

Política de Reservas e Cancelamentos - Hotel Paraíso Azul

Check-in e Check-out

- Check-in: a partir das 14h
- Check-out: até as 12h
- Early check-in e late check-out estão sujeitos à disponibilidade e cobrança adicional.

Política de Cancelamento

- Cancelamentos com até 7 dias de antecedência: reembolso integral.
- Cancelamentos entre 3 e 6 dias: reembolso de 50%.
- Cancelamentos com menos de 3 dias ou não comparecimento: sem reembolso.

Alterações de Reserva

- Podem ser solicitadas até 48h antes da data de check-in.
- Sujeitas à disponibilidade e diferença tarifária.

Reembolsos

- Realizados via transferência bancária em até 7 dias úteis após confirmação.

Crianças e Camas Extras

- Crianças até 5 anos: cortesia (máx. 1 por acomodação).
- Cama extra: R\$ 80 por diária (sujeito à disponibilidade).

Animais de Estimação

- Permitidos animais de pequeno porte (até 10kg).
- Cobrança adicional de R\$ 50 por diária.

Regras Gerais

- É proibido fumar dentro dos quartos.
- Silêncio após as 22h é obrigatório.
- Em caso de danos à propriedade, será cobrado o valor correspondente ao conserto.