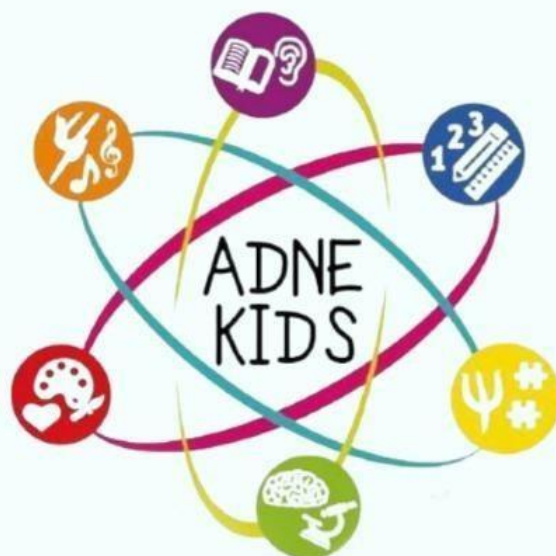




Manual Técnico

Desarrollo de Software
Primer Año de Bachillerato
Proyecto Técnico Científico



Sistema de Gestión ADNE

Portada

Salesianos Instituto Técnico Ricaldone

Primer Año



“Manual Técnico 2024”

Docentes: Josué Alberto Guinea Henríquez & Ricardo Arturo de Paz Núñez

Grado y sección: 1º de Bachillerato, Grupo 1 Sección “B”

Integrantes: 5

- Castro Domínguez, Kevin Eduardo #20210033
- Díaz Henríquez, Edwin Adrián #20220281
- Orellana Sandoval, Andrée Alessandro #20240012
- Pérez Santos, Jorge Andrés #20240057
- Rodríguez Funes, Juan Carlos #20240158

Índice de contenidos

Tabla de contenido

| | |
|---|-----------|
| Portada | 1 |
| Índice de contenidos | 3 |
| Introducción..... | 5 |
| CAPÍTULO I - DIAGRAMAS Y DICCIONARIO DE DATOS | 6 |
| 1.1. Diagrama de dominio..... | 6 |
| 1.2. Diagrama de entidad y relación | 7 |
| CAPÍTULO 2- DIAGRAMA ENTIDAD Y RELACION | 7 |
| 1.3. Diagramas y Escenarios de Caso de Uso..... | 8 |
| 1.3.1. Diagrama de caso uso - Primer registro Empresa | 8 |
| 1.3.2. Escenario de caso de uso - Primer registro empresa..... | 9 |
| 1.3.3. Diagrama de caso de uso - Primer registro del usuario..... | 10 |
| 1.3.4. Escenario de caso de uso - Primer registro usuario | 11 |
| 1.3.5. Diagrama de caso de uso - Iniciar Sesión | 12 |
| 1.3.6. Escenario de caso de uso - Iniciar Sesión | 13 |
| 1.3.7. Diagrama de caso uso - Dashboard | 14 |
| 1.3.8. Escenario de caso de uso - Dashboard..... | 15 |
| 1.3.9 Diagrama de caso de uso - Pacientes | 16 |
| 1.3.11. Diagrama de caso de uso - Expediente | 18 |
| 1.3.12. Escenario de caso de uso - Expediente | 19 |
| 1.3.13. Diagrama de caso de uso - Calendario | 20 |
| 1.3.14. Escenario de caso de uso - Calendario | 21 |
| 1.3.15. Diagrama de caso de uso - Equipo de trabajo | 22 |
| 1.3.16. Escenario de caso de uso - Equipo de trabajo | 23 |
| 1.3.17. Diagrama de caso de uso - Configuración | 24 |
| 1.3.18. Escenario de caso de uso - Configuración | 25 |
| 1.4. Diagramas de actividades | 26 |
| 1.4.1. Diagrama de actividad - Primer registro de la empresa..... | 26 |
| 1.4.2. Diagrama de actividad - Primer registro del usuario | 27 |
| 1.4.3. Diagrama de actividad - Iniciar sesión | 28 |
| 1.4.3. Diagrama de actividad - Dashboard..... | 29 |
| 1.4.4. Diagrama de actividad - Pacientes..... | 30 |
| 1.4.5. Diagrama de actividad - Expediente | 31 |
| 1.4.6. Diagrama de actividad - Calendario | 32 |

| | |
|--|-----------|
| 1.4.7. Diagrama de actividad - Equipo de trabajo (Profesional)..... | 33 |
| 1.4.8. Diagrama de actividad - Equipo de trabajo (Administrador) | 34 |
| 1.5. Diagrama de clases | 36 |
| 1.6. Diccionario de datos..... | 37 |
| CAPÍTULO II - CODIFICACIÓN DE ERRORES..... | 40 |
| 2.1 Referencia de códigos | 40 |
| 2.2 Tablas | 40 |
| 2.2.1. Tabla 1 - Primer uso del sistema | 40 |
| 2.2.2. Tabla 2 - Registro de usuario | 41 |
| 2.2.3. Tabla 3 - Registro de especialidad | 42 |
| 2.2.4. Tabla 4 - Inicio de sesión..... | 43 |
| 2.2.5. Tabla 5 - Apartado de Actividades | 44 |
| 2.2.6. Tabla 6 - Apartado de Pacientes | 45 |
| 2.2.7. Tabla 7 - Apartado de Expedientes | 47 |
| 2.2.8. Tabla 8 - Apartado de Equipo | 48 |
| 2.2.9. Tabla 9 - Actualizar contraseña | 49 |
| 2.2.10. Tabla 10 - Agendar cita..... | 49 |
| 2.2.11. Tabla 11 - Preguntas de Seguridad | 50 |

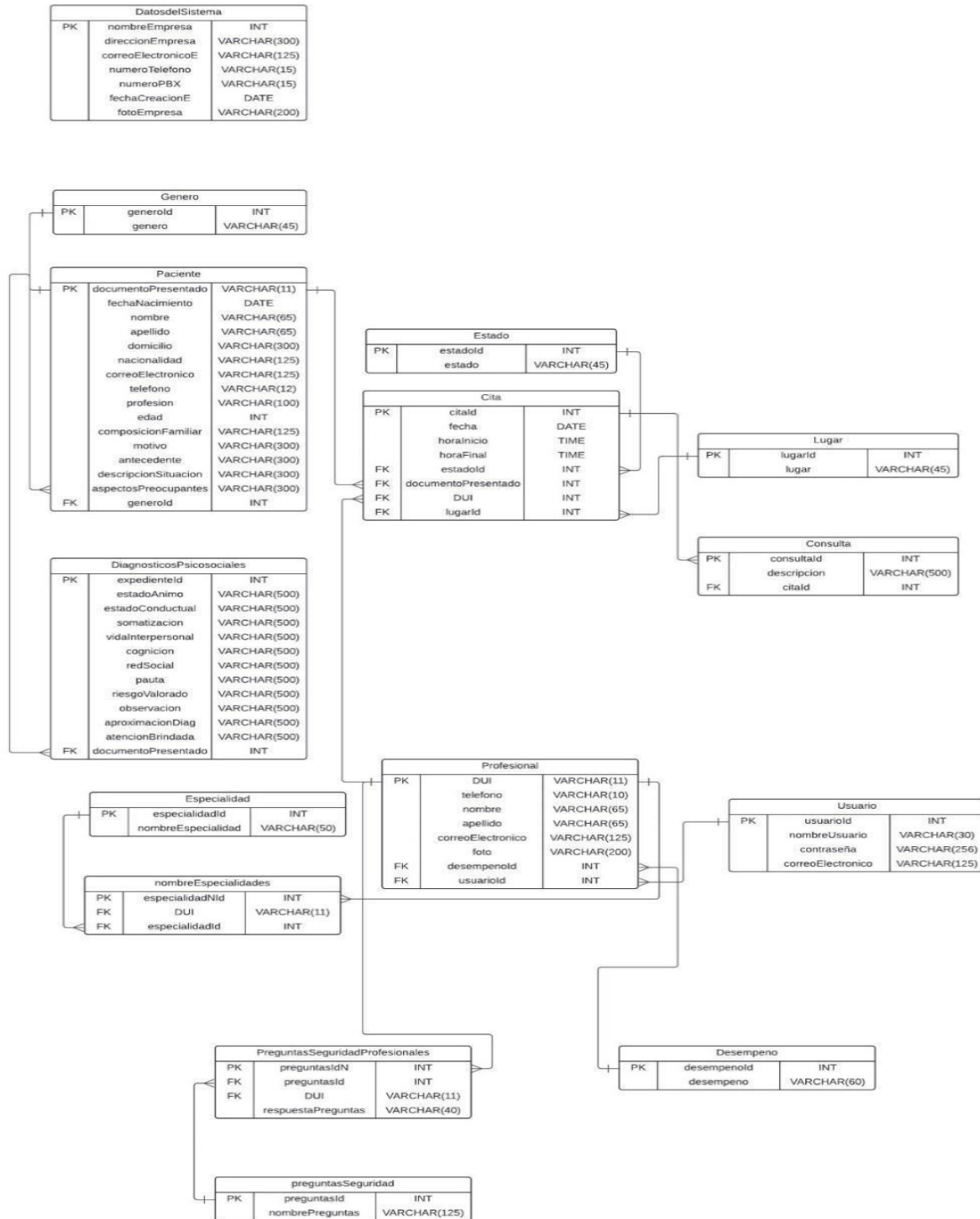
Introducción

El presente manual técnico se realizará con el motivo de informar el funcionamiento del sistema de administración de la clínica ADNE (Atención a la Diversidad y Necesidades Específicas) mediante los diferentes diagramas que se proporcionaran en este documento en el que se encontraran. Diagrama de dominio, diagrama de entidad y relación, diagrama de casos de uso y los escenarios respectivos, diagrama de actividades, diagrama de clases y diccionario de datos.

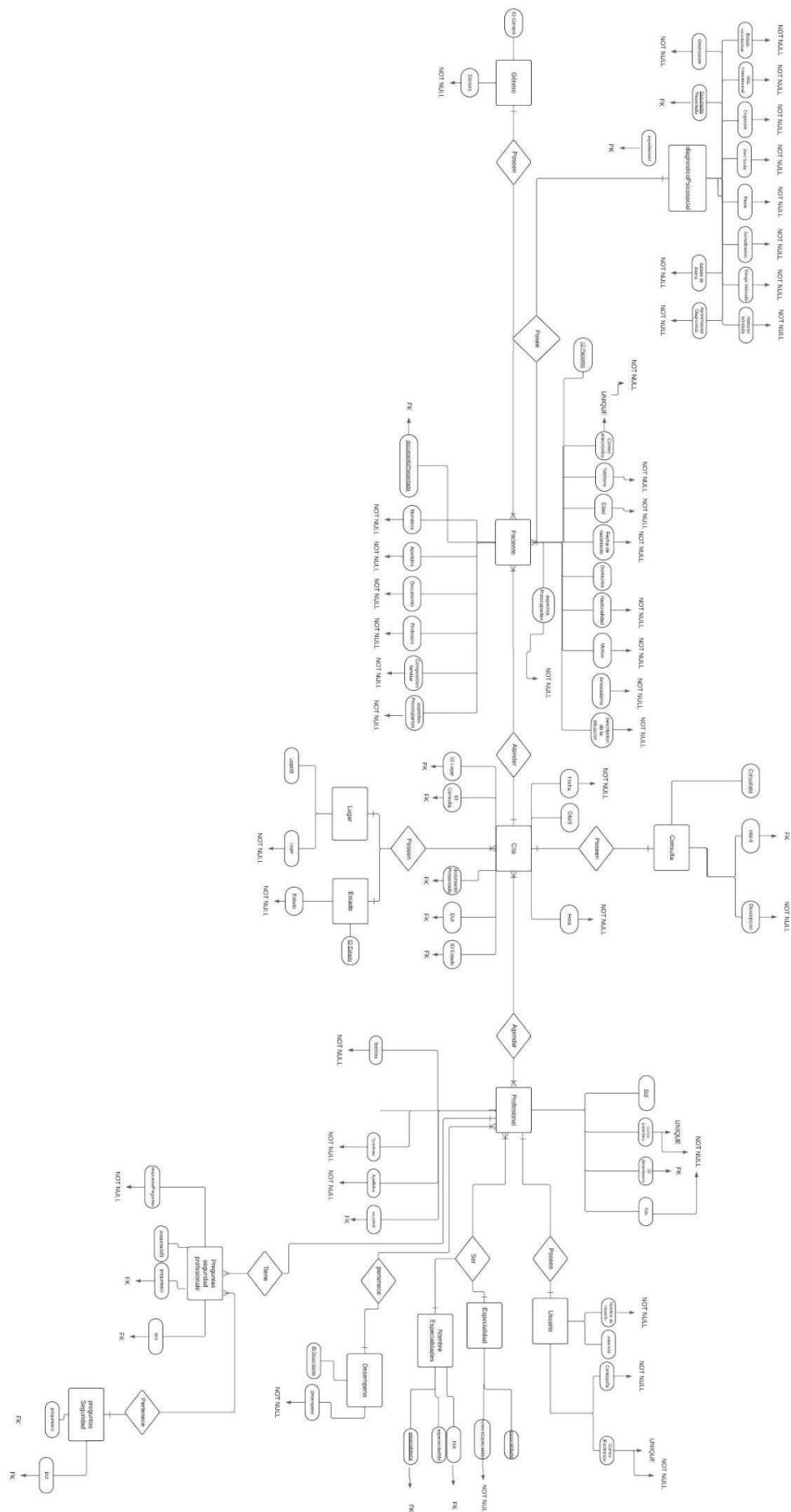
Posteriormente se encuentra la codificación de errores del sistema de administración ADNE (Atención a la Diversidad y Necesidades Específicas) en el que se analiza y especifica uno por uno el tipo de error que causa y su debida solución.

