

Categorías de los stakeholders para el sistema de registro de trámites.

Clientes		Usuarios		Otros	
Sponsor	Product Champions	Usuarios directos	Usuarios indirectos	Consejeros	Proveedores
Gerente de micro mercado	...	<ul style="list-style-type: none"> • Cajeros • Gerente • Administración de stock • Contador 	<ul style="list-style-type: none"> • Clientes micro mercado 	<ul style="list-style-type: none"> • SRI • Auditor externo 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente del proyecto • Analistas • Desarrolladores. • Administradores

Perfiles de Stakeholders del sistema de autotrámites.

Stakeholder	Rol	Responsabilidad	Intereses	Criterios de éxito	Preocupación	Competencias técnicas / Relación de ambiente de trabajo
Gerente del micro mercado	<ul style="list-style-type: none"> • Sponsor. • Usuario indirecto 	Aprobar el proyecto	Construya un sistema de acuerdo a las normas y procesos establecidos por la UED	Facilitar la facturación a clientes, como la declaración de impuestos a la empresa	Tiempo de construcción de la aplicación	Facilitar la carga laboral
SRI	<ul style="list-style-type: none"> • Consejero 	Validar proceso	Facilitar el pago y la declaración de impuestos	Trámites registrados en	Acceso hacia los domains permitidos por el Sri	Facilitar carga laboral al

				cada centro Satisfa cción de los estudia ntes		contado r
Cajeros	<ul style="list-style-type: none"> • Usuar ios direct os 	Validar proceso	Cambiar manera de facturar de física a computacio nal	Mejora r y optimiz ar sus habilid ades con el uso de softwa re	<ul style="list-style-type: none"> • Resi sten cia al cam bio • Poca s aptit udes de apre ndiz aje 	Bajar la carga laboral
Contad or	<ul style="list-style-type: none"> • Usuar io direct o 	Declarar impuestos	Mejorar exponencia lmente su capacidad de contabilizar el dinero	Mejora r y optimiz ar sus habilid ades con el uso de softwa re	<ul style="list-style-type: none"> • Poca s aptit udes de apre ndiz aje 	Distribui r mejor el tiempo emplead o asignand o otras tereas