

CARTA DE COMPROMISSO - 2017

USF Porto Centro

O Agrupamento dos Centros de Saúde (ACES) **ACES Grande Porto VI - Porto Oriental**, representado pelo seu Diretor Executivo, **Dr(a). Dulce Pinto** e a **USF Porto Centro** pelo seu Coordenador, **Dr(a). Jose Luis Martins Costa Lima**, constituída nos termos da lei vigente assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano civil de 2017, que se rege pelas seguintes condições:

1. A **USF Porto Centro** é parte integrante do **ACES Grande Porto VI - Porto Oriental**, sendo constituída por uma equipa multiprofissional cuja constituição atual se encontra descrita no ponto nº 1 do Plano de Ação.
2. A **USF Porto Centro** tem à data de 31 de Dezembro de 2016 ou nas UF constituídas depois de 31.12.2016, a data do nº de inscritos/UP que estão no PAUF, **13978** inscritos a que correspondem **18987.5** unidades ponderadas, calculadas de acordo com o nº 4 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 73/2017.
3. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento do Plano de Ação, nas suas diferentes áreas e subáreas, conforme previsto na Portaria nº 212/2017 e em anexo a esta Carta de Compromisso.

O Compromisso Assistencial agora contratualizado inclui ainda:

- i. Assegurar o preconizado no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 73/2017 e no artigo 10º do Decreto-Lei 28/2008, e o previsto no âmbito dos Cuidados de Saúde Primários na Portaria n.º 87/2015, quanto aos tempos máximos de resposta garantidos e na Lei n.º 15/2014, que define os Direitos de Acesso aos Cuidados de Saúde pelos utentes do Serviço Nacional de Saúde;
 - ii. Assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no regulamento interno da UF nas situações previstas no nº 1 do artigo 24.º do Decreto-Lei n.º 73/2017.
4. A UF apresenta igualmente proposta de aplicação dos incentivos institucionais caso obtenha um IDG igual ou superior a 75% conforme ponto nº 7 do Plano de Ação.
 5. O **ACES Grande Porto VI - Porto Oriental** deve garantir as condições de funcionamento adequadas, de modo a que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto nº 4 do mesmo.

6. A **USF Porto Centro** compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
7. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos, durante o ano em curso.
8. A **USF Porto Centro** compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, em todo o sistema de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
9. A **USF Porto Centro** aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministro da Saúde, segundo a alínea h) do nº 4 do artigo 6º do Decreto-Lei nº 73/2017.
10. A **USF Porto Centro** deve elaborar e remeter para o Diretor Executivo até 15 de março de 2018 um Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma IDG e dados locais validados pelo Conselho Clínico e de Saúde, que será submetido ao Conselho Diretivo da ARS para validação, após o parecer do Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
11. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao CCS do respetivo ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS, conforme previsto na Portaria n.º 212/2017. No entanto, sempre que necessário, a USF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES.
12. O acompanhamento externo é assegurado pela comissão de acompanhamento da ARS, nos termos previstos na Portaria n.º 212/2017.
13. De acordo com a Portaria n.º 212/2017, a ARS, por intermédio do ACES, comunica à UF a decisão relativa à atribuição de incentivos institucionais até 30 de abril de 2018. Caso haja lugar à atribuição de incentivos, a sua aplicação faz-se de acordo com o previsto nesta Carta de Compromisso, após a UF confirmar a sua proposta em documento técnico criado para o efeito e o mesmo ter parecer positivo do Conselho Clínico e de Saúde.

14. Até 30 de junho de 2018, a ARS aprova o plano de aplicação dos incentivos institucionais proposto pela USF ou negocia com a USF a sua aplicação em consonância com a estratégia regional de saúde.
15. O não cumprimento do articulado deste compromisso, por parte da **USF Porto Centro**, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, ou conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, nos termos do artigo 19.º do DL 73/2017.
16. Nos termos do n.º 4 do artigo 8º da Portaria 212/2017, para efeitos de atribuição dos incentivos institucionais não é considerada a não obtenção do IDG necessário para o efeito, desde que tal fique diretamente a dever-se à não disponibilização no prazo acordado, dos meios necessários, fixados na Carta de Compromisso se este facto não for imputável aos beneficiários dos incentivos.

O Diretor Executivo do ACES Grande Porto VI -
Porto Oriental,

O Coordenador da USF Porto Centro,

ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, 13 de Outubro de 2017

PLANO DE AÇÃO 2017

USF Porto Centro

ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, ARS Norte

Enviado **13-10-2017**

Compromisso **22-11-2017**

ÍNDICE

1. QUEM SOMOS - Página **1**
2. QUEM SERVIMOS - Página **8**
3. PROBLEMAS E OBJETIVOS - Página **9**
4. PLANO DE AÇÃO (IDG) - Página **10**
5. PLANO DE FORMAÇÃO - Página **29**
6. RECURSOS - Página **34**
7. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS INCENTIVOS INSTITUCIONAIS - Página **36**

QUEM SOMOS

IDENTIFICAÇÃO

USF Porto Centro, ACES Grande Porto VI - Porto Oriental, ARS Norte

Morada Rua de Santos Pousada, 297 - 1º Porto

Modelo USF-B

Data início atividade modelo A 17-12-2007

Data início atividade modelo B 01-07-2008

COORDENAÇÃO

Coordenador Jose Luis Martins Costa Lima

CONSELHO TÉCNICO

Médico de Família Maria Carmo Moreira Gonçalves Ramalho

Enfermeiro de Família Genialda Adelaide Ventura Rebelo Camilo E Silva

Secretário Clínico Alexandra Manuela Alves Silva Modesto

PROFISSIONAIS

Médicos

Jaime Manuel Silva Cavadas

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provisão Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Jose Luis Martins Costa Lima

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provisão Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Maria Carmo Moreira Gonçalves Ramalho

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Maria Helena Castro Faria Costa Lima

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Maria Joaquina Marques Filipe

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Maria Manuela Ribeiro De Sousa Ruivo

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Rosa Maria Ferreira Laracho Da Silva

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Silvia Paula Simoes Guimaraes

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Total **8.0** Médicos

Enfermeiros

Carla Maria Teixeira Castro

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Genialda Adelaide Ventura Rebelo Camilo E Silva

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Gisela Alexandra Leitao Cerqueira

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Maria Joao Osorio Mora Costa Moraes

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Monica Maria Fernandes

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Monica Raquel Conceicao Rodrigues

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Rui Manuel Pinto Fernandes

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Sandra Maria Pereira Baptista

