



MINISTERIO DE  
SEGURIDAD PÚBLICA

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

# 2024

## Informe Territorial



# SEMBREMOS SEGURIDAD

ESTRATEGIA INTEGRAL DE PREVENCIÓN  
PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA

## Sembremos Seguridad

### Modelo Preventivo de Gestión Policial



# Aplicación del Análisis

---

## Delegación Policial de D-26 Alajuela Sur



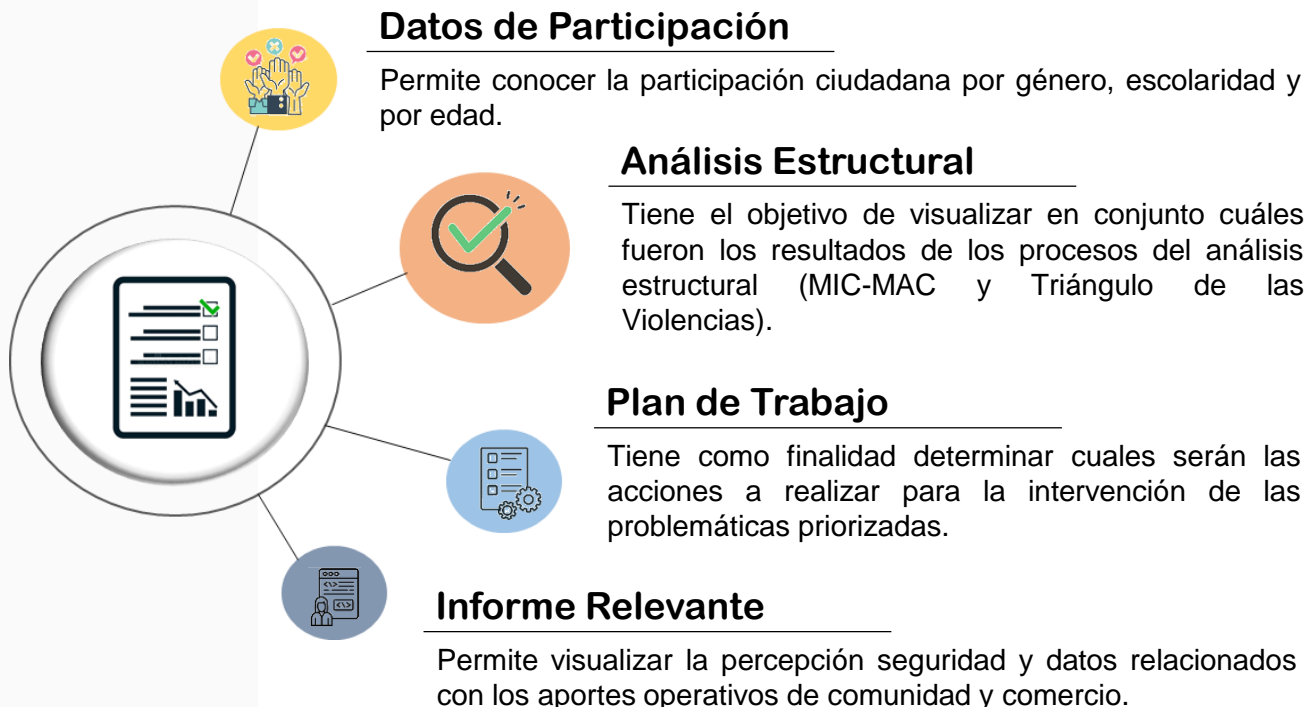
# 2024

## Introducción.

Desde el año 2022, el Ministerio de Seguridad Pública ha implementado en todo el territorio nacional el Modelo Preventivo de Gestión Policial, una iniciativa estratégica destinada a fortalecer la seguridad pública a través de un enfoque proactivo y colaborativo. Una parte integral de este modelo es la Estrategia Integral de Prevención para la Seguridad Pública, conocida como "**Sembremos Seguridad**", que se centra en la contextualización de las dinámicas delincuenciales y sociales que afectan a nuestras comunidades.

El presente informe, elaborado para el territorio que comprende la **Delegación Policial de Alajuela Sur**, surge como una herramienta esencial para la toma efectiva de decisiones. Este informe se concibe como un instrumento dinámico y orientado hacia el futuro, diseñado para proporcionar información clave y un plan de trabajo estructurado que permita abordar las problemáticas prioritarias identificadas en el ámbito de la seguridad pública.

## Conformación del Informe Territorial.



# Índices de Participación



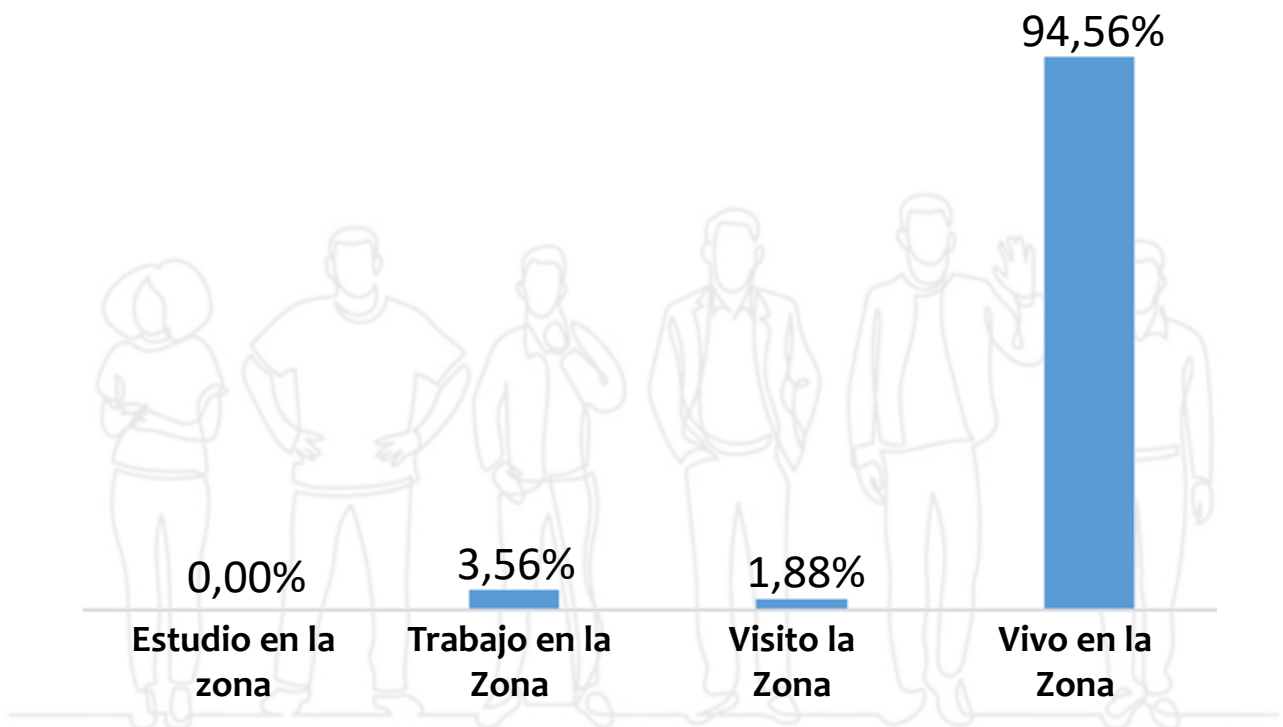
# 2024

## Datos de Participación

### Participación por Distrito

Distrito	Porcentaje	Cantidad
Garita	9%	66
Guácima	27%	199
San Antonio	33%	246
San Rafael	24%	178
Túrrucares	7%	51

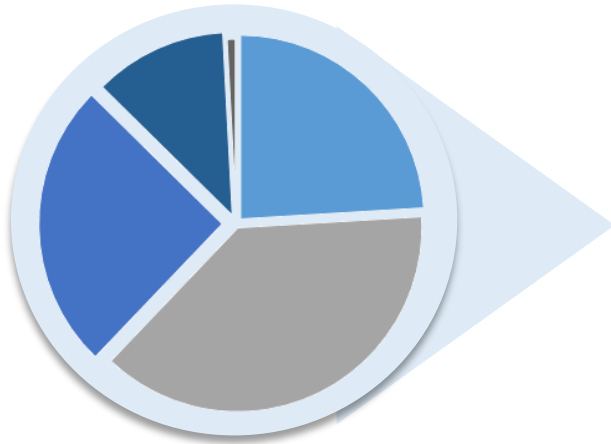
Fuente: Encuestas de Comunidad y Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.



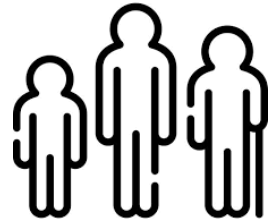
Fuente: Encuestas de Comunidad 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

## Datos de Participación

### Participación por Edad



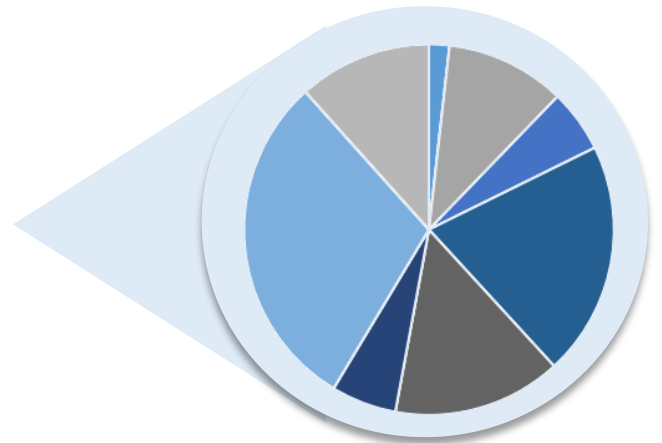
0,83%	■ Menores de 18
24,05%	■ De 18 a 30
38,10%	■ De 31 a 43
25,24%	■ De 44 a 56
11,79%	■ De 57 o más



Fuente: Encuestas de Comunidad, Comercio y Policial 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

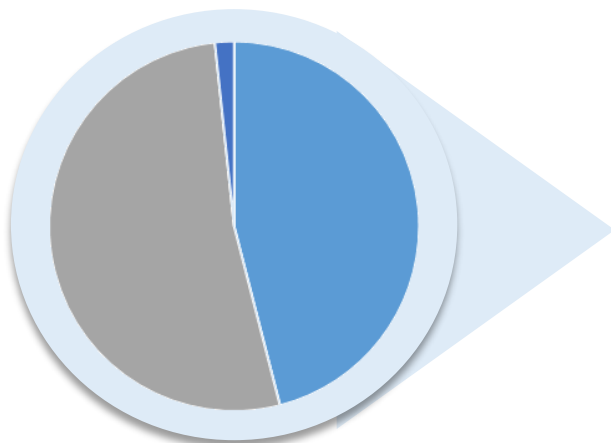
### Participación por Escolaridad

2,34%	■ Ninguna
13,75%	■ Primaria
7,19%	■ Primaria incompleta
26,88%	■ Secundaria Completa
19,38%	■ Secundaria incompleta
7,50%	■ Técnico
39,06%	■ Universidad
15,31%	■ Universidad incompleta

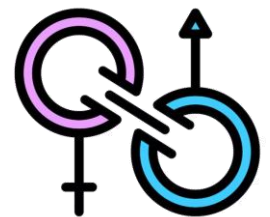


Fuente: Encuestas de Comunidad, Comercio y Policial 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

### Participación por Género



■ Masculino	60,47%
■ Femenino	68,75%
■ LGBTQ+	2,19%



Fuente: Encuestas de Comunidad, Comercio y Policial 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

