




Instituto Tecnológico Superior

Calidad en los sistemas de información

Definición de calidad de sistemas de información



Conceptos de un Sistema de Información

- Sistema
 - Información
 - Sistema de Información
- 



Concepto Sistema

- Es un conjunto de elementos con relaciones de interacción e interdependencia que le confieren entidad propia al formar un todo unificado.
- Un sistema es un conjunto de partes o elementos organizadas y relacionadas que interactúan entre sí para lograr un objetivo.




Sistema

Concepto de Información

- Es un conjunto organizado de datos procesados, que constituyen un mensaje que cambia el estado de conocimiento del sujeto o sistema que recibe dicho mensaje.
- Es un fenómeno que proporciona significado o sentido a las cosas, e indica mediante códigos y conjuntos de datos, los modelos del pensamiento humano.



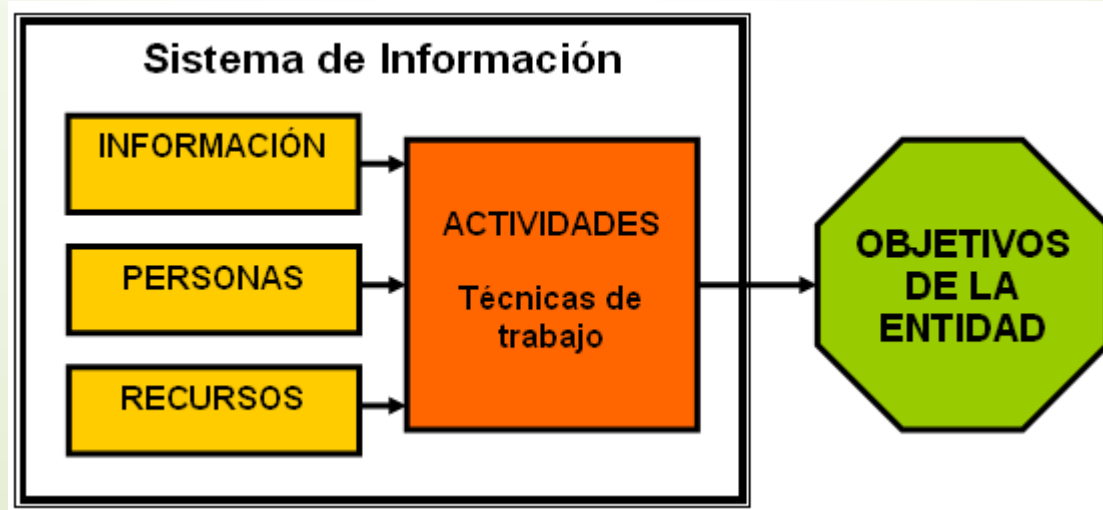


Concepto de Sistema de Información (SI)

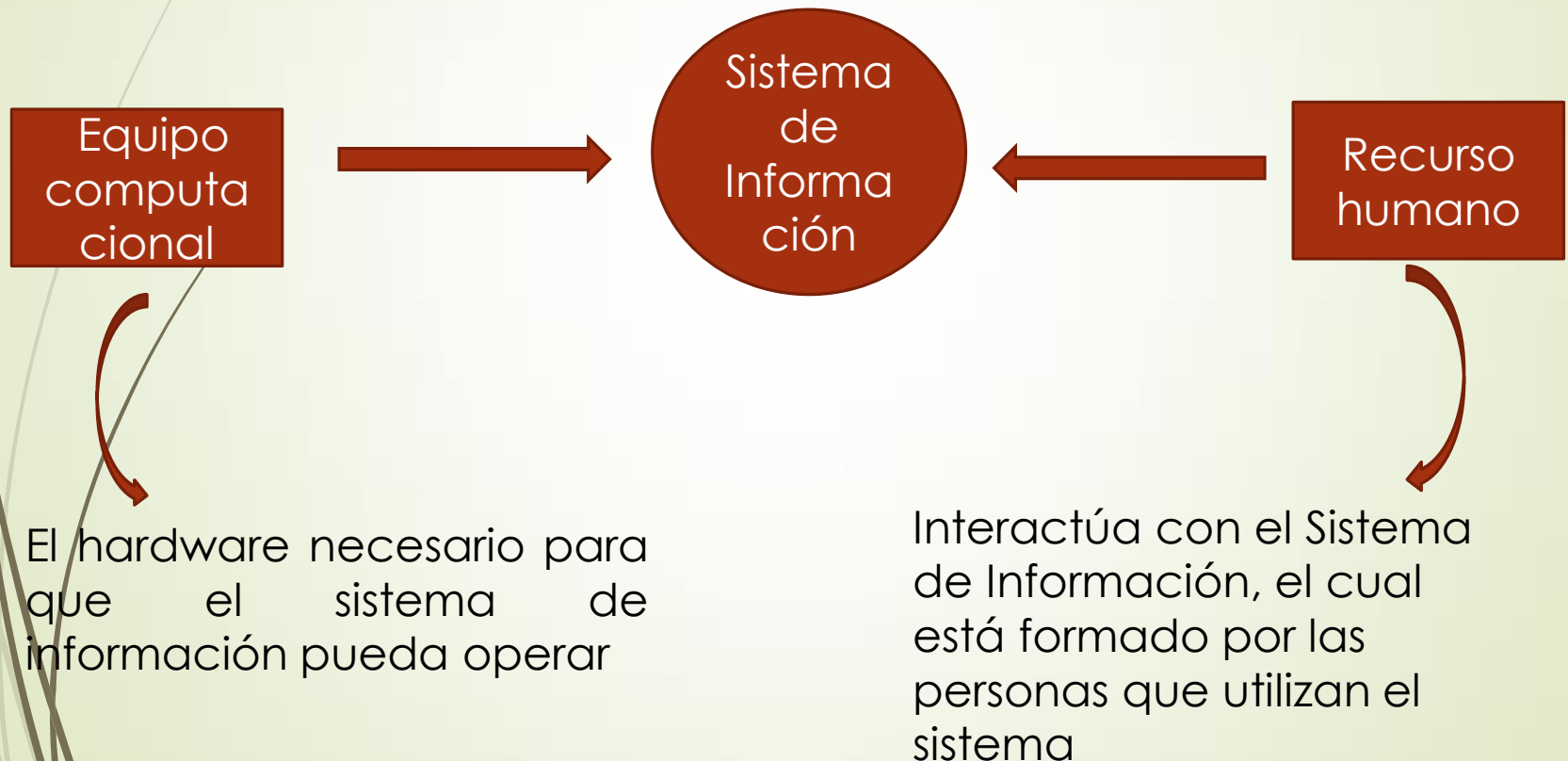
- Es un conjunto de elementos orientados al tratamiento y administración de datos e información, organizados y listos para su uso posterior, generados para cubrir una necesidad u objetivo.
- Es un conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una empresa o negocio.

