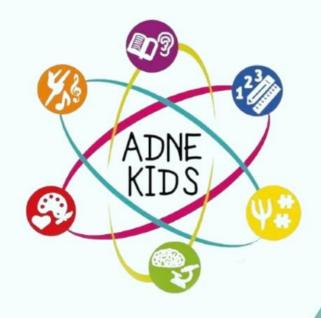




# Manual Técnico

Desarrollo de Software Primer Año de Bachillerato Proyecto Técnico Científico



Sistema de Gestión ADNE

#### Portada

## Salesianos Instituto Técnico Ricaldone Primer Año



#### "Manual Técnico 2024"

Docentes: Josué Alberto Guinea Henríquez & Ricardo Arturo de Paz Núñez

Grado y sección: 1º de Bachillerato, Grupo 1 Sección "B"

## **Integrantes:** 5

•	Castro Domínguez, Kevin Eduardo	#20210033
•	Díaz Henríquez, Edwin Adrián	#20220281
•	Orellana Sandoval, Andrée Alessandro	#20240012
•	Pérez Santos, Jorge Andrés	#20240057
•	Rodríguez Funes, Juan Carlos	#20240158

## Índice de contenidos

## Tabla de contenido

Portada	1
Índice de contenidos	3
Introducción	5
CAPÍTULO I – DIAGRAMAS Y DICCIONARIO DE DATOS	6
1.1. Diagrama de dominio	6
1.2. Diagrama de entidad y relación	7
CAPÍTULO 2- DIAGRAMA ENTIDAD Y RELACION	7
1.3. Diagramas y Escenarios de Caso de Uso	8
1.3.1. Diagrama de caso uso - Primer registro Empresa	8
1.3.2. Escenario de caso de uso – Primer registro empresa	9
1.3.3. Diagrama de caso de uso - Primer registro del usuario	10
1.3.4. Escenario de caso de uso – Primer registro usuario	11
1.3.5. Diagrama de caso de uso – Iniciar Sesión	12
1.3.6. Escenario de caso de uso - Iniciar Sesión	13
1.3.7. Diagrama de caso uso – Dashboard	14
1.3.8. Escenario de caso de uso - Dashboard	15
1.3.9 Diagrama de caso de uso - Pacientes	16
1.3.11. Diagrama de caso de uso – Expediente	18
1.3.12. Escenario de caso de uso - Expediente	19
1.3.13. Diagrama de caso de uso – Calendario	20
1.3.14. Escenario de caso de uso - Calendario	21
1.3.15. Diagrama de caso de uso – Equipo de trabajo	22
1.3.16. Escenario de caso de uso - Equipo de trabajo	23
1.3.17. Diagrama de caso de uso – Configuración	24
1.3.18. Escenario de caso de uso - Configuración	25
1.4. Diagramas de actividades	26
1.4.1. Diagrama de actividad - Primer registro de la empresa	26
1.4.2. Diagrama de actividad - Primer registro del usuario	27
1.4.3. Diagrama de actividad - Iniciar sesión	28
1.4.3. Diagrama de actividad – Dashboard	29
1.4.4. Diagrama de actividad - Pacientes	30
1.4.5. Diagrama de actividad - Expediente	31
1.4.6. Diagrama de actividad - Calendario	32

1.4.7. Diagrama de actividad - Equipo de trabajo (Profesional)	33
1.4.8. Diagrama de actividad – Equipo de trabajo (Administrador)	34
1.5. Diagrama de clases	36
1.6. Diccionario de datos	37
CAPÍTULO II – CODIFICACIÓN DE ERRORES	40
2.1 Referencia de códigos	40
2.2 Tablas	40
2.2.1. Tabla 1 – Primer uso del sistema	40
2.2.2. Tabla 2 – Registro de usuario	41
2.2.3. Tabla 3 – Registro de especialidad	42
2.2.4. Tabla 4 – Inicio de sesión	43
2.2.5. Tabla 5 – Apartado de Actividades	44
2.2.6. Tabla 6 – Apartado de Pacientes	45
2.2.7. Tabla 7 – Apartado de Expedientes	47
2.2.8. Tabla 8 – Apartado de Equipo	48
2.2.9. Tabla 9 – Actualizar contraseña	49
2.2.10. Tabla 10 – Agendar cita	49
2.2.11. Tabla 11 – Preguntas de Seguridad	50

#### Introducción

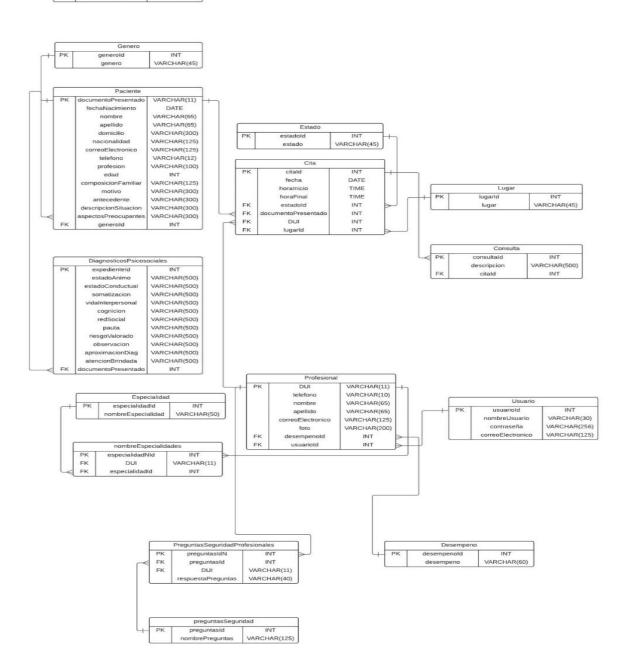
El presente manual técnico se realizará con el motivo de informar el funcionamiento del sistema de administración de la clínica ADNE (Atención a la Diversidad y Necesidades Específicas) mediante los diferentes diagramas que se proporcionaran en este documento en el que se encontraran. Diagrama de dominio, diagrama de entidad y relación, diagrama de casos de uso y los escenarios respectivos, diagrama de actividades, diagrama de clases y diccionario de datos.

Posteriormente se encuentra la codificación de errores del sistema de administración ADNE (Atención a la Diversidad y Necesidades Específicas) en el que se analiza y especifica uno por uno el tipo de error que causa y su debida solución.

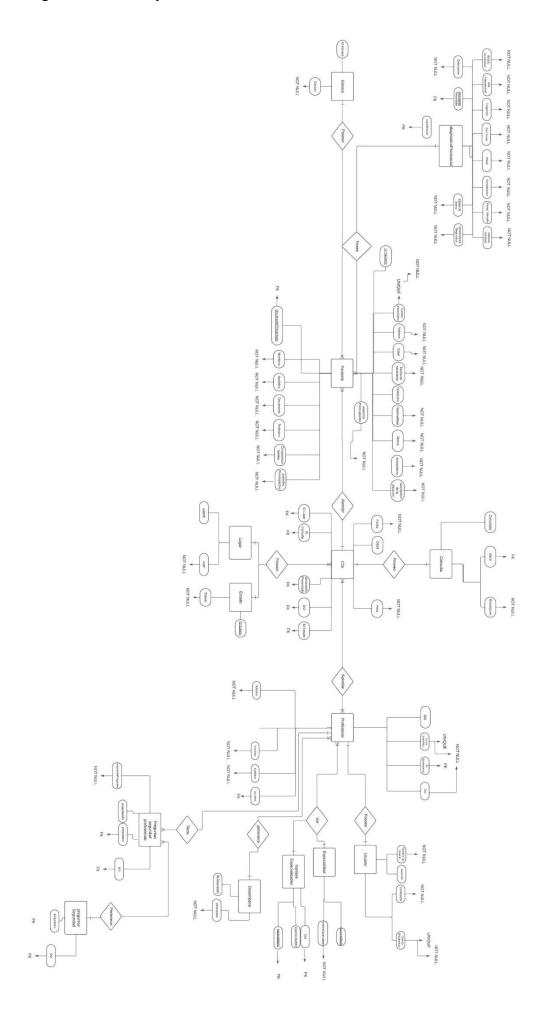
#### CAPÍTULO I – DIAGRAMAS Y DICCIONARIO DE DATOS

#### 1.1. Diagrama de dominio

DatosdelSistema		
PK	nombreEmpresa	INT
	direccionEmpresa	VARCHAR(300)
	correoElectronicoE	VARCHAR(125)
	numeroTelefono	VARCHAR(15)
	numeroPBX	VARCHAR(15)
	fechaCreacionE	DATE
	fotoEmpresa	VARCHAR(200)