# Proceso Metodológico



# 2024


## Proceso Metodológico

Información demográfica según zona asignada a la Delegación Policial

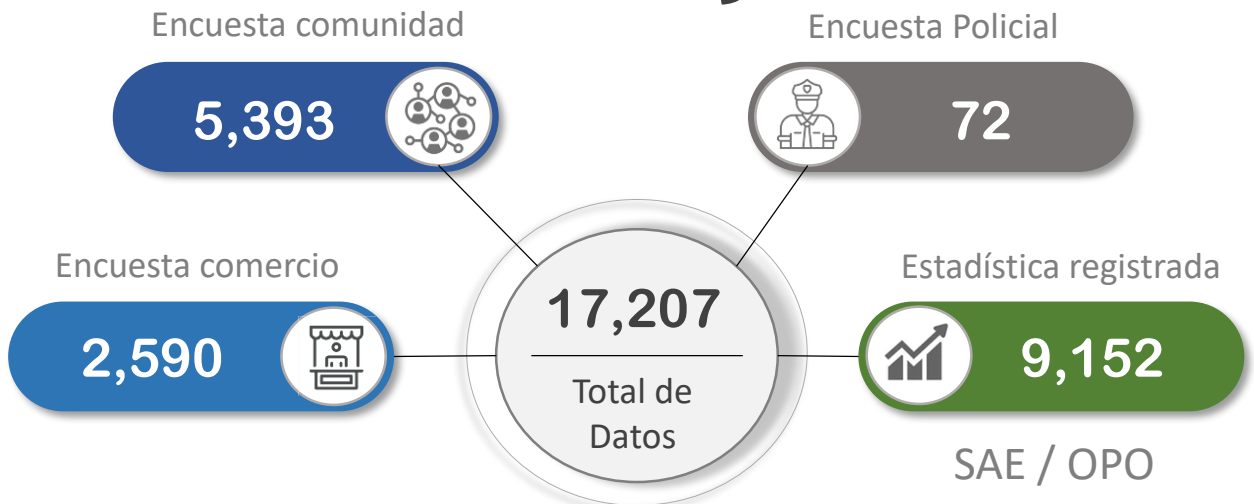
Encuestas a Comunidad			
Delegación Policial	Población	Encuestas Requeridas	Encuestas Realizadas
D-26 Alajuela Sur	111 302	383	478
Distrito	Población	Encuestas Requeridas	Encuestas Realizadas
Guácima	26 642	92	66
Turrúcares	9 349	4532	147
San Rafael	34 182	117	110
Garita	9 492	33	123
San Antonio	31 637	109	32

Otras Encuestas			
	Población Aprox.	Encuestas Requeridas	Encuestas Realizadas
Comercio	492	216	262
Personal Policial	--	88	101

El tamaño de la muestra se calculo con base al universo total de la población, empleando para ello la plataforma NetQuest.

Tamaño de la Muestra	Se utiliza la fórmula de 95/5. Siendo 95% el Nivel de Confianza y 5% del Universo total de la muestra	netquest 
----------------------	---	--

Se obtuvieron resultados de **5** fuentes de datos

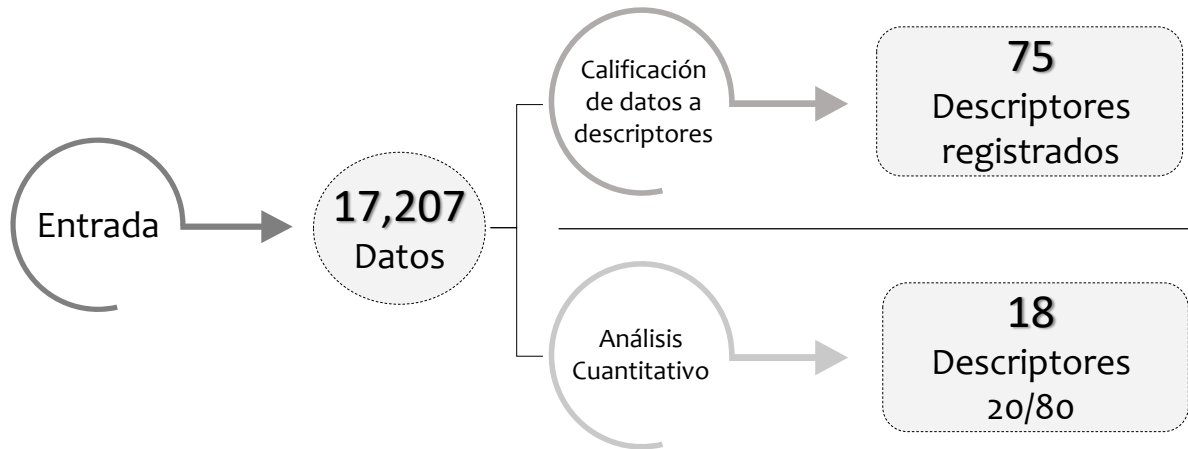




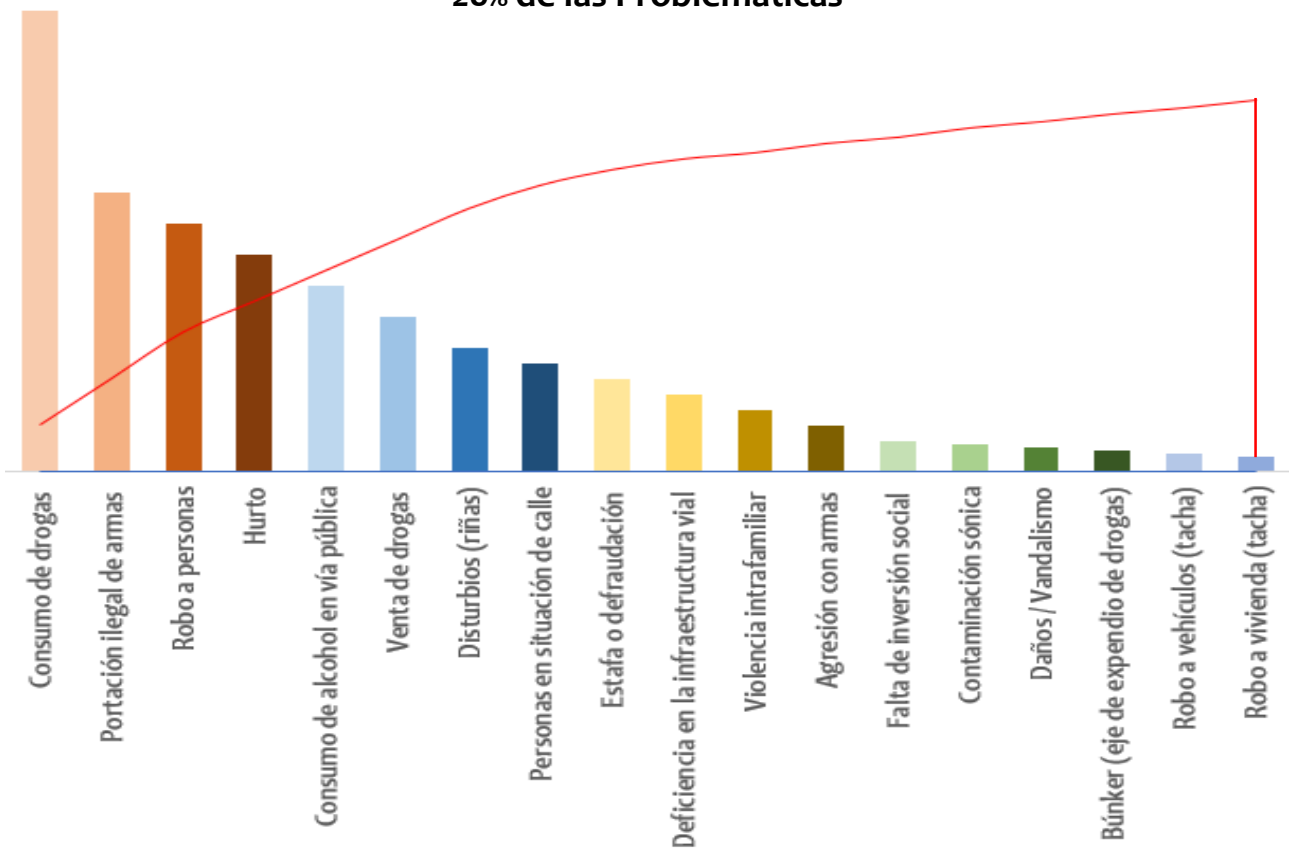
## Proceso Metodológico

### Diagrama de Pareto

(Aplicando el principio de 80/20 donde el 80% es lo trivial y el 20% es lo vital)



### 20% de las Problemáticas



**11** : Delitos ----- **7** : Riesgos Sociales

## Proceso Metodológico

### Lista de Problemáticas del Diagrama de Pareto

38,89%

#### Riesgos Sociales

- Consumo de Drogas.
- Consumo de Alcohol en vía pública.
- Personas en situación de calle.
- Deficiencia en la estructura vial.
- Falta de inversión social.
- Contaminación sónica
- Búnker (puntos de venta y consumo de drogas).

61,11%

#### Delitos

- Portación ilegal de armas.
- Robo a personas.
- Hurto.
- Venta de drogas
- Disturbios
- Estafa o defraudación.
- Violencia intrafamiliar.
- Agresión con armas.
- Daños / Vandalismo.
- Robo a vehículos (Tacha).
- Robo a vivienda (Tacha).

## Proceso Metodológico

### MIC - MAC

(Matriz de Impactos Cruzado – Multiplicación Aplicada a un Clasificación)

PODER	Influencia Directa	CONFLICTO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Búnker (puntos de venta y consumo de drogas)</li> <li>Personas en situación de calle</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Venta de drogas.</li> <li>Consumo de Drogas.</li> <li>Consumo de Alcohol en vía pública.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de inversión social</li> <li>Desempleo</li> <li>Estafa</li> <li>Def. Alumbrado público</li> <li>Contaminación sónica</li> <li>Tacha a vivienda</li> <li>Robo a vehículos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ocio</li> <li>Asalto a comercio</li> <li>Conducción temeraria</li> <li>Falta de salud pública</li> <li>Tacha a vehículos</li> <li>Robo a viviendas</li> <li>Violencia intrafamiliar</li> <li>Tacha a comercio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Homicidio</li> <li>Hurto</li> <li>Robo a personas</li> <li>Disturbios</li> <li>Agresión con arma</li> <li>Daños</li> </ul>
AUTÓNOMAS	Dependencia	RESULTADOS

Fuente: Sembremos Seguridad: Toma de Pantalla, efectuada directamente desde la Mic-Mac realizada a la información de la Delegación Policial Alajuela Sur. \\SAN-HP\Sembremos\_Seguridad\$4. MIC MAC\ Calificaciones delegación [D-26 Alajuela Sur](#)

### Resultados Obtenidos de la Aplicación del MIC - MAC

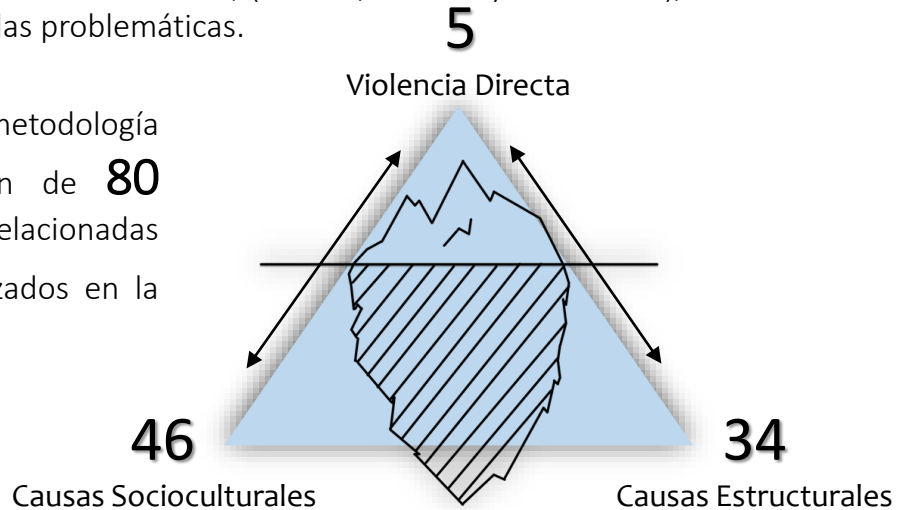


## Proceso Metodológico

### Triángulo de las Violencias

Es una metodología también llamada “teoría de los conflictos” creada por el sociólogo y matemático Johan Galtung, que permite estudiar y transformar los conflictos mediante la identificación de variantes de la violencia, (Directa, cultural y estructural), visualizando las causas generadoras de las problemáticas.