CAPÍTULO I – DIAGRAMAS Y DICCIONARIO DE DATOS

1.1. Diagrama de dominio



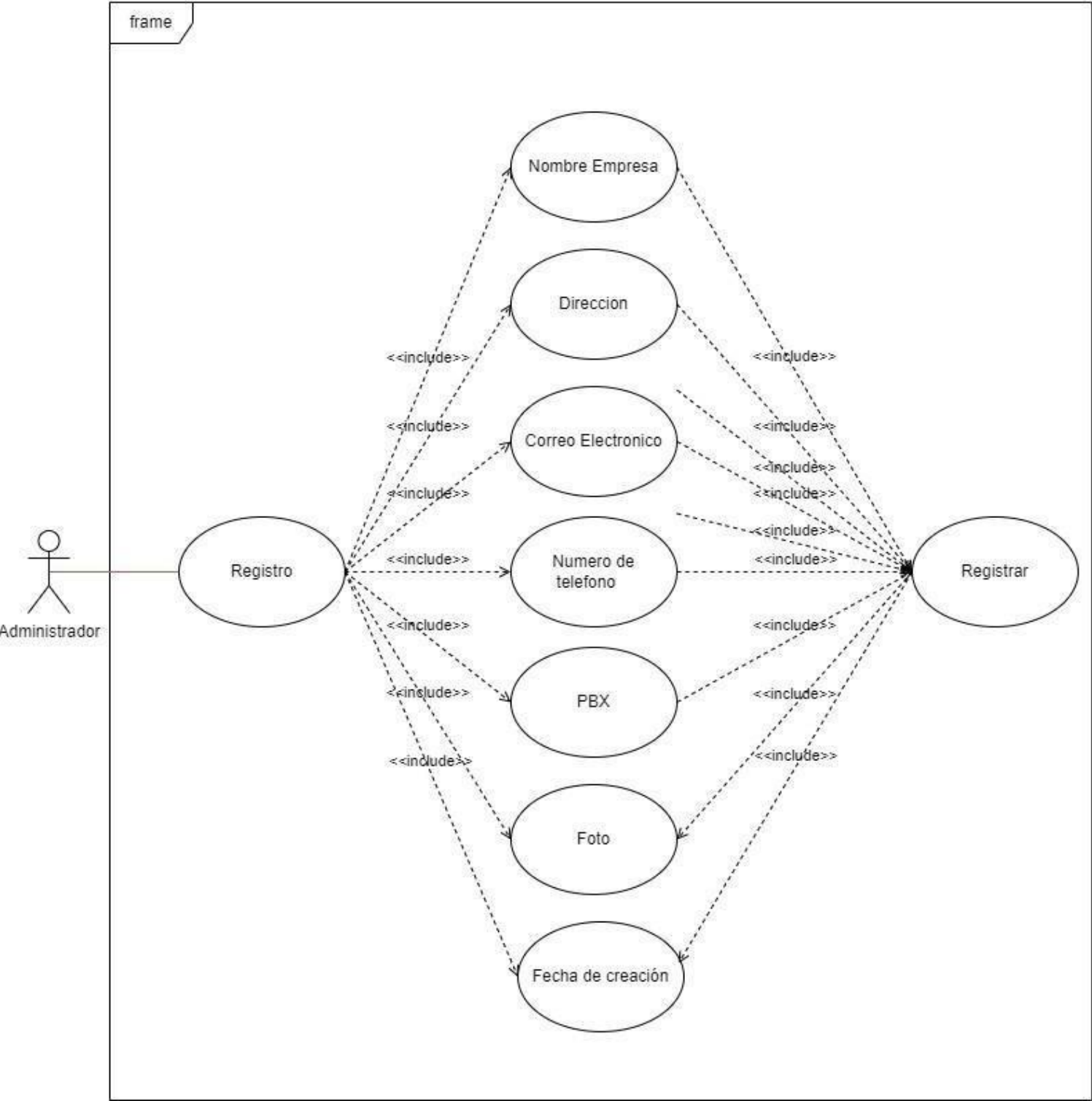
1.2. Diagrama de entidad y relación



1.3. Diagramas y Escenarios de Caso de Uso

1.3.1. Diagrama de caso uso - Primer registro Empresa

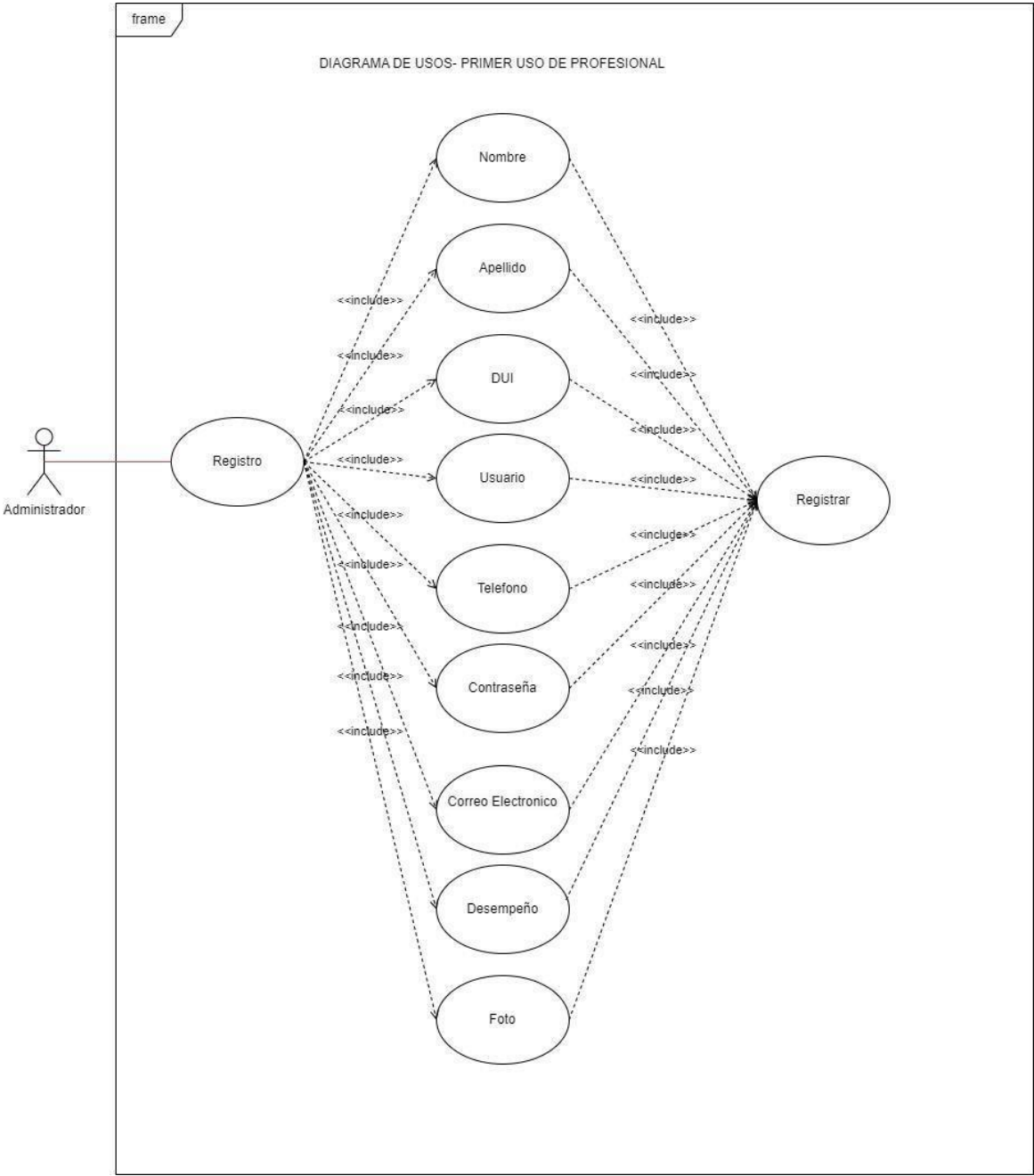
DIAGRAMA DE USOS-REGISTRO NUEVA EMPRESA



1.3.2. Escenario de caso de uso – Primer registro empresa

| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| Nombre del caso de uso: Primer registro Empresa | | ID única: |
| Área: Sistema de registro primera Empresa | | |
| Actor(es): Administrador | | |
| Descripción: Permite al administrador registrarse por primera la empresa | | |
| Evento desencadenador: El administrador ingresa la información para poder registrar a la empresa y así identificar la aplicación. | | |
| Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEMPORAL | | |
| Pasos realizados (Ruta principal) | | Información para los pasos |
| 1. El administrador ingresa el nombre de la empresa u organización | | Nombre de la empresa. |
| 2. El administrador ingresa la dirección de la empresa | | Dirección. |
| 3. El administrador ingresa el correo electrónico. | | Correo electrónico. |
| 4. El administrador ingresa el número de teléfono de la empresa | | Número de teléfono. |
| 5. El administrador ingresa la foto del logo de la empresa | | Foto de la empresa. |
| Precondiciones: El administrador se encuentra en el primer registro de empresa. | | |
| Postcondiciones: El administrador ingreso la información de la empresa. | | |
| Suposiciones: El administrador ingreso correctamente la información de la empresa. | | |
| Requerimientos cumplidos: Permitir que el administrador ingrese la información de la empresa correctamente. | | |
| Cuestiones pendientes: XXXXXX. | | |

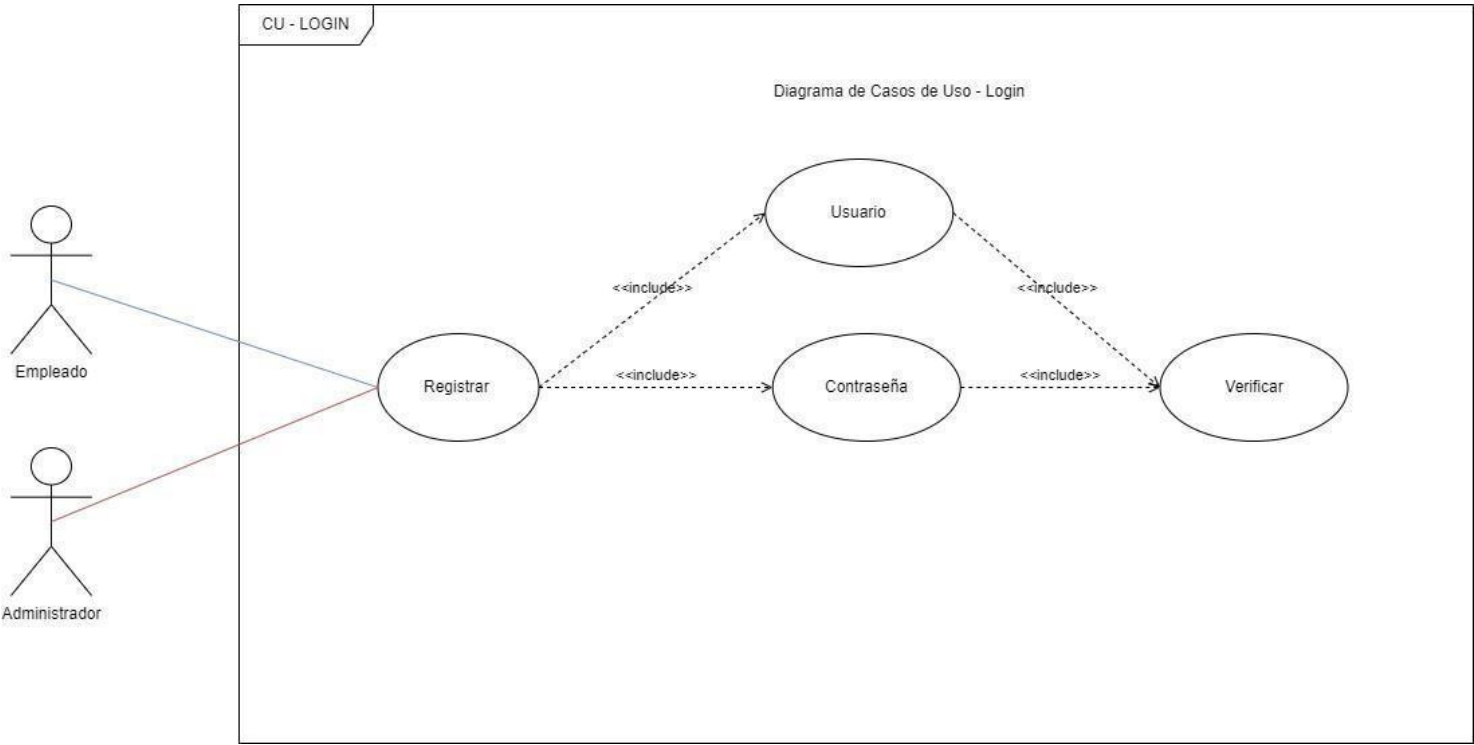
1.3.3. Diagrama de caso de uso - Primer registro del usuario



1.3.4. Escenario de caso de uso – Primer registro usuario

| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| Nombre del caso de uso: Primer registro usuario | | ID única: |
| Área: Sistema de registro primer usuario | | |
| Actor(es): Administrador | | |
| Descripción: Permite al administrador registrarse por primera vez con toda la información solicitada. | | |
| Evento desencadenador: El administrador ingresa su información para poder registrarse y tener acceso a la aplicación con su usuario y contraseña deseada. | | |
| Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEMPORAL | | |
| Pasos realizados (Ruta principal) | | Información para los pasos |
| 1. El administrador ingresa su nombres y apellidos | | Nombres, Apellidos. |
| 2. El administrador ingresa su documento de identidad (DUI) | | DUI. |
| 3. El administrador ingresa su número de teléfono. | | Teléfono. |
| 4. El administrador ingresa su usuario y contraseña deseada. | | Usuario, contraseña. |
| 5. El administrador ingresa su correo electrónico. | | Correo Electrónico. |
| 6. El administrador ingresa su foto personal. | | Foto. |
| 7. El administrador ingresa sus especialidades. | | Especialidades. |
| 8. El administrador ingresa sus respuestas a las preguntas de seguridad. | | Preguntas de seguridad |
| Precondiciones: El administrador se encuentra en el primer registro de usuario. | | |
| Postcondiciones: El administrador ingreso su información exitosamente y obtuvo su usuario y contraseña deseada para acceder a la aplicación. | | |
| Suposiciones: El administrador ingreso correctamente su información personal. | | |
| Requerimientos cumplidos: Permitir que el administrador tenga su información personal correcta y su usuario e contraseña para acceder al sistema. | | |
| Cuestiones pendientes: XXXXXX. | | |

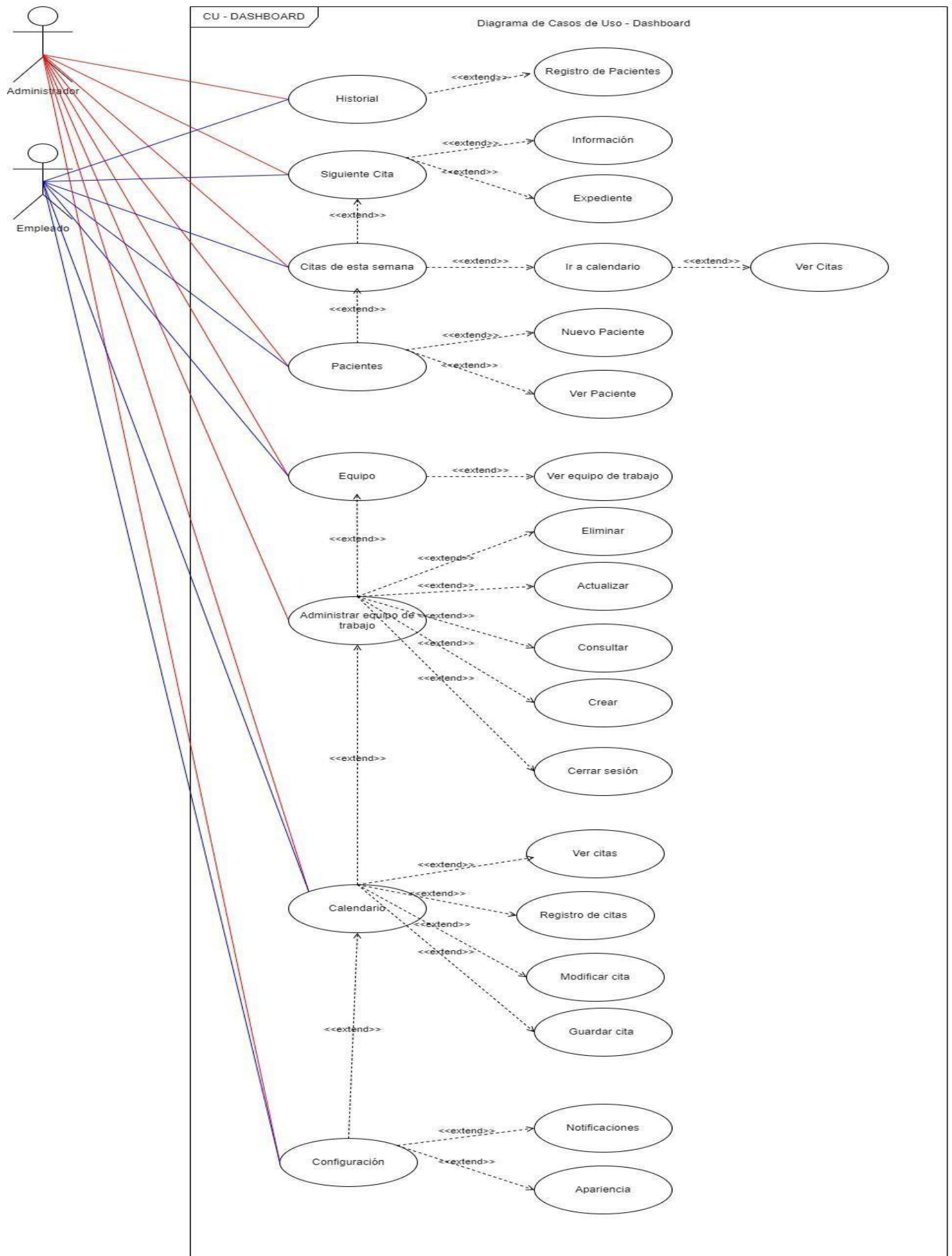
1.3.5. Diagrama de caso de uso – Iniciar Sesión



1.3.6. Escenario de caso de uso - Iniciar Sesión

| | | |
|--|--|--|
| Nombre del caso de uso: Iniciar Sesión | | ID única: |
| Área: Sistema de Iniciar sesión | | |
| Actor(es): Administrador y empleado | | |
| Descripción: Permite al administrador y/o empleado iniciar sesión con su usuario y contraseña verificando que sean correctos para poder iniciar sesión con éxito. | | |
| Evento desencadenador: El administrador y/o empleado ingresa su usuario y contraseña y hace clic en el botón iniciar sesión . | | |
| Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEMPORAL | | |
| Pasos realizados (Ruta principal) | | Información para los pasos |
| 1. El administrador y/o empleado inicia sesión para acceder a la aplicación | | Usuario, contraseña. |
| 2. Se lee el usuario y se contraseña | | Usuario, contraseña. |
| 3. Las credenciales se validan en el servidor. | | Base de datos en línea, usuario, contraseña. |
| Precondiciones: El administrador y/o empleado se encuentra en el inicio de sesión. | | |
| Postcondiciones: El administrador y/o empleado inicio sesión exitosamente con su usuario y contraseña. | | |
| Suposiciones: El administrador y/o empleado tiene un usuario y contraseña. | | |
| Requerimientos cumplidos: Permitir que el administrador y/o empleado puedan acceder a la aplicación | | |
| Cuestiones pendientes: XXXXXX. | | |

