

Lista de Exercícios – Unidade 1

Qualidade, Produtividade, Competitividade e os 14 Pontos de Deming

1) É tradicional, no meio industrial, se afirmar que Qualidade e Produtividade são incompatíveis. Você concorda com isto?

Resposta:

2) O que é Qualidade?

Resposta:

3) Quem dominou o mercado internacional de manufaturados desde o século passado até a crise dos anos 30?

Resposta:

4) Qual país teve, na prática, o monopólio dos mercados mundiais nas décadas de 50 e 60?

Resposta:

5) A partir do final da década de 60 surgiu uma competição crescente entre as indústrias americanas e japonesas (além da europeia e às do 3º mundo em menor escala) pelos mercados mundiais, com razoável sucesso para a indústria japonesa. A que se pode atribuir o sucesso das companhias japonesas no mercado internacional?

Resposta:

6) Uma vez que não há processo de produção perfeito, como é possível o aperfeiçoamento do processo?

Resposta:

7) Você considera os Métodos estatísticos instrumentos indicados para manter um certo nível de qualidade no processo (ou para assegurar um nível máximo de defeituosos)? porque?

Resposta:

8) Qual a finalidade fundamental do Controle de Qualidade numa empresa?

Resposta:

9) Como todo processo tem variabilidade (podendo ser para mais ou para menos que um certo nível), então basta o operador fazer os ajustes necessários na máquina que o problema da qualidade fica resolvido. você concorda com isto? O que se deve fazer para controlar um processo?

Resposta:

10) Quando os métodos estatísticos foram introduzidos no Japão?

Resposta:

11) Qual o problema fundamental de uma empresa industrial para assegurar a sua posição no mercado?

Resposta:

12) Qual a única maneira de se alcançar um aumento substancial na produtividade?

Resposta:

13) Você acha que lucro a curto prazo se constitua num índice de competência?

Resposta:

14) O primeiro princípio de Deming afirma que a empresa deve "criar constância de propósitos para a melhoria do produto e do serviço". Para que se deve fazer isto?

Resposta:

15) O segundo princípio de Deming manda que se "adote a nova filosofia", o que você entende por isto?

Resposta:

16) O que você acha da inspeção em massa?

Resposta:

17) Você acha que é sempre muito bom se comprar pelo menor preço? Porque?

Resposta:

18) Porque se deve procurar melhorar o sistema de produção e do serviço constantemente?

Resposta:

19) Uma empresa deve manter um programa de treinamento para os seus operários? Porque?

Resposta:

20) Qual o papel da Administração, chefiar ou liderar os trabalhadores, porque?

Resposta:

21) Porque o trabalhador deve fazer as suas tarefas sem medo? Você concorda com isto? Porque?

Resposta:

22) Em muitas companhias os Departamentos funcionam como entidades independentes. Isto é benéfico para a empresa? Porque?

Resposta:

23) O que você acha das metas quantitativas (objetivos numéricos)?

Resposta:

24) Um operário que se orgulha do seu trabalho dá o melhor de si para a empresa. Você concorda com isto?

Resposta:

25) Como os processos de produção mudam rapidamente, a empresa deve se preparar constantemente para transformações. Como isto deve ser feito?

Resposta:

26) Faça um resumo do chamado ciclo de Shewhart.