. Revisar las reservas asociadas a sus servicios. Realizar la búsqueda de servicios. Contactar al proveedor en caso de dudas. Completar la información de la reserva. Revisar la información histórica de sus reservas. Completar el formulario para ofrecer productos adicionales para intercambio, si corresponde. |

| | |
|-------------------|---|
| Nombre | Cliente |
| Rol o Roles | <ul style="list-style-type: none"> • Usuario registrado. • Buscador de servicios. • Comunicación con proveedores. • Realizador de reservas. • Mantenimiento de información de contacto. • Acceso a información histórica de reservas. • Buscador de intercambios. • Contacto con el proveedor de intercambio. |
| Descripción | Es un usuario registrado en la plataforma con la intención de buscar y reservar servicios ofrecidos. |
| Responsabilidades | <ul style="list-style-type: none"> • El registro en la plataforma. • La mantención actualizada de su información de contacto. • Realizar la búsqueda de servicios. • Contactar al proveedor en caso de dudas. • Completar la información de la reserva. • Revisar la información histórica de sus reservas. • Realizar búsquedas relacionadas con intercambios de productos, si es pertinente. • Establecer contacto con el proveedor correspondiente para coordinar el intercambio de productos. |

Actividades y planificación

Previamente se necesitan actividades ya resueltas como:
 Creación de modelo de base de datos y despliegue
 Creación de menú de acceso

1. Creación de formulario de tipo de servicios: 2 días.
2. Almacenamiento de información y gestión sobre ella: 5 días.
3. Creación de lista o tabla con el detalle completo de los tipos de servicios creados: 3 días.

Gestión de administrador: 4. Creación de vistas a las cuales solo el administrador podrá tener acceso: 4 días.

5. Creación de vista para crear nuevas categorías: 3 días.

Gestión de proveedores: 6. Creación de formularios para el registro y la solicitud de aprobación de nuevos proveedores en la plataforma: 5 días.

7. Almacenamiento de información sobre los proveedores, incluyendo detalles de contacto, servicios ofrecidos y evaluaciones de los clientes: 6 días.
8. Funcionalidades para la edición, actualización y desactivación de proveedores en caso de incumplimiento de políticas o problemas de calidad: 4 días.

Gestión de clientes: 9. Creación de formularios para el registro de nuevos clientes en la plataforma: 3 días.

- 10. Almacenamiento de información sobre los clientes, incluyendo detalles de contacto y preferencias: 4 días.
- 11. Funcionalidades para la edición, actualización y desactivación de cuentas de clientes: 3 días.

En total, considerando las actividades mencionadas, se estima que el tiempo necesario para el cumplimiento de todas ellas sería de aproximadamente 42 días.