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Total **8.0** Enfermeiros

Secretários Clínicos

Alexandra Manuela Alves Silva Modesto

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Maria Isabel Alves Santos Guimaraes

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Maria Lucilia Dos Santos Moura

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Maria Rosa Soares Teixeira

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Paula Sofia Santos Guimaraes

Vínculo CTFP em Contrato p/ Tempo Indeterminado

Provimento Contrato p/Tempo Indeterminado (ex-Nom.Definitiva)

Tempo 100.0 %

Teresa Manuela Teixeira Vieira

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Certo

Provimento CTFP - Termo Resolutivo Certo

Tempo 100.0 %

Total **6.0** Secretários Clínicos

Internos

Filipe Alves Romeu Puga

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Incerto - Internos

Provimento CTFP - T.R.Incerto - Período Experimental

Tempo 100.0 %

Maria Margarida Costa Pereira

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Incerto - Internos

Provimento CTFP - T.R.Incerto - Período Experimental

Tempo 100.0 %

Mariana Almeida Pinto Moura Relvas

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Incerto - Internos

Provimento CTFP - T.R.Incerto - Período Experimental

Tempo 100.0 %

Tatiana Luísa Macedo Pinto Capela

Vínculo CTFP a Termo Resolutivo Incerto - Internos

Provimento CTFP - T.R.Incerto - Período Experimental

Tempo 100.0 %

Total **4.0** Internos

Observações

O elemento de Enfermagem Carla Castro aguarda o processo de integração na equipa, estando ainda em curso o pedido de mobilidade da mesma, desde outubro/ 2016. O Conselho Geral procedeu atempada e previamente à seleção de médicos candidatos para substituição dos elementos que entretanto passarão ao regime de aposentação, sendo que se prevê a integração de um novo elemento na equipa (neste âmbito) no final do ano de 2017.

UTENTES E UNIDADES PONDERADAS

Valor por Médico

Jaime Manuel Silva Cavadas

Utentes 1743 **UP** 2349.0

Jose Luis Martins Costa Lima

Utentes 1792 **UP** 2503.5

Maria Carmo Moreira Gonçalves Ramalho

Utentes 1698 **UP** 2281.5

Maria Helena Castro Faria Costa Lima

Utentes 1799 **UP** 2414.0

Maria Joaquina Marques Filipe

Utentes 1758 **UP** 2354.5

Maria Manuela Ribeiro De Sousa Ruivo

Utentes 1710 **UP** 2314.0

Rosa Maria Ferreira Laracho Da Silva

Utentes 1741 **UP** 2525.5

Silvia Paula Simoes Guimaraes

Utentes 1737 **UP** 2245.5

Valor médio por Enfermeiro

Utentes 1747.25 **UP** 2373.44

Valor médio por Secretário Clínico

Utentes 2329.67 **UP** 3164.58

QUEM SERVIMOS

INSCRITOS

Inscritos 13978

UP 18987.5

Índices de dependência

Jovens 19.97 %

Idosos 42.57 %

Total 62.53 %

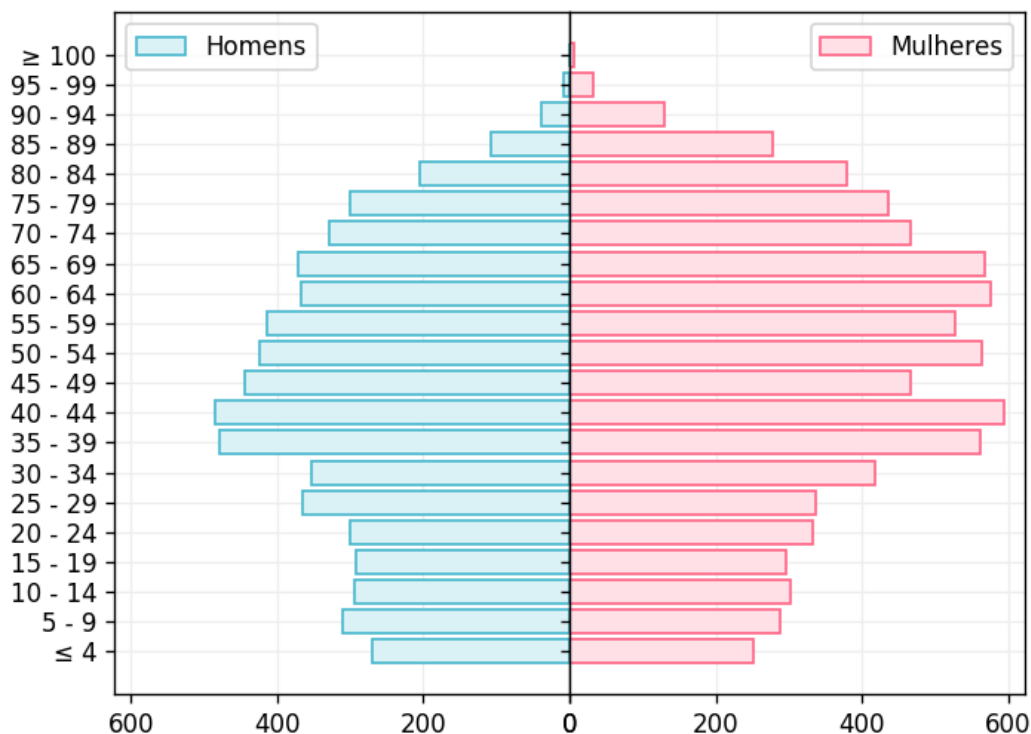
GRUPOS ETÁRIOS DL 298/2007

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UP
≤ 6 anos	388	384	772	1158.0
7 - 64 anos	4412	5133	9545	9545.0
65 - 74 anos	700	1036	1736	3472.0
≥ 75 anos	663	1262	1925	4812.5

GRUPOS ESPECÍFICOS

Grupo	Homens	Mulheres	Total	UP
< 1 ano	64	52	116	174.0
10 - 13 anos	239	233	472	472.0
15 - 17 anos	190	169	359	359.0
15 - 49 anos	0	3006	3006	3006.0

PIRÂMIDE ETÁRIA



PROBLEMAS E OBJETIVOS

Problema 1

Identificação da população idosa, com idade igual ou superior a 75 anos, com quadro de dependência

Objetivo 1

Avaliar o grau de dependência através do Índice de Barthel.

Objetivo 2

Identificar o cuidador informal.

Objetivo 3

Promover estilos de vida saudáveis, adaptados às necessidades identificadas.

