

Workflow (As - IS)

Atualmente os atendimentos e o gerenciamento de chamados acontece da seguinte maneira, o cliente manda uma mensagem ao funcionário, o funcionário recebe essa mensagem e realiza o serviço e o cliente valida a solução após a realização do atendimento o funcionário faz um relatório dos chamados realizados e envia ao chefe para a revisão dos chamados e controle.