Procesos o flujos de trabajo: Diagrama 1

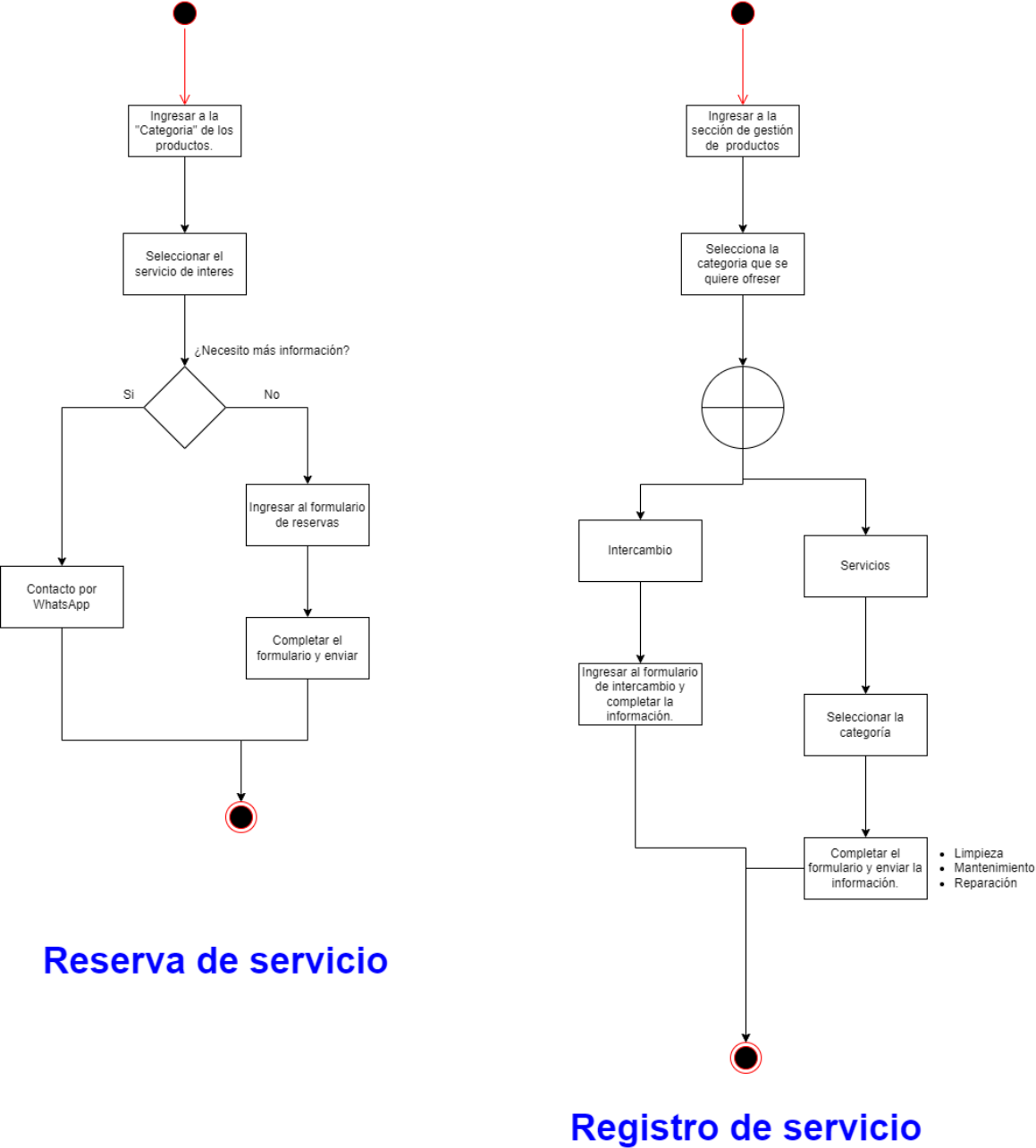
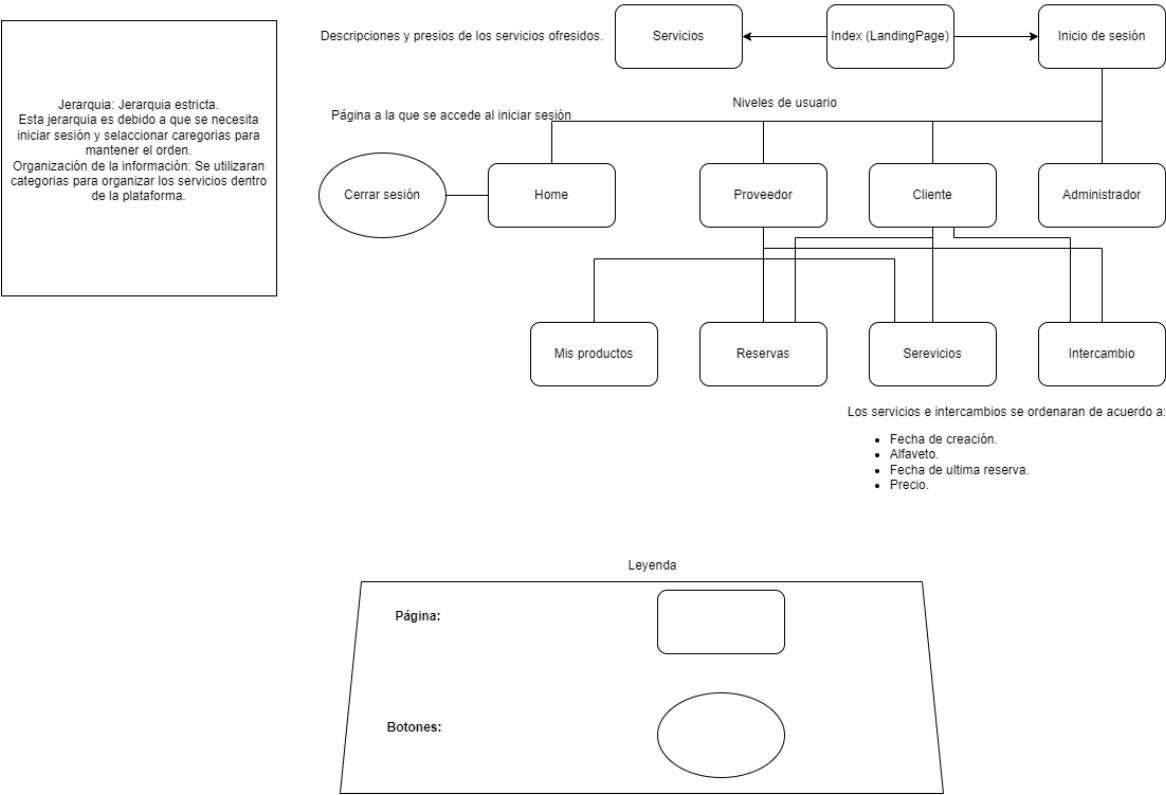


Diagrama 2

Arquitectura de informaión



PD.

Tuve problemas con los hostings por lo que puede que no funcione correctamente el programa.

También por falta de tiempo y confusión no pude completar correctamente el proyecto, también tuve problemas con la base de datos por lo que hay opciones que no funcionan.