Problema 2

Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica

Objetivo 1

Diagnosticar utentes com DPOC.

Objetivo 2

Confirmar diagnóstico de DPOC nos utentes com suspeita desta patologia.

Problema 3

Risco de diabetes mellitus na população com idade igual ou superior a 18 anos

Objetivo 1

Diminuir o risco de diabetes mellitus na população adulta.

Objetivo 2

Promover estilos de vida saudáveis.

PLANO DE AÇÃO (IDG)

VISÃO GLOBAL

IDG 2016 **57.2** → IDG 2017 **78.6**

Desempenho

IDS 2016 **57.2** → IDS 2017 **78.6**

Acesso	2016	2017
Atendimento Telefónico	0.0	0.0
Cobertura ou Utilização	40.0	60.0
Consulta no Próprio Dia	0.0	15.0
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100.0	100.0
Personalização	50.0	55.0
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	50.0	54.0
Trajetória do Utente na Unidade Funcional	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	48.8	55.8

Gestão da Saúde	2016	2017
Saúde da Mulher	50.0	63.0
Saúde do Adulto	33.3	83.0
Saúde do Idoso	16.7	67.0
Saúde Infantil e Juvenil	37.5	63.0
Resultado Sub-Área	34.4	69.0

Gestão da Doença	2016	2017
Diabetes Mellitus	75.0	83.0
Doenças Aparelho Respiratório	50.0	100.0
Hipertensão Arterial	83.3	100.0
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	100.0	100.0
Resultado Sub-Área	77.1	95.8

Qualificação da Prescrição	2016	2017
Prescrição de Cuidados	0.0	0.0
Prescrição Farmacoterapêutica	50.0	90.0
Prescrição MCDT's	100.0	100.0
Resultado Sub-Área	68.8	93.8

Satisfação Utentes	2016	2017
Satisfação de Utentes	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Serviços

IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0**

Serviços Assistenciais	2016	2017
Serviços Assistenciais	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Serviços não Assistenciais	2016	2017
Ativ. não Ass. em ARS ou Ser. Centrais MS	0.0	0.0
Governança Clínica	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Qualidade Organizacional

IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0**

Melhoria Contínua	2016	2017
Acesso	0.0	0.0
Prog. Melh. Contínua Qual. e Proc. Assist. Integr.	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Segurança	2016	2017
Gestão dos Riscos	0.0	0.0
Segurança de Profissionais	0.0	0.0
Segurança de Utentes	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Centralidade no Cidadão	2016	2017
Centralidade no Cidadão	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Satisfação Profissional	2016	2017
Satisfação Profissional	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Formação

IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0**

Formação Interna	2016	2017
Formação da Equipa Multiprofissional	0.0	0.0
Formação de Internos e Alunos	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Formação Externa	2016	2017
Serviços de Formação Externa	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Atividade Científica

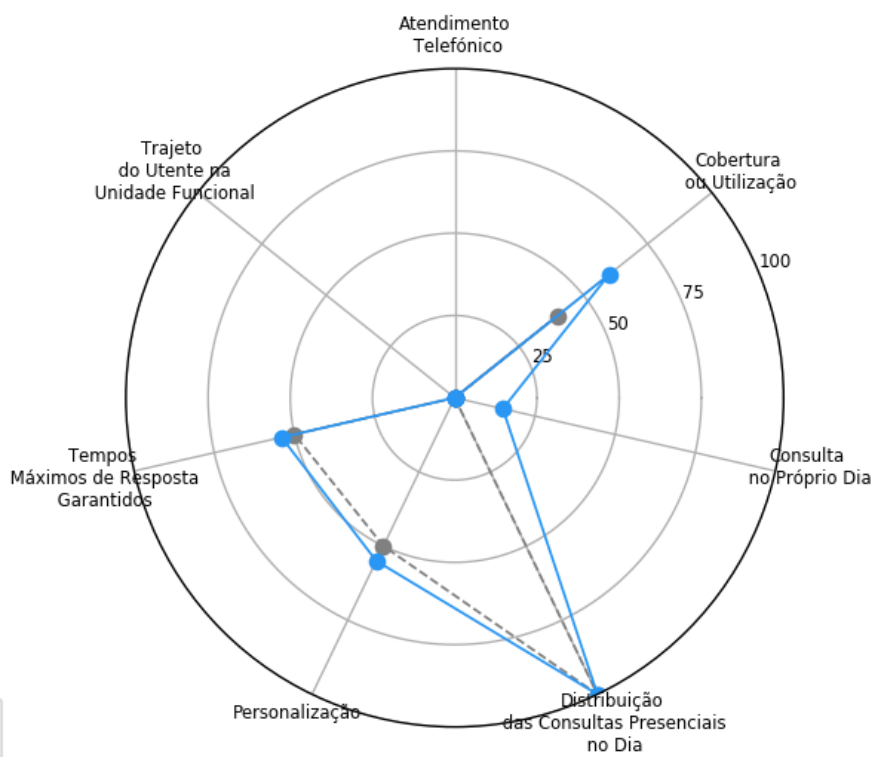
IDS 2016 **0.0** → IDS 2017 **0.0**

Artigos, Comunicações e Conferências	2016	2017
Artigos, Comunicações e Conferências	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

Trabalhos de Investigação	2016	2017
Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
Resultado Sub-Área	0.0	0.0

VISÃO DESCRITIVA

Desempenho → Acesso



Atividade 1

Revisitar o manual de procedimentos relativamente aos critérios de acessibilidade.

Dimensões associadas

- Atendimento Telefónico
- Cobertura ou Utilização
- Consulta no Próprio Dia
- Distribuição das Consultas Presenciais no Dia
- Personalização
- Tempos Máximos de Resposta Garantidos
- Trajeto do Utente na Unidade Funcional

Atividade 2

Promoção do agendamento de consultas de Enfermagem para o próprio enfermeiro de família, pelo secretariado clínico.

Dimensões associadas

- Cobertura ou Utilização
- Distribuição das Consultas Presenciais no Dia
- Personalização

Atividade 3

Integração do oitavo elemento na equipa de enfermagem (data a definir, dependente da autorização da ARS Norte, IP).