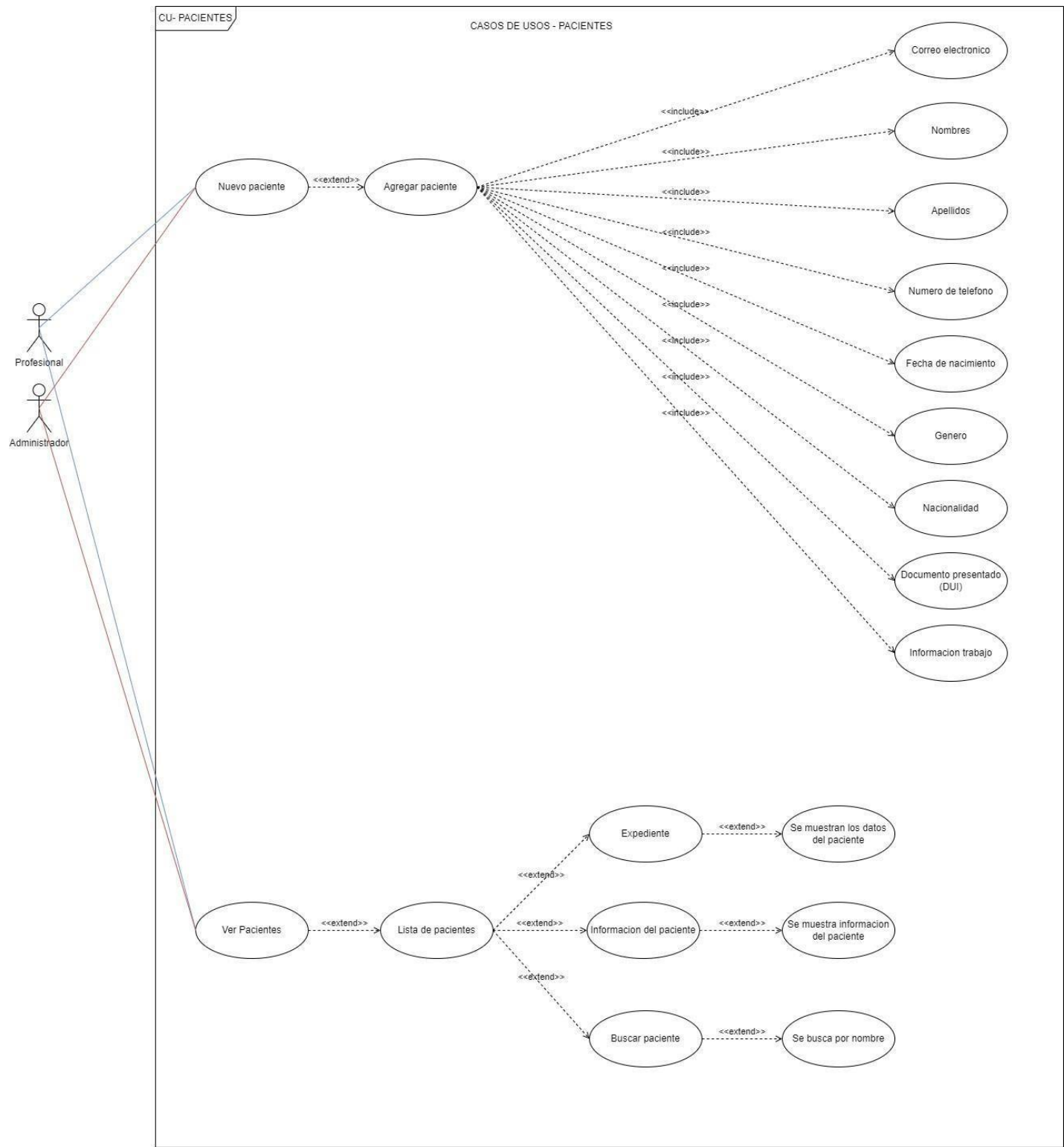
1.3.7. Diagrama de caso uso – Dashboard



1.3.8. Escenario de caso de uso - Dashboard

| | | |
|--|--|--|
| Nombre del caso de uso: Dashboard | | ID única: |
| Área: Sistema de dashboard | | |
| Actor(es): Administrador y/o empleado | | |
| Descripción: Permite al administrador y/o empleado navegar por las distintas funciones que contiene el dashboard | | |
| Evento desencadenador: El administrador y/o empleado accede a los apartados que existen en el dashboard. | | |
| Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEMPORAL | | |
| Pasos realizados (Ruta principal) | | Información para los pasos |
| 1. El administrador y/o empleado visualiza el historial de las citas del día presente. | | Citas, Registro del paciente. |
| 2. El administrador y/o empleado visualiza la siguiente cita con la información personal del paciente y el expediente. | | Cita, Información personal, Diagnostico psicosociales. |
| 3. El administrador y/o empleado visualiza en un gráfico el total de números de citas atendidas, pendientes y perdidas en un rango de 7 días, últimos 30 días, el mes, el día, o la opción de personalizar de que fecha comienza hasta la fecha final. | | Citas atendidas, Citas Perdidas, Citas pendientes, Fecha inicial, Fecha final. |
| 4. El administrador y/o empleado puede acceder al apartado de Pacientes desde el dashboard. | | Botón de pacientes. |
| 5. El administrador y/o empleado puede acceder al apartado de Expedientes desde el dashboard. | | Botón de Expediente. |
| 6. El administrador y/o empleado puede acceder al apartado de Calendario desde el dashboard. | | Botón de Calendario. |
| 7. El administrador y/o empleado puede acceder al apartado de Equipo desde el dashboard, pero, solo los administradores podrán agregar un nuevo Profesional, y los empleados solo podrán visualizar a los profesionales. | | Botón de Equipo. |
| 8. El administrador y/o empleado pueden acceder al apartado de Configuración desde el dashboard. | | botón de Configuración. |
| 9. El administrador y/o empleado puede cerrar sesión desde el dashboard | | botón de Cerrar sesión. |
| Precondiciones: El administrador y/o empleado se encuentra en dashboard. | | |
| Postcondiciones: El administrador y/o empleado navega exitosamente en el dashboard | | |
| Suposiciones: El administrador y/o empleado navega en el dashboard con las distintas funciones que ofrece. | | |
| Requerimientos cumplidos: Permitir que el administrador y/o empleado vea las distintas funciones del dashboard. | | |
| Cuestiones pendientes: XXXXXX. | | |

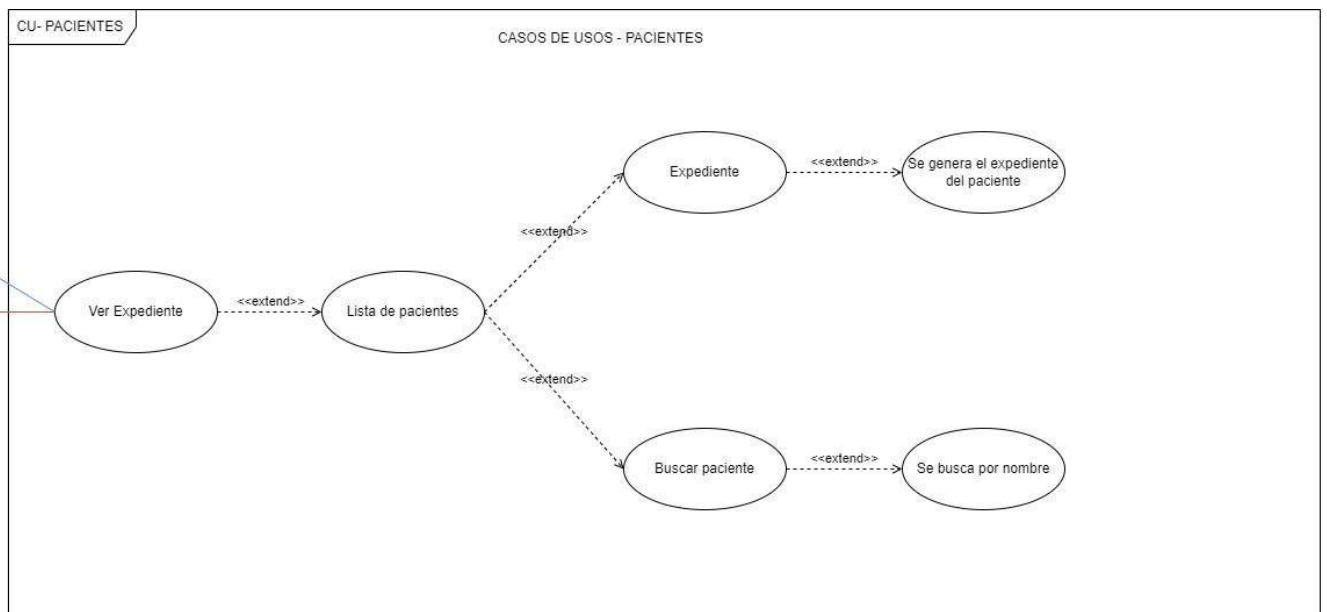
1.3.9 Diagrama de caso de uso - Pacientes



1.3.10. Escenario de caso de uso - Pacientes

| | | |
|--|--|---|
| Nombre del caso de uso: Pacientes | | ID única: |
| Área: Sistema de Pacientes | | |
| Actor(es): Administrador y empleado | | |
| Descripción: Permite al administrador y/o empleado elegir 2 opciones, la primera opción es la de agregar un nuevo paciente con su información personal y su diagnóstico psicosocial y la segunda opción es de visualizar los pacientes. | | |
| Evento desencadenador: El administrador y/o empleado ingresa un nuevo paciente con clic en el botón de nuevo paciente o hace clic en el botón de ver pacientes para visualizarlos. | | |
| Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEMPORAL | | |
| Pasos realizados (Ruta principal) | | Información para los pasos |
| 1. El administrador y/o empleado hace clic al botón de nuevo paciente. | | botón de nuevo paciente. |
| 2. El administrador y/o empleado tiene acceso a ingresar la información personal del paciente y lo guarda. | | Nombres del paciente, Apellidos del paciente, Nacionalidad, DUI, Género, Profesión, Número de teléfono, Correo electrónico, Fecha nacimiento, Edad, Domicilio, Composición familiar, Motivo de la intervención, Antecedentes relevantes, Descripción de la situación presentada, Aspectos que mas preocupan a la persona. |
| 3. El administrador y/o empleado tiene acceso a ingresar el diagnostico psicosocial y lo guarda. | | Paciente ID, Afectividad, Estado conductual, Somatizaciones, Interpersonal, Cogniciones, Redes sociales de apoyo, Pautas de afrontamiento, Valoración de riesgo, Observaciones generales, Aproximaciones diagnosticas, Atención brindada. |
| 4. El administrador y/o empleado hace clic al botón de Ver paciente | | botón de Ver Paciente. |
| 5. El administrador y/o empleado puede visualizar a los pacientes y en cada paciente tiene la opción de modificar (actualizar) la información personal o el diagnostico psicosocial del paciente. | | botón de Información personal, botón de diagnóstico psicosocial. |
| Precondiciones: El administrador y/o empleado se encuentra en el apartado de Pacientes. | | |
| Postcondiciones: El administrador y/o empleado Ingreso a un nuevo paciente con éxito o visualizo, actualizo información personal y diagnostico psicosocial del paciente. | | |
| Suposiciones: El administrador y/o empleado puede elegir las opciones que desea realizar | | |
| Requerimientos cumplidos: Permitir que el administrador y/o empleado puedan acceder a la información personal y al diagnostico psicosocial de los pacientes. | | |
| Cuestiones pendientes: XXXXXX. | | |

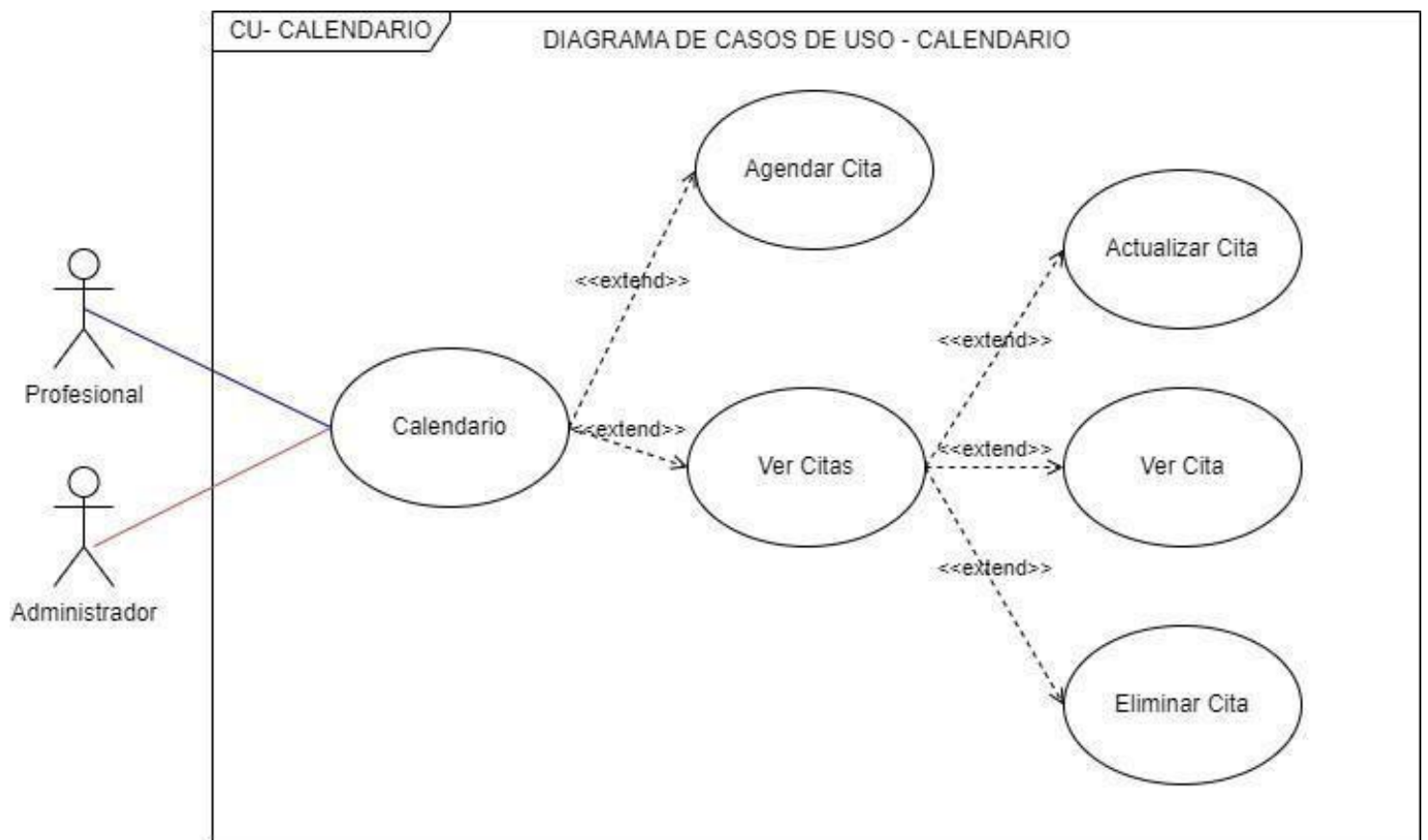
1.3.11. Diagrama de caso de uso – Expediente