Frente a lo anterior, esta metodología permitió la identificación de **80** causas, directamente relacionadas con los **5** factores priorizados en la Mic-Mac.



### Grupo focal de expertos que participaron en la calificación de la MIC – MAC y el Triángulo de las Violencias.

Nombre	Institución	Puesto	Fecha de Calificación
Rose Mary Arroyo V.	Cruz Roja	Administración	24/07/2024
Mainor Pacheco.	IAFA	Promotor social	
Esteban Guerrero A.	Transito	Jefe	
José Contreras A.	P. Turística	Agente	
José Badilla C.	P. Turística	Jefe	
Marcia Calvo M.	Comunitaria		
Diego Álvarez L.	Cruz Roja	DRS	
Greivin Alfaro A	MSP	Subintendente	
Steven Arrollo	Cruz Roja	Administración	
Juan Rodríguez S.	MSP	Programas	
Johan Obando M	MSP	Jefe	

## **D**iagramas de información registrada por denuncias en delitos contra la propiedad O.I.J

---



# 2024

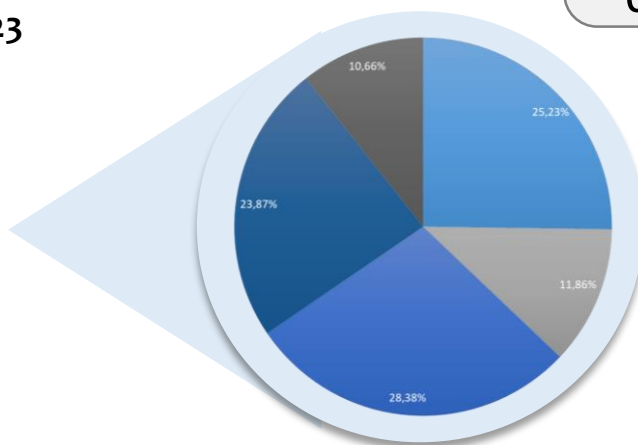
## Generalidades

Total de  
denuncias

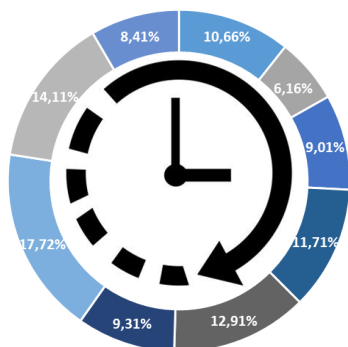
666

### Denuncias por delitos contra la propiedad por distrito 2023

Guácima	168
La Garita	79
San Antonio	189
San Rafael	159
Turrucares	71



### Denuncias por delitos contra la propiedad por rango horario 2023



00:00 - 02:59	71
03:00 - 05:59	41
06:00 - 08:59	60
09:00 - 11:59	78
12:00 - 14:59	86
15:00 - 17:59	62
18:00 - 20:59	118
21:00 - 23:59	94
DESCONOCIDO	56



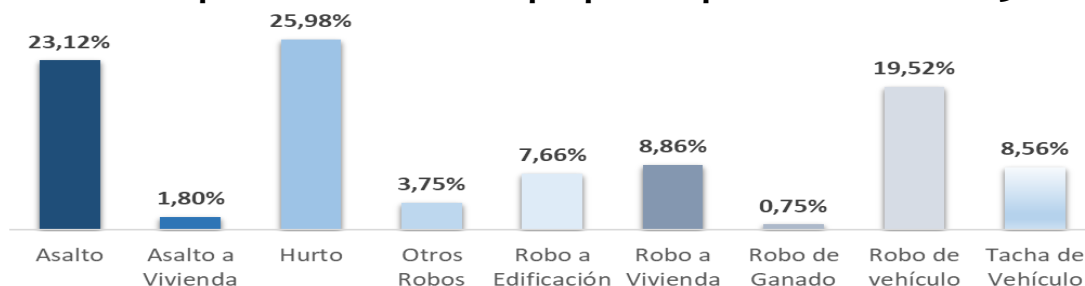
De las 00:00 horas a las 11:59 horas

41%

De las 12:00 horas a las 23:59 horas

59%

### Denuncias por delitos contra la propiedad por modalidad 2023



### Denuncias por delitos contra la propiedad por día de la semana 2023



Fuente: Datos a partir del Informe Policial Homologado IPH Organismo de Investigación Judicial

Generalidades

Total de  
denuncias  
168

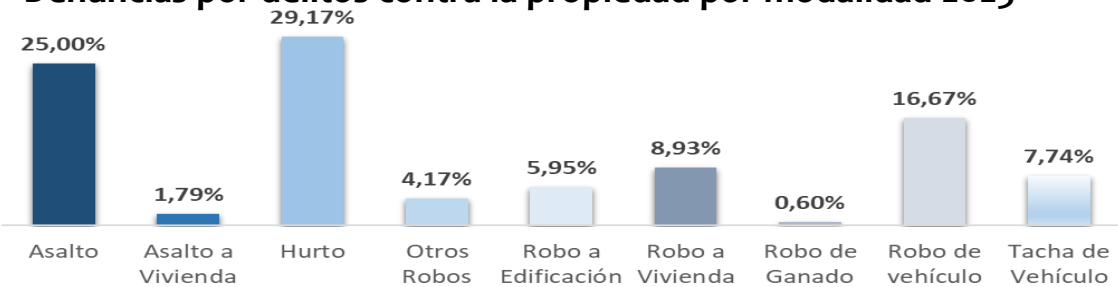
Denuncias por delitos contra la  
propiedad por distrito 2023



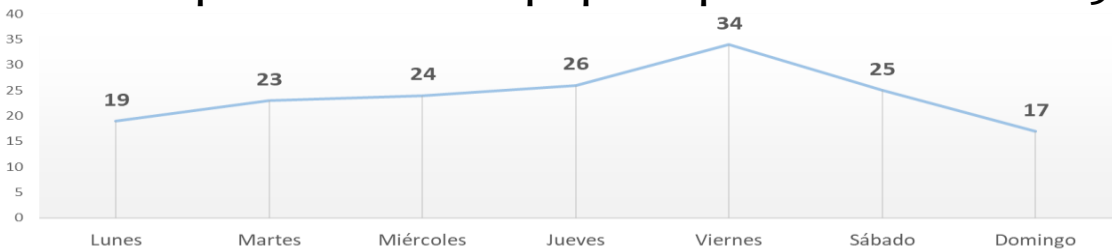
Denuncias por delitos contra la propiedad por rango horario 2023



Denuncias por delitos contra la propiedad por modalidad 2023



Denuncias por delitos contra la propiedad por día de la semana 2023



Fuente: Datos a partir del Informe Policial Homologado IPH Organismo de Investigación Judicial

Generalidades

Total de  
denuncias

79

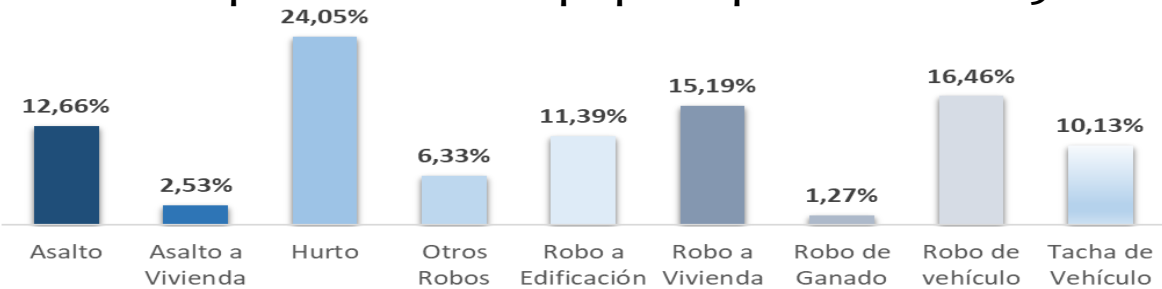
Denuncias por delitos contra la  
propiedad por distrito 2023



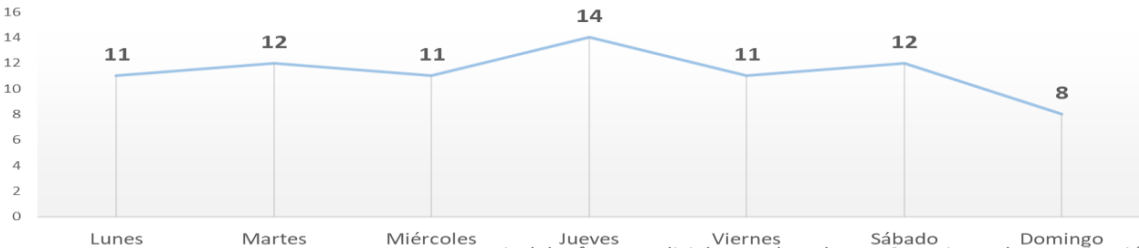
Denuncias por delitos contra la propiedad por rango horario 2023



Denuncias por delitos contra la propiedad por modalidad 2023



Denuncias por delitos contra la propiedad por día de la semana 2023



Fuente: Datos a partir del Informe Policial Homologado IPH Organismo de Investigación Judicial



Generalidades

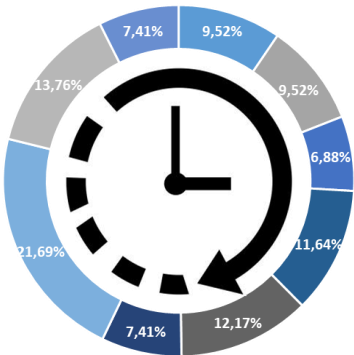
Total de  
denuncias

189

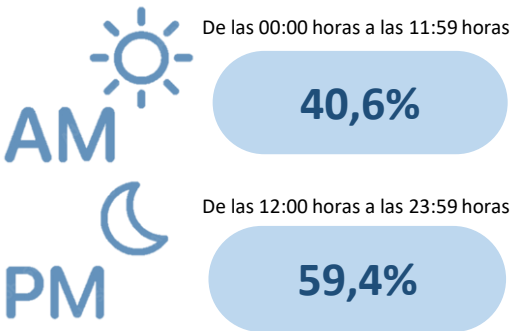
Denuncias por delitos contra la  
propiedad por distrito 2023



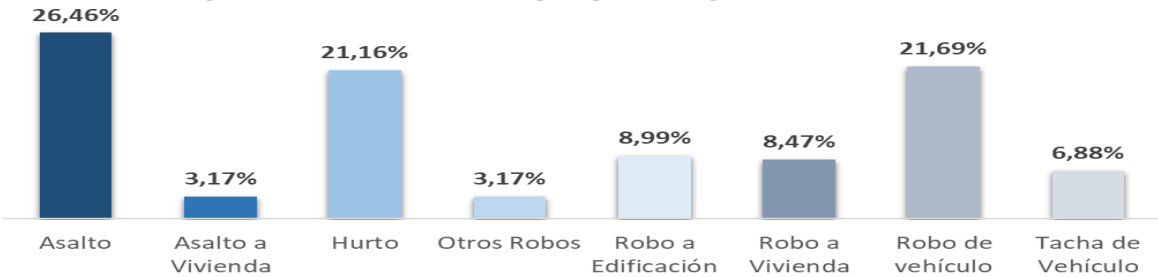
Denuncias por delitos contra la propiedad por rango horario 2023