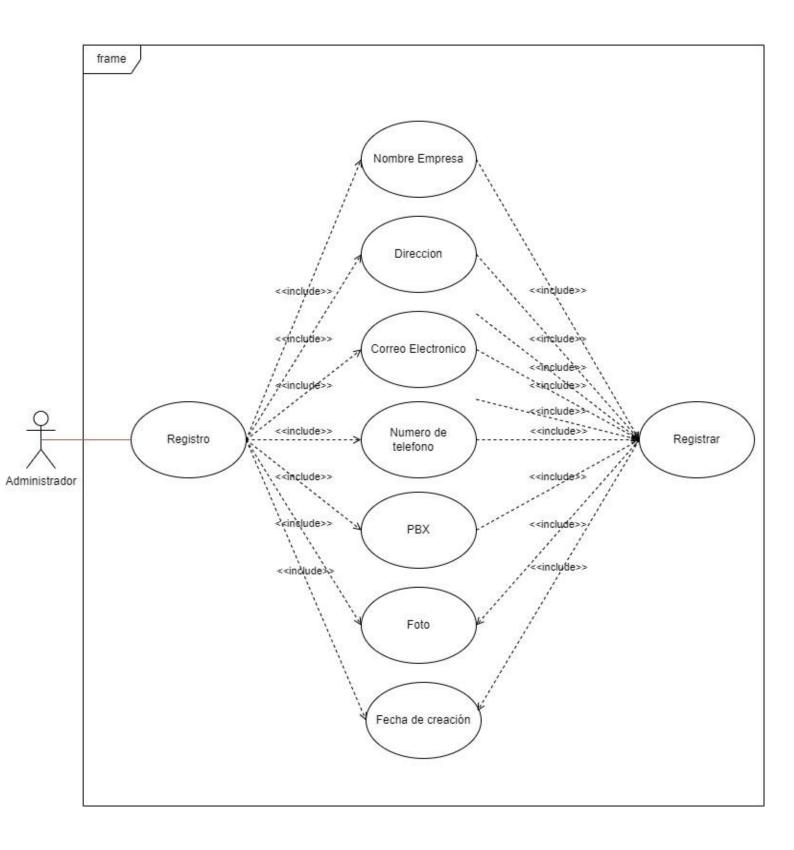
## 1.2. Diagrama de entidad y relación



## 1.3. Diagramas y Escenarios de Caso de Uso

## 1.3.1. Diagrama de caso uso - Primer registro Empresa

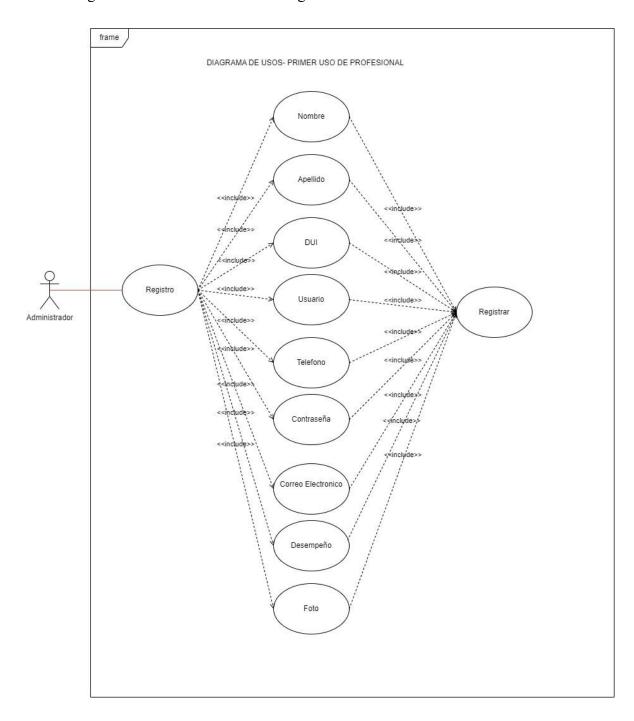
#### DIAGRAMA DE USOS-REGISTRO NUEVA EMPRESA



## 1.3.2. Escenario de caso de uso – Primer registro empresa

Nombre del caso de uso: Primer registro Empresa ID única:		
Área: Sistema de registro primera Empresa		
Actor(es): Administrador		
Descripción: Permite al administrador regis	strarse por primera la empresa	
Evento desencadenador: El administrador	ingresa la información para poder registrar	
a la empresa y así identificar la aplicación.		
Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEN	MPORAL TO THE PROPERTY OF THE	
Pasos realizados (Ruta principal)	Información para los pasos	
1. El administrador ingresa el nombre de	Nombre de la empresa.	
la empresa u organización		
2. El administrador ingresa la dirección	Dirección.	
de la empresa		
3. El administrador ingresa el correo	Correo electrónico.	
electrónico.		
4. El administrador ingresa el número de Número de teléfono.		
teléfono de la empresa		
5. El administrador ingresa la foto del logo Foto de la empresa.		
de la empresa		
Precondiciones: El administrador se encuentra en el primer registro de empresa.		
Postcondiciones: El administrador ingreso la información de la empresa.		
Suposiciones: El administrador ingreso correctamente la información de la empresa.		
Requerimientos cumplidos: Permitir que el administrador ingrese la información de la		
empresa correctamente.		
Cuestiones pendientes: XXXXXX.		

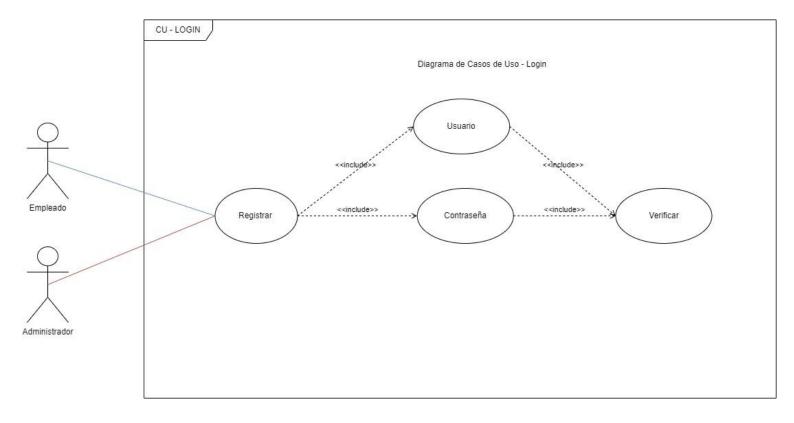
## 1.3.3. Diagrama de caso de uso - Primer registro del usuario



## 1.3.4. Escenario de caso de uso – Primer registro usuario

Nombre del caso de uso: Primer registro u	suario ID única:	
<b>Área:</b> Sistema de registro primer usuario		
Actor(es): Administrador		
<b>Descripción:</b> Permite al administrador registrarse por primera vez con toda la		
información solicitada.		
Evento desencadenador: El administrador	ingresa su información para poder	
registrarse y tener acceso a la aplicación co	n su usuario y contraseña deseada.	
Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEN	MPORAL	
Pasos realizados (Ruta principal)	Información para los pasos	
1. El administrador ingresa su nombres y	Nombres, Apellidos.	
apellidos		
2. El administrador ingresa su documento	DUI.	
de identidad (DUI)		
3. El administrador ingresa su número de	Teléfono.	
teléfono.		
4. El administrador ingresa su usuario y	Usuario, contraseña.	
contraseña deseada.		
5. El administrador ingresa su correo	Correo Electrónico.	
electrónico.		
6. El administrador ingresa su foto	Foto.	
personal.		
7. El administrador ingresa sus	Especialidades.	
especialidades.		
8. El administrador ingresa sus	Preguntas de seguridad	
respuestas a las preguntas de seguridad.		
Precondiciones: El administrador se encuentra en el primer registro de usuario.		
Postcondiciones: El administrador ingreso su información exitosamente y obtuvo su		
usuario y contraseña deseada para acceder a la aplicación.		
Suposiciones: El administrador ingreso correctamente su información personal.		
Requerimientos cumplidos: Permitir que el administrador tenga su información		
personal correcta y su usuario e contraseña para acceder al sistema.		
Cuestiones pendientes: XXXXXX.		

## 1.3.5. Diagrama de caso de uso – Iniciar Sesión

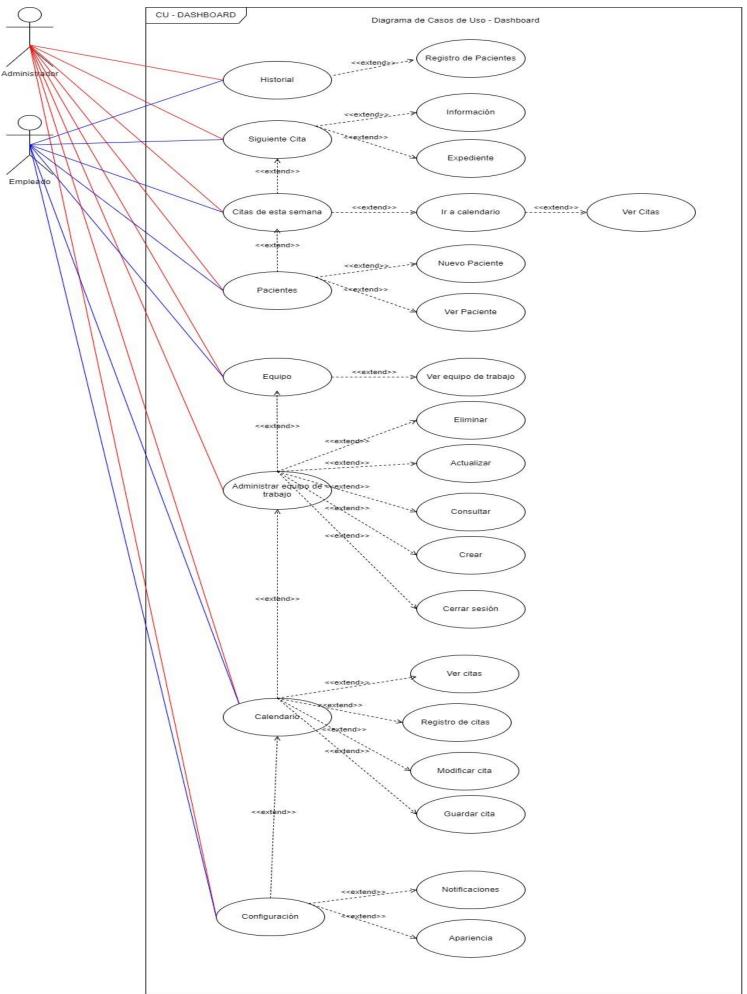


## 1.3.6. Escenario de caso de uso - Iniciar Sesión

**Cuestiones pendientes:** XXXXXX.

Nombre del caso de uso: Iniciar Sesión	ID única:	
Área: Sistema de Iniciar sesión		
Actor(es): Administrador y empleado		
Descripción: Permite al administrador y/o e	empleado iniciar sesión con su usuario y	
contraseña verificando que sean correctos p	para poder iniciar sesión con éxito.	
Evento desencadenador: El administrador	y/o empleado ingresa su usuario y	
contraseña y hace clic en el botón <b>iniciar se</b>	esión.	
Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEN	MPORAL	
Pasos realizados (Ruta principal)	Información para los pasos	
1. El administrador y/o empleado inicia	Usuario, contraseña.	
sesión para acceder a la aplicación		
2. Se lee el usuario y se contraseña	Usuario, contraseña.	
3. Las credenciales se validan en el	Base de datos en línea, usuario,	
servidor.	contraseña.	
Precondiciones: El administrador y/o empleado se encuentra en el inicio de sesión.		
Postcondiciones: El administrador y/o empleado inicio sesión exitosamente con su		
usuario y contraseña.		
Suposiciones: El administrador y/o empleado tiene un usuario y contraseña.		
Requerimientos cumplidos: Permitir que el administrador y/o empleado puedan		
acceder a la aplicación		

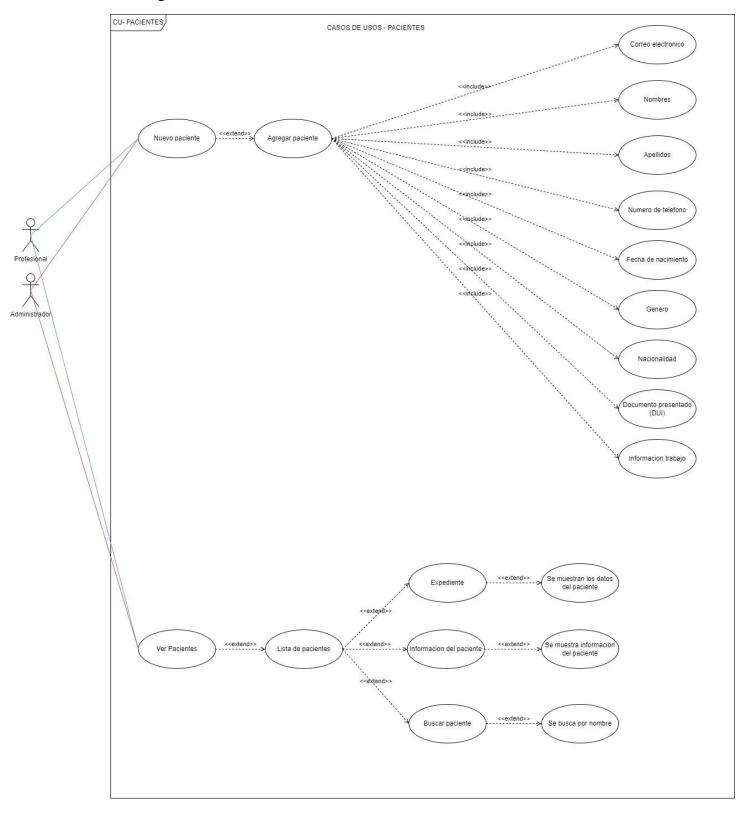
#### 1.3.7. Diagrama de caso uso – Dashboard