1.3.12. Escenario de caso de uso - Expediente

| | | |
|---|---|------------------|
| Nombre del caso de uso: Expediente | | ID única: |
| Área: Sistema de Expediente | | |
| Actor(es): Administrador y empleado | | |
| Descripción: Permite al administrador y/o empleado visualizar el nombre completo del paciente, el DUI y el expediente generado con toda la información personal y diagnóstico psicosocial. | | |
| Evento desencadenador: El administrador y/o empleado visualiza el expediente generado. | | |
| Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEMPORAL | | |
| Pasos realizados (Ruta principal) | Información para los pasos | |
| 1. El administrador y/o empleado hace clic al botón de Expediente. | botón del apartado Expediente. | |
| 2. El administrador y/o empleado tiene acceso a visualizar el botón ver expediente. | botón de ver Expediente. | |
| 3. El administrador y/o empleado tiene acceso a descargar el expediente generado del paciente. | Nombre completo, DUI, Expediente generado | |
| Precondiciones: El administrador y/o empleado se encuentra en el apartado de Expediente. | | |
| Postcondiciones: El administrador y/o empleado visualizo con éxito el nombre completo, DUI y el expediente generado. | | |
| Suposiciones: El administrador y/o empleado puede descargar el expediente para esto tiene que haber ingresado un paciente para que se pueda generar. | | |
| Requerimientos cumplidos: Permitir que el administrador y/o empleado puedan acceder al expediente del paciente. | | |
| Cuestiones pendientes: XXXXXX. | | |

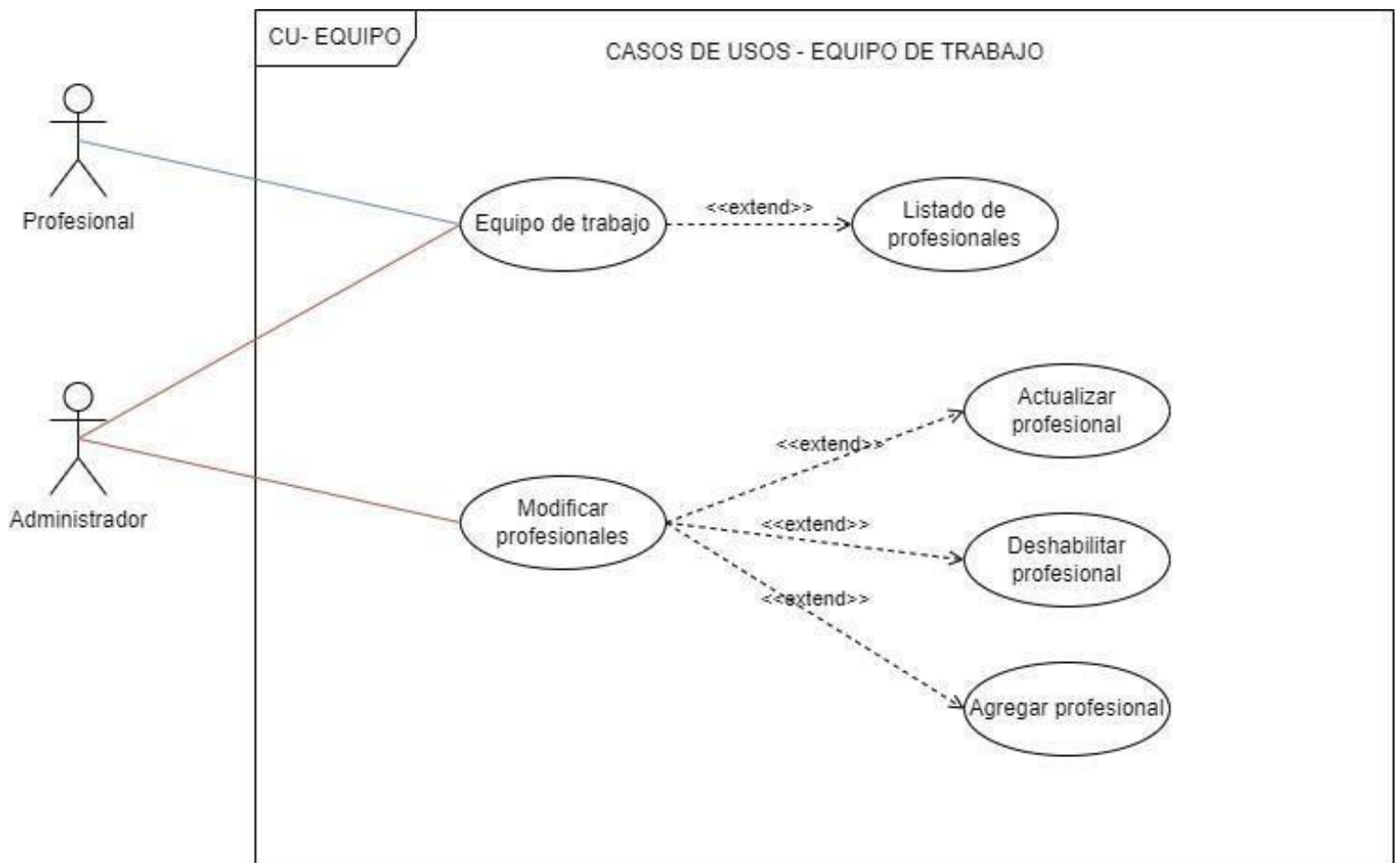
1.3.13. Diagrama de caso de uso – Calendario



1.3.14. Escenario de caso de uso - Calendario

| | | |
|---|--|--|
| Nombre del caso de uso: Calendario | | ID única: |
| Área: Sistema de Calendario | | |
| Actor(es): Administrador y empleado | | |
| Descripción: Permite al administrador y/o empleado agendar citas en el calendario y visualizar las citas agendadas. | | |
| Evento desencadenador: El administrador y/o empleado usa el calendario para asignar citas y visualizar las citas de los pacientes. | | |
| Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEMPORAL | | |
| Pasos realizados (Ruta principal) | | Información para los pasos |
| 1. El administrador y/o empleado hace clic al botón de Calendario. | | botón del apartado Calendario. |
| 2. El administrador y/o empleado puede elegir el mes y día de la cita que se asignara | | Mes de la cita, Día de la cita. |
| 3. El administrador y/o empleado al hacer clic en el mes y día de su elección tendrá que ingresar la información para crear la cita y da clic al botón de guardar. | | DUI del paciente, DUI del profesional, Hora de inicio, Hora de finalización, Lugar de la cita, Motivo de la consulta, Estado (Pendiente). |
| 4. El administrador y/o empleado luego de crear la cita puede darle clic al botón de Ver Citas y podrá visualizar las citas que existen | | botón de Ver Citas. |
| 5. El administrador y/o empleado En el apartado de Ver Citas podrá actualizar la cita y eliminar la cita. | | Actualizar la cita, Cambiar hora de inicio, Cambiar hora de finalización, El lugar de la cita, Motivo de la consulta y el estado de la cita a atendida, o perdida. |
| Precondiciones: El administrador y/o empleado se encuentra en el apartado de Calendario. | | |
| Postcondiciones: El administrador y/o empleado asigno la cita correctamente en el mes y día deseado. | | |
| Suposiciones: El administrador y/o empleado puede asignar la cita con el mes y día deseado mientras que no sea una fecha pasada de tiempo, se podrá crear la cita. | | |
| Requerimientos cumplidos: Permitir que el administrador y/o empleado puedan crear una cita, actualizarla, eliminarla y visualizar la cita. | | |
| Cuestiones pendientes: XXXXXX. | | |

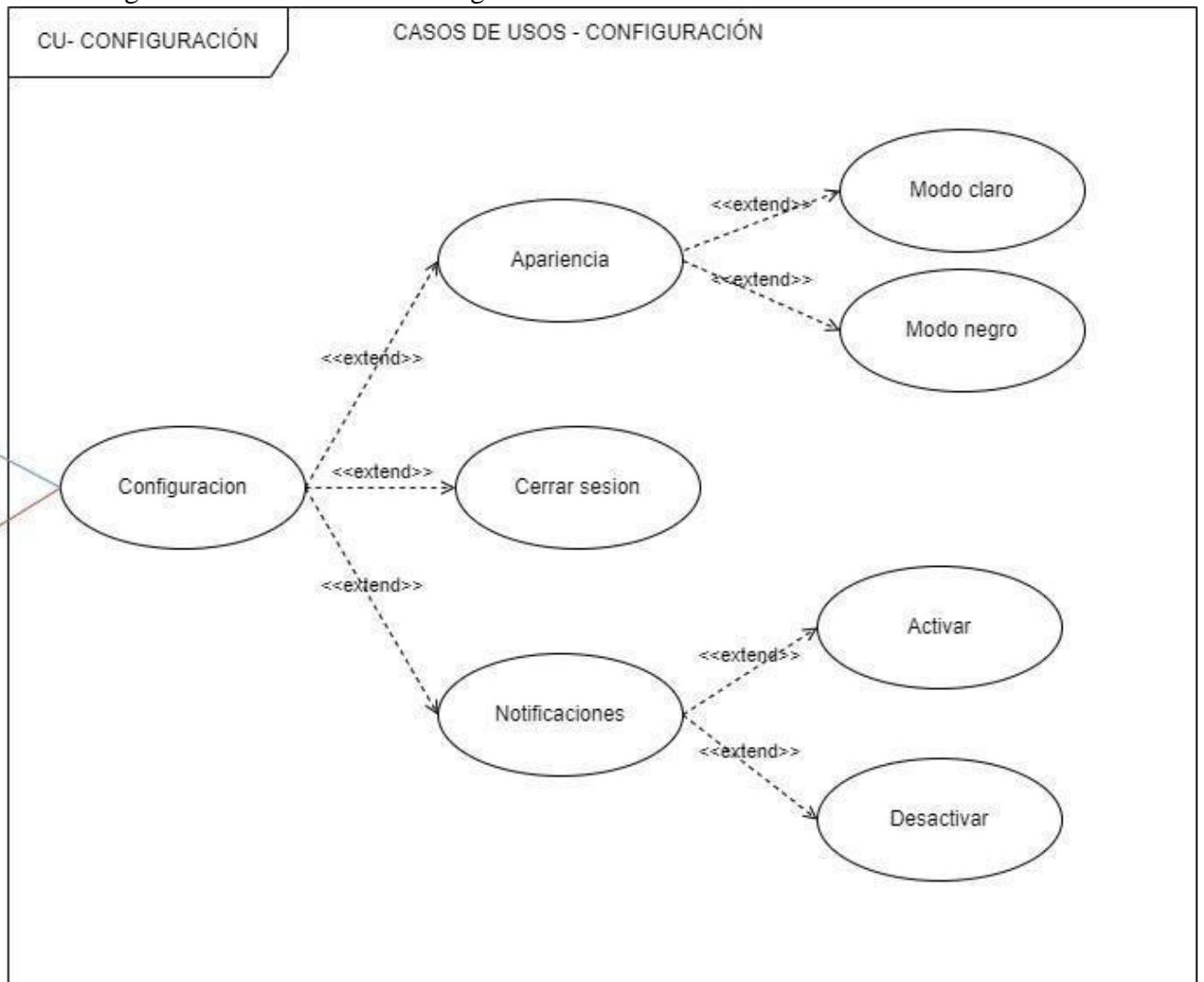
1.3.15. Diagrama de caso de uso – Equipo de trabajo



1.3.16. Escenario de caso de uso - Equipo de trabajo

| | | |
|--|--|--|
| Nombre del caso de uso: Equipo de trabajo | | ID única: |
| Área: Sistema de Equipo de trabajo | | |
| Actor(es): Administrador y empleado | | |
| Descripción: Permite al administrador agregar nuevos empleados y a los empleados permite visualizar a los profesionales. | | |
| Evento desencadenador: El administrador ingresa a los nuevos empleados y los empleados pueden visualizar a los profesionales. | | |
| Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEMPORAL | | |
| Pasos realizados (Ruta principal) | | Información para los pasos |
| 1. El administrador y/o empleado hace clic al botón de Equipo. | | botón del apartado Equipo. |
| 2. El administrador da clic en el botón de administrar empleados | | botón de administrar empleados. |
| 3. El administrador podrá ingresar la información personal del nuevo profesional y registrarlo. La contraseña es una predeterminada por el sistema y cuando inicie sesión el profesional tendrá que cambiar su contraseña. | | Nombre del profesional, Apellido del paciente, DUI, Nombre de usuario, Número de teléfono, Contraseña, Correo electrónico, desempeño, Foto del profesional., Especialidades del profesional, Preguntas de seguridad. |
| 4. El administrador luego de crear al profesional tendrá la opción de actualizar la información personal. | | Actualizar al profesional. |
| 5. El empleado tendrá que iniciar sesión con su usuario y contraseña predeterminada. | | Usuario, Contraseña. |
| 6. Una vez inicie sesión el sistema le permitirá cambiar su contraseña que desee el profesional. | | Cambiar la contraseña. |
| 7. Luego el profesional podría irse al apartado de Equipo y el solo podrá visualizar a todos los profesionales que existen. | | Visualizar a los profesionales. |
| Precondiciones: El administrador y/o empleado se encuentra en el apartado de Equipo. | | |
| Postcondiciones: El administrador ingreso correctamente al profesional. | | |
| Suposiciones: El administrador ya ingreso a un profesional y podrá actualizar su información personal si así lo desea. Para luego visualizarlo con los profesionales existentes. | | |
| Requerimientos cumplidos: Permitir que el administrador pueda agregar a los profesionales y los empleados puedan visualizar los profesionales existentes. | | |
| Cuestiones pendientes: XXXXXX. | | |

1.3.17. Diagrama de caso de uso – Configuración



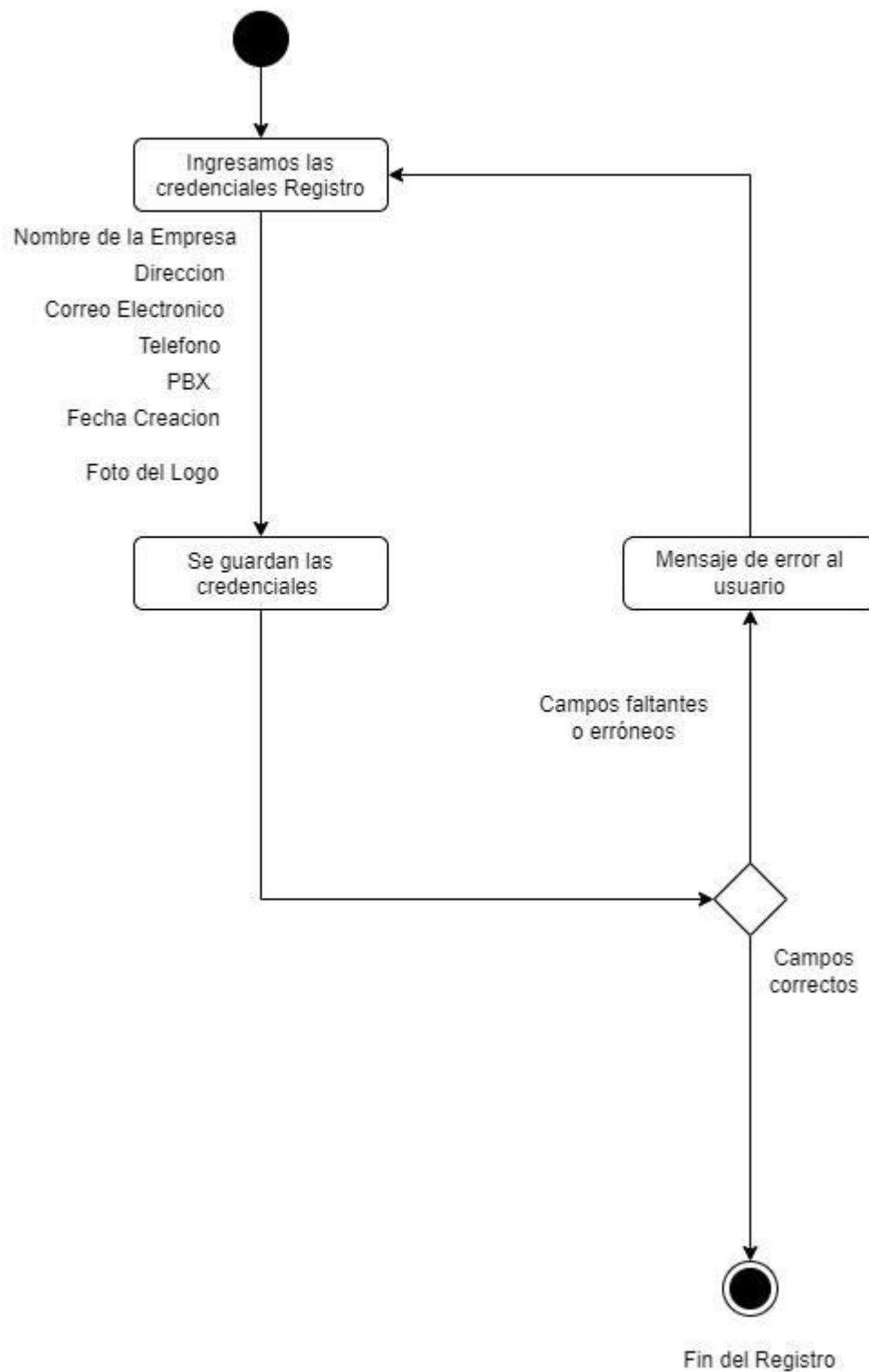
1.3.18. Escenario de caso de uso - Configuración

| | | |
|---|--|--|
| Nombre del caso de uso: Configuración | | ID única: |
| Área: Sistema de configuración | | |
| Actor(es): Administrador y empleado | | |
| Descripción: Permite al administrador y/o empleado configurar el sistema. | | |
| Evento desencadenador: El administrador y/o empleado puede configurar el sistema a su gusto. | | |
| Tipo de desencadenador: EXTERNO O TEMPORAL | | |
| Pasos realizados (Ruta principal) | | Información para los pasos |
| 1. El administrador y/o empleado hace clic al botón de Configuración. | | botón del apartado Configuración. |
| 2. El administrador y/o empleado puede cambiar de modo de tema claro a tema oscuro. | | Cambiar tema a modo oscuro. |
| 3. El administrador y/o empleado podrá cerrar sesión. | | Usuario, Contraseña, Cerrar sesión. |
| 4. El administrador y/o empleado podrá visualizar sus datos cargados. | | Nombre completo, Usuario, Correo electrónico, DUI. |
| Precondiciones: El administrador y/o empleado se encuentra en el apartado de Configuración. | | |
| Postcondiciones: El administrador y/o empleado ingreso el cambio de tema a modo oscuro. | | |
| Suposiciones: El administrador y/o empleado ya ingreso los cambios de configuración. | | |
| Requerimientos cumplidos: Permitir que el administrador y/o empleado pueda cambiar el modo oscuro. | | |
| Cuestiones pendientes: XXXXXX. | | |

