



(01) 95412375678901 (3101) 000355

Estudio de Factibilidad de un Proyecto Informático





Estudio de Factibilidad de un Proyecto Informático



- ✓ Factibilidad Técnica
- ✓ Factibilidad Operativa
- ✓ Factibilidad Económica



FACTIBILIDAD TÉCNICA



DEFINICION

Es el análisis tecnológico de todos aquellos elementos que justificarán la mejor sinergia de éstos, para determinar la viabilidad del proyecto

FACTIBILIDAD TÉCNICA



Estrategia del Hardware



Estrategia del Software



Estrategia del Sistema de Comunicaciones



Estrategia de los Recursos Humanos



Estrategia del hardware

- ✓ Establecer requerimientos globales
- ✓ Establecer la filosofía de procesamiento
- ✓ Definir arquitectura
- ✓ Pautar crecimiento para el mediano y largo plazo
- ✓ Pautar envergadura de procesamiento
- ✓ Definir grado de sofisticación técnica



Estrategia del hardware

- ✓ Automatización de las oficinas:
- ✓ PC vs. Laptops
- ✓ Servidor de Dominio
- ✓ Servidor de Aplicaciones
- ✓ Servidor de Base de Datos
- ✓ Procesador de textos
- ✓ Planillas de cálculos

Estrategia del software

- ✓ Definir disyuntiva: Desarrollo interno de sistemas vs. Adquisición de paquetes
- ✓ Establecer criterios para fijar prioridades en el desarrollo e instalación de sistemas
- ✓ Pautar desarrollo interno de sistemas
- ✓ Establecer pautas para el desarrollo de metodologías

Estrategia del Software

- ✓ Pautar compra de software de base
- ✓ Establecer pautas para determinar dotación afectada al desarrollo, instalación y mantenimiento de sistemas
- ✓ Establecer requerimientos básicos de documentación de sistema
- ✓ Establecer requerimientos legales



Estrategia del Sistema de Comunicaciones

- ✓ Establecer el ámbito del sistema
- ✓ Establecer los sistemas afectados
- ✓ Establecer los requerimientos globales
- ✓ Establecer la arquitectura de la red



Estrategia de los RR. HH.

- ✓ Selección de los recursos
- ✓ Sus conocimientos
- ✓ La capacitación
- ✓ Su personalidad
- ✓ Equipos de trabajo de la organización
- ✓ Equipos de trabajo externos
- ✓ Integración de equipo

FACTIBILIDAD OPERATIVA



DEFINICION

Es la evaluación del impacto del proyecto sobre la organización.

FACTIBILIDAD OPERATIVA



- ✓ Establecer el alcance de los cambios organizacionales
- ✓ Evaluar las normas, métodos y funciones organizacionales vigentes.
- ✓ Evaluar el desarrollo organizativo alcanzado.
- ✓ Analizar las relaciones de poder actuales y futuras y su efecto sobre el proyecto.
- ✓ Trazar una hipótesis de conflictos potenciales.

FACTIBILIDAD OPERATIVA



- ✓ Definir roles y funciones.
- ✓ Establecer criterios para planificar la capacitación del personal afectado.
- ✓ Estimar costos y beneficios operativos (Tangibles e intangibles)

A photograph of a man and a woman in business attire looking at a laptop screen in an office setting.

FACTIBILIDAD ECONOMICA

A 3D bar chart with several bars of different heights and colors (yellow, orange, green, blue) on a grid background. A magnifying glass is positioned over one of the bars.

DEFINICIÓN

El estudio de Factibilidad económico-financiero es la herramienta imprescindible para conocer la totalidad de los gastos en que incurrirá la Empresa al incorporar el nuevo sistema, como así también el incremento de los costos por cargas de estructura que demandará su funcionamiento luego de la implementación.



FACTIBILIDAD ECONOMICA



✓ Costos complementarios al sistema

Dotación

Mobiliario

Instalación eléctrica

Suministros

Outsourcing

Sistema de Seguridad (física)

FACTIBILIDAD ECONOMICA



- ✓ **Costos complementarios al sistema**
 - Cursos de Capacitación**
 - Seguro**
 - Fletes**
 - etc.**





FACTIBILIDAD ECONOMICA



Costos incurridos en el estudio técnico

+


Costos incurridos en el estudio operativo

COSTO TOTAL DEL PROYECTO

A photograph of a man and a woman in business attire looking at a laptop screen in an office setting.

FACTIBILIDAD ECONOMICA

Finalmente deberemos:

- 
- A 3D bar chart with several bars of different heights and colors (yellow, orange, green, blue). A magnifying glass is positioned over one of the bars, highlighting it.
- ✓ **Analizar la inversión frente a la posición financiera de la Empresa**
 - ✓ **Establecer los beneficios totales (Incluyendo los intangibles)**
 - ✓ **Analizar el retorno de la inversión**
(VAN – Valor actualizado Neto, TIR – Tasa Interna de Retorno)



(01)95412375678901(3101)000355

Recolección de Datos de un Proyecto Informático





Recolección de Datos

TEMAS A TRATAR

- ✓ Concepto
- ✓ Técnicas
- ✓ Instrumentos
- ✓ Modalidad
- ✓ Conclusiones





Recolección de Datos



CONCEPTO

- ✓ Es el uso de técnicas e instrumentos para recopilar información acerca de un determinado tema que es objeto de investigación.
- ✓ Es una de las tareas más importantes en la etapa de análisis de sistemas de información pues de ello depende el producto que se desea desarrollar.