## 1.3.8. Escenario de caso de uso - Dashboard

Nombre del caso de uso: Dashboard ID única:		
Área: Sistema de dashboard		
Actor(es): Administrador y/o empleado		
Descripción: Permite al administrador y/o empl	eado navegar por las distintas funciones que	
contiene el dashboard		
<b>Evento desencadenador:</b> El administrador y/o e	empleado accede a los apartados que existen en	
el dashboard.		
Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEMPO		
Pasos realizados (Ruta principal)	Información para los pasos	
1. El administrador y/o empleado visualiza el	Citas, Registro del paciente.	
historial de las citas del día presente.		
2. El administrador y/o empleado visualiza la	Cita, Información personal, Diagnostico	
siguiente cita con la información personal del	psicosociales.	
paciente y el expediente.	0''	
3. El administrador y/o empleado visualiza en	Citas atendidas, Citas Perdidas, Citas	
un gráfico el total de números de citas	pendientes, Fecha inicial, Fecha final.	
atendidas, pendientes y perdidas en un rango de 7 días, últimos 30 días, el mes, el día, o la		
opción de personalizar de que fecha comienza		
hasta la fecha final.		
4. El administrador y/o empleado puede	Botón de pacientes.	
acceder al apartado de Pacientes desde el	Boton de publicates.	
dashboard.		
5. El administrador y/o empleado puede	Botón de Expediente.	
acceder al apartado de Expedientes desde el		
dashboard.		
6. El administrador y/o empleado puede	Botón de Calendario.	
acceder al apartado de Calendario desde el		
dashboard.		
7. El administrador y/o empleado puede	Botón de Equipo.	
acceder al apartado de Equipo desde el		
dashboard, pero, solo los administradores		
podrán agregar un nuevo Profesional, y los		
empleados solo podrán visualizar a los		
profesionales.		
8. El administrador y/o empleado pueden	botón de Configuración.	
acceder al apartado de Configuración desde el		
dashboard.	habén da Oaman araién	
9. El administrador y/o empleado puede cerrar	botón de Cerrar sesión.	
sesión desde el dashboard	as anguantra an dagahas ad	
Precondiciones: El administrador y/o empleado se encuentra en dashboard.		
Postcondiciones: El administrador y/o empleado navega exitosamente en el dashboard		
Suposiciones: El administrador y/o empleado navega en el dashboard con las distintas		
funciones que ofrece.		
<b>Requerimientos cumplidos:</b> Permitir que el administrador y/o empleado vea las distintas funciones del dashboard.		
Cuestiones pendientes: XXXXXX.		
Outside polition ///////		

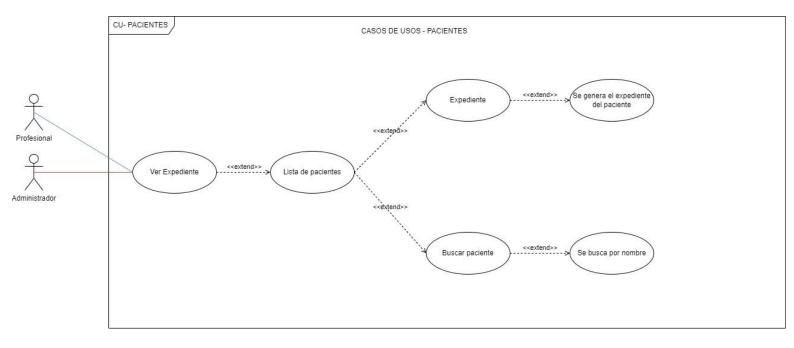
## 1.3.9 Diagrama de caso de uso - Pacientes



#### 1.3.10. Escenario de caso de uso - Pacientes

Nombre del caso de uso: Pacientes  Área: Sistema de Pacientes  Actor(es): Administrador y empleado  Descripción: Permite al administrador y/o empleado elegir 2 opciones, la primera		
Actor(es): Administrador y empleado		
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
<b>Descripción:</b> Permite al administrador v/o empleado elegir 2 opciones. la primera		
= ====================================		
opción es la de agregar un nuevo paciente con su información personal y su diagnó	stico	
psicosocial y la segunda opción es de visualizar los pacientes.		
<b>Evento desencadenador:</b> El administrador y/o empleado ingresa un nuevo pacien	te	
con clic en el botón de nuevo paciente o hace clic en el botón de ver pacientes para	3	
visualizarlos.		
Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEMPORAL		
Pasos realizados (Ruta principal) Información para los pasos		
1. El administrador y/o empleado hace botón de nuevo paciente.		
clic al botón de nuevo paciente.		
2. El administrador y/o empleado tiene Nombres del paciente, Apellidos del		
acceso a ingresar la información personal paciente, Nacionalidad, DUI, Género,		
del paciente y lo guarda. Profesión, Número de teléfono, Corre	0	
electrónico, Fecha nacimiento, Edad,		
Domicilio, Composición familiar, Moti	VO	
de la intervención, Antecedentes		
relevantes, Descripción de la situació	n	
presentada, Aspectos que mas preoc	upan	
a la persona.		
3. El administrador y/o empleado tiene Paciente ID, Afectividad, Estado		
acceso a ingresar el diagnostico conductual, Somatizaciones,		
psicosocial y lo guarda. Interpersonal, Cogniciones, Redes		
sociales de apoyo, Pautas de		
afrontamiento, Valoración de riesgo,		
Observaciones generales, Aproximaci	ones	
diagnosticas, Atención brindada.		
4. El administrador y/o empleado hace botón de Ver Paciente.		
clic al botón de Ver paciente		
5. El administrador y/o empleado puede botón de Información personal, botón	de	
visualizar a los pacientes y en cada diagnóstico psicosocial.		
paciente tiene la opción de modificar		
(actualizar) la información personal o el		
diagnostico psicosocial del paciente.		
Precondiciones: El administrador y/o empleado se encuentra en el apartado de		
Pacientes.		
Postcondiciones: El administrador y/o empleado Ingreso a un nuevo paciente con éxito		
o visualizo, actualizo información personal y diagnostico psicosocial del paciente.		
Suposiciones: El administrador y/o empleado puede elegir las opciones que desea		
realizar		
Requerimientos cumplidos: Permitir que el administrador y/o empleado puedan		
acceder a la información personal y al diagnostico psicosocial de los pacientes.		
Cuestiones pendientes: XXXXXX.		

## 1.3.11. Diagrama de caso de uso – Expediente



#### 1.3.12. Escenario de caso de uso - Expediente

Nombre del caso de uso: Expediente ID única: Área: Sistema de Expediente

Actor(es): Administrador y empleado

**Descripción:** Permite al administrador y/o empleado visualizar el nombre completo del paciente, el DUI y el expediente generado con toda la información personal y diagnóstico psicosocial.

**Evento desencadenador:** El administrador y/o empleado visualiza el expediente generado.

Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEMPORAL

Pasos realizados (Ruta principal)	Información para los pasos
1. El administrador y/o empleado hace	botón del apartado Expediente.
clic al botón de Expediente.	
2. El administrador y/o empleado tiene	botón de ver Expediente.
acceso a visualizar el botón ver	
expediente.	
3. El administrador y/o empleado tiene	Nombre completo, DUI, Expediente
acceso a descargar el expediente	generado
generado del paciente.	

**Precondiciones**: El administrador y/o empleado se encuentra en el apartado de Expediente.

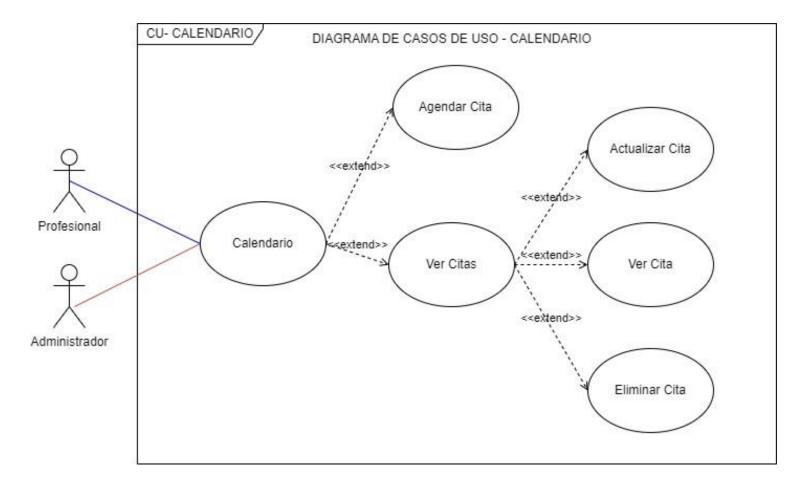
**Postcondiciones**: El administrador y/o empleado visualizo con éxito el nombre completo, DUI y el expediente generado.

**Suposiciones:** El administrador y/o empleado puede descargar el expediente para esto tiene que haber ingresado un paciente para que se pueda generar.