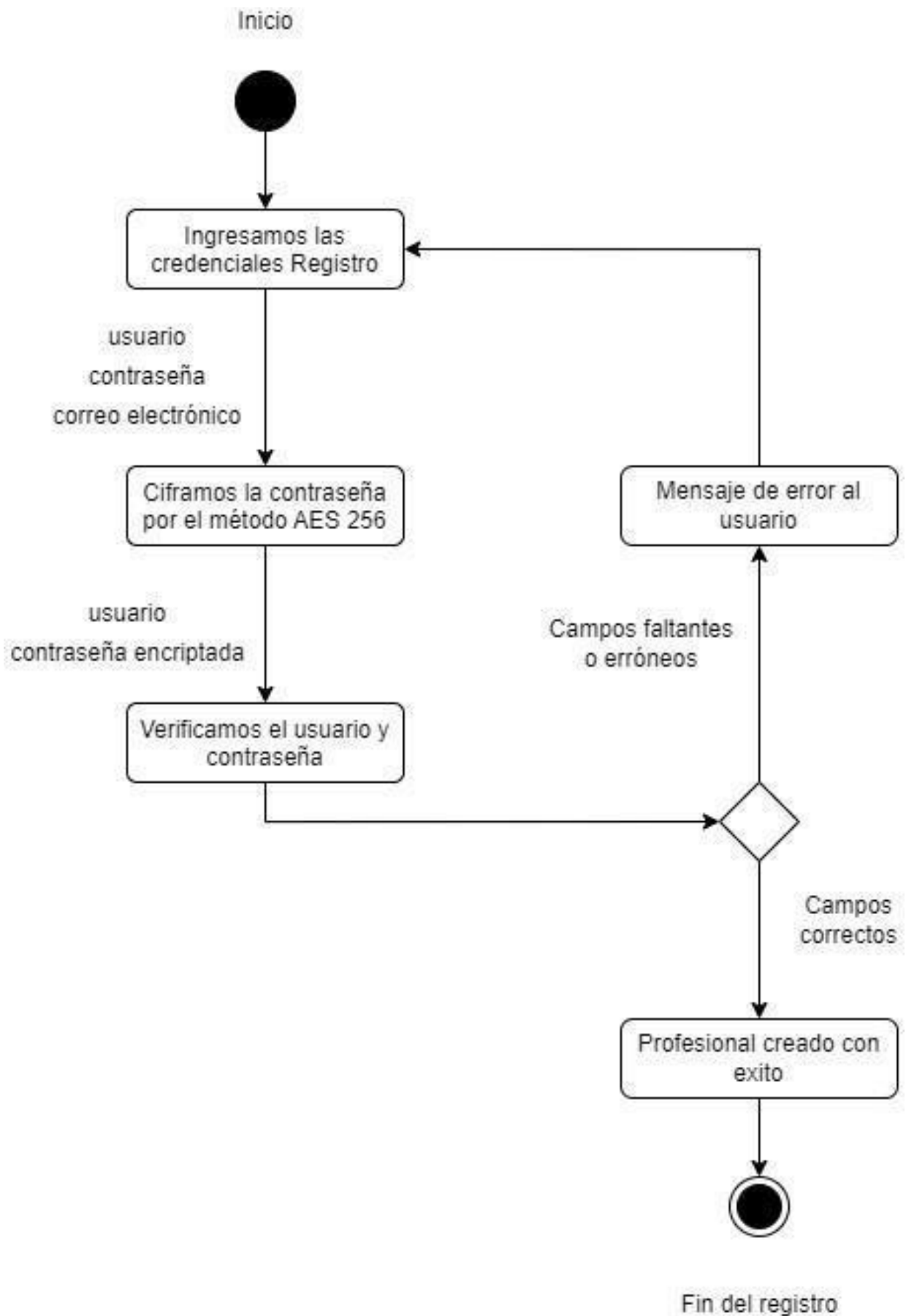
1.4. Diagramas de actividades

1.4.1. Diagrama de actividad - Primer registro de la empresa

DIAGRAMA DE ACTIVIDADES-REGISTRO NUEVA EMPRESA

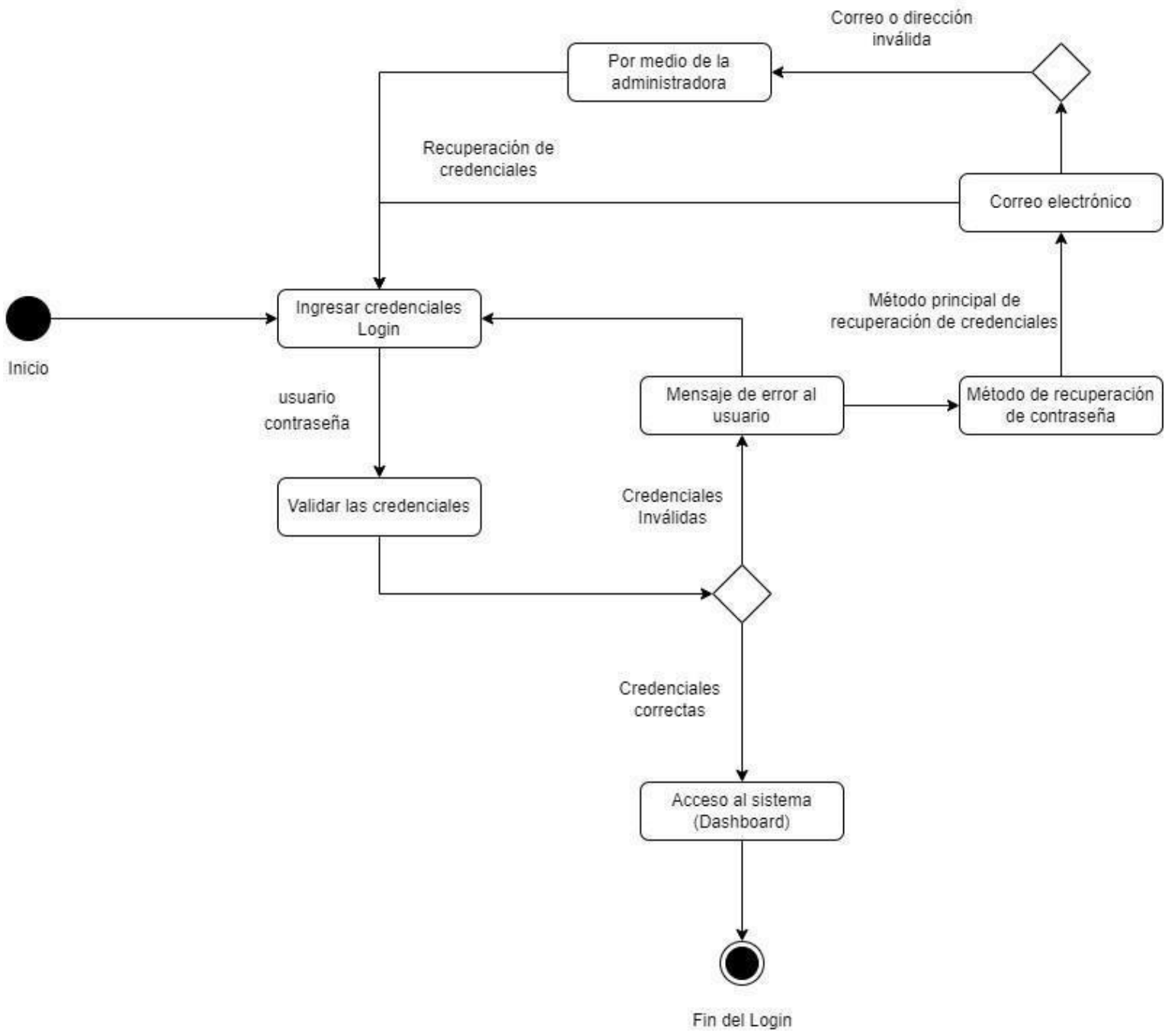


1.4.2. Diagrama de actividad - Primer registro del usuario



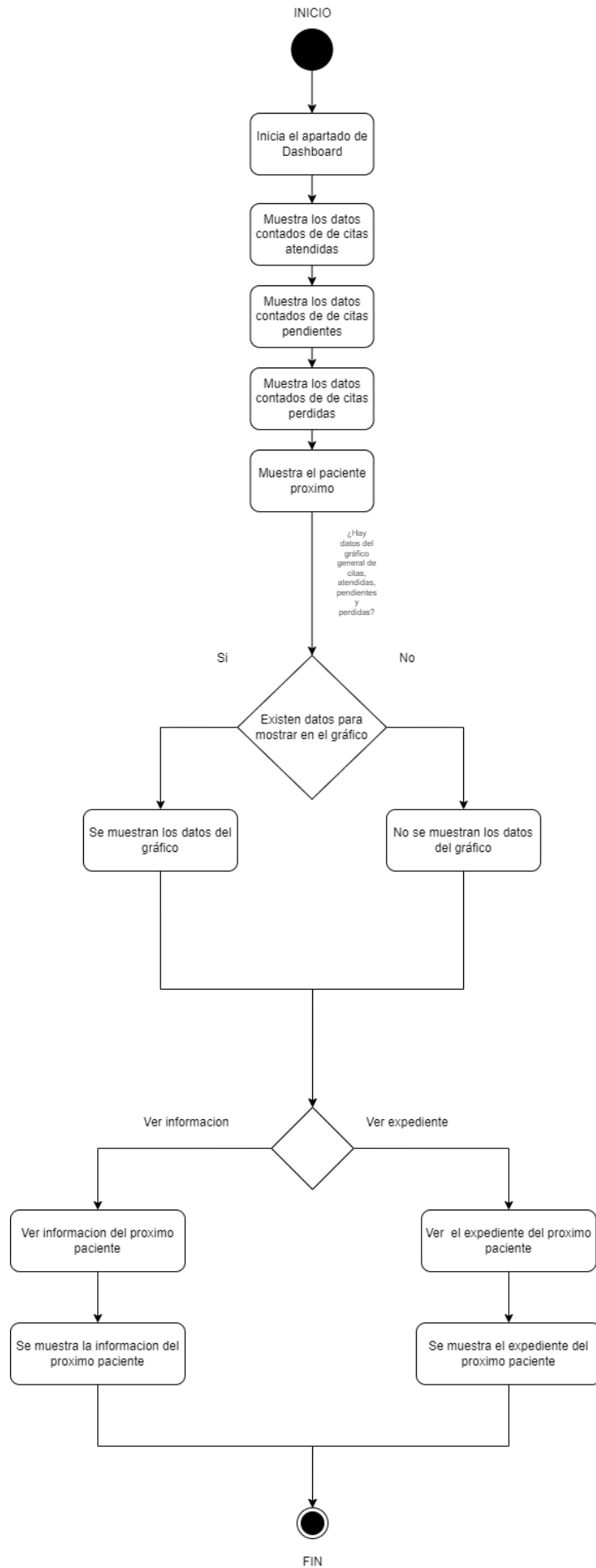
1.4.3. Diagrama de actividad - Iniciar sesión

DIAGRAMA DE ACTIVIDADES - REGISTRO Y LOGIN



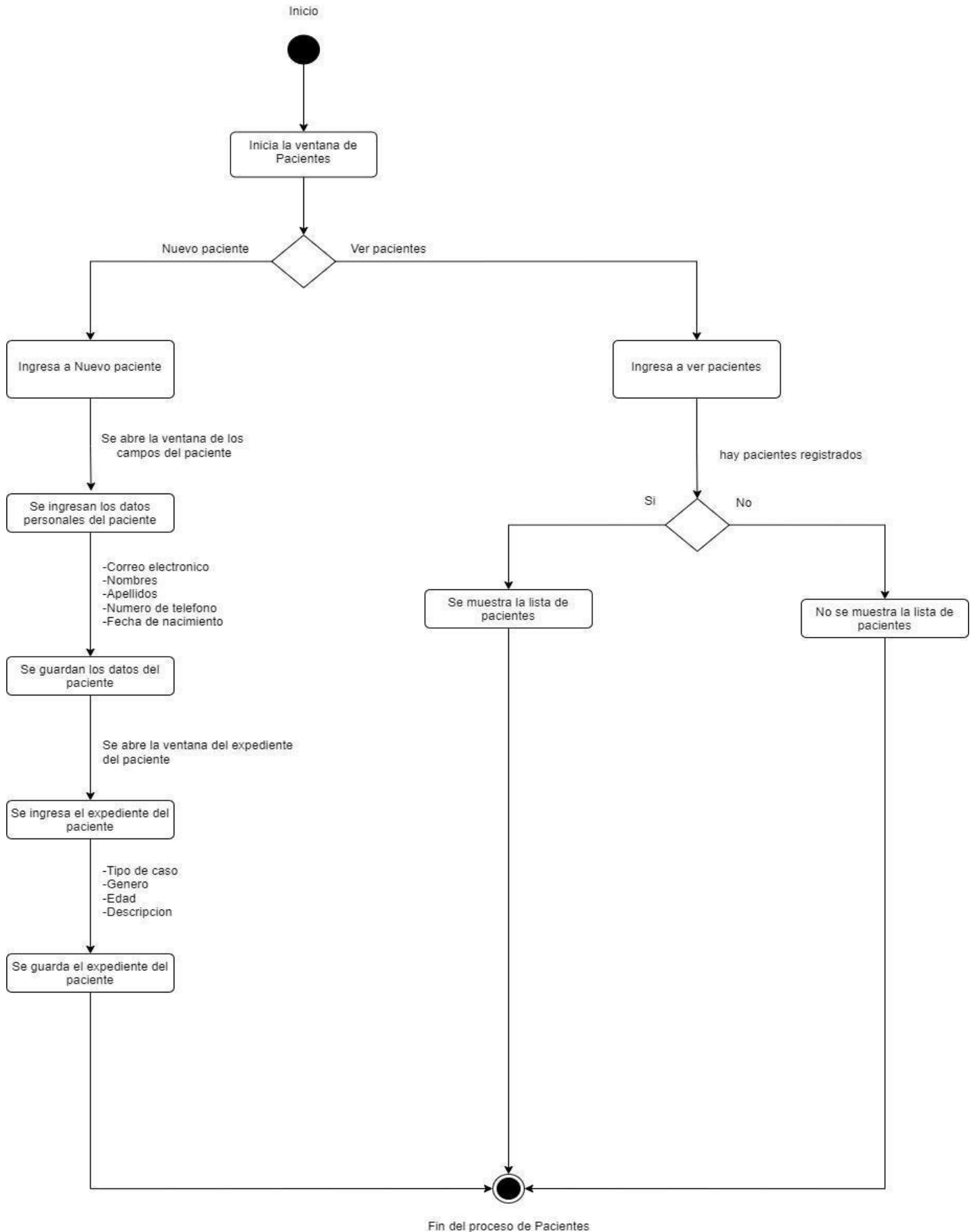
1.4.3. Diagrama de actividad – Dashboard