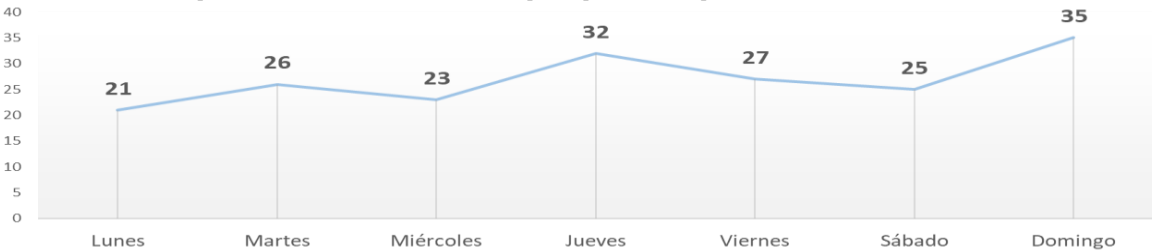
00:00 - 02:59	18
03:00 - 05:59	18
06:00 - 08:59	13
09:00 - 11:59	22
12:00 - 14:59	23
15:00 - 17:59	14
18:00 - 20:59	41
21:00 - 23:59	26
DESCONOCIDO	14



Denuncias por delitos contra la propiedad por modalidad 2023



Denuncias por delitos contra la propiedad por día de la semana 2023



Fuente: Datos a partir del Informe Policial Homologado IPH Organismo de Investigación Judicial

Generalidades

Total de denuncias

159

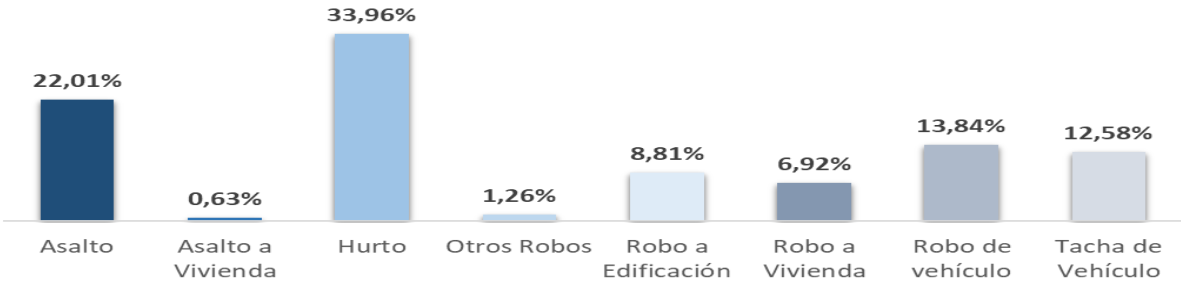
Denuncias por delitos contra la propiedad por distrito 2023



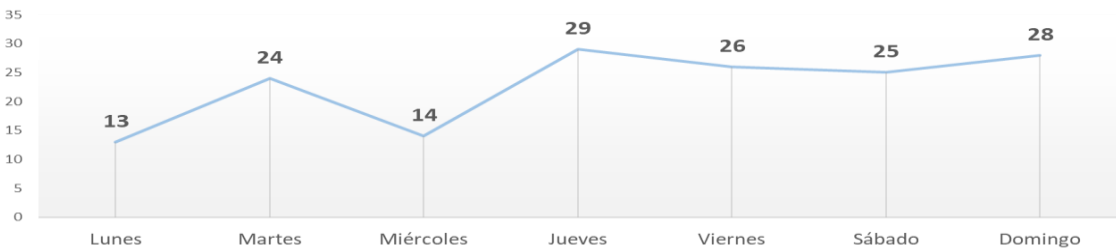
Denuncias por delitos contra la propiedad por rango horario 2023



Denuncias por delitos contra la propiedad por modalidad 2023



Denuncias por delitos contra la propiedad por día de la semana 2023



Fuente: Datos a partir del Informe Policial Homologado IPH Organismo de Investigación Judicial

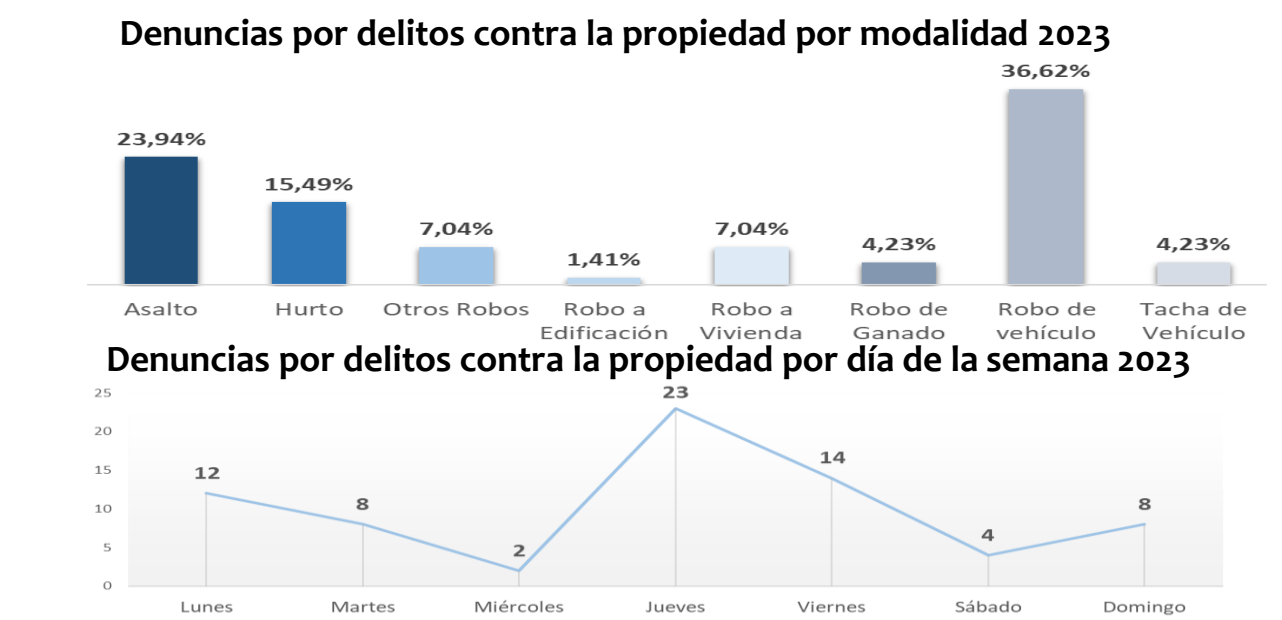
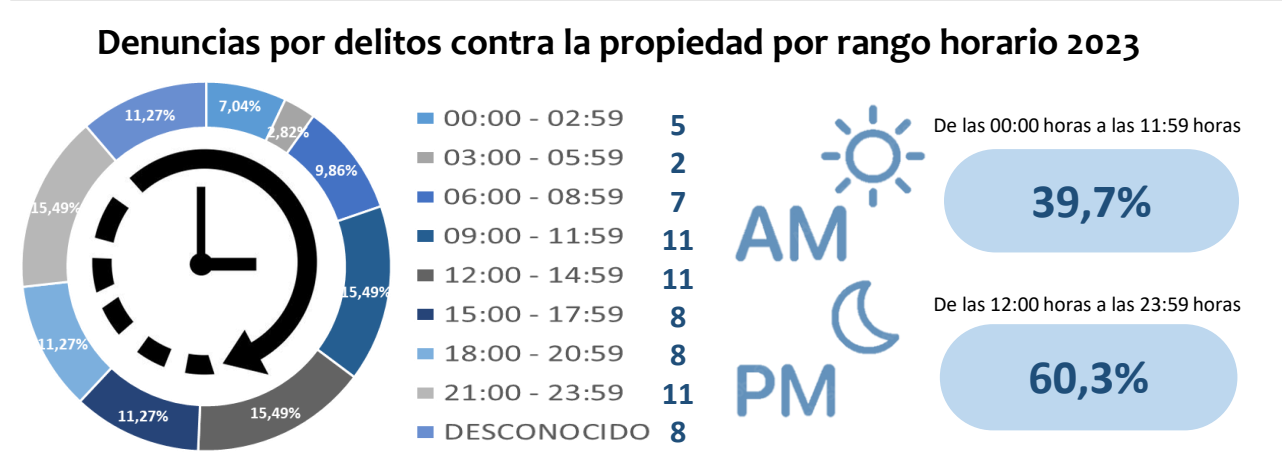
Generalidades

Total de denuncias

71

Representa el 10,66 % del total de denuncias de la delegación policial

Denuncias por delitos contra la propiedad por distrito 2023



Fuente: Datos a partir del Informe Policial Homologado IPH Organismo de Investigación Judicial

# Líneas de Acción

---



# 2024

## Líneas de Acción

### Consolidación de resultados y formulación de líneas de trabajo

El procedimiento de construcción de líneas de acción en la estrategia "Sembremos Seguridad" es esencial en el ámbito local. Este proceso comienza con la recolección y análisis de datos específicos del territorio, utilizando herramientas metodológicas científicas para identificar y contextualizar las problemáticas locales. Posteriormente, un grupo de expertos de diversas instituciones evalúa las causas subyacentes y propone soluciones viables. Estos pasos se consolidan en el siguiente apartado con la finalidad de plasmar de manera transparente cuáles serán las acciones específicas para la atención de las problemáticas priorizadas.

Los coordinadores estratégicos que desempeñan un papel fundamental en este procedimiento, son el Gobierno Local por su rol de autoridad local y Fuerza Pública como ente competente para la prevención del delito. Estos son responsables de garantizar la trazabilidad y el cumplimiento de los indicadores previamente consensuados por los actores sociales.

Estos líderes estratégicos aseguran que cada etapa del plan se lleve a cabo de manera efectiva y que las intervenciones estén alineadas con los objetivos planteados. Su liderazgo y supervisión continua son cruciales para el éxito de la estrategia "Sembremos Seguridad".



**4**  
Líneas

**2**  
Líneas



**2**  
Líneas



# Plan de Trabajo

## Líneas de Acción

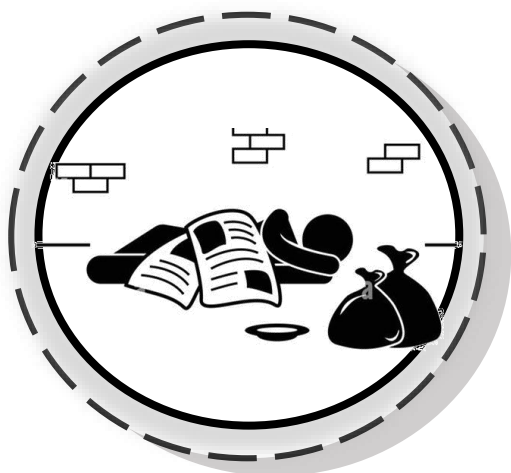
1



**Personas en Situación de Calle**

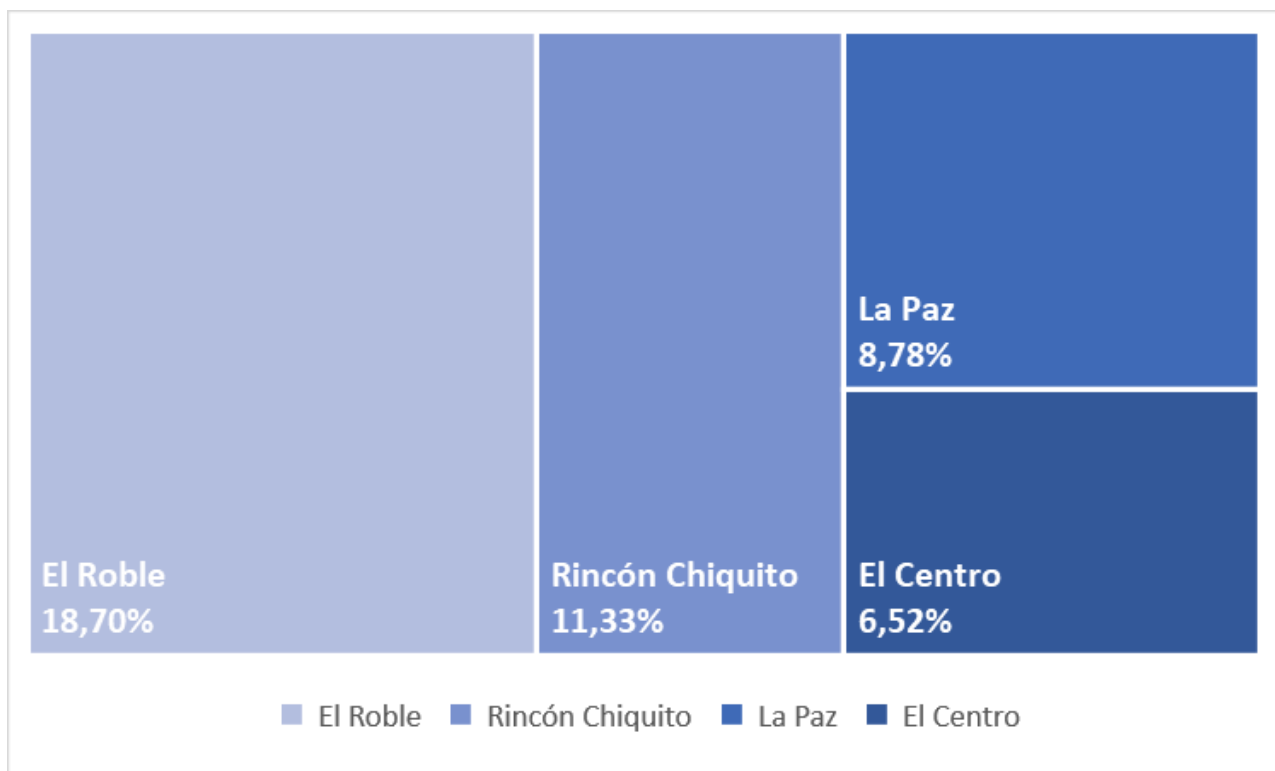
## Líneas de Acción

### Descripción de la Problemática Priorizada: “Personas en Situación de Calle”



La problemática de **personas en situación de calle**, corresponde al **47,70%** del total de datos obtenidos mediante las encuestas.

### Gráfico de problemática por barrios



Fuente: Encuestas de Comunidad y Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

## Líneas de Acción

### Causas identificadas generadora de “Personas en Situación de Calle”

Causas Socio Culturales y Causas Estructurales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violencia Intrafamiliar</li> <li>• El Ocio</li> <li>• Adicciones A Drogas O Alcohol</li> <li>• Personas Enfermas Con Problemas Mentales</li> <li>• Rechazo Familiar O Social</li> <li>• Desempleo</li> <li>• Falta De Centros De Rehabilitación</li> <li>• Migración Irregular</li> <li>• Privados De Libertad Que Cumplen Sentencia</li> <li>• Presencia de varias Organizaciones sociales (ONG, Iglesias) quienes dan alimento a las personas de calle</li> <li>• Condiciones ambientales</li> <li>• Desplazamiento de habitantes de calle de otros cantones hacia Alajuela</li> </ul>

Fuente: Triangulo de las Violencias 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

### Problemáticas Influyentes

Consumo de drogas	Consumo de alcohol en vía pública
Venta de drogas	Daños
Agresión con armas	

Fuente: Matriz de Impactos Cruzados con Multiplicación Aplicada a una Clasificación (MIC-MAC) 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.



## Líneas de Acción

### Objetivo general de la intervención:

Reducir la cantidad de personas en situación de calle y mejorar su reinserción social y laboral mediante la coordinación interinstitucional y el fortalecimiento de programas de apoyo integral.

Líder Estratégico

Municipalidad

### Acciones Estratégicas

1-Desarrollar una herramienta digital para compartir información en la Mesas de Articulación Local y coordinar el seguimiento de personas en situación de calle entre las instituciones involucradas.

2-Implementar programas de rehabilitación para adicciones y problemas mentales, seguidos de capacitación y apoyo en la búsqueda de empleo.

3-Mejorar la red existente de albergues temporales para ofrecer alojamiento, atención médica, y programas de reintegración social en coordinación con municipalidades y organizaciones.

### Co-Gestores

- La mesa de articulación local debe establecer cuáles instituciones serán los co-gestores

# Plan de Trabajo

## Líneas de Acción

2



**Consumo de Drogas y Búnker (puntos de venta y consumo de drogas)**

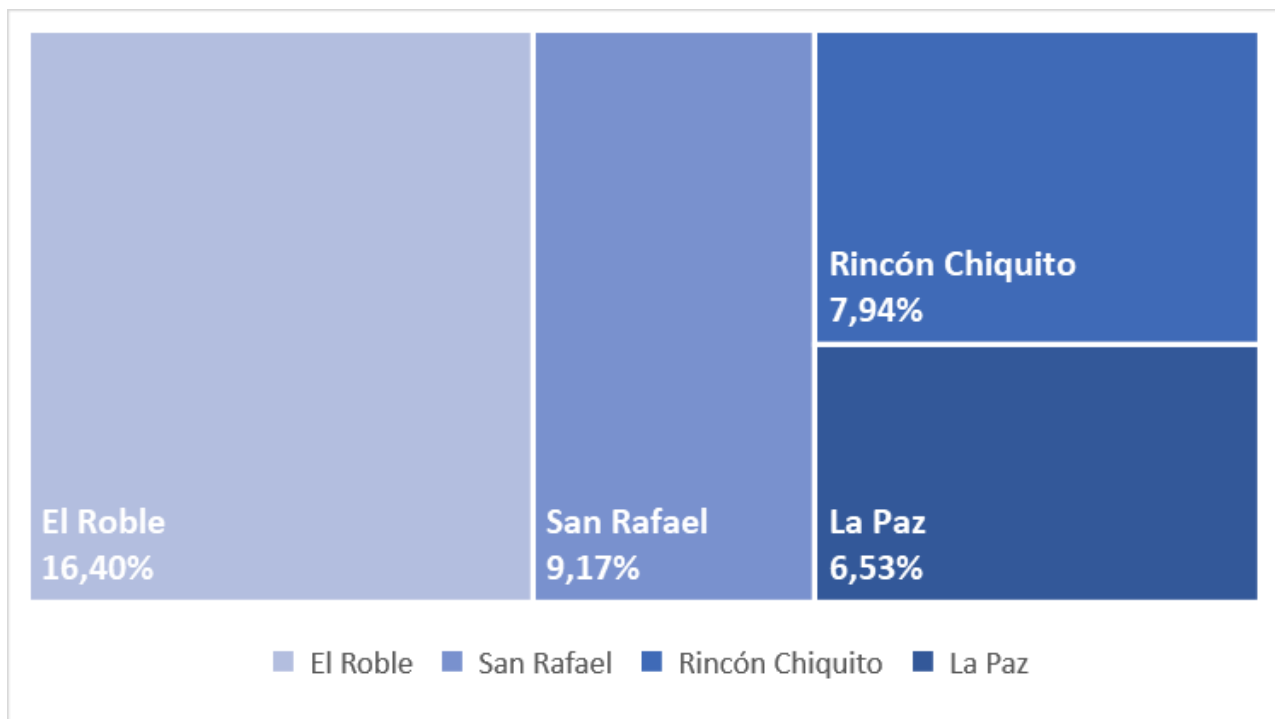
## Líneas de Acción

### Descripción de la Problemática Priorizada: “Consumo de Drogas”



La problemática de **Consumo de drogas**, corresponde al **76,76%** del total de datos obtenidos mediante las encuestas.

### Gráfico de problemática por barrios

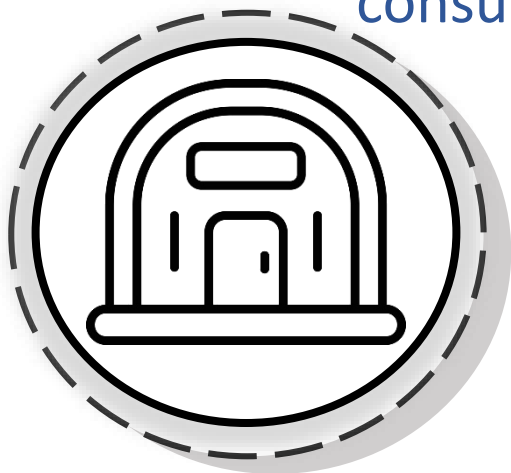


Fuente: Encuestas de Comunidad y Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

## Líneas de Acción

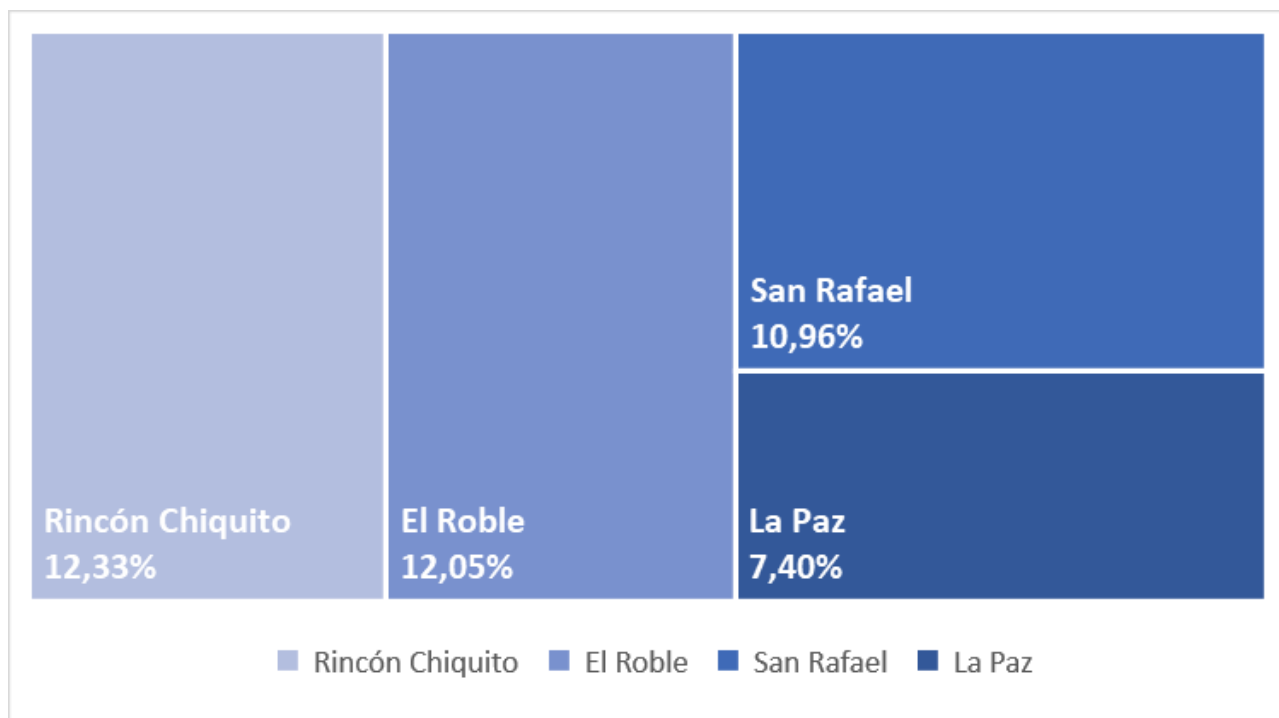
Descripción de la Problemática Priorizada:

### “Búnker (puntos de venta y consumo de drogas)”



La problemática de **Búnker (puntos de venta y consumo de drogas)**, corresponde al **49,46%** del total de datos obtenidos mediante las encuestas.

### Gráfico de problemática por barrios



Fuente: Encuestas de Comunidad y Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

## Líneas de Acción

### Causas identificadas generadora de “ Consumo de Drogas ”

#### Causas Socio Culturales y Causas Estructurales

- Personas Con Poca Cultura
- Ambiente Familiar
- El Ocio
- Perdida De Valores
- Medios De Comunicación
- Uso De La Tecnología, Redes Sociales
- Aceptación
- Falta De Respeto A Las Autoridades, Padres De Familia
- Familias Disfuncionales
- Falta De Espacios Recreativos
- Desempleo
- Lotes Baldíos
- Asentamientos Informales
- Limitante De Recurso De Las Instituciones, Recurso Humano, Y Económico.

Fuente: Triangulo de las Violencias 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

### Causas identificadas generadora de “ Búnker (puntos de venta y consumo de drogas) ”

#### Causas Socio Culturales y Causas Estructurales

- Falta De Control Por La Municipalidad
- Falta De Un Marco Legal Par Que La Institución Encargada Actúe Con Mas Rigor

Fuente: Triangulo de las Violencias 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

## Líneas de Acción

### Problemáticas Influyentes

Consumo de alcohol en vía pública	Hurto
Robo a persona	Venta de drogas
Disturbios	Tacha a vivienda
Búnker (puntos de venta y consumo de drogas)	Daños
Personas en situación de calle	Agresión con armas
Personas con exceso de tiempo de ocio	Falta de salubridad pública
Tacha a comercio	Homicidio

Fuente: Matriz de Impactos Cruzados con Multiplicación Aplicada a una Clasificación (MIC-MAC) 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

## Líneas de Acción

### Objetivo general de la intervención:

Reducir la actividad ilícita relacionada con el consumo de drogas mediante la identificación y desmantelamiento de Búnker (puntos de venta y consumo de drogas) es, el diagnóstico y la intervención de vulnerabilidades, y la implementación de medidas preventivas efectivas.

Líder Estratégico

Municipalidad

### Acciones Estratégicas

1. Identificar Búnker (puntos de venta y consumo de drogas) es donde se realizan actividades de consumo de drogas y conexos.
2. Intervenir los Búnker (puntos de venta y consumo de drogas) es identificados mediante operativos interinstitucionales.
3. Diagnosticar vulnerabilidades de la territorio intervenido, que permitan la reconstrucción del Búnker (puntos de venta y consumo de drogas) .
4. Intervenir las vulnerabilidades identificadas en el diagnostico.

### Co-Gestores

• Fuerza Pública

• Ministerio de Salud

# Plan de Trabajo

## Líneas de Acción

3



**Venta de Drogas**



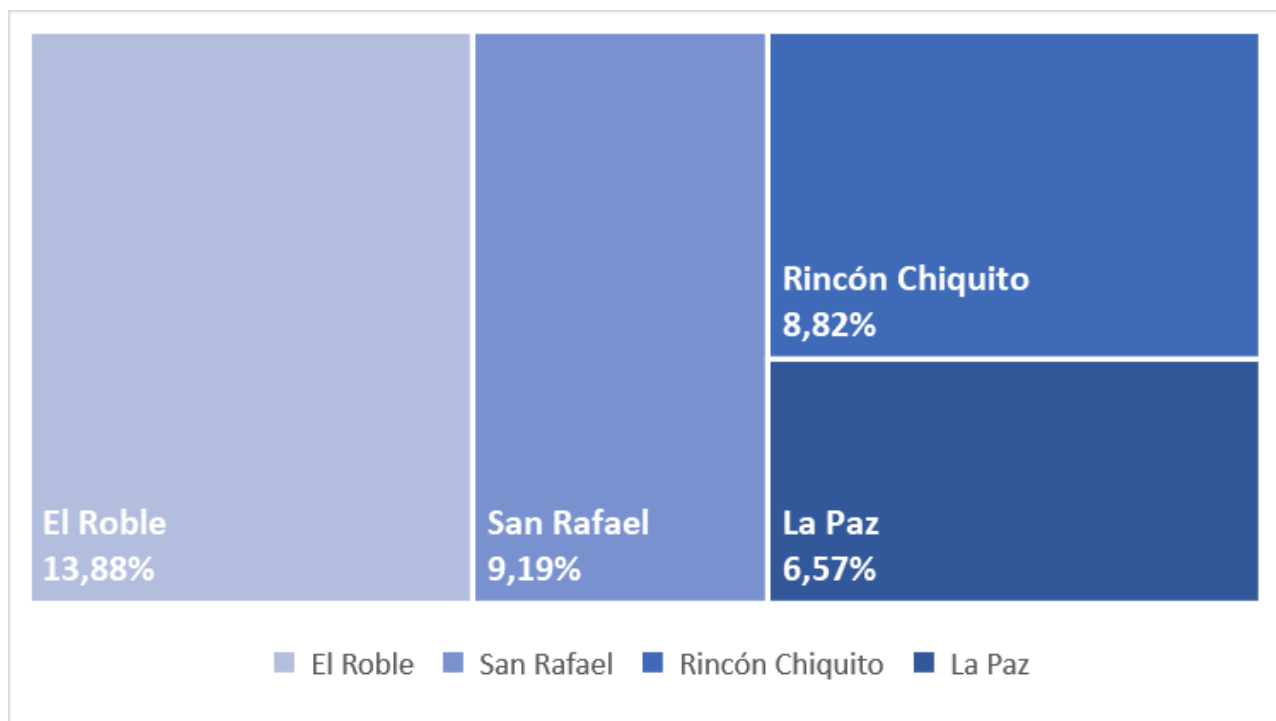
## Líneas de Acción

### Descripción de la Problemática Priorizada: “Venta de Drogas”



La problemática de **Venta de drogas**, corresponde al **72,16%** del total de datos obtenidos mediante las encuestas.

### Gráfico de problemática por barrios



Fuente: Encuestas de Comunidad y Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

## Líneas de Acción

### Causas identificadas generadora de “Venta de Drogas”

#### Causas Socio Culturales y Causas Estructurales

- Personas Con Poca Cultura
- Ambiente Familiar
- El Ocio
- Perdida De Valores
- Medios De Comunicación
- Uso De La Tecnología, Redes Sociales
- Aceptación
- Falta De Respeto A Las Autoridades, Padres De Familia
- Familias Disfuncionales
- Falta De Espacios Recreativos
- Desempleo
- Lotes Baldíos
- Asentamientos Informales
- Limitante De Recurso De Las Instituciones, Recurso Humano, Y Económico.
- Miedo a denunciar
- Marco legal, actualizar leyes
- Uso de nuevas tecnologías

Fuente: Triangulo de las Violencias 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

#### Problemáticas Influyentes

Consumo de drogas	Consumo de alcohol en vía pública
Hurto	Robo a persona
Disturbios	Búnker (puntos de venta y consumo de drogas)
Personas en situación de calle	Agresión con armas
Robo a vivienda	Homicidio
Falta de salubridad pública	

Fuente: Matriz de Impactos Cruzados con Multiplicación Aplicada a una Clasificación (MIC-MAC) 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

## Líneas de Acción

### Objetivo general de la intervención:

Fortalecer la capacidad operativa y estratégica de las autoridades policiales mediante la recolección y análisis de información crítica sobre la venta de drogas, para mejorar la identificación de puntos críticos y la efectividad de las intervenciones

Líder Estratégico

Fuerza Pública

### Acciones Estratégicas

1. Crear un instrumento de recolección de información sobre la identificación de las estructuras y puestos relacionadas con la venta de droga.
2. Tratar y consolidar la información recolectada en un informe analítico que permita tener claro la dinámica delincriminal de las estructuras relacionada a la venta de droga.

### Co-Gestores

- Policía Municipal

# Plan de Trabajo

## Líneas de Acción

4



**Consumo de Alcohol en Vía Pública /  
Consumo de Drogas**

## Líneas de Acción

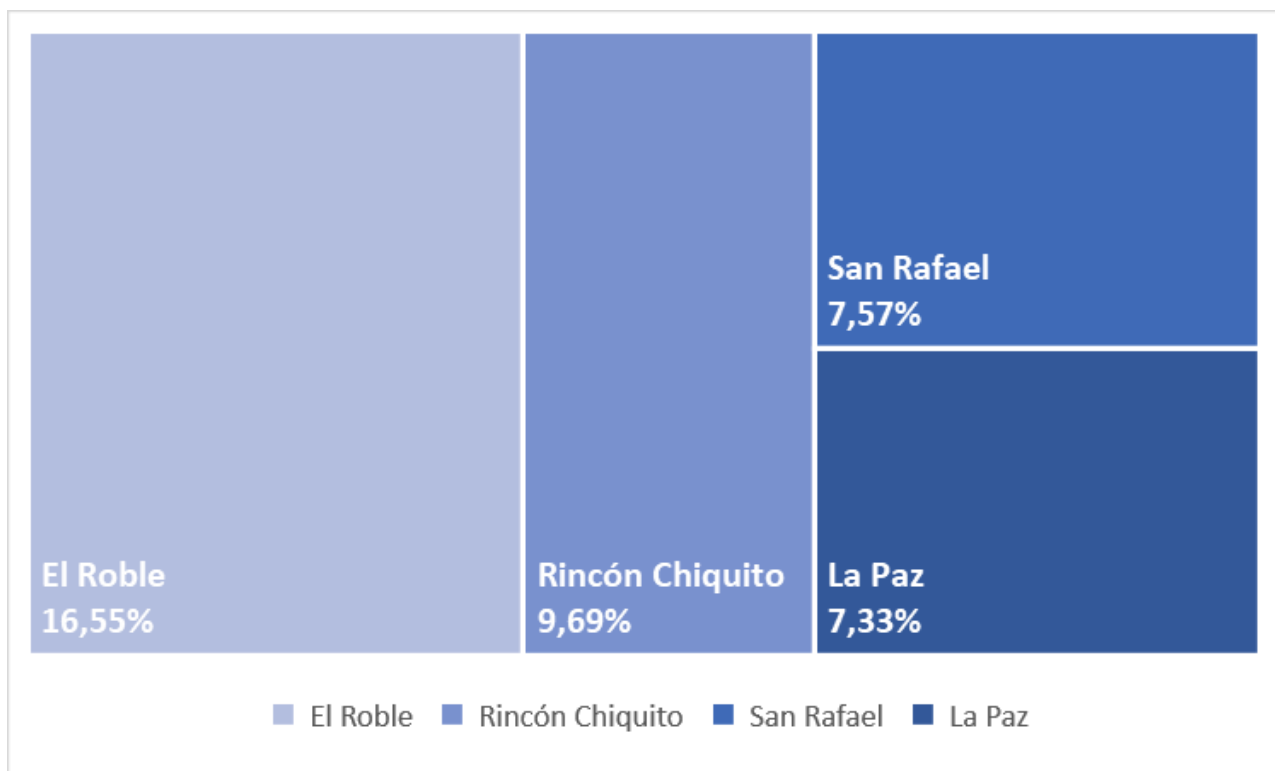
Descripción de la Problemática Priorizada:

### “Consumo de Alcohol en vía pública”



La problemática de **Consumo de alcohol en vía pública**, corresponde al **57,30%** del total de datos obtenidos mediante las encuestas.

### Gráfico de problemática por barrios



Fuente: Encuestas de Comunidad y Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

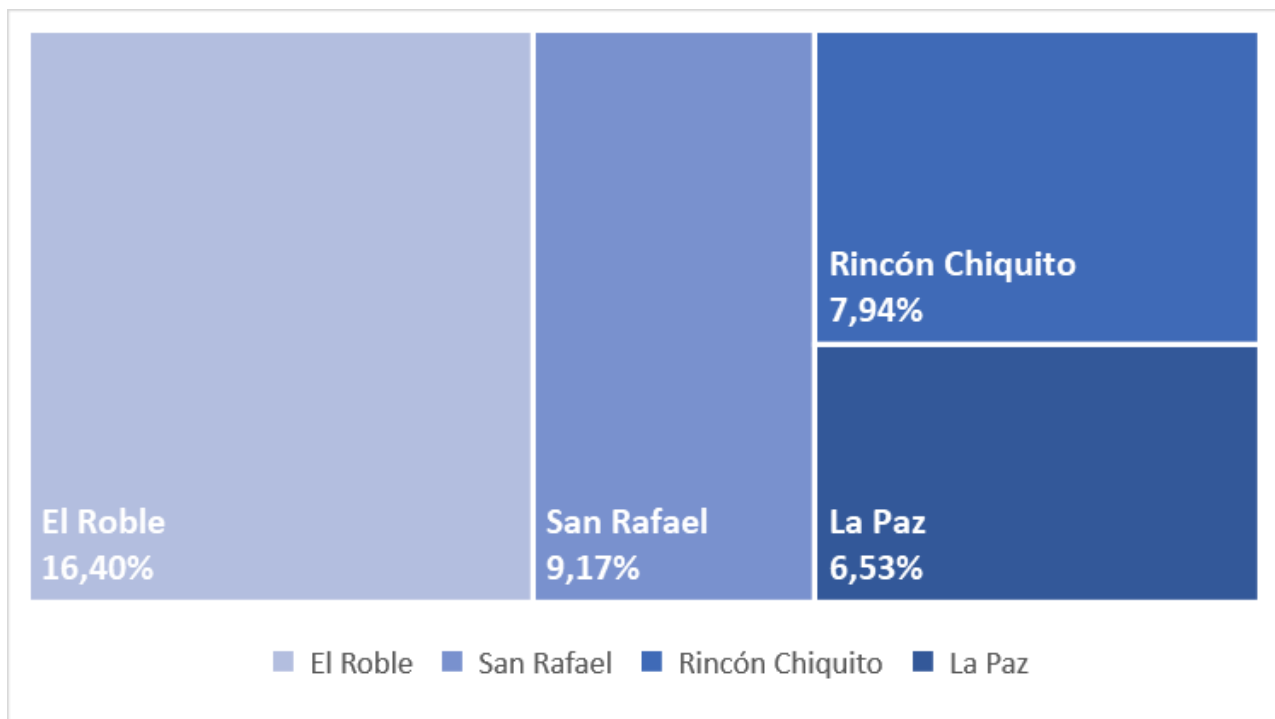
## Líneas de Acción

### Descripción de la Problemática Priorizada: “Consumo de Drogas”



La problemática de **Consumo de drogas**, corresponde al **76,76%** del total de datos obtenidos mediante las encuestas.

### Gráfico de problemática por barrios



Fuente: Encuestas de Comunidad y Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

## Líneas de Acción

### Causas identificadas generadora de “Consumo de Alcohol en Vía Pública y Consumo de Drogas”

#### Causas Socio Culturales y Causas Estructurales

- Personas Con Poca Cultura
- Ambiente Familiar
- El Ocio
- Perdida De Valores
- Medios De Comunicación
- Uso De La Tecnología, Redes Sociales
- Aceptación
- Falta De Respeto A Las Autoridades, Padres De Familia
- Familias Disfuncionales
- Falta De Espacios Recreativos
- Desempleo
- Lotes Baldíos
- Asentamientos Informales
- Limitante De Recurso De Las Instituciones, Recurso Humano, Y Económico.
- Contrabando de licores

Fuente: Triangulo de las Violencias 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

#### Problemáticas Influyentes

Venta de drogas	Consumo de alcohol en vía pública
Hurto	Robo a persona
Disturbios	Búnker (puntos de venta y consumo de drogas)
Personas en situación de calle	Agresión con armas
Tacha a vivienda	Homicidio
Falta de salubridad pública	Daños
Personas con exceso de tiempo de ocio	Tacha a comercio
Violencia intrafamiliar	Conducción temeraria

Fuente: Matriz de Impactos Cruzados con Multiplicación Aplicada a una Clasificación (MIC-MAC) 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

## Líneas de Acción

### Objetivo general de la intervención:

Implementar una estrategia integral para promover la educación y concienciación sobre el consumo de alcohol, mediante la realización de talleres educativos sobre habilidades sociales y ley penal, campañas de sensibilización para modificar la cultura del consumo de alcohol, la creación de espacios y eventos libres de alcohol, y el fortalecimiento de la presencia del IAFA en la comunidad.

**Líder Estratégico**

**Municipalidad**

### Acciones Estratégicas

1. Realizar talleres sobre los habilidades sociales y ley penal.
2. Llevar a cabo campañas para cambiar la cultura del consumo de alcohol y drogas.
3. Promover la creación de zonas y eventos libres de alcohol y drogas.
4. Incrementar la presencia y las actividades del IAFA en la comunidad.

### Co-Gestores

- IAFA
- MEP

- Ministerio de Salud Pública



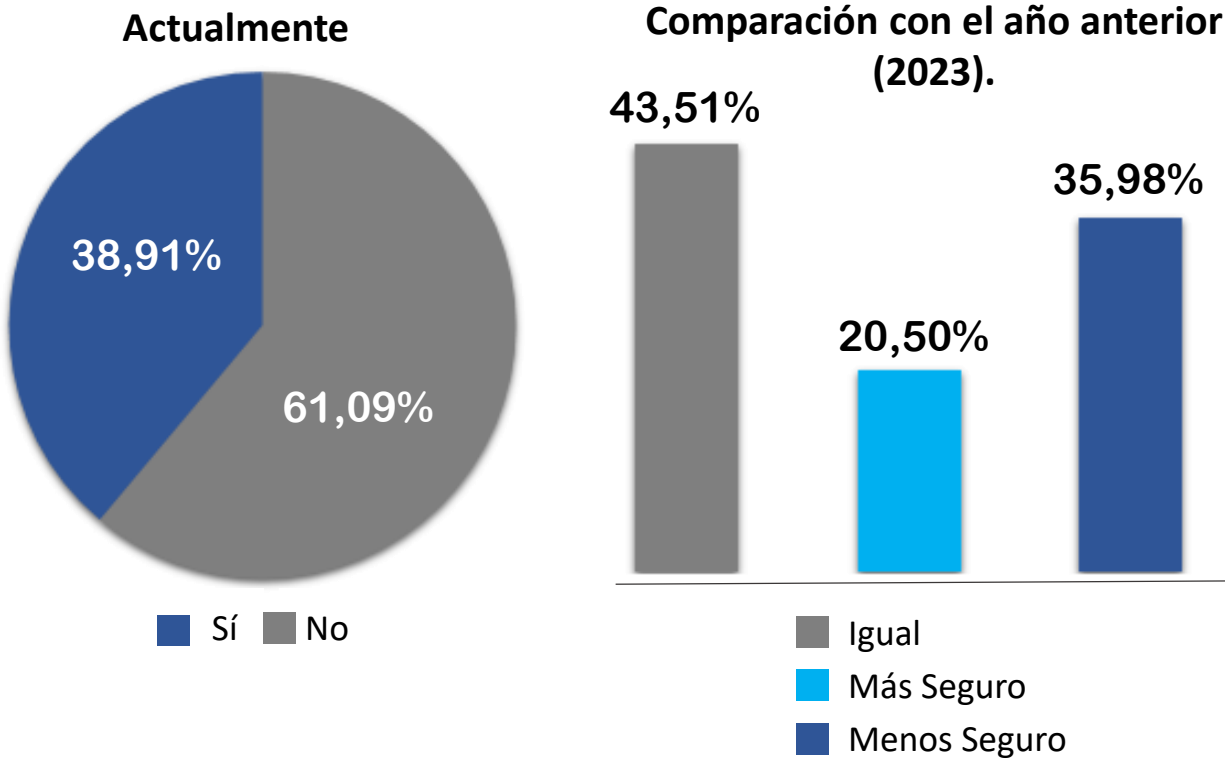
# Percepción Ciudadana



# 2024

Percepción ciudadana

¿Se siente de seguro en su comunidad?



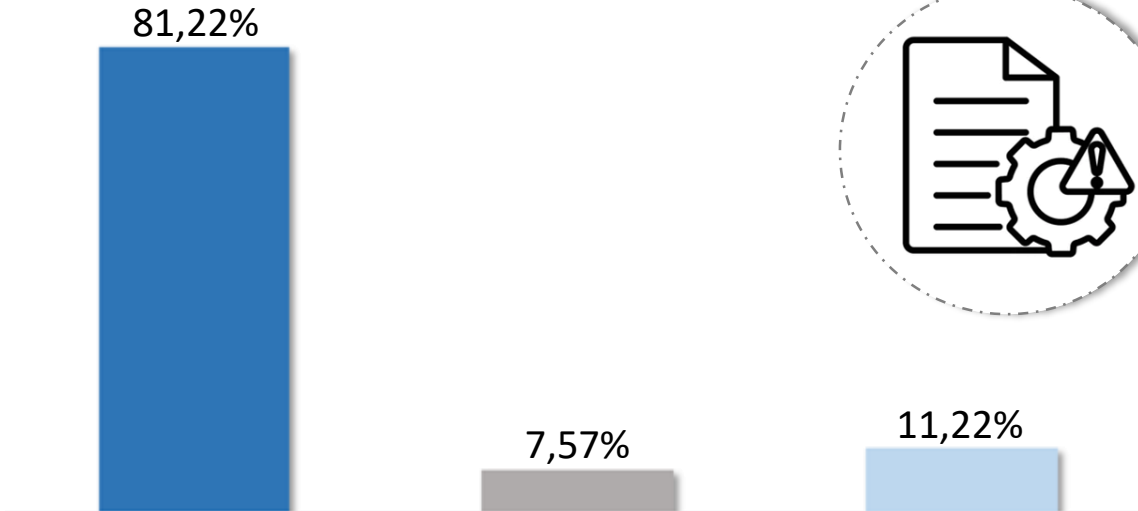
Fuente: Encuestas de Comunidad 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

Comparativo Percepción Ciudadana por Zonas	Seguro	Inseguro	No Existe
Sitios de entretenimiento	11,72%	47,49%	40,79%
Espacios recreativos	27,62%	50,42%	21,97%
Lugar de residencia	51,26%	47,28%	1,46%
Paradas de autobuses	18,20%	78,45%	3,35%
Puentes peatonales	8,58 %	29,50 %	61,92 %
Transporte público	39,75 %	56,90 %	3,35 %
Zona bancaria	24,48 %	33,68 %	41,84 %
Zona de comercio	32,43 %	54,39 %	13,18 %
Zonas residenciales	41,42 %	48,12 %	10,46 %
Lugares de interés turístico	18,20 %	29,71 %	52,09 %

Fuente: Encuestas de Comunidad 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

## Victimización Ciudadana

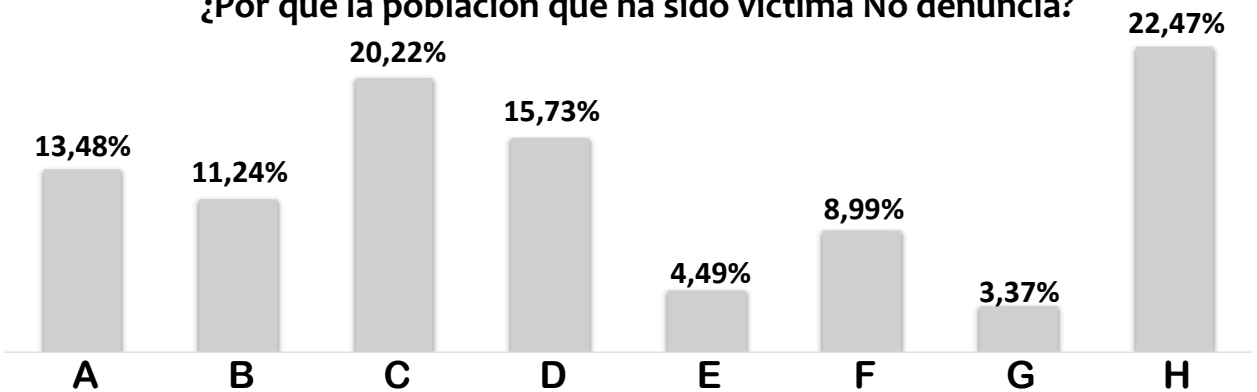
¿Usted ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses?,  
¿denunció ante el O.I.J?



NO he sido víctima de ningún delito. SI he sido, pero No denuncié SI he sido víctima y SI denuncié

Fuente: Encuestas de Comunidad y Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

¿Por qué la población que ha sido victima No denuncia?



A	Distancia	12
B	Miedo a represalias	10
C	Falta de respuesta oportuna	18
D	He realizado denuncias y no ha pasado nada	14
E	Complejidad al colocar la denuncia	4
F	Desconocimiento de donde colocar la denuncia	8
G	El policía me dijo que era mejor no denunciar	3
H	Falta de tiempo para colocar la denuncia	20

La mayor cantidad de los encuestados que fueron víctimas de algún delito, señalan que no denuncian, debido a la Falta de tiempo para colocar la denuncia. Total respuestas omitidas: 651.

Fuente: Encuestas de Comunidad y Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

## Aportes Operativos de la Comunidad

### Horario y Método Delictivo según la Percepción Ciudadana



20,14%	00:00-02:59 a.m.
10,79 %	03:00-05:59 a.m.
1,44 %	06:00-08:59 a.m.
8,63 %	09:00-11:59 a.m.
11,51 %	12:00-14:59 p.m.
15,11 %	15:00-17:59 p.m.
11,51 %	18:00-20:59 p.m.
5,76 %	21:00-23:59 p.m.
15,11 %	Desconocido

La mayor parte de las personas que fueron víctimas de algún delito, consideran que las horas con mayor incidencia delictiva se ubican entre las **00:00 a las 02:59 horas**.

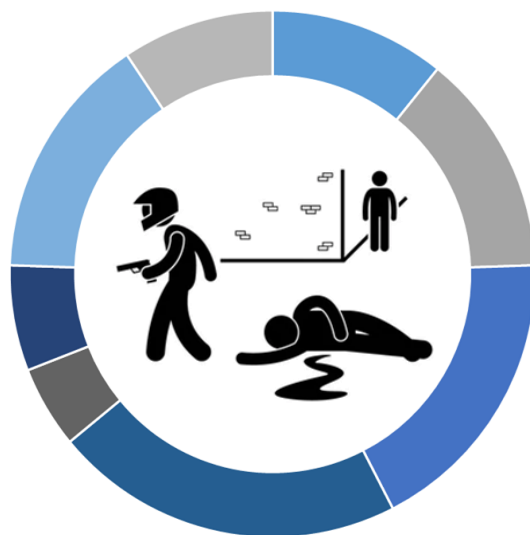
Total respuestas omitidas: 601.

Fuente: Encuestas de Comunidad y Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

11,76%	Arma blanca (cuchillo, machete, tijeras).
17,65%	Arma de fuego.
15,44%	Amenazas
20,59%	Arrebatos
5,15%	Boquete
8,82%	Ganzúa (pata de chanco)
11,76%	Engaño
8,82%	No sé.

La mayor parte de las personas que fueron víctimas de algún delito consideran que el método más utilizado para la ejecución de ilícitos es el **Arrebatos**.

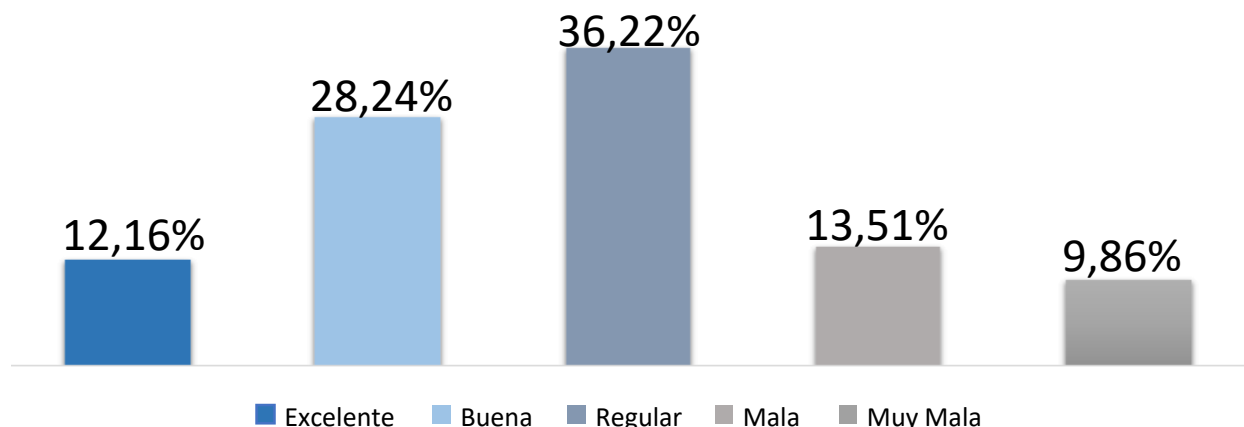
Total respuestas omitidas: 604.



Fuente: Encuestas de Comunidad y Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

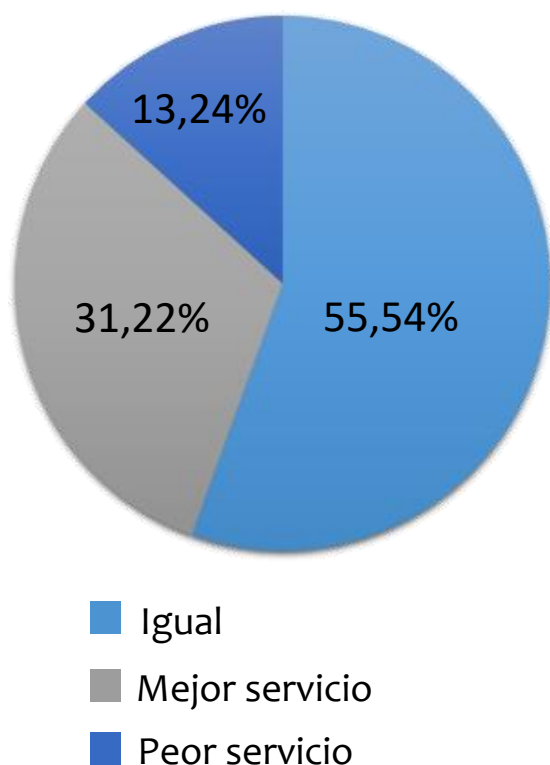
## Percepción del Servicio Policial

¿Cómo califica el servicio de Fuerza Pública en su comunidad?



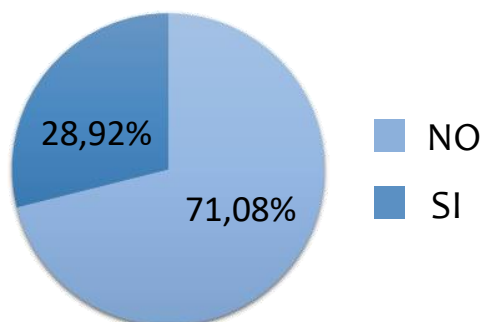
Fuente: Encuestas de Comunidad y Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

### Calificación del Servicio Policial de los Últimos Dos Años



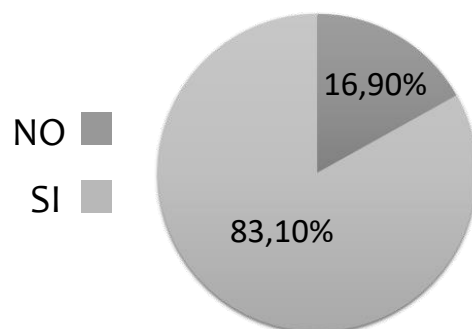
Fuente: Encuestas de Comunidad y Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

### ¿Conoce usted a los policías de la Fuerza Pública de su comunidad?



Fuente: Encuestas de Comunidad y Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

### ¿Ha conversado con ellos sobre temas de seguridad?

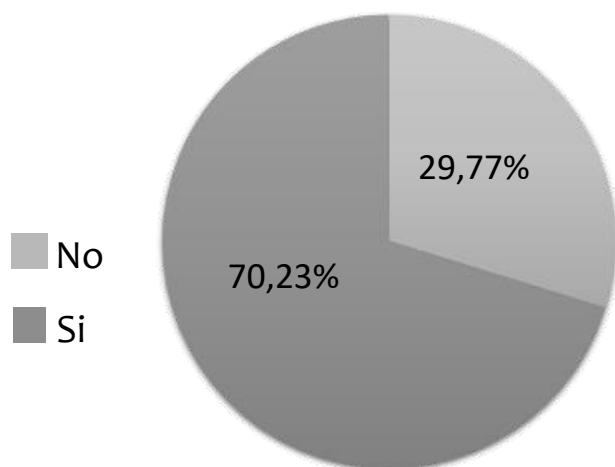


Se omitieron 336 respuestas, del total de 478.

Fuente: Encuestas de Comunidad 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

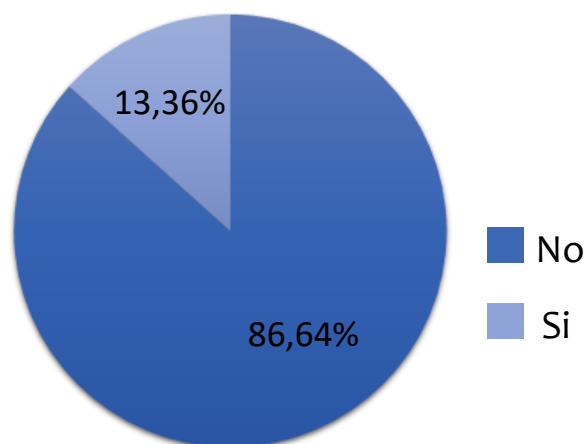
## Percepción Sector Comercial

¿Se siente seguro en su establecimiento comercial?



Fuente: Encuestas de Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

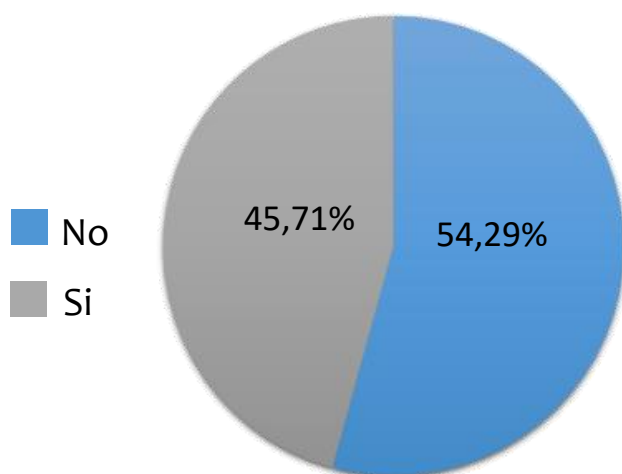
¿Conoce el programa de "Seguridad Comercial" que imparte Fuerza Pública?



Fuente: Encuestas de Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.



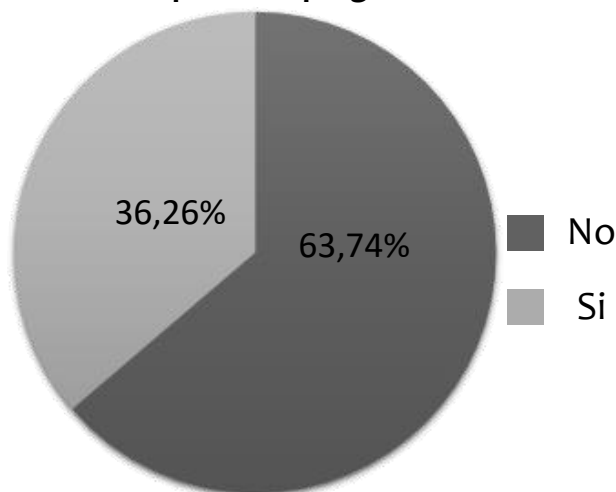
¿Está inscrito en el programa de "Seguridad Comercial"?



Hace referencia a las personas que Sí conocen el programas de Seguridad Comercial.

Fuente: Encuestas de Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.

¿Le gustaría que se le contacte para formar parte del programa?



Fuente: Encuestas de Comercio 2024, Delegación Policial Alajuela Sur.



# 2024

Sembremos Seguridad

[sembremosseguridad.dppp@msp.go.cr](mailto:sembremosseguridad.dppp@msp.go.cr)