**Requerimientos cumplidos:** Permitir que el administrador y/o empleado puedan acceder al expediente del paciente.

**Cuestiones pendientes:** XXXXXX.

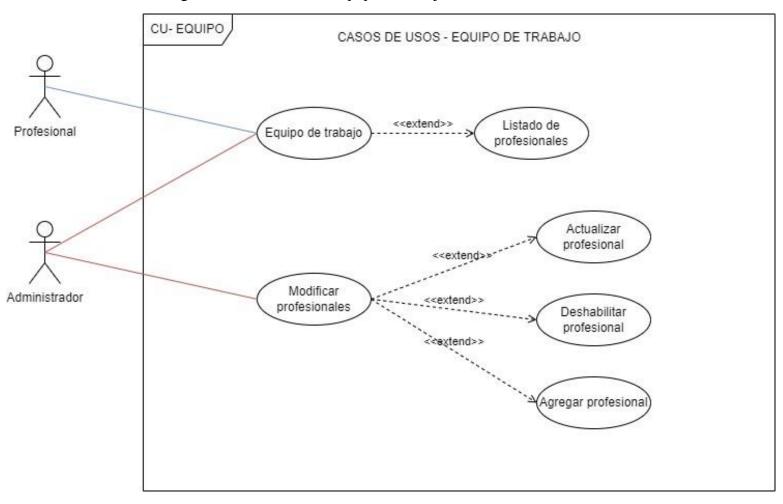
## 1.3.13. Diagrama de caso de uso - Calendario



## 1.3.14. Escenario de caso de uso - Calendario

Nombre del caso de uso: Calendario ID única:			
Área: Sistema de Calendario			
Actor(es): Administrador y empleado			
Descripción: Permite al administrador y/o e	empleado agendar citas en el calendario y		
visualizar las citas agendadas.			
Evento desencadenador: El administrador	y/o empleado usa el calendario para		
asignar citas y visualizar las citas de los pac	ientes.		
Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEN	MPORAL		
Pasos realizados (Ruta principal)	Información para los pasos		
1. El administrador y/o empleado hace	botón del apartado Calendario.		
clic al botón de Calendario.			
2. El administrador y/o empleado puede	Mes de la cita, Día de la cita.		
elegir el mes y día de la cita que se			
asignara			
3. El administrador y/o empleado al	DUI del paciente, DUI del profesional,		
hacer clic en el mes y día de su elección	Hora de inicio, Hora de finalización, Lugar		
tendrá que ingresar la información para	de la cita, Motivo de la consulta, Estado		
crear la cita y da clic al botón de guardar.	(Pendiente).		
4. El administrador y/o empleado luego	botón de Ver Citas.		
de crear la cita puede darle clic al botón			
de Ver Citas y podrá visualizar las citas			
que existen			
5. El administrador y/o empleado En el	Actualizar la cita, Cambiar hora de inicio,		
apartado de Ver Citas podrá actualizar la	Cambiar hora de finalización, El lugar de la		
cita y eliminar la cita.	cita, Motivo de la consulta y el estado de		
	la cita a atendida, o perdida.		
Precondiciones: El administrador y/o empleado se encuentra en el apartado de			
Calendario.			
Postcondiciones: El administrador y/o empleado asigno la cita correctamente en el			
mes y día deseado.			
Suposiciones: El administrador y/o empleado puede asignar la cita con el mes y día			
deseado mientras que no sea una fecha pasada de tiempo, se podrá crear la cita.			
<b>Requerimientos cumplidos:</b> Permitir que el administrador y/o empleado puedan crear una cita, actualizarla, eliminarla y visualizar la cita.			
Cuestiones pendientes: XXXXXX.			
Caccation politication ///////			

## 1.3.15. Diagrama de caso de uso – Equipo de trabajo



## 1.3.16. Escenario de caso de uso - Equipo de trabajo

Nombre del caso de uso: Equipo de trabajo ID única:		
Área: Sistema de Equipo de trabajo		
Actor(es): Administrador y empleado		
Descripción: Permite al administrador agre	egar nuevos empleados y a los empleados	
permite visualizar a los profesionales.		
Evento desencadenador: El administrador	ingresa a los nuevos empleados y los	
empleados pueden visualizar a los profesio	nales.	
Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEN	MPORAL	
Pasos realizados (Ruta principal)	Información para los pasos	
1. El administrador y/o empleado hace	botón del apartado Equipo.	
clic al botón de Equipo.		
2. El administrador da clic en el botón de	botón de administrar empleados.	
administrar empleados		
3. El administrador podrá ingresar la	Nombre del profesional, Apellido del	
información personal del nuevo	paciente, DUI, Nombre de usuario,	
profesional y registrarlo. La contraseña es	Número de teléfono, Contraseña, Correo	
una predeterminada por el sistema y	electrónico, desempeño, Foto del	
cuando inicie sesión el profesional tendrá	profesional., Especialidades del	
que cambiar su contraseña.	profesional, Preguntas de seguridad.	
4. El administrador luego de crear al	Actualizar al profesional.	
profesional tendrá la opción de actualizar		
la información personal.		
5. El empleado tendrá que iniciar sesión	Usuario, Contraseña.	
con su usuario y contraseña		
predeterminada.		
6. Una vez inicie sesión el sistema le	Cambiar la contraseña.	
permitirá cambiar su contraseña que		
desee el profesional.		
7. Luego el profesional podría irse al	Visualizar a los profesionales.	
apartado de Equipo y el solo podrá		
visualizar a todos los profesionales que		
existen.		
Precondiciones: El administrador y/o empleado se encuentra en el apartado de		
Equipo.		
Postcondiciones: El administrador ingreso correctamente al profesional.		
Suposiciones: El administrador ya ingreso a un profesional y podrá actualizar su		
información personal si así lo desea. Para lu	información personal si así lo desea. Para luego visualizarlo con los profesionales	
existentes.		
Requerimientos cumplidos: Permitir que el administrador pueda agregar a los		
profesionales y los empleados puedan visualizar los profesionales existentes.		
Cuestiones pendientes: XXXXXX.		

1.3.17. Diagrama de caso de uso – Configuración CASOS DE USOS - CONFIGURACIÓN CU- CONFIGURACIÓN Modo claro <<extend>> \*7 Apariencia ≈extend>> Modo negro <<extend>> <<extend>> Profesional Configuracion Cerrar sesion <<extend>> Activar <<extend>> Administrador Notificaciones <<extend>> Desactivar

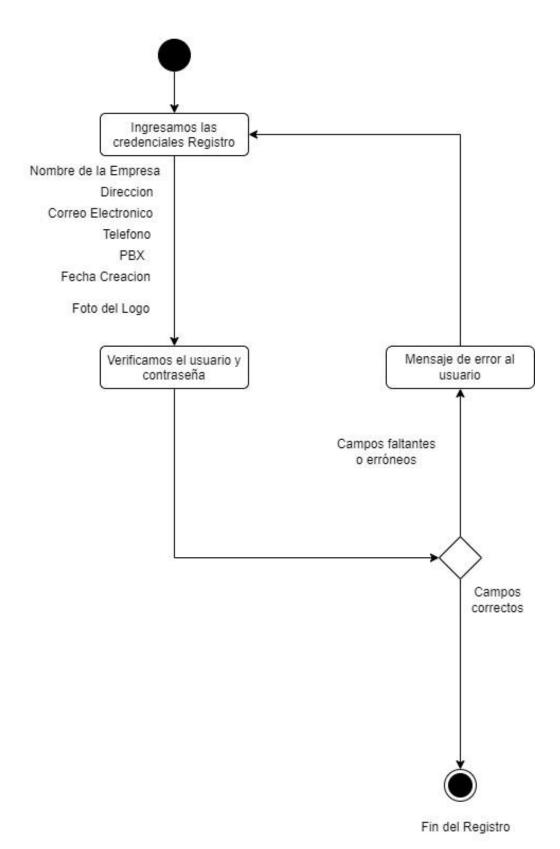
## 1.3.18. Escenario de caso de uso - Configuración

Nombre del caso de uso: Configuración	ID única:
Área: Sistema de configuración	
Actor(es): Administrador y empleado	
<b>Descripción:</b> Permite al administrador y/o empleado configurar el sistema.	
Evento desencadenador: El administrador y/o empleado puede configurar el sistema	
a su gusto.	
Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEMPORAL	
Pasos realizados (Ruta principal)	Información para los pasos
1. El administrador y/o empleado hace	botón del apartado Configuración.
clic al botón de Configuración.	
2. El administrador y/o empleado puede	Cambiar tema a modo oscuro.
cambiar de modo de tema claro a tema	
oscuro.	
3. El administrador y/o empleado podrá	Usuario, Contraseña, Cerrar sesión.
cerrar sesión.	
4. El administrador y/o empleado podrá	Nombre completo, Usuario, Correo
visualizar sus datos cargados.	electrónico, DUI.
<b>Precondiciones</b> : El administrador y/o empleado se encuentra en el apartado de	
Configuración.	
<b>Postcondiciones</b> : El administrador y/o empleado ingreso el cambio de tema a modo	
oscuro.	
Suposiciones: El administrador y/o empleado ya ingreso los cambios de	
configuración.	
Requerimientos cumplidos: Permitir que el administrador y/o empleado pueda	
cambiar el modo oscuro.	
Cuestiones pendientes: XXXXXX.	

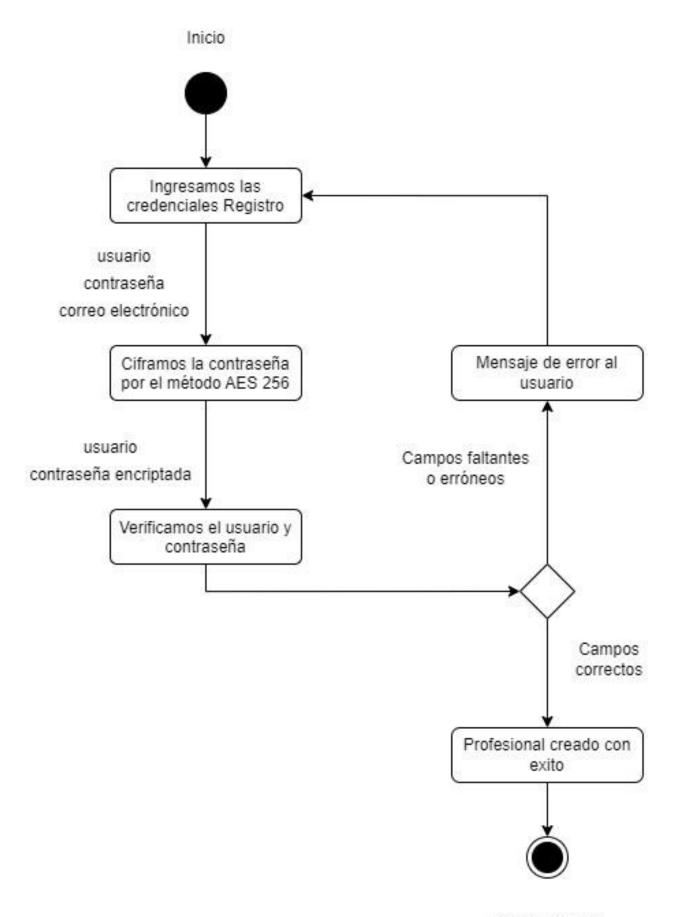
#### 1.4. Diagramas de actividades

## 1.4.1. Diagrama de actividad - Primer registro de la empresa

#### DIAGRAMA DE ACTIVIDADES-REGISTRO NUEVA EMPRESA



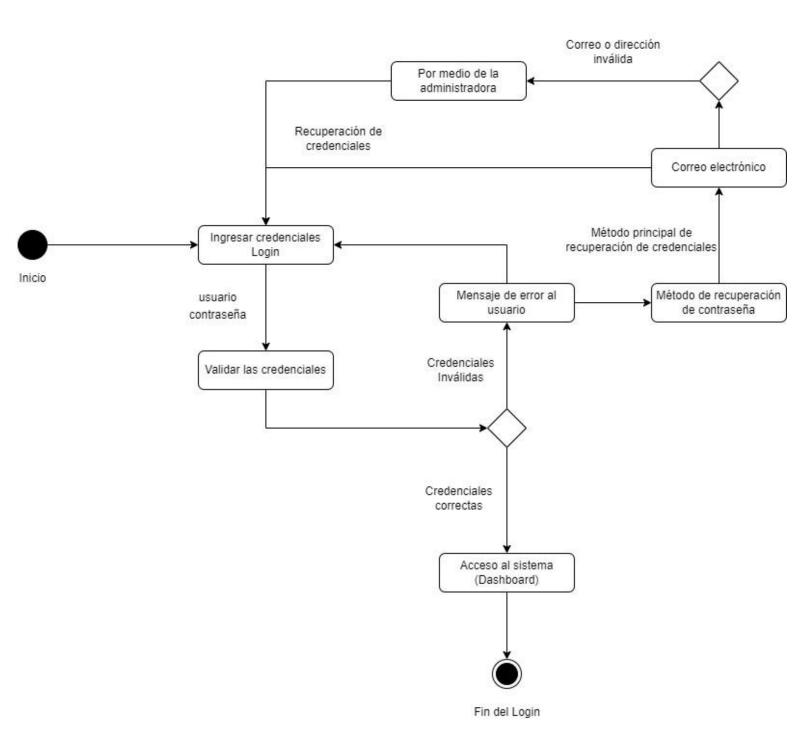
#### 1.4.2. Diagrama de actividad - Primer registro del usuario