DIAGRAMA DE ACTIVIDADES - DASHBOARD

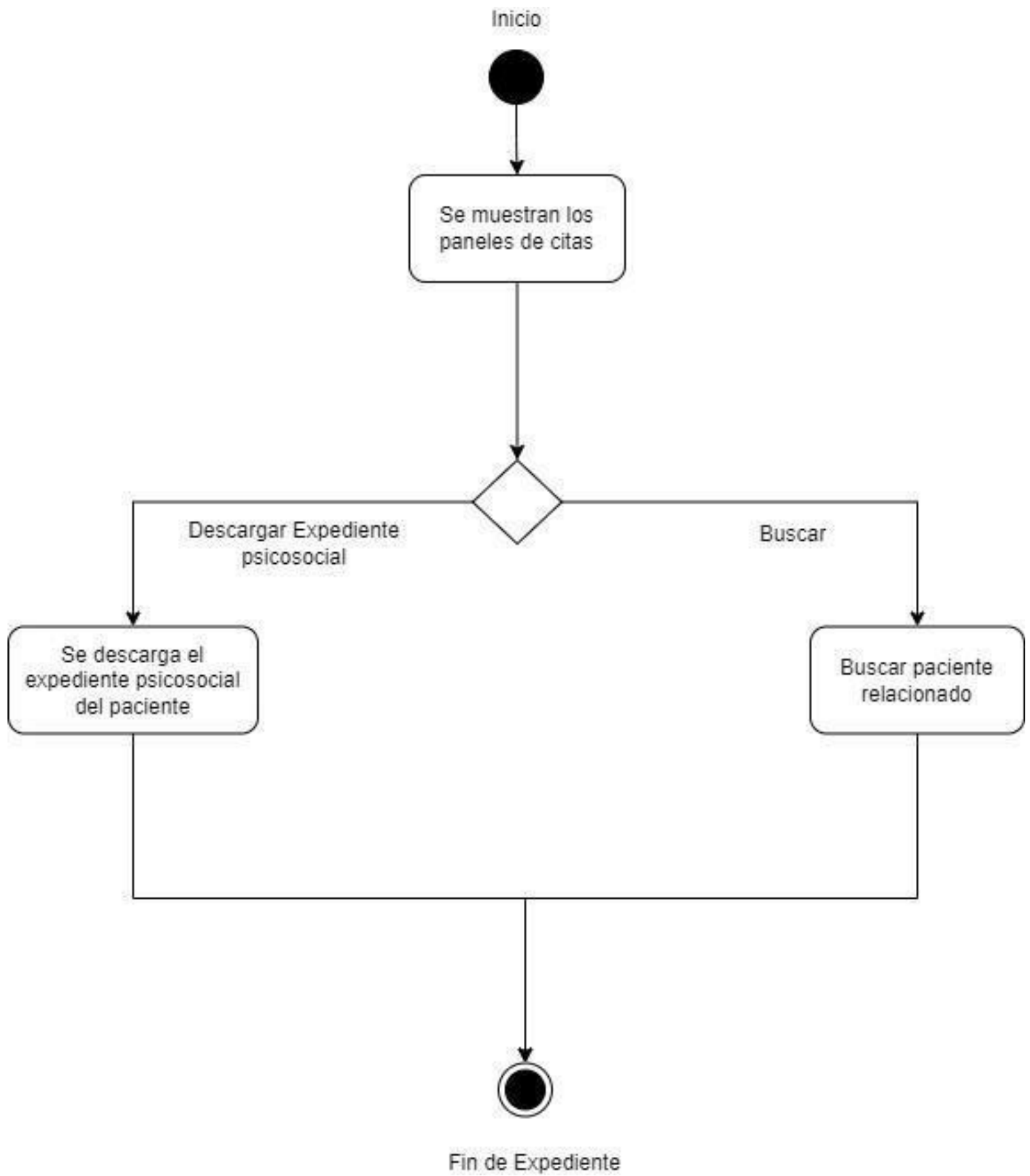


1.4.4. Diagrama de actividad - Pacientes

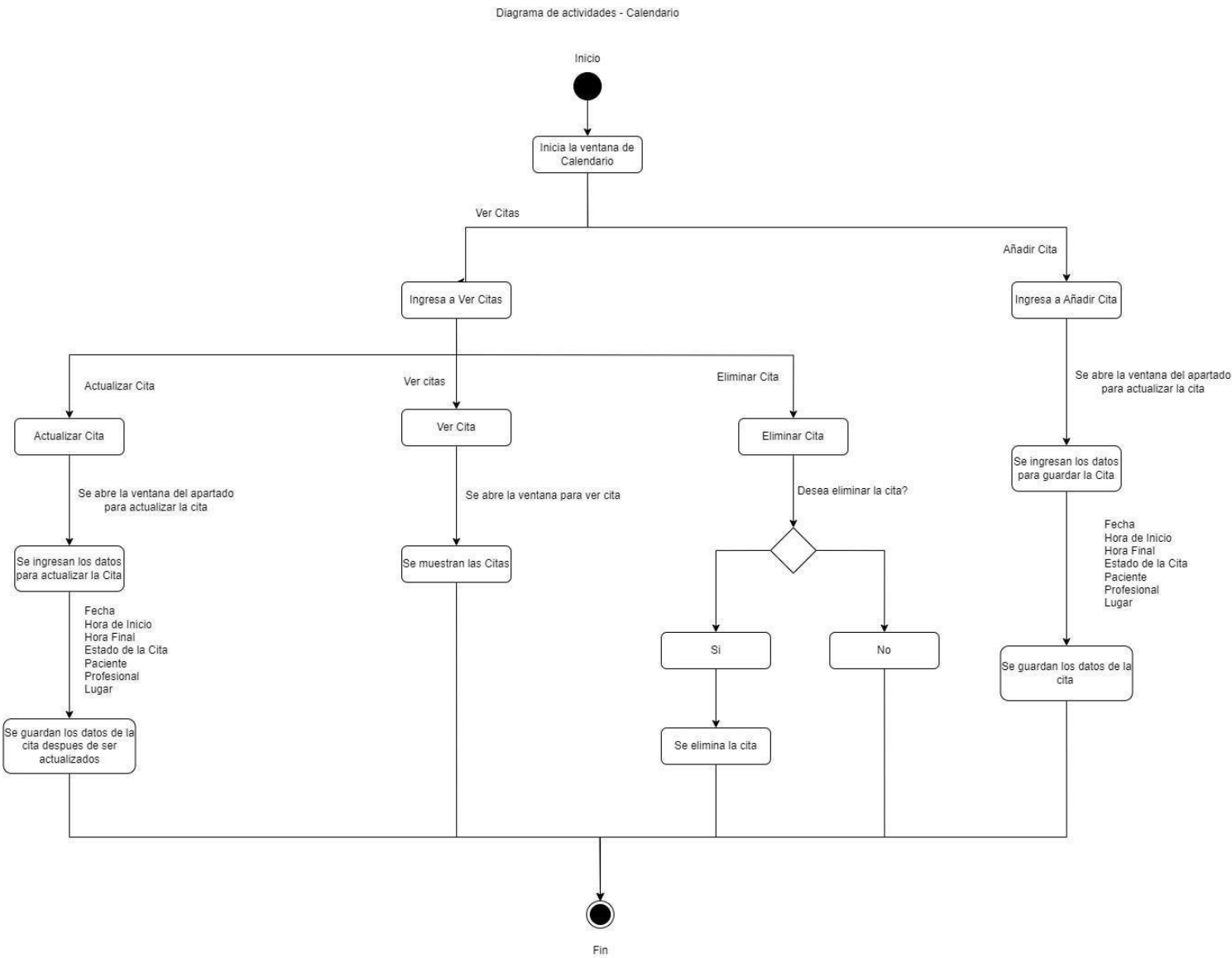
DIAGRAMA DE ACTIVIDADES - PACIENTE



1.4.5. Diagrama de actividad - Expediente

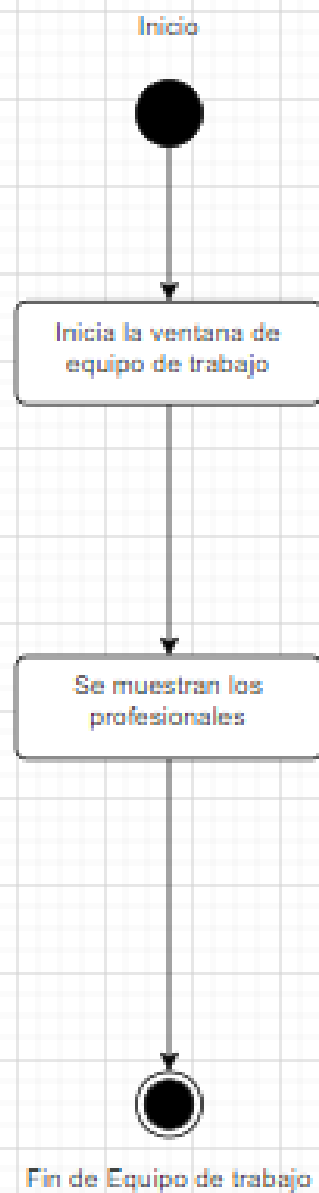


1.4.6. Diagrama de actividad - Calendario



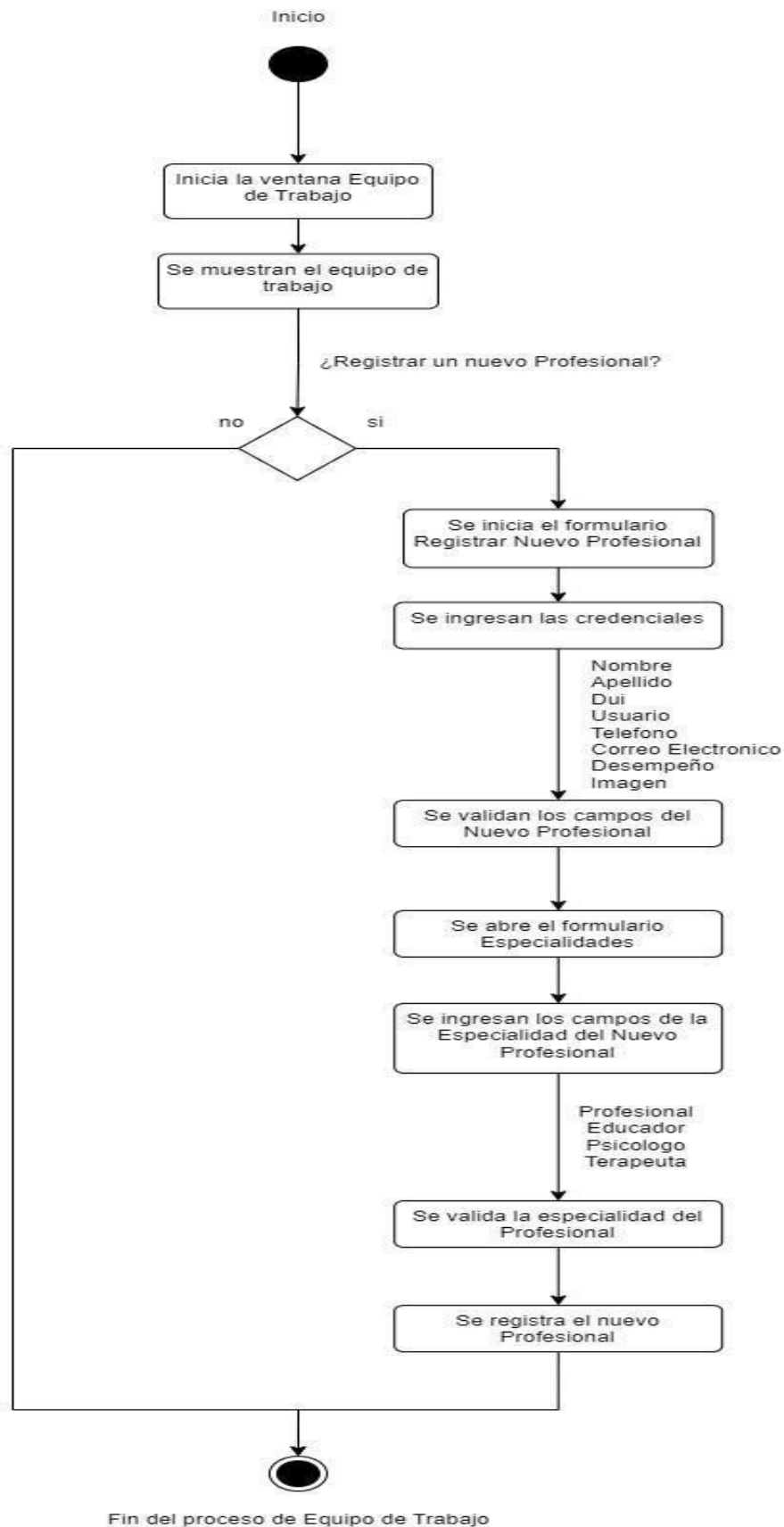
1.4.7. Diagrama de actividad - Equipo de trabajo (Profesional)

DIAGRAMA DE ACTIVIDADES - EQUIPO DE TRABAJO



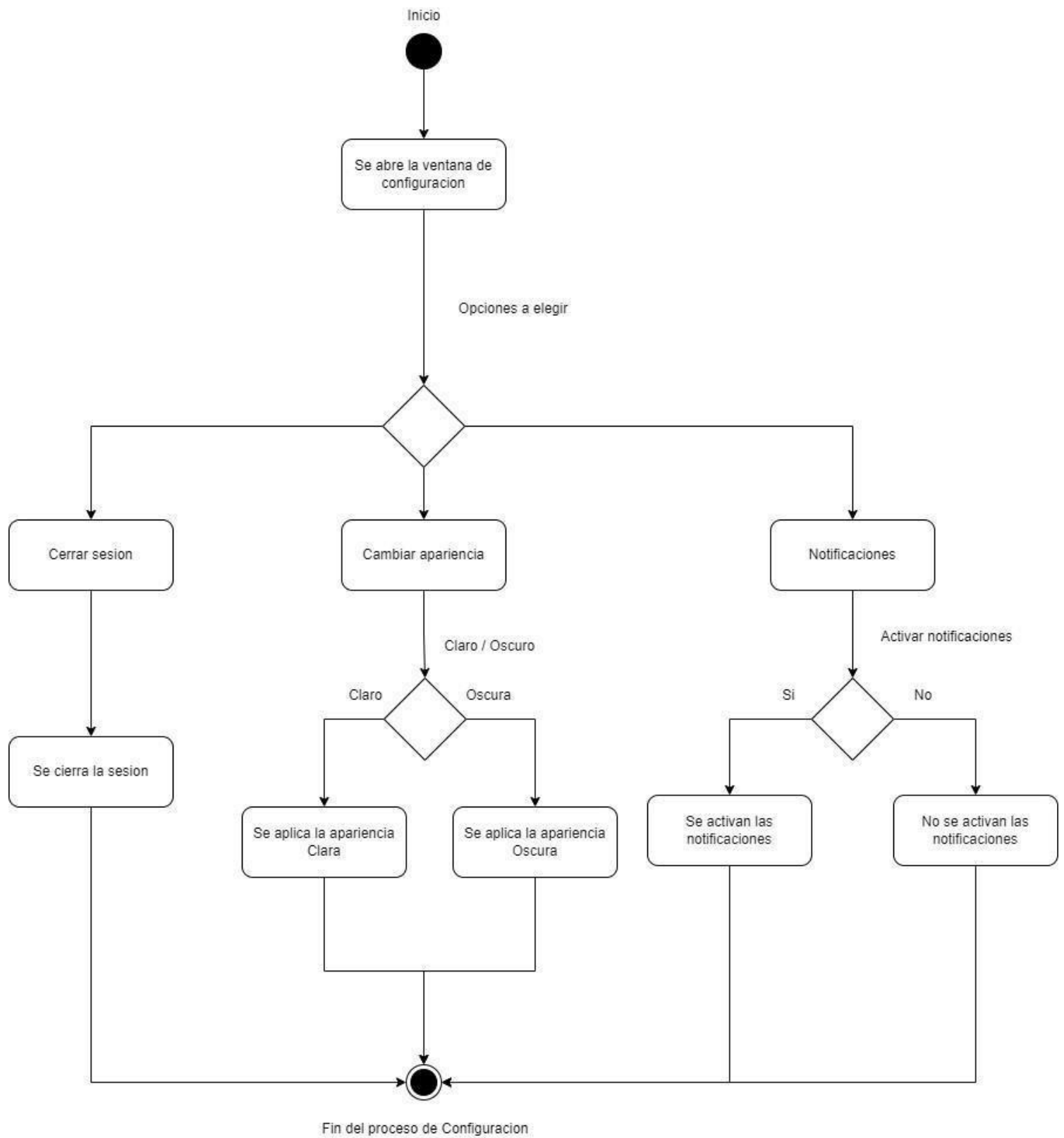
1.4.8. Diagrama de actividad – Equipo de trabajo (Administrador)

