

# Relatório de desempenho para Eduardo Baldan - Avaliação Fundamentos da Qualidade e Produtividade (22/12/2021)

Seção 1			
Questão	Resposta	Resposta correta	Detalhes
A qualidade é uma preocupação para as empresas, pois está diretamente relacionado a melhores resultados, bem como à satisfação dos clientes. Deixar a qualidade de lado significa perder vantagem competitiva perante os concorrentes, e isso pode significar o fechamento da empresa.	Verdadeiro ●	Verdadeiro	
Quando falamos em gestão da qualidade, 7(sete) princípios definidos pelo ISO 9001 são fundamentais. Analise as proposições abaixo e selecione a linha que as define corretamente:	c. Foco no cliente; liderança, engajamento das pessoas, abordagem de processos, melhoria, tomada de decisão baseada em evidências; gestão de relacionamentos. ●	c. Foco no cliente; liderança, engajamento das pessoas, abordagem de processos, melhoria, tomada de decisão baseada em evidências; gestão de relacionamentos.	
Benchmarking trata-se de comparar processos e práticas realizados entre empresas (concorrentes ou não), para identificar o melhor método para gerar vantagem competitiva.	Verdadeiro ●	Verdadeiro	
PDCA é um método mundialmente reconhecido como uma ferramenta de melhoria contínua composta pelas seguintes etapas:			
-> É a etapa de “pôr as mãos na massa” para executar o que foi planejado.	Execução ●	Execução	
-> É a etapa que mais requer atenção. Está relacionada a agir/atuar de acordo com o resultado obtido e observado na etapa de verificação.	Atuar / Agir ●	Atuar / Agir	
-> Nessa etapa o cenário ou problema é analisado e, diante disso, deve ser construído um plano contendo os passos que se pretende realizar.	Planejamento ●	Planejamento	
-> É a etapa em que é avaliado o que foi feito durante a execução (etapa anterior), procurando identificar o que deu certo e o que deu errado.	Verificação ●	Verificação	
Brainstorming é uma técnica utilizada para contrapor soluções a um problema específico. Consiste em uma reunião também chamada de “tempestade de ideias”, na qual os participantes devem ter liberdade de expor suas sugestões e debater sobre as contribuições dos colegas. Esta afirmativa é verdadeira ou falsa?	Verdadeiro ●	Falso	
A ferramenta 5W2H pode ser usada sozinha para colocar em prática uma decisão simples na empresa, como a aquisição de um novo equipamento ou a execução de uma atividade pontual. Neste sentido, avalie as afirmativas abaixo e some a (s) que você considere verdadeira (s):	b. 21 pontos ●	b. 21 pontos	

Questão	Resposta	Resposta correta	Detalhes
Quando falamos em mindset lean é importante lembrarmos que ele tem um apelo de aprendizado. Não se trata de implementar algo, mas a uma ação de EXPERIMENTAR.	Verdadeiro	<div></div> Verdadeiro	
O trabalho em equipe é formado por um grupo de pessoas em pequena quantidade, cujo conhecimento é complementado, os membros são compromissados com as metas e todos se mantêm conjuntamente responsáveis pela performance e alcance do objetivo, uma vez que a velocidade com que as mudanças ocorrem exige estruturas flexíveis e adaptáveis KATZENBACH E SMITH (1994). Analise a frase e com base nos seus conhecimentos, defina se a proposição é verdadeira ou falsa.	Verdadeiro	<div></div> Verdadeiro	
Para que os relacionamentos interpessoais sejam saudáveis, é preciso ter uma boa comunicação, fluente, quente e transparente, como diz Márcio Fernandes, para integrar os membros da equipe. Por este motivo é importante que as empresas não invistam no desenvolvimento individual e coletivo de seus colaboradores.	Falso	<div></div> Falso	
Relacione o tipo de equipe com o comportamento:			
-> Pessoas reunidas com um objetivo comum e 100% comprometidas com os resultados.	Grupo	<div></div> Time	
-> Quantidade de pessoas que possuem competências e habilidades semelhantes e compartilham o mesmo espaço de trabalho. Porém, ao estabelecerem as metas a serem atingidas, as atividades são realizadas de forma individual, pois um trabalho não depende do outro e não existe colaboração entre as partes, podendo até mesmo haver competição entre os profissionais.	Equipe	<div></div> Grupo	
-> As pessoas agem em busca de um objetivo em comum. Ou seja: os profissionais não realizam suas atividades de forma individual e as atividades de um integrante complementam o que foi executado pelo outro, sendo que a cooperação de todos garante que o resultado desejado seja verdadeiramente alcançado.	Time	<div></div> Equipe	

Resumo do desempenho	Taxa de sucesso da questão	Tempo de desempenho	Pontuação
	11/15 (73.3%)	27:36	80