Sistema de Información

Los sistemas de información proporcionan servicio a todos los demás sistemas de una organización y enlazan todos sus componentes en forma tal que éstos trabajen con la eficiencia para alcanzar el mismo objetivo.



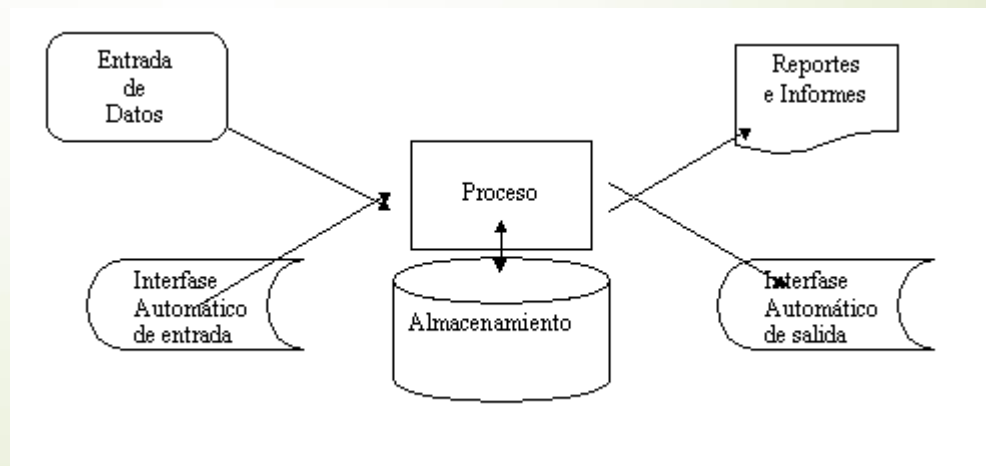
Sistema de Información



Sistema de Información

Actividades Básicas de un sistema:

- **Entrada**
- **Almacenamiento**
- **Procesamiento**
- **Salida**




Actividades SI

- **Entrada:** Es el proceso mediante el cual el Sistema de Información toma los datos que requiere para procesar la información. Las entradas pueden ser manuales o automáticas .
- **Almacenamiento:** El almacenamiento es una de las capacidades más importantes que tiene una computadora, ya que a través de esta propiedad el sistema puede recordar la información guardada en la sección o proceso anterior.
- **Procesamiento:** Es la capacidad del Sistema de Información para efectuar cálculos de acuerdo con una secuencia de operaciones pre-establecidas.
- **Salida:** La salida es la capacidad de un Sistema de Información para sacar la información procesada o bien datos de entrada al exterior.