DIAGRAMA DE ACTIVIDADES - EQUIPO DE TRABAJO - ADMINISTRADOR

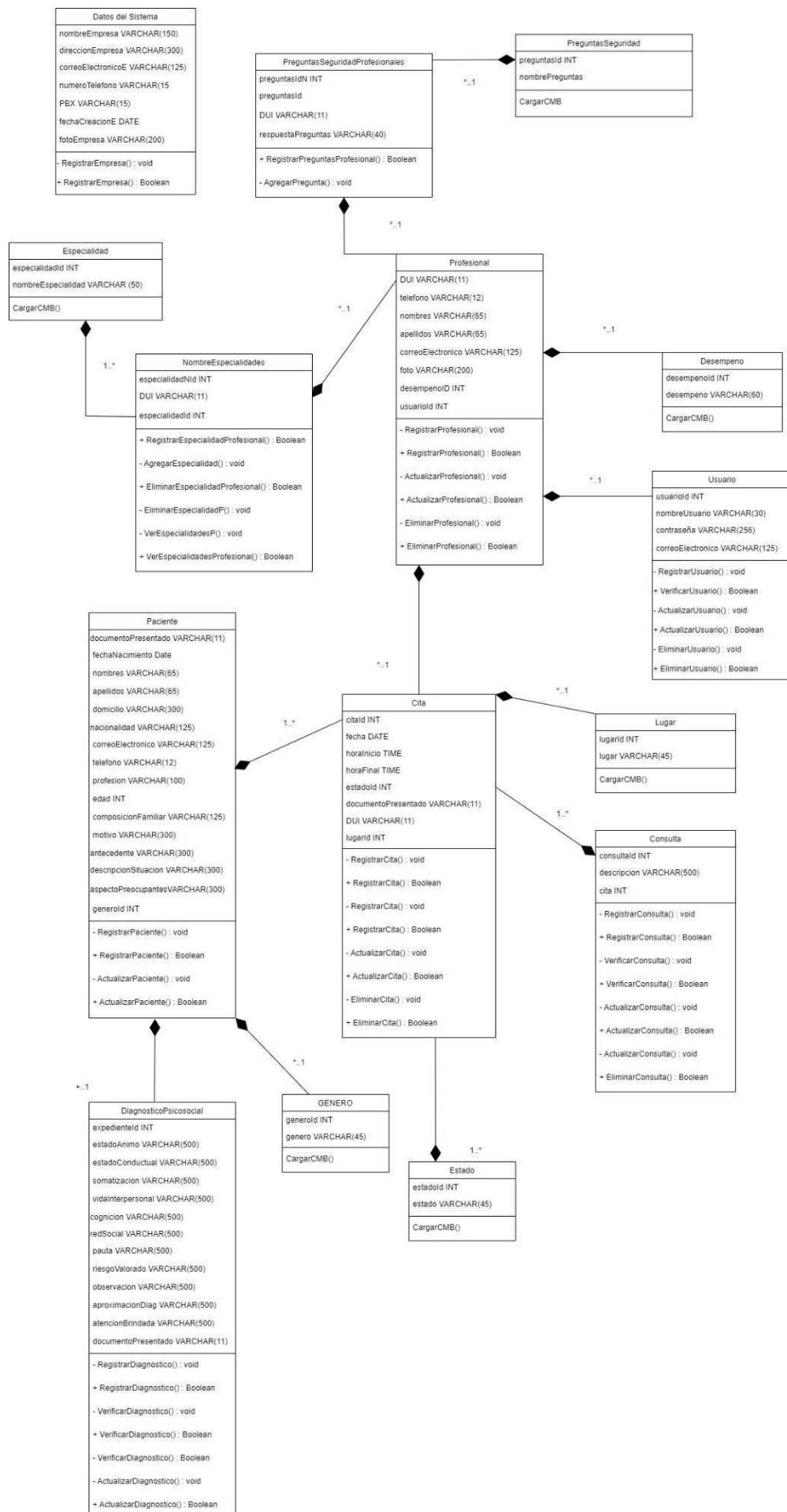


1.4.9 Diagrama de actividad - Configuración

DIAGRAMA ACTIVIDADES - CONFIGURACION



1.5. Diagrama de clases



1.6. Diccionario de datos

| Diccionario de datos | | | | | |
|---|-----------------|--------------|--------|---------------|--|
| | | | | | |
| Diccionario de datos de Desempeño | | | | | |
| La tabla guardara los diferentes desempeños para los profesionales. | | | | | |
| Nombre de campo | Nombre entidad | Tipo de dato | Tamaño | Restricciones | Descripción |
| Desempeño ID | desempeñoId | INT | | Primary Key | Este campo es para que se genere el id de desempeño. |
| Desempeño | nombreDesempeño | VARCHAR | 60 | NOT NULL | Este campo es para ingresar el nombre del desempeño. |

| Diccionario de datos de Especialidad | | | | | |
|--|--------------------|--------------|--------|---------------|---|
| La tabla guardara las diferentes especialidades para el profesional. | | | | | |
| Nombre de campo | Nombre entidad | Tipo de dato | Tamaño | Restricciones | Descripción |
| Especialidad ID | especialidadId | INT | | Primary Key | Este campo es para que se genere el id de la especialidad. |
| Nombre Especialidad | nombreEspecialidad | VARCHAR | 50 | NOT NULL | Este campo es para ingresar la especialidad de los profesionales. |

| Diccionario de datos de Especialidad | | | | | |
|--|--------------------|--------------|--------|---------------|---|
| La tabla guardara las diferentes especialidades para el profesional. | | | | | |
| Nombre de campo | Nombre entidad | Tipo de dato | Tamaño | Restricciones | Descripción |
| Especialidad ID | especialidadId | INT | | Primary Key | Este campo es para que se genere el id de la especialidad. |
| Nombre Especialidad | nombreEspecialidad | VARCHAR | 50 | NOT NULL | Este campo es para ingresar la especialidad de los profesionales. |

| Diccionario de datos de Genero | | | | | |
|---|----------------|--------------|--------|---------------|---|
| La tabla guardara los diferentes genero para el paciente. | | | | | |
| Nombre de campo | Nombre entidad | Tipo de dato | Tamaño | Restricciones | Descripción |
| Genero ID | generoId | INT | | Primary Key | Este campo es para que se genere el id del genero. |
| Nombre genero | nombreGenero | VARCHAR | 45 | NOT NULL | Este campo es para ingresar el genero del paciente. |

| Diccionario de datos de Estado | | | | | |
|--|----------------|--------------|--------|---------------|--|
| La tabla guardara los diferentes estados para las citas. | | | | | |
| Nombre de campo | Nombre entidad | Tipo de dato | Tamaño | Restricciones | Descripción |
| Estado ID | estadoId | INT | | Primary Key | Este campo es para que se genere el id del estado. |
| Nombre Estado | nombreEstado | VARCHAR | 45 | NOT NULL | Este campo es para ingresar el nombre del estado. |

| Diccionario de datos de Lugar | | | | | |
|--|----------------|--------------|--------|---------------|--|
| La tabla guardara los diferentes lugares de la cita. | | | | | |
| Nombre de campo | Nombre entidad | Tipo de dato | Tamaño | Restricciones | Descripción |
| Lugar ID | lugarId | INT | | Primary Key | Este campo es para que se genere el id del lugar . |
| Nombre de lugar | lugarId | VARCHAR | 45 | NOT NULL | Este campo es para ingresar el lugar de la cita si es virtual o presencial |

| Diccionario de datos de Usuario | | | | | |
|--|-------------------|--------------|--------|-----------------|--|
| La tabla guardara los datos del usuario al iniciar sesión. | | | | | |
| Nombre de campo | Nombre entidad | Tipo de dato | Tamaño | Restricciones | Descripción |
| Usuario ID | usuarioId | INT | | PRIMARY KEY | Este campo es donde se generar el id del usuario |
| nombre de usuario | nombreUsuario | VARCHAR | 30 | NOT NULL | donde se guardara el nombre de usuario |
| Contraseña | contraseña | VARCHAR | 256 | NOT NULL | Este campo es donde se pondra la contraseña encriptada del usuario que desee . |
| Correo electronico | correoElectronico | VARCHAR | 125 | UNIQUE NOT NULL | Este campo es donde el empleado guardara su correo electronico. |

| Diccionario de datos de Datos del sistema | | | | | |
|--|--------------------|--------------|--------|-----------------|---|
| La tabla guardara los datos de DatosDelSistema | | | | | |
| Nombre de campo | Nombre entidad | Tipo de dato | Tamaño | Restricciones | Descripción |
| nombre de la empresa | nombreEmpresa | VARCHAR | 150 | PRIMARY KEY | Este campo es donde se ingresara el nombre de la empresa |
| Direccion de la empresa | direccionEmpresa | VARCHAR | 300 | NOT NULL | Este campo se ingresara la direccion de la empresa |
| correo electronico empresa | correoElectronicoE | VARCHAR | 125 | UNIQUE NOT NULL | Este campo es para ingresar el correo electronico de la empresa |
| numero de telefono | numeroTelefono | VARCHAR | 15 | NOT NULL | Este campo es para ingresar el numero de telefono de la empresa |
| numero de PBX | numeroPBX | VARCHAR | 15 | NOT NULL | Este campo es para ingresar el telefono PBX |
| fecha de creacion empresa | fechaCreacionE | DATE | | NOT NULL | Este campo es para ingresar la fecha de creacion de la empresa |
| foto de la empresa | fotoEmpresa | VARCHAR | 200 | NOT NULL | Este campo es para ingresar la foto de la empresa |

| Diccionario de datos de Paciente | | | | | |
|---|-----------------------|--------------|--------|-----------------|---|
| La tabla guardara los datos de paciente | | | | | |
| Nombre de campo | Nombre entidad | Tipo de dato | Tamaño | Restricciones | Descripción |
| Documento presentado | documentoPresentado | INT | | PRIMARY KEY | Este campo es para generar el ID del paciente. |
| Fecha de nacimiento | fechaNacimiento | DATE | 500 | NOT NULL CHECK | Este campo es para ingresar la fecha de nacimiento del paciente. |
| Nombre | nombre | VARCHAR | 65 | NOT NULL | Este campo es para ingresar el nombre del paciente. |
| Apellido | apellido | VARCHAR | 65 | NOT NULL | Este campo es para ingresar el apellido del paciente. |
| Domicilio | domicilio | VARCHAR | 300 | NOT NULL | Este campo es para ingresar el domicilio del paciente. |
| Nacionalidad | nacionalidad | VARCHAR | 125 | NOT NULL | Este campo es para ingresar la nacionalidad del paciente. |
| Correo electronico | correoElectronico | VARCHAR | 125 | UNIQUE NOT NULL | Este campo es para el correo electronico del paciente. |
| Telefono | telefono | VARCHAR | 12 | NOT NULL | Este campo es para ingresar el telefono del paciente. |
| Profesion | profesion | VARCHAR | 100 | NOT NULL | Este campo es para ingresar la profesion del paciente. |
| Edad | edad | INT | | NOT NULL | Este campo es para ingresar la edad del paciente. |
| Composicion familiar | composicionFamiliar | VARCHAR | 125 | NOT NULL | Este campo es para ingresar la composicion familiar del paciente. |
| Motivo | motivo | VARCHAR | 300 | NOT NULL | Este campo es para ingresar el motivo del paciente. |
| Antecedente | antecedente | VARCHAR | 300 | NOT NULL | Este campo es para ingresar los antecedentes del paciente. |
| Descripcion Situacion | descripcuionSituacion | VARCHAR | 300 | NOT NULL | Este campo es para ingresar la descripcion de la situacion. |
| Aspectos Preocupantes | aspectosPreocupantes | VARCHAR | 300 | NOT NULL | Este campo es para ingresar los aspectos preocupantes del paciente. |
| Genero id | generoid | INT | | FOREING KEY | Este campo es para ingresar el genero del paciente. |

| Diccionario de datos de diagnosticos psicosociales | | | | | |
|--|---------------------|--------------|--------|---------------|--|
| La tabla guardara los datos del diagnostico psicosociales del paciente | | | | | |
| Nombre de campo | Nombre entidad | Tipo de dato | Tamaño | Restricciones | Descripción |
| Expediente Id | expedienteld | INT | | PRIMARY KEY | Este campo es para generar el ID del expediente. |
| Estado de Animo | estadoAnimo | VARCHAR | 500 | NOT NULL | Este campo es para ingresar el estado de animo del paciente. |
| Estado Conductual | estadoConductual | VARCHAR | 500 | NOT NULL | Este campo es para ingresar el estado conductual del paciente. |
| Somatizacion | somatizacion | VARCHAR | 500 | NOT NULL | Este campo es para ingresar la somatizacion del paciente. |
| Vida Interpersonal | vidaInterpersonal | VARCHAR | 500 | NOT NULL | Este campo es para ingresar información de la vida interpersonal del paciente. |
| Cognicion | cognicion | VARCHAR | 500 | NOT NULL | Este campo es para ingresar la información de la cognición del paciente. |
| RedSocial | redSocial | VARCHAR | 500 | NOT NULL | Este campo es para ingresar la red social del paciente. |
| Pauta | pauta | VARCHAR | 500 | NOT NULL | Este campo es para ingresar la pauta del paciente. |
| Riesgo valorado | riesgoValorado | VARCHAR | 500 | NOT NULL | Este campo es para ingresar el riesgo valorado del paciente. |
| Observacion | observacion | VARCHAR | 500 | NOT NULL | Este campo es para ingresar la observación del paciente. |
| Aproximaciones diagnosticas | aproximacionDiag | VARCHAR | 500 | NOT NULL | Este campo es para ingresar la aproximacion diagnostica del paciente. |
| Atencion brindada | atencionBrindada | VARCHAR | 500 | NOT NULL | Este campo es para ingresar la atencion brindada al paciente. |
| Documento Presentado | documentoPresentado | INT | | FOREIGN KEY | Este campo es para ingresar el pacienteld |

| Diccionario de datos de Profesional | | | | | |
|--|-------------------|--------------|--------|-----------------|--|
| La tabla guardara los datos del profesional. | | | | | |
| Nombre de campo | Nombre entidad | Tipo de dato | Tamaño | Restricciones | Descripción |
| DUI | DUI | INT | | Primary Key | Este campo es para generar el ID del profesional. |
| Foto profesional | foto | VARCHAR | 200 | NOT NULL | Este campo es para guardar la foto del profesional |
| Telefono | telefono | VARCHAR | 10 | NOT NULL | Este campo es para ingresar el numero de telefono del profesional. |
| Correo electronico | correoElectronico | VARCHAR | 125 | UNIQUE NOT NULL | Este campo es donde el empleado guardara su correo electronico. |
| Apellido | apellido | VARCHAR | 65 | NOT NULL | Este campo es para ingresar los apellidos del profesional. |
| Nombre | nombre | VARCHAR | 65 | NOT NULL | Este campo es para ingresar los nombres del profesional. |
| Nombre de Usuario | nombreUsuario | VARCHAR | 30 | FOREIGN KEY | Este campo da el nombre de usuario extraido de la tabla usuario. |
| Desempeño ID | desempenoid | INT | | FOREIGN KEY | Este campo da el id del desempeño extraido de la tabla desempeño. |
| Usuario ID | usuarioid | INT | | FOREIGN KEY | Este campo es donde se guarda el id del usuario |

