

# CONCEPTOS DE CALIDAD

- CALIDAD.- Conjunto de características de una entidad que le confieren su aptitud para satisfacer las necesidades expresadas e implícitas (ISO 8402:1993).

- **POLÍTICA DE CALIDAD.-** Conjunto de directrices y objetivos generales de una empresa, relativos a la calidad, expresados formalmente por la dirección.
- **GESTIÓN DE LA CALIDAD.-** Aspecto de la función general de la gestión que determina y explica la política de calidad.

- **ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.-** Conjunto de las acciones planificadas y sistemáticas que son necesarias para proporcionar la confianza adecuada de que un producto o servicio satisfaga los requisitos dados sobre la calidad.

Conjunto de actividades para evaluar el proceso mediante el cual se desarrolla el producto. [IEEE, 1990]

- **CONTROL DE CALIDAD.-** Técnicas y actividades de carácter operativo, utilizadas para satisfacer los requisitos relativos a la calidad centradas en dos objetivos fundamentales: mantener bajo control un proceso y eliminar las causas de defectos en las diferentes fases del ciclo de vida.

En general son las actividades para evaluar la calidad de los productos desarrollados.

Proceso de verificar el propio trabajo o el de un compañero. [IEEE, 1990]

- SISTEMA DE CALIDAD.- Es el conjunto de la estructura de organización, de responsabilidades, de procedimientos, de procesos y de recursos que se establecen para llevar a cabo la gestión de la calidad (ISO -8402)
- PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD.- Es el establecimiento y desarrollo de los objetivos y requisitos de la calidad y la aplicación de los requisitos del sistema de calidad. (ISO 8402)

- **PLAN DE CALIDAD.-** Documento que recoge las formas de operar los recursos y la secuencia de actividades ligadas a la calidad que se refieren a un determinado producto, servicio contrato o proyecto.
- **NORMALIZACIÓN.-** Proceso de desarrollo de guías, normas y convenios sobre una materia determinada cuya finalidad es definir, simplificar y especificar actividades relacionadas con dicha materia.