

Mitigación de riesgos

Factor de riesgo	Probabilidad	Impacto	Estrategia de mitigación	Responsable
Falta de capacitación del personal	Alta	Alto	Realizar talleres de capacitación online sobre el programa (Gerente del Proyecto)
Falta de actualizaciones del sistema	Media	Bajo	Realizar un convenio que sustente las actualizaciones y el mantenimiento del programa, en caso de no existir actualización si se podrá seguir usando el software	Dto soporte técnico
Resistencia al cambio del modelo físico al modelo computacional	Medio	Alto	Convocar a charlas sobre los beneficios acerca del software así mismo como sus ventajas y desventajas (Gerente del proyecto)
Poco interés de los cajeros en aprender a usar el software	Baja	Bajo	Realizar charlas motivacionales en caso de existir percances, caso contrario se procederá a contratar a un nuevo personal	(Gerente del proyecto) , el sponsor del proyecto
Requisitos de hardware no cumplen con lo básico	Alto	Alto	Predisposición de la empresa acogedora del software a tener requisitos medios para	Dueño de la empresa

			usar el software con completa libertad	
Fallas en el sistema	Bajo	Alto	Soporte técnico 24/7	Dto soporte técnico