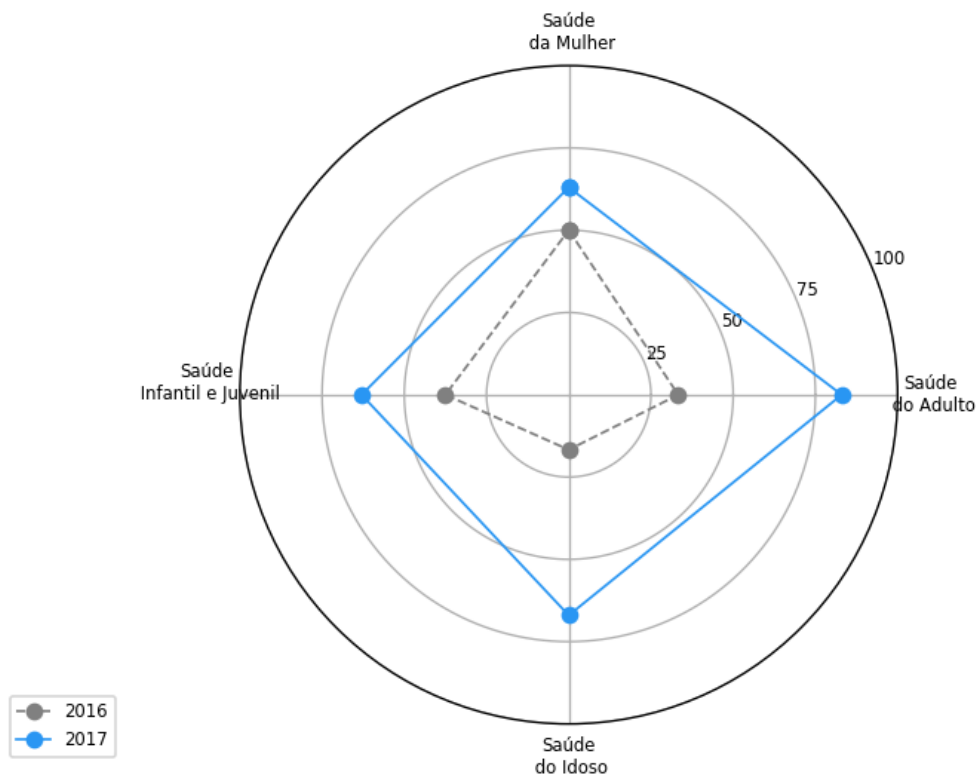
Dimensões associadas

- Cobertura ou Utilização
- Distribuição das Consultas Presenciais no Dia
- Personalização

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Desempenho → Gestão da Saúde



Atividade 1

Obtenção de listagens nominais, por médico de família, de todos os indivíduos com idade igual ou superior a 75 anos.

Dimensões associadas

- Saúde do Idoso

Atividade 2

Identificação dos utentes com quadro de dependência, previamente conhecido, pelo respetivo médico de família.

Dimensões associadas

- Saúde do Idoso

Atividade 3

Identificação dos utentes idosos não dependentes, pela equipa de saúde familiar.

Dimensões associadas

- Saúde do Idoso

Atividade 4

Pedido à USP listagem dos idosos institucionalizados.

Dimensões associadas

- Saúde do Idoso

Atividade 5

Identificação através de contacto telefónico e/ou visitação domiciliária dos restantes idosos.

Dimensões associadas

- Saúde do Idoso

Atividade 6

Visitação domiciliária para levantamento de necessidades.

Dimensões associadas

- Saúde do Idoso

Atividade 7

Intervenções de Educação para a Saúde, de acordo com as necessidades identificadas.

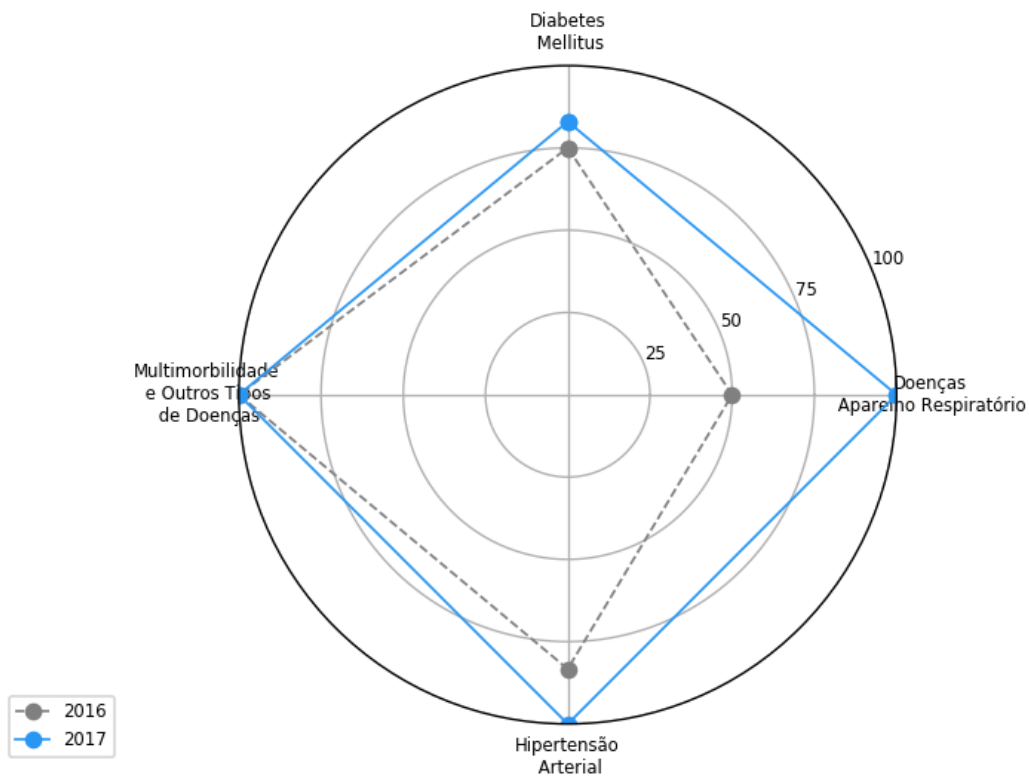
Dimensões associadas

- Saúde do Idoso

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	•	•	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 3	-	-	-	-	-	•	•	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 4	-	-	-	-	-	•	•	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 5	-	-	-	-	-	•	•	•	•	-	-	-	-	-
Atividade 6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	-	-	-
Atividade 7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	•	•	-	-

Desempenho → Gestão da Doença



Atividade 1

Revisitar os critérios de diagnóstico, segundo normas da DGS.

Dimensões associadas

- Doenças Aparelho Respiratório

Atividade 2

Obtenção de listagens nominais, por médico de família, de utentes com DPOC identificada.

Dimensões associadas

- Doenças Aparelho Respiratório

Atividade 3

Validação do diagnóstico através do resultado da espirometria.

Dimensões associadas

- Doenças Aparelho Respiratório

Atividade 4

Registo dos hábitos tabágicos.

Dimensões associadas

- Doenças Aparelho Respiratório

Atividade 5

Identificação de novos casos, solicitando espirometria aos fumadores com idade igual ou superior a 40 anos.

Dimensões associadas

- Doenças Aparelho Respiratório

Atividade 6

Monitorização e discussão de resultados no âmbito da DPOC.

Dimensões associadas

- Doenças Aparelho Respiratório

Atividade 7

Avaliação do risco de diabetes mellitus na população com idade igual ou superior a 18 anos.

Dimensões associadas

- Diabetes Mellitus
- Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças

Atividade 8

Elaboração de listagens nominais dos indivíduos com risco elevado ou muito elevado, por equipa de saúde familiar.

Dimensões associadas

- Diabetes Mellitus
- Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças

Atividade 9

Intervenções de Educação para a Saúde no âmbito da consulta de vigilância.

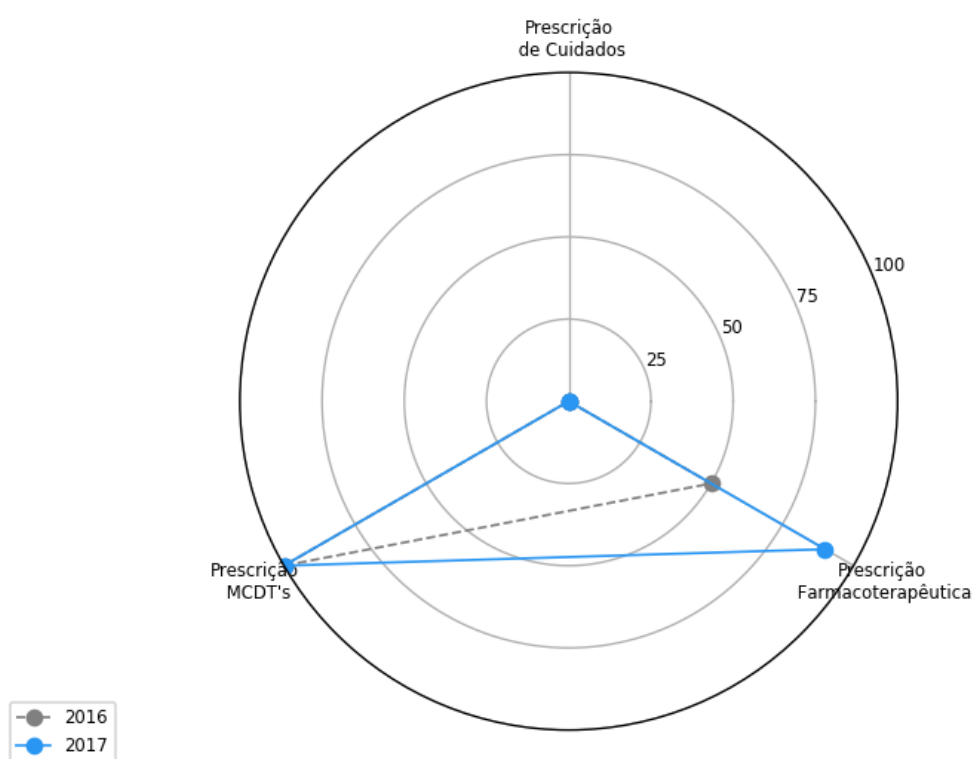
Dimensões associadas

- Diabetes Mellitus
- Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 3	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 4	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 5	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 6	-	-	-	-	-	•	-	-	•	-	-	•	-	-
Atividade 7	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 8	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 9	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	-	-

Desempenho → Qualificação da Prescrição



Atividade 1

Revisitar critérios de prescrição de anti-inflamatórios.

Dimensões associadas

- Prescrição Farmacoterapêutica

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-

Desempenho → Satisfação Utentes

Atividade 1

Manutenção do desempenho atual.

Dimensões associadas

- Satisfação de Utentes

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	-	-

Serviços → Serviços Assistenciais

Atividade 1

Manutenção do desempenho atual.

Dimensões associadas

- Serviços Assistenciais

Atividade 2

Prestação de cuidados no Serviço de Atendimento Complementar, de acordo com a capacidade de resposta da equipa da USF PortoCentro, dependente das condições de saúde, pessoais e profissionais (ao abrigo da legislação em vigor) dos seus elementos.

Dimensões associadas

- Serviços Assistenciais

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 2	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-

Serviços → Serviços não Assistenciais

Atividade 1

Manutenção do desempenho atual.

Dimensões associadas

- Governação Clínica

Atividade 2

Colaboração da Enf.^a Genialda Ventura com a Direção Executiva do ACeS, no âmbito da metodologia de contratualização interna, como elemento integrante da equipa de pilotagem criada para o efeito.

Dimensões associadas

- Governação Clínica

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 2	-	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-

Qualidade Organizacional → Melhoria Contínua

Atividade 1

Manutenção do desempenho atual.

Dimensões associadas

- Prog. Melh. Contínua Qual. e Proc. Assist. Integr.
- Acesso

Atividade 2

No âmbito do Plano de Acompanhamento Interno - Saúde Infantil até ao 2.º ano de vida, o secretariado clínico procede à:

- obtenção da listagem nominal, por médico de família, da população alvo;
- identificação das crianças com consulta de vigilância e/ou vacinação previamente agendada;
- convocatória das crianças sem consulta vigilância e/ou vacinação previamente agendada.

Dimensões associadas

- Prog. Melh. Contínua Qual. e Proc. Assist. Integr.
- Acesso

Atividade 3

No âmbito do Plano de Acompanhamento Interno - Saúde Infantil até ao 2.º ano de vida, a equipa de enfermagem procede à:

- aplicação do questionário aos pais/tutores de metade das crianças da população alvo com consulta de vigilância ou vacinação agendadas até 31 de Dezembro de 2017.

Dimensões associadas

- Prog. Melh. Contínua Qual. e Proc. Assist. Integr.

Atividade 4

No âmbito do Plano de Acompanhamento Interno - Saúde Infantil até ao 2.º ano de vida, a equipa médica procede à:

- aplicação do questionário aos pais/tutores de metade das crianças da população alvo com consulta de vigilância agendada, ou em contexto de consulta *oportunist*a, até 31 de Dezembro de 2017.

Dimensões associadas

- Prog. Melh. Contínua Qual. e Proc. Assist. Integr.

Atividade 5

Estudo REFEV - Qualidade dos registos do FEV1 nos utentes com diagnóstico de DPOC - trabalho em desenvolvimento pelas médicas internas de MGF da USF PortoCentro.

Dimensões associadas

- Prog. Melh. Contínua Qual. e Proc. Assist. Integr.

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 2	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 3	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 4	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 5	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-

Qualidade Organizacional → Segurança

Atividade 1

Manutenção do desempenho atual.

Dimensões associadas

- Gestão dos Riscos
- Segurança de Profissionais
- Segurança de Utentes

Atividade 2

Manutenção de boas práticas e revisão de procedimentos no âmbito do controlo de infeção.

Dimensões associadas

- Gestão dos Riscos

Atividade 3

Promoção da campanha de Precauções Básicas no Controlo de Infecção em curso.

Dimensões associadas

- Gestão dos Riscos

Atividade 4

Colaboração, com a disponibilização de 2 elementos da equipa da USF - Enf. Rui Fernandes (elemento responsável) e Dr. Costa Lima (elemento em substituição), no âmbito de Delegados de Risco.

Dimensões associadas

- Gestão dos Riscos
- Segurança de Profissionais
- Segurança de Utentes

Atividade 5

Incentivo à participação no inquérito de Avaliação da Cultura de Segurança do Doente nos Cuidados de Saúde Primários.

Dimensões associadas

- Gestão dos Riscos
- Segurança de Utentes

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 2	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 3	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 4	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 5	-	-	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Qualidade Organizacional → Centralidade no Cidadão

Atividade 1

Manutenção do desempenho atual.

Dimensões associadas

- Centralidade no Cidadão

Atividade 2

Dinamização e sinalização dos Dias Mundiais inerentes a temáticas diversas no âmbito da promoção da saúde e prevenção da doença, através da elaboração, exposição e distribuição de cartazes, panfletos e outros materiais informativos e/ou didáticos.

Dimensões associadas

- Centralidade no Cidadão

Atividade 3

Colaboração e participação da Dr.^a Margarida Pereira e da Dr.^a Mariana Moura Relvas na Feira da Saúde do Bonfim, realizada sob a parceria da Junta de Freguesia do Bonfim com o ACeS Porto Oriental.

Dimensões associadas

- Centralidade no Cidadão

Atividade 4

Participação das Enf.^a Genialda Ventura e Enf.^a Mónica Rodrigues no programa "Grandes Manhãs" do PortoCanal, sinalizando a temática "Controlo de Infecção", no âmbito da comemoração do Dia Internacional do Enfermeiro, em representação do ACeS Porto Oriental.

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 2	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 3	-	-	-	•	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 4	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Qualidade Organizacional → Satisfação Profissional

Atividade 1

Manutenção do desempenho atual, e implementação de medidas corretoras quando aplicável.

Dimensões associadas

- Satisfação Profissional

Atividade 2

Inquérito de avaliação da satisfação dos profissionais, aplicado anualmente, para identificação de necessidades e condições a melhorar.

Dimensões associadas

- Satisfação Profissional

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-

Formação → Formação Interna

Atividade 1

Incentivo à discussão formal de casos clínicos.

Dimensões associadas

- Formação da Equipe Multiprofissional
- Formação de Internos e Alunos

Atividade 2

Revisão e discussão regular de NOC's e *guidelines* internacionais, adaptadas à população Portuguesa.

Dimensões associadas

- Formação da Equipe Multiprofissional
- Formação de Internos e Alunos

Atividade 3

Incentivo às boas práticas e integração de procedimentos vigentes.

Dimensões associadas

- Formação de Internos e Alunos
- Formação da Equipe Multiprofissional

Atividade 4

Apresentação e discussão da NOC n.º 018/2016 - Reconciliação da medicação (formação interna)

Atividade 5

Apresentação e discussão do Programa Nacional de Vacinação 2017 - promovida por elemento externo à USF, da USP do ACeS Porto Oriental

Atividade 6

Formação sobre Prevenção e Risco de Quedas - promovida por elementos externos à USF, docentes da Escola Superior de Enfermagem do Porto, ao abrigo de um protocolo estabelecido, no âmbito de um projeto de investigação, com o ACeS Porto Oriental.

Atividade 7

Terapêutica inalatória - partilha de conhecimentos adquiridos em contexto de formação em serviço, na ação promovida pela ARS Norte, IP.

Atividade 8

Profilaxia pós-exposição profissional - partilha de conhecimentos adquiridos em contexto de formação em serviço, na ação promovida pela ARS Norte, IP.

Atividade 9

Controlo de Infecção - revisão e atualização de conhecimentos, e discussão de boas práticas (formação interna)

Atividade 10

Plataforma BI das USF's - operacionalização (formação interna)

Atividade 11

Prevenção da obesidade na criança e jovem (formação interna)

Atividade 12

Tarefas/ Funções de back-office (formação interna)

Atividade 13

Tratamento de feridas complexas - formação interna com formador convidado (a confirmar)

Atividade 14

Gestão do *stress* no profissional de saúde - formação interna com formador convidado (a confirmar)

Atividade 15

Terapia do riso - formação interna com formador convidado (a confirmar)

Atividade 16

Patologias infecto-contagiosas - formação interna com formador convidado (a confirmar)

Atividade 17

Técnicas de relaxamento - formação interna com formador convidado (a confirmar)

Atividade 18

Auditorias: regras e procedimentos - formação interna com formador convidado (a confirmar)

Atividade 19

Apresentação e discussão de casos clínicos, e de artigos de revistas científicas sob o formato de *Journal Club*.

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 2	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 3	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 4	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 5	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 6	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 7	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 8	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 9	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 10	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 11	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 12	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 13	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 14	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-
Atividade 15	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-
Atividade 16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-
Atividade 17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-
Atividade 18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-
Atividade 19	-	-	•	•	•	•	•	-	•	•	•	-	•	•

Formação → Formação Externa

Atividade 1

Partilha de conhecimentos adquiridos e conteúdos abordados em ações/cursos de formação externos à USF (sempre que oportuno, e de acordo com a legislação em vigor no que respeita às situações que impliquem ausência do serviço).

Dimensões associadas

- Serviços de Formação Externa

Atividade 2

Divulgação de ações/cursos de formação externos.

Atividade 3

Seleção dos profissionais a participar em ações/cursos de formação externos, quando estes implicam ausência do serviço, de acordo com regulamento interno, interesse para os profissionais e para a prestação de cuidados à população abrangida.