Fin del registro

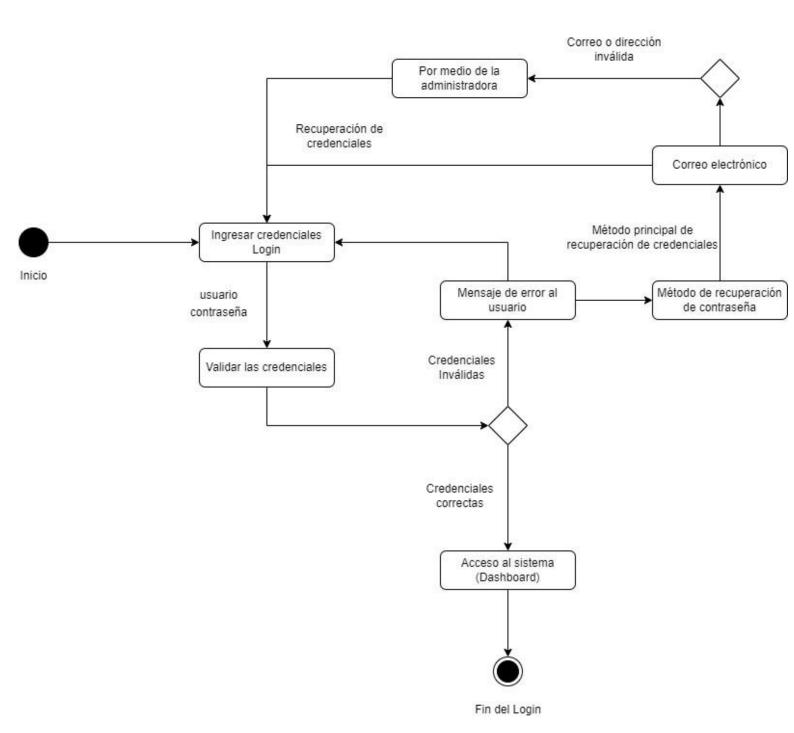
## 1.4.3. Diagrama de actividad - Iniciar sesión

#### DIAGRAMA DE ACTIVIDADES - REGISTRO Y LOGIN



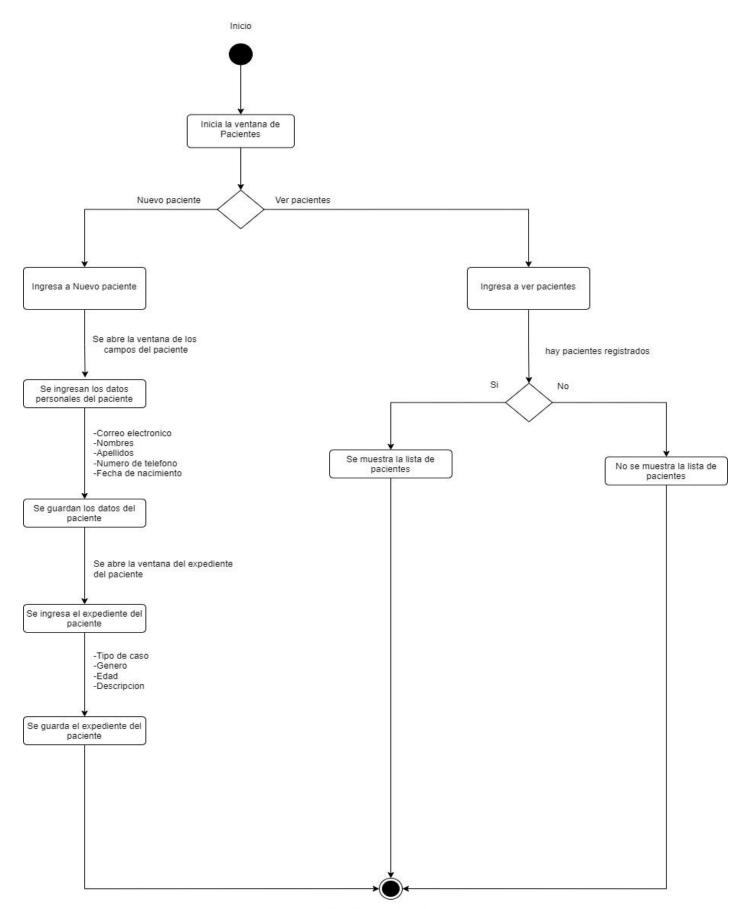
#### 1.4.3. Diagrama de actividad – Dashboard

