INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO

Gestión empresarial

**Perfil de puesto**

Equipo 4: RÜFÜS

Castro Cruces Jorge Eduardo

Flores Vargas Damaris Judith

Garnica Muñoz Anuar Francisco

Luciano Espina Melisa

Miranda Higuera Isaac Uriel

Rojas de la Rosa Carlos Armando

4CV4

**PERFIL DE PUESTO**

**Puesto:** Director General

**Escolaridad:**

* Licenciatura terminada
* Maestría terminada
* Doctorado terminado

**Área de especialidad:** Computación

**Género:** Masculino o femenino

**Salario:** $6,000

**Edad:** entre 30 y 50 años

**Horario:** de 9:00 a 18:00 hrs (con una hora de descanso)

**Responsabilidad:**

* Es la persona que se encarga de gestionar las actividades de la empresa estableciendo tareas, objetivos y prioridades.
* Desarrolla, implementa, coordina, revisa, evalúa y mejora los procedimientos y políticas de la empresa además de las actividades e iniciativas.
* Monitorea y supervisa el progreso de proyectos, objetivos y costos de acuerdo con los presupuestos y plazos de tiempo establecidos
* Lleva el control de los presupuestos, colabora con socios e inversionistas y con los departamentos de ventas

**Experiencia:** Mínima de 2 años

**Habilidades:**

* - Habilidades de comunicación, negociación y proactividad.
* - Excelentes habilidades empresariales y capacidad de liderazgo
* - Organizado y capaz de manejar su tiempo efectivamente
* - Capacidad analítica y para tomar decisiones, habilidad para resolver conflictos
* - Flexible y sensible con capacidad de adaptarse a distintas situaciones
* - Confiable y leal
* - Conocimientos avanzados sobre tecnologías web actuales
* - Tener buena presencia

**PERFIL DE PUESTO**

**Puesto:** Director de sistemas

**Escolaridad:**

* Licenciatura terminada
* Maestría terminada
* Doctorado terminado

**Área de especialidad:** Computación

**Género:** Masculino o femenino

**Salario:** $4,000

**Edad:** entre 25 y 50 años

**Horario:** de 9:00 a 18:00 hrs (con una hora de descanso)

**Responsabilidad:**

* Es el profesional que se encarga de establecer conexiones entre los sistemas de información y el plan estratégico de la empresa.
* Debe establecer propuestas de mejora y coordinar al equipo técnico.

**Experiencia:** Mínima de 2 años

**Habilidades:**

* - Conocimiento horizontal del negocio: debe conocer cómo es el negocio y cómo funciona la compañía
* - Debe saber cómo realizar un plan estratégico de sistemas de información, que ayude a la compañía a alcanzar sus objetivos
* - Gestionar los proyectos de sistemas de información y las diferentes metodologías
* - Conocer acerca de los temas legales que se deben tomar en cuenta y abarcar que afecten a los sistemas de información
* - Deberá estar informado acerca de cómo desarrollar una arquitectura tecnológica
* - Deberá saber cómo aplicar la metodología de gestión de servicios al control de los equipos de sistemas de información
* - Deberá conocer acerca de marketing digital y eBusiness

**PERFIL DE PUESTO**

**Puesto:** Empleados

**Escolaridad:**

* Licenciatura terminada

**Área de especialidad:** Desarrollo de aplicaciones en Computación

**Género:** Masculino o femenino

**Salario:** $30,000

**Edad:** entre 25 y 50 años

**Horario:** de 9:00 a 18:00 hrs (con una hora de descanso)

**Responsabilidad:**

* Son personas con cualidades intelectuales para desempeñar un cargo determinado
* departamento, realizando tareas determinadas en la empresa.

**Experiencia:** Mínima de 1 año

**Habilidades:**

* - Dependerá de los requerimientos del jefe a cargo del departamento.

**DESCRIPCIÓN DE PUESTOS**

**Análisis y descripción depuestos**

Fecha de elaboración: **20 de octubre de 2019**

Fecha de revisión: **25 de octubre de 2019**

1. **Datos de identificación del puesto**

|  |  |
| --- | --- |
| Puesto: |  |
| Nivel jerárquico: | Gerente de desarrollo. |
| Reporta a: | Director general |
| Supervisa a: | Desarrolladores, tester. |
| Jornada de trabajo: | Turno matutino 10:00 a 18:00 horas |

1. **Descripción**

**Descripción genérica**

Planifica, dirige y coordinar las actividades de investigación y desarrollo, para el procedimiento de creación de las aplicaciones móviles, y el producto.