Dimensões associadas

- Serviços de Formação Externa

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 2	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 3	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-

Atividade Científica → Artigos, Comunicações e Conferências

Atividade 1

VITA D: Prevalência de hipovitaminose D no Grande Porto - trabalho de investigação observacional, transversal e multicêntrico - Dr.^a Margarida Pereira e Dr.^a Mariana Moura Relvas, internas de MGF.

Apresentação de poster - 4th Vasco da Gama Movement Forum, Estrasburgo, dia 21/04/2017

Dimensões associadas

- Artigos, Comunicações e Conferências

Atividade 2

VITA D: Prevalência de hipovitaminose D no Grande Porto - trabalho de investigação observacional, transversal e multicêntrico - Dr.^a Margarida Pereira e Dr.^a Mariana Moura Relvas, internas de MGF.

Artigo aceite para publicação, com correções major, na Revista Portuguesa de Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo.

Dimensões associadas

- Artigos, Comunicações e Conferências

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Atividade Científica → Trabalhos de Investigação

Atividade 1

Estudo REFEV - Qualidade dos registos do FEV1 nos utentes com diagnóstico de DPOC - trabalho em desenvolvimento pelas médicas internas de MGF da USF PortoCentro.

Dimensões associadas

- Trabalhos de Investigação

Atividade 2

Programa GOSTO (DGS&APDP) - diagnóstico de situação e intervenção no âmbito do risco de diabetes *mellitus* na população adulta, com a participação da Enf.^a Genialda Ventura e Enf.^a Mónica Fernandes como formadoras certificadas no âmbito do programa em questão.

Dimensões associadas

- Trabalhos de Investigação

Atividade 3

Projeto de investigação-ação (ESEP&ACeS Porto Oriental) - diagnóstico de situação no âmbito da avaliação do risco de queda, e intervenção direta da equipa de enfermagem para a prevenção de quedas.

Dimensões associadas

- Trabalhos de Investigação

Atividade 4

Projeto de Intervenção Passo Ativo: Novos Passos pela Saúde - trabalho em desenvolvimento pelas médicas internas de MGF da USF PortoCentro - aguarda parecer da Comissão de Ética da ARS Norte, IP.

Dimensões associadas

- Trabalhos de Investigação

Atividade 5

Projeto de Investigação "Prevalência e caracterização da dor crónica em Unidades de Saúde Familiar do Grande Porto" - trabalho em desenvolvimento pelas médicas internas de MGF da USF PortoCentro - já aprovado pela Comissão de Ética

Dimensões associadas

- Trabalhos de Investigação

Cronograma

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 2	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 3	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 4	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 5	-	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	-	-

PLANO DE FORMAÇÃO

Desempenho → Acesso

Atividade 1

Revisitar o manual de procedimentos relativamente aos critérios de acessibilidade.

Dimensões associadas

- Atendimento Telefónico
- Cobertura ou Utilização
- Consulta no Próprio Dia
- Distribuição das Consultas Presenciais no Dia
- Personalização
- Tempos Máximos de Resposta Garantidos
- Trajeto do Utente na Unidade Funcional

Desempenho → Gestão da Doença

Atividade 1

Revisitar os critérios de diagnóstico, segundo normas da DGS.

Dimensões associadas

- Doenças Aparelho Respiratório

Desempenho → Qualificação da Prescrição

Atividade 1

Revisitar critérios de prescrição de anti-inflamatórios.

Dimensões associadas

- Prescrição Farmacoterapêutica

Qualidade Organizacional → Centralidade no Cidadão

Atividade 2

Dinamização e sinalização dos Dias Mundiais inerentes a temáticas diversas no âmbito da promoção da saúde e prevenção da doença, através da elaboração, exposição e distribuição de cartazes, panfletos e outros materiais informativos e/ou didáticos.

Dimensões associadas

- Centralidade no Cidadão

Formação → Formação Interna

Atividade 1

Incentivo à discussão formal de casos clínicos.

Dimensões associadas

- Formação da Equipa Multiprofissional
- Formação de Internos e Alunos

Atividade 2

Revisão e discussão regular de NOC's e *guidelines* internacionais, adaptadas à população Portuguesa.

Dimensões associadas

- Formação da Equipa Multiprofissional
- Formação de Internos e Alunos

Atividade 3

Incentivo às boas práticas e integração de procedimentos vigentes.

Dimensões associadas

- Formação de Internos e Alunos
- Formação da Equipa Multiprofissional

Atividade 4

Apresentação e discussão da NOC n.º 018/2016 - Reconciliação da medicação (formação interna)

Atividade 5

Apresentação e discussão do Programa Nacional de Vacinação 2017 - promovida por elemento externo à USF, da USP do ACeS Porto Oriental

Atividade 6

Formação sobre Prevenção e Risco de Quedas - promovida por elementos externos à USF, docentes da Escola Superior de Enfermagem do Porto, ao abrigo de um protocolo estabelecido, no âmbito de um projeto de investigação, com o ACeS Porto Oriental.

Atividade 7

Terapêutica inalatória - partilha de conhecimentos adquiridos em contexto de formação em serviço, na ação promovida pela ARS Norte, IP.

Atividade 8

Profilaxia pós-exposição profissional - partilha de conhecimentos adquiridos em contexto de formação em serviço, na ação promovida pela ARS Norte, IP.

Atividade 9

Controlo de Infecção - revisão e atualização de conhecimentos, e discussão de boas práticas (formação interna)

Atividade 10

Plataforma BI das USF's - operacionalização (formação interna)

Atividade 11

Prevenção da obesidade na criança e jovem (formação interna)

Atividade 12

Tarefas/ Funções de back-office (formação interna)

Atividade 13

Tratamento de feridas complexas - formação interna com formador convidado (a confirmar)

Atividade 14

Gestão do *stress* no profissional de saúde - formação interna com formador convidado (a confirmar)

Atividade 15

Terapia do riso - formação interna com formador convidado (a confirmar)

Atividade 16

Patologias infecto-contagiosas - formação interna com formador convidado (a confirmar)

Atividade 17

Técnicas de relaxamento - formação interna com formador convidado (a confirmar)

Atividade 18

Auditorias: regras e procedimentos - formação interna com formador convidado (a confirmar)

Atividade 19

Apresentação e discussão de casos clínicos, e de artigos de revistas científicas sob o formato de *Journal Club*.

Formação → Formação Externa

Atividade 1

Partilha de conhecimentos adquiridos e conteúdos abordados em ações/cursos de formação externos à USF (sempre que oportuno, e de acordo com a legislação em vigor no que respeita às situações que impliquem ausência do serviço).

Dimensões associadas

- Serviços de Formação Externa

Atividade Científica → Trabalhos de Investigação

Atividade 2

Programa GOSTO (DGS&APDP) - diagnóstico de situação e intervenção no âmbito do risco de diabetes *mellitus* na população adulta, com a participação da Enf.^a Genialda Ventura e Enf.^a Mónica Fernandes como formadoras certificadas no âmbito do programa em questão.

Dimensões associadas

- Trabalhos de Investigação

Atividade 3

Projeto de investigação-ação (ESEP&ACeS Porto Oriental) - diagnóstico de situação no âmbito da avaliação do risco de queda, e intervenção direta da equipa de enfermagem para a prevenção de quedas.

Dimensões associadas

- Trabalhos de Investigação

Atividade 4

Projeto de Intervenção Passo Ativo: Novos Passos pela Saúde - trabalho em desenvolvimento pelas médicas internas de MGF da USF PortoCentro - aguarda parecer da Comissão de Ética da ARS Norte, IP.

Dimensões associadas

- Trabalhos de Investigação

Cronograma

Desempenho → Acesso

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-

Desempenho → Gestão da Doença

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-

Desempenho → Qualificação da Prescrição

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-

Qualidade Organizacional → Centralidade no Cidadão

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 2	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-

Formação → Formação Interna

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 2	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 3	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 4	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 5	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 6	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 7	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 8	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 9	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 10	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 11	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 12	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 13	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-	-	-
Atividade 14	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-
Atividade 15	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-	-
Atividade 16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-	-
Atividade 17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-
Atividade 18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	•	-	-	-
Atividade 19	-	-	•	•	•	•	•	-	•	•	•	-	•	•

Formação → Formação Externa

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 1	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-

Atividade Científica → Trabalhos de Investigação

Atividade	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	'18	'19
Atividade 2	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 3	-	-	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	-	-
Atividade 4	-	-	-	-	-	•	•	•	•	•	•	•	-	-

RECURSOS

CARTEIRAS ADICIONAIS DE SERVIÇO

Nenhum recurso.

PROFISSIONAIS

Nenhum recurso.

COMUNICAÇÃO

Descrição	Qt	Valor
Ordenador de vez	1	0 €
Central telefónica	1	0 €
Telefone	3	0 €

SISTEMA INFORMAÇÃO

Descrição	Qt	Valor
Atualização de software (obsoleto para as ferramentas de trabalho em uso)	0	0 €
Monitores (inadequados face à parametrização das plataformas em uso)	15	0 €
Impressoras	10	0 €

AMENIDADES

Descrição	Qt	Valor
Microondas	1	0 €
Equipamento de climatização para copa - aquecedor	1	0 €
Equipamento de climatização para copa - ventoinhas/ar condicionado portátil	2	0 €
Equipamento de climatização para salas de reuniões - aquecedor	1	0 €
Equipamento de climatização para salas de reuniões - ventoinhas/ar condicionado portátil	2	0 €

EQUIPAMENTO CLÍNICO

Descrição	Qt	Valor
Esfigmomanómetro portátil para serviço domiciliário	2	0 €
Kit para monitorização do risco de úlcera do pé diabético	4	0 €
Estadiómetro	2	0 €
Escala optométrica infantil	1	0 €
Esfigmomanómetros analógicos com braçadeiras de tamanho S a XL	8	0 €
Braçadeiras tamanho L e XL para esfigmomanómetros digitais	6	0 €
Estetoscópios	10	0 €
Espirómetros	2	0 €
Cortinas ou biombo para sala de tratamentos	2	0 €
Braçadeira tamanho infantil para esfigmomanómetro analógico	2	0 €

OUTROS

Descrição	Qt	Valor
Viatura com motorista	1	0 €

OBRAS

Descrição	Qt	Valor
Ampliação do back-office	0	0 €
Criação de espaço para armazenamento de material clínico e outro, ao nível do R/C	0	0 €
Limpeza e pintura de gabinetes degradados por infiltração de águas pluviais	0	0 €
Caixilharia	0	0 €
Separação física, com a colocação de 2 portas com vidro fosco, do corredor de acesso aos gabinetes de Enfermagem, individualizando o cantinho da criança.	0	0 €

FORMAÇÃO

Descrição	Qt	Valor
TV com 65"	1	0 €
Datashow	1	0 €

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS INCENTIVOS INSTITUCIONAIS

DOCUMENTOS TÉCNICOS

Descrição	Qt	Valor	Obs.
Subscrição anual de revista científica - American Association General Practitioner Review	1	215.0 €	
Subscrição anual de revista científica - Nursing	1	120.0 €	
MDAIF - Livro Técnico	1	16.0 €	

FORMAÇÃO

Descrição	Qt	Valor	Obs.
Tratamento das afeções do pé	8	1100.0 €	
Técnicas de relaxamento - terapia do riso	2	100.0 €	2 sessões para toda a equipa
WONCA 2018 - Europa - Cracóvia	2	4000.0 €	
Inscrição nos cursos integrados no Encontro Nacional das USF para todos os setores profissionais	6	1000.0 €	
Cursos de formação SIM	10	2000.0 €	A definir
Inscrições em eventos científicas nacionais	10	2000.0 €	A definir

INVESTIGAÇÃO

Descrição	Qt	Valor	Obs.
Computador portátil	1	1500.0 €	

AMENIDADES

Descrição	Qt	Valor	Obs.
Microondas	1	300.0 €	
Frigorífico	1	500.0 €	
Equipamento de climatização para copa - aquecedor	1	75.0 €	
Equipamento de climatização para copa - ventoinhas/ar condicionado portátil	2	150.0 €	
Equipamento de climatização para salas de reuniões - aquecedor	1	75.0 €	
Equipamento de climatização para salas de reuniões - ventoinhas/ar condicionado portátil	4	300.0 €	

QUALIDADE

Descrição	Qt	Valor	Obs.
Estufa para soros	1	750.0 €	A confirmar
BioFinder - Detecção de biofilme em superfícies contaminadas	1	200.0 €	A confirmar
TV com 65"	1	1000.0 €	
Datashow	1	800.0 €	
Motor elétrico - podologia	1	200.0 €	

ACREDITAÇÃO

Descrição	Qt	Valor	Obs.
Consultadoria	1	500.0 €	Honorários