#### DIAGRAMA DE ACTIVIDADES - REGISTRO Y LOGIN

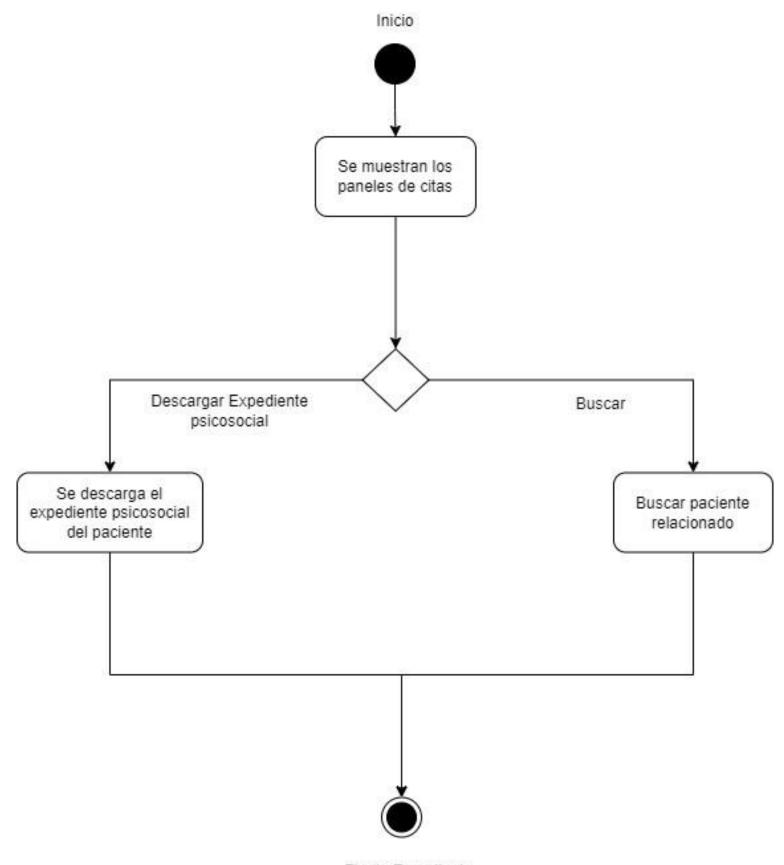


#### 1.4.4. Diagrama de actividad - Pacientes

DIAGRAMA DE ACTIVIDADES - PACIENTE

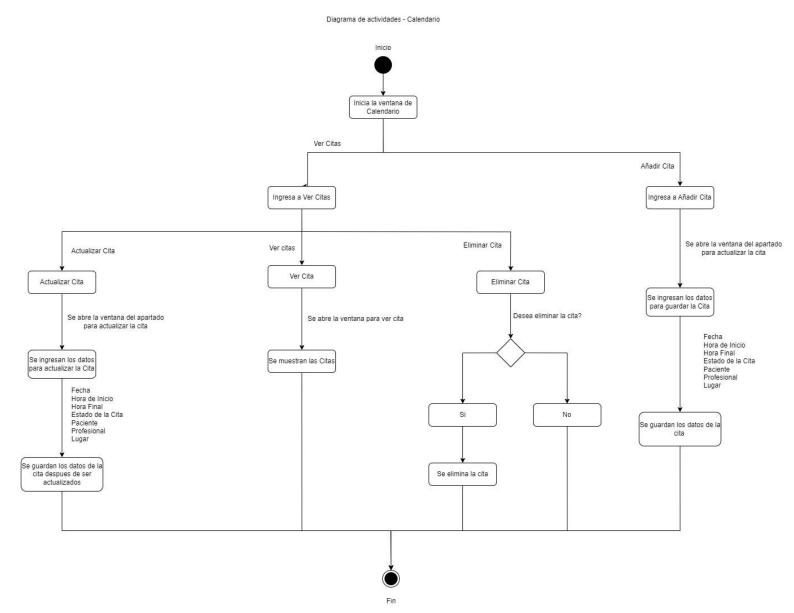


## 1.4.5. Diagrama de actividad - Expediente

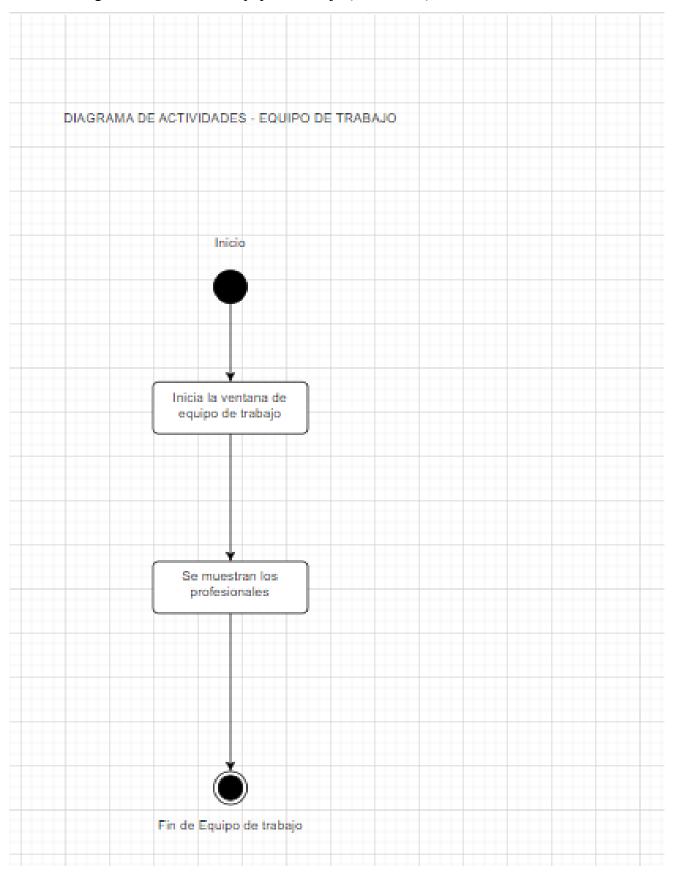


Fin de Expediente

## 1.4.6. Diagrama de actividad - Calendario

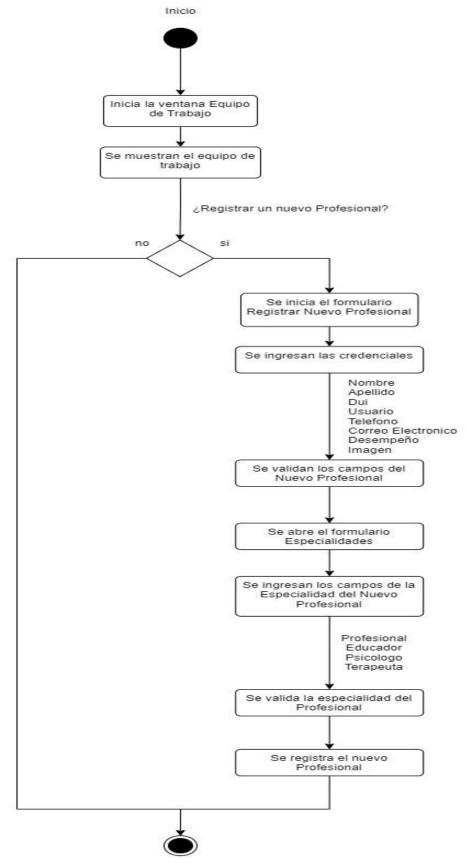


## 1.4.7. Diagrama de actividad - Equipo de trabajo (Profesional)



#### 1.4.8. Diagrama de actividad – Equipo de trabajo (Administrador)

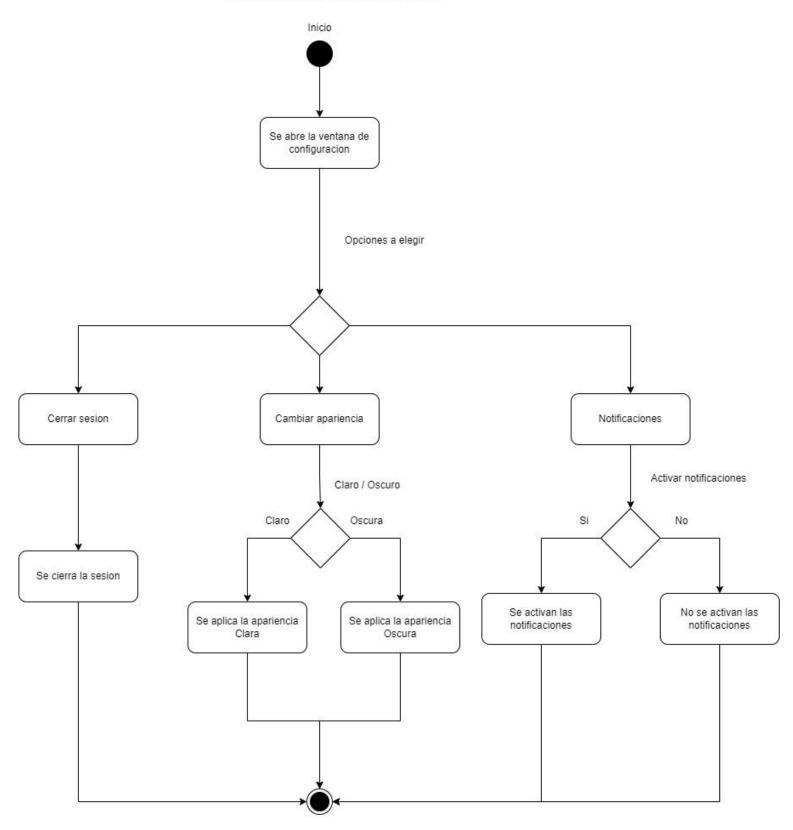
#### DIAGRAMA DE ACTIVIDADES - EQUPO DE TRABAJO - ADMINISTRADOR



Fin del proceso de Equipo de Trabajo

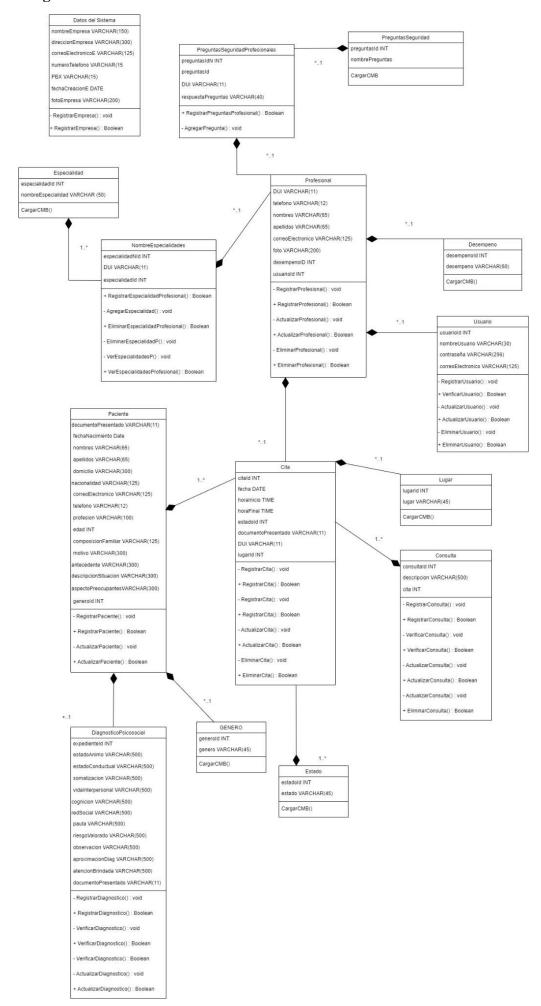
## 1.4.9 Diagrama de actividad - Configuración

#### DIAGRAMA ACTIVIDADES - CONFIGURACION



Fin del proceso de Configuracion

#### 1.5. Diagrama de clases



### 1.6. Diccionario de datos

	Diccionario de datos									
		Di	iccionario de date	os de Desempeño						
	Lat	abla guardara l	os diferentes de	sempeños para lo	s profesionales.					
Nombre de campo	Nombre entidad	Tipo de dato	Tamaño	Restricciones	Descripción					
Desempeño ID	desempeñold	INT		Primary Key	Este campo es para que se genere el id de desempeño.					
Desempeño	nombreDesempeño	VARCHAR	60	NOT NULL	Este campo es para ingresar el nombre del desempeño.					

Diccionario de datos de Especialidad										
	La	tabla guardara l	as diferentes es	pecialidades par	a el profesional.					
Nombre de campo	Nombre entidad	Tipo de dato	Tamaño	Restricciones	Descripción					
Especialidad ID	especialidadId	INT		Primary Key	Este campo es para que se genere el id de la especialidad.					
Nombre Especialidad	nombreEspecialidad	VARCHAR	50	NOT NULL	Este campo es para ingresar la especialidad de los profesionales.					

Diccionario de datos de Especialidad									
	Laf	tabla guardara l	las diferentes especialidades para el profesional.						
Nombre de campo	Nombre entidad	Tipo de dato	Tamaño	Restricciones	Descripción				
Especialidad ID	especialidadId	INT		Primary Key	Este campo es para que se genere el id de la especialidad.				
Nombre Especialidad	nombreEspecialidad	VARCHAR	50	NOT NULL	Este campo es para ingresar la especialidad de los profesionales.				

Diccionario de datos de Genero										
		La tabla guar	La tabla guardara los diferentes genero para el paciente.							
Nombre de campo	Nombre entidad	Tipo de dato	Tamaño	Restricciones	Descripción					
Genero ID	generoID	INT		Primary Key	Este campo es para que se genere el id del genero.					
Nombre genero	nombreGenero	VARCHAR	45	NOT NULL	Este campo es para ingresar el genero del paciente.					

Diccionario de datos de Estado									
		La tabla guardara los diferentes estados para las citas.							
Nombre de campo	Nombre entidad	Tipo de dato	Tamaño	Restricciones	Descripción				
Estado ID	estadoID	INT		Primary Key	Este campo es para que se genere el id del estado.				
Nombre Estado	nombreEstado	VARCHAR	45	NOT NULL	Este campo es para ingresar el nombre del estado.				

Diccionario de datos de Lugar										
		La tabla guardara los diferentes lugares de la cita.								
Nombre de campo	Nombre entidad	Tipo de dato	Tamaño	Restricciones	Descripción					
Lugar ID	lugarld	INT		Primary Key	Este campo es para que se genere el id del lugar .					
Nombre de lugar	lugarld	VARCHAR	45	NOT NULL	ste campo es para ingresar el lugar de la cita si es virtual o presencial					

1	Diccionario de datos de Usuario											
	La tabla guardara los datos del usuario al iniciar sesión.											
	Nombre de campo	Nombre entidad	Tipo de dato	Tamaño	Restricciones	Descripción						
_	Usuario ID	usuariold	INT		PRIMARY KEY	Este campo es donde se generar el id del usuario						
	nombre de usuario	nombreUsuario	VARCHAR	30	NOT NULL	donde se guardara el nombre de usuario						
Ī	Contraseña	contraseña	VARCHAR	256	NOT NULL	Este campo es donde se pondra la contraseña encriptada del usuario que desee .						
	Correo electronico	correoFlectronico	VARCHAR	125	UNIOUF NOT NULL	Este campo es donde el empleado guardara su correo electronico.						