Calidad de Sistemas de información



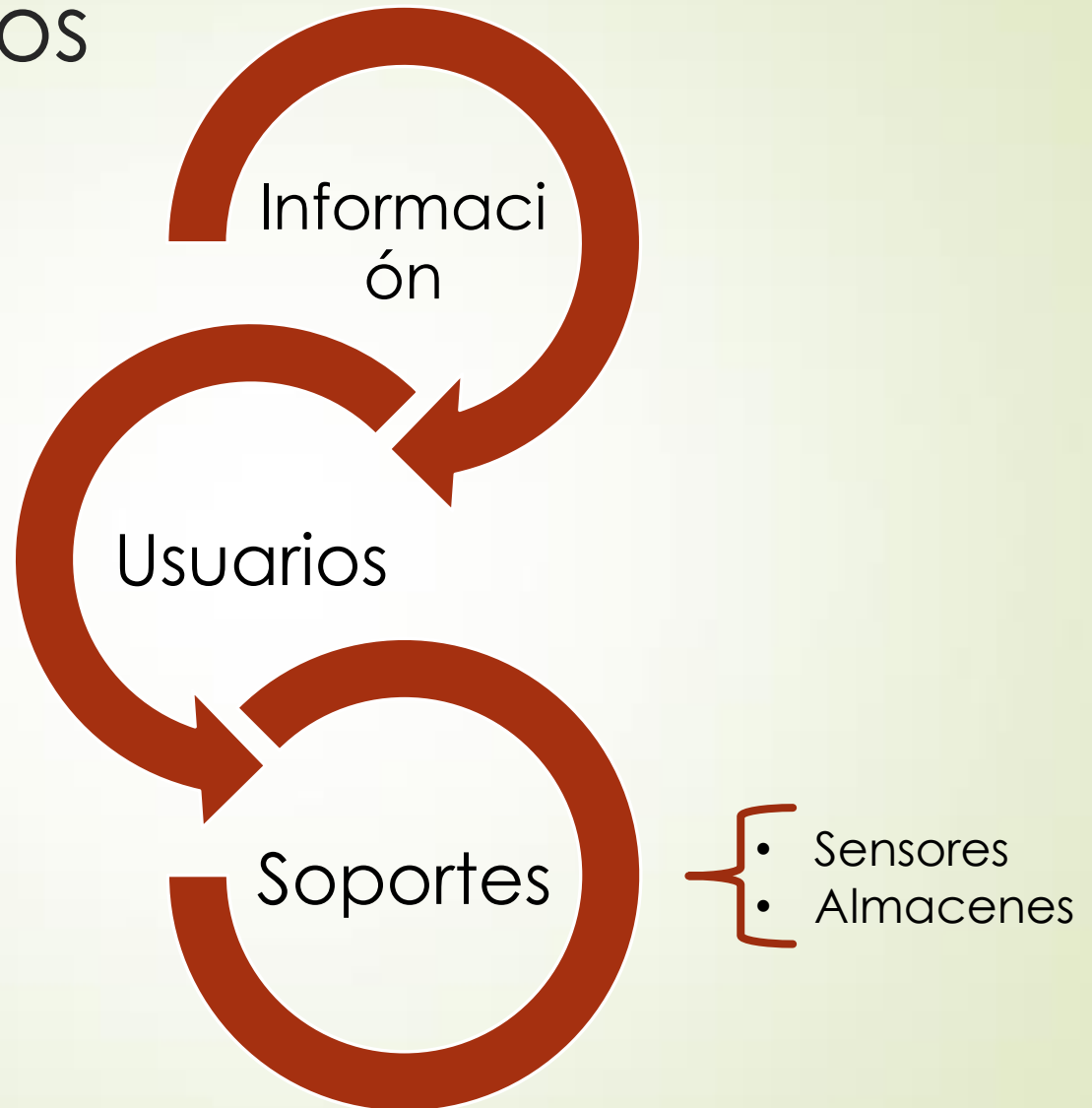
Es un método organizado para recolectar, almacenar y reportar la información sobre la calidad para ayudar a tomar decisiones en todos los niveles dentro de una empresa u organización.



Calidad de Sistemas de información

- Los sistemas de información constituyen plataformas de apoyo para el desarrollo de las actividades en cualquier organización.
 - Recolección de datos
 - Evaluación de la calidad y relevancia de los datos
 - Manipulación o proceso de los datos
 - Almacenamiento
 - Distribución
 - Presentación

Elementos



Calidad de un sistema de información

- “Concordancia con los requisitos funcionales y de rendimiento explícitamente establecidos los estándares de desarrollo explícitamente documentados y con las características implícitas que se espera de todo software desarrollado profesionalmente.” [Pressman]



Calidad de un sistema de información.

- “El conjunto de características de una entidad que le confieren su aptitud para satisfacer las necesidades expresadas y las implícitas” [ISO 8402].



¿Quién define la calidad?



¿Quién define la calidad?





¿Quién define la calidad?

La calidad del software la define o avala una gestión de la calidad del software por ejemplo: ISO 9000, esto como política de calidad, se entiende como un conjunto de actividades de la función general de la dirección que determina la calidad, los objetivos, el control de calidad.

Algunos de varios estándares para software provienen de ISO 9000 quién rige la calidad mundial.