Planifica la gestión y administración de la aplicación, para su mantenimiento, corrección de errores o fallas en el sistema y para el desarrollo de actualizaciones en el sistema.

**Descripción específica**

**Actividades principales y constantes**

1. Planificar el programa general de investigación y desarrollo de la empresa, definir las metas de los proyectos y fijar sus presupuestos.
2. Dirigir y gestionar las actividades del personal de investigación, desarrollo y pruebas.
3. Coordinar y controlar el desarrollo de proyectos en centros de investigación externos supervisando plazos, costes y calidad.
4. Establecer y gestionar presupuestos, controlar los gastos y asegurar la utilización eficiente de los recursos.
5. Establecer y dirigir los procedimientos operativos y administrativos.
6. Controlar la selección, formación y rendimiento del personal.
7. Determinar los objetivos, programas y calendario de la estrategia de innovación de la empresa, para el área de desarrollo.
8. Firma los acuerdos del equipo de desarrollo.
9. Revisa, autoriza, y firma el trabajo o proyectos finalizados por el equipo de desarrollo.

**Actividades periódicas y eventuales**

1. Observa los informes sobre las necesidades y evaluaciones de los usuarios.
2. Prueba los nuevos programas.
3. Evaluar sistemas nuevos y existentes.
   1. Diseñar planes de prueba para los programas nuevos desarrollados.
   2. Realizar pruebas para la medición de calidad en los sistemas desarrollados.
   3. Detectar errores en los programas.
   4. Propone mejoras para programas existentes.
4. **Análisis**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Conocimientos y complejidades de las funciones | Experiencia: | Hasta un año |
| Formación académica: | Licenciatura terminada o trunca. |
| Conocimientos: | Específicos del puesto |
| Actividades a realizar: | Actividades de jefe de proyecto. |
| Nivel de instrucción: | No requiere órdenes específicas. |
| Bases de acción: | Requiere observar y comprender procedimientos, técnica, normas y políticas. |
| Criterio: | Alto, basado en experiencia y conocimiento científico adquirido. |
| Habilidad normal: | Requiere de conocimiento y habilidad técnica en programación, programación en móviles, Ingeniería de Software, definidos para proponer soluciones, herramientas, hacer evaluaciones. |
| Responsabilidades | Por el desarrollo del trabajo: | No Trabaja bajo supervisión periódica. |
| Por dirección y supervisión: | Supervisa y evalúa al equipo de desarrollo. Realiza actividades de un Jefe de Proyecto. |
| Por el manejo de fondos: | Informa necesidades de financiamiento y equipo para su área. |
| Por el manejo de activo fijo: | Maneja en forma periódica computadoras, computadoras portátiles, impresoras, y servidores. |
| Relaciones externas: | Tiene relación (de manera personal y telefónica) con proveedores, clientes y otras dependencias. |
| Relaciones internas: | Tiene relación de manera personal y telefónica con el personal de todas las áreas de la compañía. |
| Información confidencial: Oportunidad en la presentación | Maneja información de mucha importancia como: programas, informes de prueba, informes de actualizaciones  Requiere que las actividades y operaciones del puesto se realicen con puntualidad a fin de no alterar el orden de otros trabajos |
| Por la seguridad de otros: | Responde a su propia seguridad y la del equipo del área de desarrollo. |
| Esfuerzo | Esfuerzo mental: | Alto durante períodos largos. |
| Probabilidad del error: | * 1. Por error en la evalución de pruebas.   2. Por error en evaluación del análisis de requerimientos |
| Esfuerzo físico requerido: | En sus labores diarias requiere de movimientos fáciles y simples, manejo de materiales y equipo ligero no aplica esfuerzo físico considerable. |
| Condiciones de trabajo | Condiciones de trabajo: | Realiza actividades en oficina, cuenta con su propio escritorio, computadora de escritorio, computadora portátil, y un espacio para trabajo colaborativo con el equipo del área de desarrollo. |