	Diccionario de datos de Datos del sistema											
La tabla guardara los datos de DatosDelSistema												
Nombre de campo	Nombre de campo Nombre entidad Tipo de dato Tamaño Restricciones Descripción											
nombre de la empresa	nombreEmpresa	VARCHAR	150	PRIMARY KEY	Este campo es donde se ingresara el nombre de la empresa							
Direccion de la empresa	direccionEmpresa	VARCHAR	300	NOT NULL	Este campo se ingresara la direccion de la empresa							
correo electronico empresa	correoElectronicoE	VARCHAR	125	UNIQUE NOT NULL	Este campo es para ingresar el correo electronico de la empresa							
numero de telefono	numeroTelefono	VARCHAR	15	NOT NULL	Este campo es para ingresar el numero de telefono de la empresa							
numero de PBX	numeroPBX	VARCHAR	15	NOT NULL	Este campo es para ingresar el telefono PBX							
fecha de creacion empresa	fechaCreacionE	DATE		NOT NULL	Este campo es para ingresar la fecha de creacion de la empresa							
foto de la empresa	fotoEmpresa	VARCHAR	200	NOT NULL	Este campo es para ingresar la foto de la empresa							

	Diccionario de datos de Paciente									
La tabla guardara los datos de paciente										
Nombre de campo	Nombre entidad	Tipo de dato	Tamaño	Restricciones	Descripción					
Documento presentado	documentoPresentado	INT		PRIMARY KEY	Este campo es para generar el ID del paciente.					
Fecha de nacimiento	fechaNacimiento	DATE	500	NOT NULL CHECK	Este campo es para ingresar la fecha de nacimiento del paciente.					
Nombre	nombre	VARCHAR	65	NOT NULL	Este campo es para ingresar el nombre del paciente.					
Apellido	apellido	VARCHAR	65	NOT NULL	Este campo es para ingresar el apellido del paciente.					
Domicilio	domicilio	VARCHAR	300	NOT NULL	Este campo es para ingresar el domicilio del paciente.					
Nacionalidad	nacionalidad	VARCHAR	125	NOT NULL	Este campo es para ingresar la nacionalidad del paciente.					
Correo electronico	correoElectronico	VARCHAR	125	UNIQUE NOT NULL	Este campo es para el correo electronico del paciente.					
Telefono	telefono	VARCHAR	12	NOT NULL	Este campo es para ingresar el telefono del paciente.					
Profesion	profesion	VARCHAR	100	NOT NULL	Este campo es para ingresar la profesion del paciente.					
Edad	edad	INT		NOT NULL	Este campo es para ingresar la edad del paciente.					
Composicion familiar	composicionFamiliar	VARCHAR	125	NOT NULL	Este campo es para ingresar la composicion familiar del paciente.					
Motivo	motivo	VARCHAR	300	NOT NULL	Este campo es para ingresar el motivo del paciente.					
Antecedente	antecedente	VARCHAR	300	NOT NULL	Este campo es para ingresar los antecedentes del paciente.					
Descripcion Situacion	descripcuionSituacion	VARCHAR	300	NOTNULL	Este campo es para ingrresar la descripcion de la situacion.					
Aspectos Preocupantes	aspectosPreocupantes	VARCHAR	300	NOT NULL	Este campo es para ingresar los aspectos preocupantes del paciente.					
Genero id	generold	INT		FOREING KEY	Este campo es para ingresar el genero del paciente.					

	Diccionario de datos de diagnosticos psicosociales											
La tabla guardara los datos del diagnostico psicosociales del paciente												
Nombre de campo	Nombre entidad	Tipo de dato	Tamaño	Restricciones	Descripción							
Expediente Id	expedienteld	INT		PRIMARY KEY	Este campo es para generar el ID del expediente.							
Estado de Animo	estadoAnimo	VARCHAR	500	NOTNULL	Este campo es para ingresar el estado de animo del paciente.							
Estado Conductual	estadoConductual	VARCHAR	500	NOT NULL	Este campo es para ingresar el estado conductual del paciente.							
Somatizacion	somatizacion	VARCHAR	500	NOT NULL	Este campo es para ingresar la somatizacion del paciente.							
Vida interpersonal	vidaInterpersonal	VARCHAR	500	NOT NULL	Este campo es para ingresar información de la vida interpersonal del paciente.							
Cognicion	cognicion	VARCHAR	500	NOT NULL	Este campo es para ingresar la información de la cognición del paciente.							
RedSocial	redSocial	VARCHAR	500	NOT NULL	Este campo es para ingresar la red social del paciente.							
Pauta	pauta	VARCHAR	500	NOT NULL	Este campo es para ingresar la pauta del paciente.							
Riesgo valorado	riesgoValorado	VARCHAR	500	NOT NULL	Este campo es para ingresar el riesgo valorado del paciente.							
Observacion	observacion	VARCHAR	500	NOT NULL	Este campo es para ingresar la observación del paciente.							
Aproximaciones diagnosticas	aproximacionDiag	VARCHAR	500	NOT NULL	Este campo es para ingresar la aproximacion diagnostica del paciente.							
Atencion brindada	atencionBrindada	VARCHAR	500	NOT NULL	Este campo es para ingresar la atencion brindada al paciente.							
Documento Presentado	documentoPresentado	INT		FOREIGN KEY	Este campo es para ingresar el pacienteld							

	Diccionario de datos de Profesional										
	La tabla guardara los datos del profesional.										
Nombre de campo	Nombre entidad	Tipo de dato	Tamaño	Restricciones	Descripción						
DUI	DUI	INT		Primary Key	Este campo es para generar el ID del profesional.						
Foto profesional	foto	VARCHAR	200	NOT NULL	Este campo es para guardar la foto del profesional						
Telefono	telefono	VARCHAR	10	NOT NULL	Este campo es para ingresar el numero de telefono del profesional.						
Correo electronico	correoElectronico	VARCHAR	125	UNIQUE NOT NULL	Este campo es donde el empleado guardara su correo electronico.						
Apellido	apellido	VARCHAR	65	NOT NULL	Este campo es para ingresar los apellidos del profesional.						
Nombre	nombre	VARCHAR	65	NOT NULL	Este campo es para ingresar los nombres del profesional.						
Nombre de Usuario	nombreUsuario	VARCHAR	30	FOREIGN KEY	Este campo da el nombre de usuario extraido de la tabla usuario.						
Desempeño ID	desempeñold	INT		FOREIGN KEY	Este campo da el id del desempeño extraido de la tabla desempeño.						
Usuario ID	usuariold	INT		FOREIGN KEY	Este campo es donde se guarda el id del usuario						

	Diccionario de datos de Nombre Especialidades											
La tabla guardara los datos de NombreEspecialidades												
Nombre de campo	Nombre entidad	Tipo de dato	Tamaño	Restricciones	Descripción							
especialidadIdN	especialidadNld	INT		PRIMARY KEY	Este campo es donde se generara el id de la especialidad							
DUI	DUI	VARCHAR	11	FOREIGN KEY	Este campo es para mandar a llamar al DUI de la tabla Profesional							
especialidadId	especialidadId	INT		FOREIGN KEY	Este campo es para mandar a llamar al especialidadId de la tabla Especialidad							

Diccionario de datos de Cita						
	La tabla guardara los datos de la cita.					
Nombre de campo Nombre entidad Tipo de dato Tamaño Restricciones Descripción						
Cita ID	citalD	INT		PRIMARY KEY	Este campo es para generar el ID de la cita.	
Fecha	fecha	DATE		NOT NULL	Este campo es para ingresar la fecha de la cita.	
Hora	hora	DATE		UNIQUE NOT NULL	Este campo es para ingresar la hora de la cita.	
Estado ID	estadoID	INT		FOREIGN KEY	Este campo da el id de estado extraido de la tabla estado.	
DUI	DUI	INT		FOREIGN KEY	Este campo da el id del profesional extraido de la tabla profesional.	
Consulta ID	consultaID	INT		FOREIGN KEY	Este campo da el id de la consulta extraida de la tabla consultas.	
Documento Presentado	documentoPresentado	INT		FOREIGN KEY	Este campo da el id del paciente extraido de la tabla paciente.	
Lugarld	lugarld	INT		FOREIGN KEY	Este campo da el id de lugar para cargar combobox	

Diccionario de datos de Consulta					
La tabla guardara los diferentes estados de la consulta.					
Nombre de campo Nombre entidad Tipo de dato Tamaño Restricciones Descripción					
Consulta ID	consultaID	INT		Primary Key	Este campo es para que se genere el id de la consulta
Descripcion	descripcion	VARCHAR	500	NOT NULL	Este campo es para ingresar la descripcion de la consulta.
Cita ID	citald	INT		FOREIGN KEY	Este campo es para tener el numero de la cita.

Diccionario de datos de preguntas de seguridad						
La tabla guardara las diferentes especialidades de preguntasSeguridad.						
Nombre de campo	Nombre entidad	Tipo de dato	Tamaño	Restricciones	Descripción	
preguntas ID	preguntasId	INT		FOREIGN KEY	Este campo es para que se genere el id de la pregunta	
nombre de la pregunta	nombrePregunta	VARCHAR	125	NOT NULL	Este campo es para ingresar la pregunta deseada	

					I I	
Diccionario de datos de preguntas seguridad profesionales						
La tabla guardara las diferentes Preguntas Seguridad Profesionales.						
Nombre de campo	mbre de campo Nombre entidad Tipo de dato Tamaño Restricciones Descripción					
preguntas ID N	preguntasIdN	INT		PRIMARY KEY	Este campo es para que se genere el id de la pregunta	
preguntas ID	preguntasId	INT		FOREIGN KEY	Este campo es para mandar a llamar la preguntald de la tabla PreguntasSeguridad	
DUI	DUI	INT		FOREIGN KEY	Este campo es para mandar a llamar el DUI de la tabla del Profesional.	
Descripate productos	roomuneta Droduntas	VADCHAD	40	NOTNIII	Esta campa de para ingracar la respuesta a las produntas	

# CAPÍTULO II – CODIFICACIÓN DE ERRORES

## 2.1 Referencia de códigos

LEYENDA				
Prefijo	Acción			
001	Insertar datos			
002	Ver datos			
003	Actualizar datos			
004	Eliminar datos			
005	Buscar datos			
006	Contar datos			
007	Contar gráfico			
800	Cargar Combo box			
011	Visualización de			
	controles - datos			

#### 2.2 Tablas

### 2.2.1. Tabla 1 – Primer uso del sistema

PRIMER USO DEL SISTEMA					
ERI	ROR	CAUSA	SOLUCIÓN		
Código	Descripción				
ERROR 001-5	Insertar las primeras variables de registro de identificación del sistema	Ausencia en uno o más campos obligatorios.  El correo electrónico ingresado no posee una dirección de correo válida  La fecha de creación de la empresa ingresada es una fecha futura.	Verificar si existen campos vacíos o incompletos.  Verificar si se ha seleccionado una imagen de perfil antes de continuar (Archivo de imagen .jpg / .png / .jpeg).  Verificar que la dirección de correo electrónico cumpla con los estándares requeridos.  Verificar que la fecha ingresada corresponda a una fecha anterior.		
	Ver y ejecutar si existe los datos	No se pudo encontrar la información	Verificar que los datos se hayan sido		
ERROR 002-8	del sistema dentro de la base de datos	solicitada en la base de datos.	correctamente almacenados en la base de datos.		