Recolección de Datos

TÉCNICAS



La Entrevista



La Encuesta



La Observación



Sesión en Grupo



TECNICAS – La Entrevista



- ✓ Se utilizan para obtener información de forma verbal, a través de preguntas, acerca de las necesidades de la organización.
- ✓ Los entrevistados deben ser personas relacionadas de alguna manera con la organización, el sistema actual o el **sistema propuesto**.



TECNICAS – La Entrevista



Preparación de la entrevista

- ✓ Preparar las preguntas que van a plantearse, y los documentos necesarios (Organización).
- ✓ Fijar un límite de tiempo y preparar la agenda para la entrevista. (Psicología).
- ✓ Elegir un lugar donde se puede conducir la entrevista con la mayor comodidad (Psicología).
- ✓ Hacer la cita con la debida anticipación (Planeación).



TECNICAS – La Entrevista



Tipos de preguntas

- ✓ **Pregunta abierta o no estructurada**
Donde se obtienen respuestas cualitativas y subjetivas.
¿Qué opina acerca de los colores de la pagina web de su empresa?
- ✓ **Pregunta cerrada o estructurada**
Se obtienen respuestas cuantitativas y concretas.
¿Cuántos visitantes consultan su website diariamente?

TECNICAS – La Encuesta



- ✓ Es una técnica para recopilar información tomando una muestra de la población objetivo.
- ✓ Se obtiene información sobre las necesidades y preferencias de usuarios o clientes.
- ✓ Difiere de un censo en donde toda la población es estudiada.
- ✓ Se pueden obtener datos estadísticos de la información recolectada.
- ✓ Las preguntas suelen ser cerradas.

TECNICAS – La Observación



- ✓ Esta técnica se usa con el fin de estudiar a las personas en sus actividades de grupo y como miembros de la organización.
- ✓ Permite al analista determinar que se está haciendo, como se está haciendo, quien lo hace, cuando se lleva a cabo, cuanto tiempo toma, dónde se hace y por qué se hace.

TECNICAS – La Observación



Tipos de Observación

- ✓ Observar sin ser detectado
- ✓ Observar siendo detectado sin intervenir.
- ✓ Observar e intervenir o interactuar con la persona observada.

TECNICAS – La Observación

Preparación para la observación

- ✓ **Determinar y definir aquello que va a observarse.**
- ✓ **Estimar el tiempo necesario de observación.**
- ✓ **Obtener la autorización de la gerencia para llevar a cabo la observación.**
- ✓ **Explicar a las personas que van a ser observadas lo que se va a hacer y las razones para ello.**





TECNICAS – Sesión de Grupo



- ✓ **Consiste en reunir a todos los participantes del proyecto para generar alternativas de solución ante un determinado problema.**
- ✓ **La lluvia de ideas es una de las técnicas más utilizada en estos casos en donde cada miembro hace sus aportaciones y al final se decide por votación cuales serán las alternativas más adecuadas frente al problema planteado.**



Recolección de Datos



INSTRUMENTOS

- ✓ Son los documentos soporte para registrar la información recolectada.
- ✓ Dependiendo de la técnica empleada se usará uno u otro instrumento.
- ✓ Permiten hacer un mejor análisis de la información con fines estadísticos o para tomar decisiones.



Instrumentos de recolección

- ✓ **Cuestionarios**
- ✓ **Lista de chequeo**
- ✓ **Grabadora de sonidos**
- ✓ **Video grabadora**
- ✓ **Cámara fotográfica**



Los Cuestionarios

- ✓ Pueden ser la única forma posible de relacionarse con un gran número de personas para conocer varios aspectos del sistema.
- ✓ Se pueden obtener respuestas mas honestas debido al anonimato de los participantes.
- ✓ Las preguntas estandarizadas pueden arrojar datos mas confiables.





Tipos de Cuestionarios

- **Cuestionario abierto**
 - Permite expresar las ideas de forma más espontanea, lo cual lo hace mas subjetivo.
- **Cuestionario cerrado**
 - Solo permite respuestas de un menú de opciones, lo cual lo hace mas objetivo.





Técnicas e Instrumentos

Entrevista

Cuestionarios

Grabadora de sonidos

Video grabadora

Observación

Lista de chequeo

Grabadora de sonidos

Video grabadora

Cámara fotográfica

Encuesta

Cuestionarios

Grabadora de sonidos

Video grabadora

Sesión Grupal

Lista de chequeo

Grabadora de sonidos

Video grabadora

Cámara fotográfica





Recolección de Datos

MODALIDAD

✓ PRESENCIALES

- Entrevista personal (privada)
- Encuesta a campo abierto (pública)
- Observación directa

✓ NO PRESENCIALES

- Llamada telefónica
- Cuestionarios por Correo electrónico
- Formularios electrónicos (web)
- Observación indirecta (video)



Recolección de Datos



CONCLUSIONES

- ✓ La recolección de datos es la recopilación de información a través de diferentes técnicas tales como la entrevista, la encuesta, la observación y las sesiones de grupo.
- ✓ Los instrumentos permiten registrar la información recolectada y facilitan la toma de decisiones y cálculos estadísticos.
- ✓ La recolección de datos se puede hacer de manera presencial o no presencial.



GRACIAS - edfressi@hotmail.com