| Diccionario de datos de Nombre Especialidades | | | | | |
|---|-----------------|--------------|--------|---------------|---|
| La tabla guardara los datos de NombreEspecialidades | | | | | |
| Nombre de campo | Nombre entidad | Tipo de dato | Tamaño | Restricciones | Descripción |
| especialidadIdN | especialidadNid | INT | | PRIMARY KEY | Este campo es donde se generara el id de la especialidad |
| DUI | DUI | VARCHAR | 11 | FOREIGN KEY | Este campo es para mandar a llamar al DUI de la tabla Profesional |
| especialidadId | especialidadId | INT | | FOREIGN KEY | Este campo es para mandar a llamar al especialidadId de la tabla Especialidad |

| Diccionario de datos de Cita | | | | | |
|---|---------------------|--------------|--------|-----------------|---|
| La tabla guardara los datos de la cita. | | | | | |
| Nombre de campo | Nombre entidad | Tipo de dato | Tamaño | Restricciones | Descripción |
| Cita ID | citaID | INT | | PRIMARY KEY | Este campo es para generar el ID de la cita. |
| Fecha | fecha | DATE | | NOT NULL | Este campo es para ingresar la fecha de la cita. |
| Hora | hora | DATE | | UNIQUE NOT NULL | Este campo es para ingresar la hora de la cita. |
| Estado ID | estadoID | INT | | FOREIGN KEY | Este campo da el id de estado extraido de la tabla estado. |
| DUI | DUI | INT | | FOREIGN KEY | Este campo da el id del profesional extraido de la tabla profesional. |
| Consulta ID | consultaID | INT | | FOREIGN KEY | Este campo da el id de la consulta extraida de la tabla consultas. |
| Documento Presentado | documentoPresentado | INT | | FOREIGN KEY | Este campo da el id del paciente extraido de la tabla paciente. |
| LugarID | lugarID | INT | | FOREIGN KEY | Este campo da el id de lugar para cargar combobox |

| Diccionario de datos de Consulta | | | | | |
|--|----------------|--------------|--------|---------------|--|
| La tabla guardara los diferentes estados de la consulta. | | | | | |
| Nombre de campo | Nombre entidad | Tipo de dato | Tamaño | Restricciones | Descripción |
| Consulta ID | consultaID | INT | | Primary Key | Este campo es para que se genere el id de la consulta |
| Descripcion | descripcion | VARCHAR | 500 | NOT NULL | Este campo es para ingresar la descripcion de la consulta. |
| Cita ID | citaID | INT | | FOREIGN KEY | Este campo es para tener el numero de la cita. |

| Diccionario de datos de preguntas de seguridad | | | | | |
|--|----------------|--------------|--------|---------------|---|
| La tabla guardara las diferentes especialidades de preguntasSeguridad. | | | | | |
| Nombre de campo | Nombre entidad | Tipo de dato | Tamaño | Restricciones | Descripción |
| preguntas ID | preguntasID | INT | | FOREIGN KEY | Este campo es para que se genere el id de la pregunta |
| nombre de la pregunta | nombrePregunta | VARCHAR | 125 | NOT NULL | Este campo es para ingresar la pregunta deseada |

| Diccionario de datos de preguntas seguridad profesionales | | | | | |
|---|--------------------|--------------|--------|---------------|---|
| La tabla guardara las diferentes PreguntasSeguridadProfesionales. | | | | | |
| Nombre de campo | Nombre entidad | Tipo de dato | Tamaño | Restricciones | Descripción |
| preguntas ID N | preguntasIDN | INT | | PRIMARY KEY | Este campo es para que se genere el id de la pregunta |
| preguntas ID | preguntasID | INT | | FOREIGN KEY | Este campo es para mandar a llamar la preguntaID de la tabla PreguntasSeguridad |
| DUI | DUI | INT | | FOREIGN KEY | Este campo es para mandar a llamar el DUI de la tabla del Profesional. |
| Respuesta preguntas | respuestaPreguntas | VARCHAR | 40 | NOT NULL | Este campo es para ingresar la respuesta a las preguntas |

CAPÍTULO II – CODIFICACIÓN DE ERRORES

2.1 Referencia de códigos

| LEYENDA | |
|---------|------------------------------------|
| Prefijo | Acción |
| 001 | Insertar datos |
| 002 | Ver datos |
| 003 | Actualizar datos |
| 004 | Eliminar datos |
| 005 | Buscar datos |
| 006 | Contar datos |
| 007 | Contar gráfico |
| 008 | Cargar Combo box |
| 011 | Visualización de controles - datos |

2.2 Tablas

2.2.1. Tabla 1 – Primer uso del sistema

| PRIMER USO DEL SISTEMA | | | |
|------------------------|---|---|---|
| ERROR | | CAUSA | SOLUCIÓN |
| Código | Descripción | | |
| ERROR 001-5 | Insertar las primeras variables de registro de identificación del sistema | Ausencia en uno o más campos obligatorios. | Verificar si existen campos vacíos o incompletos. Verificar si se ha seleccionado una imagen de perfil antes de continuar (Archivo de imagen .jpg / .png / .jpeg). |
| | | El correo electrónico ingresado no posee una dirección de correo válida | Verificar que la dirección de correo electrónico cumpla con los estándares requeridos. |
| | | La fecha de creación de la empresa ingresada es una fecha futura. | Verificar que la fecha ingresada corresponda a una fecha anterior. |
| ERROR 002-8 | Ver y ejecutar si existe los datos del sistema dentro de la base de datos | No se pudo encontrar la información solicitada en la base de datos. | Verificar que los datos se hayan sido correctamente almacenados en la base de datos. |

2.2.2. Tabla 2 – Registro de usuario

| REGISTRO DE USUARIO (PROFESIONAL) | | | |
|-----------------------------------|--|--|---|
| ERROR | | CAUSA | SOLUCIÓN |
| Código | Descripción | | |
| ERROR 001-6 | Insertar el primer usuario al ingresar al sistema | Ausencia en uno o más campos obligatorios. | Verificar si existen campos vacíos o incompletos. Verificar si se ha seleccionado una imagen de perfil antes de continuar (Archivo de imagen .jpg / .png / .jpeg). |
| | | El correo electrónico ingresado no posee una dirección de correo válida. | Verificar que la dirección de correo electrónico cumpla con los estándares requeridos. |
| ERROR 008-4 | Error al cargar Combo box de profesional (desempeño) | Problemas de vinculación en la base de datos. | Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. |

2.2.3. Tabla 3 – Registro de especialidad

| REGISTRO DE ESPECIALIDAD | | | |
|--------------------------|--|---|--|
| ERROR | | CAUSA | SOLUCIÓN |
| Código | Descripción | | |
| ERROR 001-7 | Insertar las especialidades al usuario correspondiente | El usuario (profesional) ya posee la especialidad seleccionada del Combo box. | Verificar si se ha seleccionado una especialidad repetida del Combo box. |
| ERROR 002-G | Ver y ejecutar especialidades del profesional | Registro incompleto. El usuario (profesional) no ha sido previamente registrado con una especialidad (una especialidad es obligatoria). | Verificar si el profesional posee una especialidad, si no posee, asignar una correspondiente. |
| ERROR 011-5 | Vista en el Data Grid View de especialidades | No se detectó ningún dato almacenado referente a la documentación personal en la base de datos. | Verificar que exista como mínimo un registro de profesional existente en la base de datos con su correspondiente documentación personal. |
| ERROR 008-5 | Error al cargar el Combo box de Especialidades | No se detectaron especialidades en la base de datos. | Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. El Combo box de especialidades debe llenarse al asignar una especialidad. |
| ERROR 004-2 | Eliminar una especialidad de usuario (profesional) | No se detectó una fila seleccionada para eliminar la especialidad | Verificar que se seleccione la fila de especialidad asignada antes de eliminarla |

2.2.4. Tabla 4 – Inicio de sesión

| INICIO DE SESIÓN | | | |
|--|--|---|--|
| ERROR | | CAUSA | SOLUCIÓN |
| Código | Descripción | | |
| ERROR 002-6 s ERROR 002-7 | Ver y ejecutar las variables de sesión o si existe un usuario dentro de la base de datos | No se detectaron usuarios en la base de datos. | Verificar si el usuario ha sido registrado junto su pertinente contraseña en la base de datos. |
| ERROR 011-4 | Ver y ejecutar las variables de profesional | No se detectaron profesionales en la base de datos. | Verificar si el profesional ha sido registrado junto su pertinente contraseña en la base de datos. |

2.2.5. Tabla 5 – Apartado de Actividades

| APARTADO ACTIVIDADES | | | |
|----------------------|---|--|---|
| ERROR | | CAUSA | SOLUCIÓN |
| Código | Descripción | | |
| ERROR 006-1 | Contar datos desde la base de datos (estado “Atendidas”) | 1. Problemas de conexión a la base de datos. No se detecta un registro de cita existente. 2. Incorrección en la sentencia de consulta de SQL. | 1. Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. Verificar si existe una conexión a la base de datos. 2. Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente. |
| ERROR 006-2 | Contar datos desde la base de datos (estado “Pendientes”) | 1. Problemas de conexión a la base de datos. No se detecta un registro de cita existente. 2. Incorrección en la sentencia de consulta de SQL. | 1. Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. Verificar si existe una conexión a la base de datos. 2. Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente. |
| ERROR 006-3 | Contar datos desde la base de datos (estado “Perdidas”) | 1. Problemas de conexión a la base de datos. No se detecta un registro de cita existente. 2. Incorrección en la sentencia de consulta de SQL. | 1. Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. Verificar si existe una conexión a la base de datos. 2. Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente. |
| ERROR 006-4 | Contar datos desde la base de datos (rango de fechas) | 1. Problemas de conexión a la base de datos. No se detecta un registro de cita existente. 2. Rango de fechas erróneas o inexistentes. | 1. Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. Verificar si existe una conexión a la base de datos. 2. Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente. |
| ERROR 007-1 | Contar datos desde la base de datos (Lista de datos SQL) | Problemas de conexión a la base de datos. No se detecta un registro de cita existente. | Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. Verificar si existe una conexión a la base de datos |
| ERROR 002-2 | Ver y ejecutar si existe los datos del sistema dentro de la base de datos | No se detectaron citas pasadas en la base de datos | Verificar si hay registro de citas pasadas en la base de datos. |

2.2.6. Tabla 6 – Apartado de Pacientes

| APARTADO PACIENTES | | | |
|--|---|---|--|
| ERROR | | CAUSA | SOLUCIÓN |
| Código | Descripción | | |
| ERROR 011-7 | Vista en el Data Grid View de pacientes | No se detectaron datos de paciente en la base de datos. | Verificar que exista como mínimo un registro de paciente existente en la base de datos. |
| ERROR 005-4 | Buscar paciente por el nombre del paciente | No se detectaron datos de paciente en la base de datos con los que se pueda referir al paciente. | Verificar que exista como mínimo un registro de paciente existente en la base de datos. |
| ERROR 001-4 | Insertar un dato en la información personal | Se detecto un dato duplicado en la base de datos de otro registro | Verificar si ya se ha registrado un paciente con un documento único existente |
| ERROR 003-4 | Actualización de datos en diagnostico psicosocial | 1. Problemas de conexión a la base de datos. 2. Incorrección en la sentencia de consulta de SQL. | 1. Verificar la base de datos este debidamente conectada previamente. 2. Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente. |
| ERROR 002-4 s ERROR 002-5 | Ver y ejecutar si existe los datos del sistema dentro de la base de datos | No se pudo encontrar la información solicitada en la base de datos. | Verificar que los datos se hayan sido correctamente almacenados en la base de datos. |
| ERROR 003-5 | Actualización de datos en información personal | 1. Problemas de conexión a la base de datos. 2. Incorrección en la sentencia de consulta de SQL. | 1. Verificar la base de datos este debidamente conectada previamente. 2. Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente. |
| ERROR 008-3 | Error al cargar Combo box de género | Problemas de vinculación en la base de datos. | Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. |

| | | | |
|--------------------|---|---|---|
| ERROR 001-8 | Inserción de datos en encargado del paciente | Se detecto un dato duplicado en la base de datos de otro registro | Verificar si ya se ha registrado un paciente con un documento único existente |
| ERROR 008-6 | Error al cargar Combo box de relación con el paciente | Problemas de vinculación en la base de datos. | Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. |

2.2.7. Tabla 7 – Apartado de Expedientes

| APARTADO EXPEDIENTES | | | |
|----------------------|--|---|--|
| ERROR | | CAUSA | SOLUCIÓN |
| Código | Descripción | | |
| ERROR 004-2 | Eliminar una cita desde el Data Grid View | No se detectaron usuarios en la base de datos. | Verificar si el usuario ha sido registrado junto su pertinente contraseña en la base de datos. |
| ERROR 011-6 | Vista en Data Grid View expedientes | No se detectaron datos de paciente en la base de datos. | Verificar que exista como mínimo un registro de paciente existente en la base de datos. |
| ERROR 005-3 | Buscar citas por el nombre del paciente, profesional, fecha establecida o estado | No se detectaron datos de paciente en la base de datos con los que se pueda referir al paciente. | Verificar que exista como mínimo un registro de paciente existente en la base de datos. |
| ERROR 001-3 | Insertión de un dato de paciente relacionado | Se detectó un documento personal ya registrado con los mismos datos ingresados. | Verificar si existe algún registro de paciente que incluya un documento personal repetido. |
| ERROR 003-4 | Actualización de datos del paciente | 1. Problemas de conexión a la base de datos. 2. Incorrección en la sentencia de consulta de SQL. | 1. Verificar la base de datos este debidamente conectada previamente. 2. Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente. |
| ERROR 002-4 | Ver y ejecutar si existe los datos del sistema dentro de la base de datos | No se pudo encontrar la información solicitada en la base de datos. | Verificar que los datos se hayan sido correctamente almacenados en la base de datos. |

2.2.8. Tabla 8 – Apartado de Equipo

| APARTADO EQUIPO | | | |
|-----------------|--|--|--|
| ERROR | | CAUSA | SOLUCIÓN |
| Código | Descripción | | |
| ERROR 002-2 | Vista del Data table para los empleados (Control de Usuario) | 1. Problemas de conexión a la base de datos. No se detecta un registro de cita existente. 2. No se detectaron datos de profesional en la base de datos. | 1. Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. Verificar si existe una conexión a la base de datos 2. Verificar que exista como mínimo un registro de profesionales existente en la base de datos. |

2.2.9. Tabla 9 – Actualizar contraseña

| ACTUALIZAR CONTRASEÑA | | | |
|-----------------------|--------------------------|---|---|
| ERROR | | CAUSA | SOLUCIÓN |
| Código | Descripción | | |
| ERROR 003-1 | Actualizar la contraseña | Problemas en la verificación de credenciales. Entrada incorrecta de usuario o correo electrónico. | 1. Verificar que el usuario haya ingresado el correo electrónico o el nombre de usuario correctamente. 2. Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente. |

2.2.10. Tabla 10 – Agendar cita

| AGENDAR CITA | | | |
|--------------------|--|---|--|
| ERROR | | CAUSA | SOLUCIÓN |
| Código | Descripción | | |
| ERROR 001-2 | Insertión de una cita y consulta relacionada | 1. Problemas de conexión a la base de datos. 2. Incorrección en la sentencia de consulta de SQL. | 1. Verificar la base de datos este debidamente conectada previamente. 2. Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente. |
| ERROR 003-3 | Actualizar una cita y consulta desde la DB | 1. Problemas de conexión a la base de datos. 2. Incorrección en la sentencia de consulta de SQL. | 1. Verificar la base de datos este debidamente conectada previamente. 2. Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente. |
| ERROR 008-1 | Error al cargar Combo box de citas (lugar) | Problemas de vinculación en la base de datos. | Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. |
| ERROR 008-2 | Error al cargar Combo box de citas (estado) | Problemas de vinculación en la base de datos. | Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. |

2.2.11. Tabla 11 – Preguntas de Seguridad

| PREGUNTAS DE SEGURIDAD | | | |
|------------------------|---|---|--|
| ERROR | | CAUSA | SOLUCIÓN |
| Código | Descripción | | |
| ERROR 001-8 | Inserción de respuestas y consulta relacionada | 1. Problemas de conexión a la base de datos. 2. Incorrección en la sentencia de consulta de SQL. | 1. Verificar la base de datos este debidamente conectada previamente. 2. Verificar sentencia de consulta SQL dentro del método correspondiente. |
| ERROR 002-10 | Ver y ejecutar si existe los datos del sistema dentro de la base de datos | No se pudo encontrar la información solicitada en la base de datos. | Verificar que los datos se hayan sido correctamente almacenados en la base de datos. |
| ERROR 008-6 | Error al cargar Combo box de pregunta () | Problemas de vinculación en la base de datos. | Configurar correctamente la fuente de datos en la base de datos. |