# 2.2.2. Tabla 2 – Registro de usuario

REGISTRO DE USUARIO (PROFESIONAL)					
ERROR		CAUSA	SOLUCIÓN		
Código	Descripción				
			Verificar si existen campos vacíos o incompletos.		
ERROR 001-6	Insertar el primer usuario al ingresar al sistema	Ausencia en uno o más campos obligatorios.	Verificar si se ha seleccionado una imagen de perfil antes de continuar (Archivo de imagen .jpg / .png / .jpeg).		
		El correo electrónico ingresado no posee una dirección de correo válida.	Verificar que la dirección de correo electrónico cumpla con los estándares requeridos.		
ERROR 008-4	Error al cargar Combo box de profesional (desempeño)	Problemas de vinculación en la base de datos.	Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos.		

# 2.2.3. Tabla 3 – Registro de especialidad

REGISTRO DE ESPECIALIDAD				
EF	RROR	CAUSA	SOLUCIÓN	
Código	Descripción			
ERROR 001-7	Insertar las especialidades al usuario correspondiente	El usuario (profesional) ya posee la especialidad seleccionada del Combo box.	Verificar si se ha seleccionado una especialidad repetida del Combo box.	
ERROR 002-9	Ver y ejecutar especialidades del profesional	Registro incompleto. El usuario (profesional) no ha sido previamente registrado con una especialidad (una especialidad es obligatoria).	Verificar si el profesional posee una especialidad, si no posee, asignar una correspondiente.	
ERROR 011-5	Vista en el Data Grid View de especialidades	No se detectó ningún dato almacenado referente a la documentación personal en la base de datos.	Verificar que exista como mínimo un registro de profesional existente en la base de datos con su correspondiente documentación personal.	
ERROR 008-5	Error al cargar el Combo box de Especialidades	No se detectaron especialidades en la base de datos.	Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. El Combo box de especialidades debe llenarse al asignar una especialidad.	
ERROR 004-2	Eliminar una especialidad de usuario (profesional)	No se detectó una fila seleccionada para eliminar la especialidad	Verificar que se seleccione la fila de especialidad asignada antes de eliminarla	

### 2.2.4. Tabla 4 – Inicio de sesión

	INICIO DE SESIÓN					
ERROR		CAUSA	SOLUCIÓN			
Código	Descripción					
ERROR 002-6 & ERROR 002-7	Ver y ejecutar las variables de sesión o si existe un usuario dentro de la base de datos	No se detectaron usuarios en la base de datos.	Verificar si el usuario ha sido registrado junto su pertinente contraseña en la base de datos.			
ERROR 011-4	Ver y ejecutar las variables de profesional	No se detectaron profesionales en la base de datos.	Verificar si el profesional ha sido registrado junto su pertinente contraseña en la base de datos.			

2.2.5. Tabla 5 – Apartado de Actividades

		APARTADO ACTIVIDADES	
	RROR	CAUSA	SOLUCIÓN
Código	Descripción		
ERROR 006-1	Contar datos desde la base de datos (estado "Atendidas")	1.Problemas de conexión a la base de datos. No se detecta un registro de cita existente.      2.Incorreción en la sentencia de consulta de SQL.	1.Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. Verificar si existe una conexión a la base de datos.  2.Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente.
ERROR 006-2	Contar datos desde la base de datos (estado "Pendientes")	1.Problemas de conexión a la base de datos. No se detecta un registro de cita existente.      2.Incorreción en la sentencia de consulta de SQL.	1.Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. Verificar si existe una conexión a la base de datos.  2.Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente.
ERROR 006-3	Contar datos desde la base de datos (estado "Perdidas")	1.Problemas de conexión a la base de datos. No se detecta un registro de cita existente.      2.Incorreción en la sentencia de consulta de SQL.	1. Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. Verificar si existe una conexión a la base de datos.  2. Verificar sentencia de consulta SQL
			dentro del método correspondiente.
ERROR 006-4	Contar datos desde la base de datos (rango de fechas)	1.Problemas de conexión a la base de datos. No se detecta un registro de cita existente.      2.Rango de fechas erróneas o inexistentes.	1.Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. Verificar si existe una conexión a la base de datos.  2.Verificar sentencia de consulta SQL
			dentro del método correspondiente.
ERROR 007-1	Contar datos desde la base de datos (Lista de datos SQL)	Problemas de conexión a la base de datos. No se detecta un registro de cita existente.	Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. Verificar si existe una conexión a la base de datos
ERROR 002-2	Ver y ejecutar si existe los datos del sistema dentro de la base de datos	No se detectaron citas pasadas en la base de datos	Verificar si hay registro de citas pasadas en la base de datos.

2.2.6. Tabla 6 – Apartado de Pacientes

	APARTADO PACIENTES					
	RROR	CAUSA	SOLUCIÓN			
Código	Descripción					
ERROR 011-7	Vista en el Data Grid View de pacientes	No se detectaron datos de paciente en la base de datos.	Verificar que exista como mínimo un registro de paciente existente en la base de datos.			
ERROR 005-4	Buscar paciente por el nombre del paciente	No se detectaron datos de paciente en la base de datos con los que se pueda referir al paciente.	Verificar que exista como mínimo un registro de paciente existente en la base de datos.			
ERROR 001-4	Insertar un dato en la información personal	Se detecto un dato duplicado en la base de datos de otro registro	Verificar si ya se ha registrado un paciente con un documento único existente			
ERROR 003-4	Actualización de datos en diagnostico psicosocial	1.Problemas de conexión a la base de datos.  2.Incorreción en la sentencia de consulta de SQL.	1.Verificar la base de datos este debidamente conectada previamente.      2.Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente.			
ERROR 002-4 & ERROR 002-5	Ver y ejecutar si existe los datos del sistema dentro de la base de datos	No se pudo encontrar la información solicitada en la base de datos.	Verificar que los datos se hayan sido correctamente almacenados en la base de datos.			
ERROR 003-5	Actualización de datos en información personal	1.Problemas de conexión a la base de datos.  2.Incorreción en la sentencia de consulta de SQL.	1.Verificar la base de datos este debidamente conectada previamente.  2.Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente.			
ERROR 008-3	Error al cargar Combo box de género	Problemas de vinculación en la base de datos.	Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos.			

ERROR 001-8	Inserción de datos en encargado del paciente	Se detecto un dato duplicado en la base de datos de otro registro	Verificar si ya se ha registrado un paciente con un documento único existente
ERROR 008-6	Error al cargar Combo box de relación con el paciente	Problemas de vinculación en la base de datos.	Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos.

## 2.2.7. Tabla 7 – Apartado de Expedientes

APARTADO EXPEDIENTES			
ERROR		CAUSA	SOLUCIÓN
Código	Descripción		
ERROR 004-2	Eliminar una cita desde el Data Grid View	No se detectaron usuarios en la base de datos.	Verificar si el usuario ha sido registrado junto su pertinente contraseña en la base de datos.
ERROR 011-6	Vista en Data Grid View expedientes	No se detectaron datos de paciente en la base de datos.	Verificar que exista como mínimo un registro de paciente existente en la base de datos.
ERROR 005-3	Buscar citas por el nombre del paciente, profesional, fecha establecida o estado	No se detectaron datos de paciente en la base de datos con los que se pueda referir al paciente.	Verificar que exista como mínimo un registro de paciente existente en la base de datos.
ERROR 001-3	Inserción de un dato de paciente relacionado	Se detectó un documento personal ya registrado con los mismos datos ingresados.	Verificar si existe algún registro de paciente que incluya un documento personal repetido.
ERROR 003-4	Actualización de datos del paciente	1.Problemas de conexión a la base de datos.  2.Incorreción en la sentencia de consulta de SQL.	1.Verificar la base de datos este debidamente conectada previamente.      2.Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente.
ERROR 002-4	Ver y ejecutar si existe los datos del sistema dentro de la base de datos	No se pudo encontrar la información solicitada en la base de datos.	Verificar que los datos se hayan sido correctamente almacenados en la base de datos.

## 2.2.8. Tabla 8 – Apartado de Equipo

APARTADO EQUIPO			
ERROR		CAUSA	SOLUCIÓN
Código	Descripción		
ERROR 002-2	Vista del Data table para los empleados (Control de Usuario)	1.Problemas de conexión a la base de datos. No se detecta un registro de cita existente.  2.No se detectaron datos de profesional en la base de datos.	1.Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. Verificar si existe una conexión a la base de datos  2.Verificar que exista como mínimo un registro de profesionales existente en la base de datos.

## 2.2.9. Tabla 9 – Actualizar contraseña

ACTUALIZAR CONTRASEÑA			
ERROR		CAUSA	SOLUCIÓN
Código	Descripción		
ERROR 003-1	Actualizar la contraseña	Problemas en la verificación de credenciales. Entrada incorrecta de usuario o correo electrónico.	1.Verificar que el usuario haya ingresado el correo electrónico o el nombre de usuario correctamente.  2.Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente.

## 2.2.10. Tabla 10 – Agendar cita

AGENDAR CITA			
ERROR		CAUSA	SOLUCIÓN
Código	Descripción		
ERROR 001-2	Inserción de una cita y consulta relacionada	<ul><li>1.Problemas de conexión a la base de datos.</li><li>2.Incorreción en la sentencia de consulta de SQL.</li></ul>	1.Verificar la base de datos este debidamente conectada previamente.  2.Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente.
ERROR 003-3	Actualizar una cita y consulta desde la DB	<ul><li>1.Problemas de conexión a la base de datos.</li><li>2.Incorreción en la sentencia de consulta de SQL.</li></ul>	1.Verificar la base de datos este debidamente conectada previamente.      2.Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente.
ERROR 008-1	Error al cargar Combo box de citas (lugar)	Problemas de vinculación en la base de datos.	Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos.
ERROR 008-2	Error al cargar Combo box de citas (estado)	Problemas de vinculación en la base de datos.	Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos.

# 2.2.11. Tabla 11 – Preguntas de Seguridad

PREGUNTAS DE SEGURIDAD			
ERROR		CAUSA	SOLUCIÓN
Código	Descripción		
ERROR 001-8	Inserción de respuestas y consulta relacionada	<ul><li>1.Problemas de conexión a la base de datos.</li><li>2.Incorreción en la sentencia de consulta de SQL.</li></ul>	1.Verificar la base de datos este debidamente conectada previamente.      2.Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente.
ERROR 002-10	Ver y ejecutar si existe los datos del sistema dentro de la base de datos	No se pudo encontrar la información solicitada en la base de datos.	Verificar que los datos se hayan sido correctamente almacenados en la base de datos.
ERROR 008-6	Error al cargar Combo box de pregunta ()	Problemas de vinculación en la base de datos.	Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos.