

FILIP

Projeto DimDim

FLAP

Apresentação do Projeto da Disciplina

Projeto da Disciplina:



Dim

Dim

Instituição Financeira

Objetivo:

- **Aplicar em um estudo de caso o conhecimento adquirido na disciplina.**
- **Promover a integração e networking entre os membros da equipe.**
- **Empreender esforços conjuntos para atingir metas, alcançar os propósitos e obter resultados positivos.**
- **Possibilitar a troca de conhecimento, a formação de ideias e reconhecer o valor de cada pessoa.**



Contextualização: DimDim



Tradição em servir
bem e a incansável
busca pela perfeição.



Patinhas Pataki Pataka

Banqueiro e Empreendedor
Pensando sempre a frente...

O banco DimDim, de sua propriedade, é um banco **comercial, privado e nacional** com mais de **1 milhão** de correntistas que utilizam suas agências físicas e o *Internet Banking* para realizar suas operações diárias.

Estudo de Caso: DimDim



Ações listadas na Bovespa, em SP, e na NYSE, em NY



2 mil colaboradores e **1 milhão** de clientes



De história



Presente em 3 países



1 mil agências no Brasil e no exterior, **2 mil** caixas eletrônicos e diversos pontos de atendimento

Estudo de Caso: DimDim



Clientes Física ou Jurídica, podem realizar ou movimentar, por exemplo: contas correntes, contas de poupança, fundos de investimento, contas especiais, cartões de crédito, empréstimos pessoais, crédito consignado, empréstimos para capital de giro, financiamentos para compra da casa própria, pagamento de contas e boletos, transferência de fundos, pagamento de salários, pagamento de aposentadorias do INSS, entre outros...

Estudo de Caso: DimDim

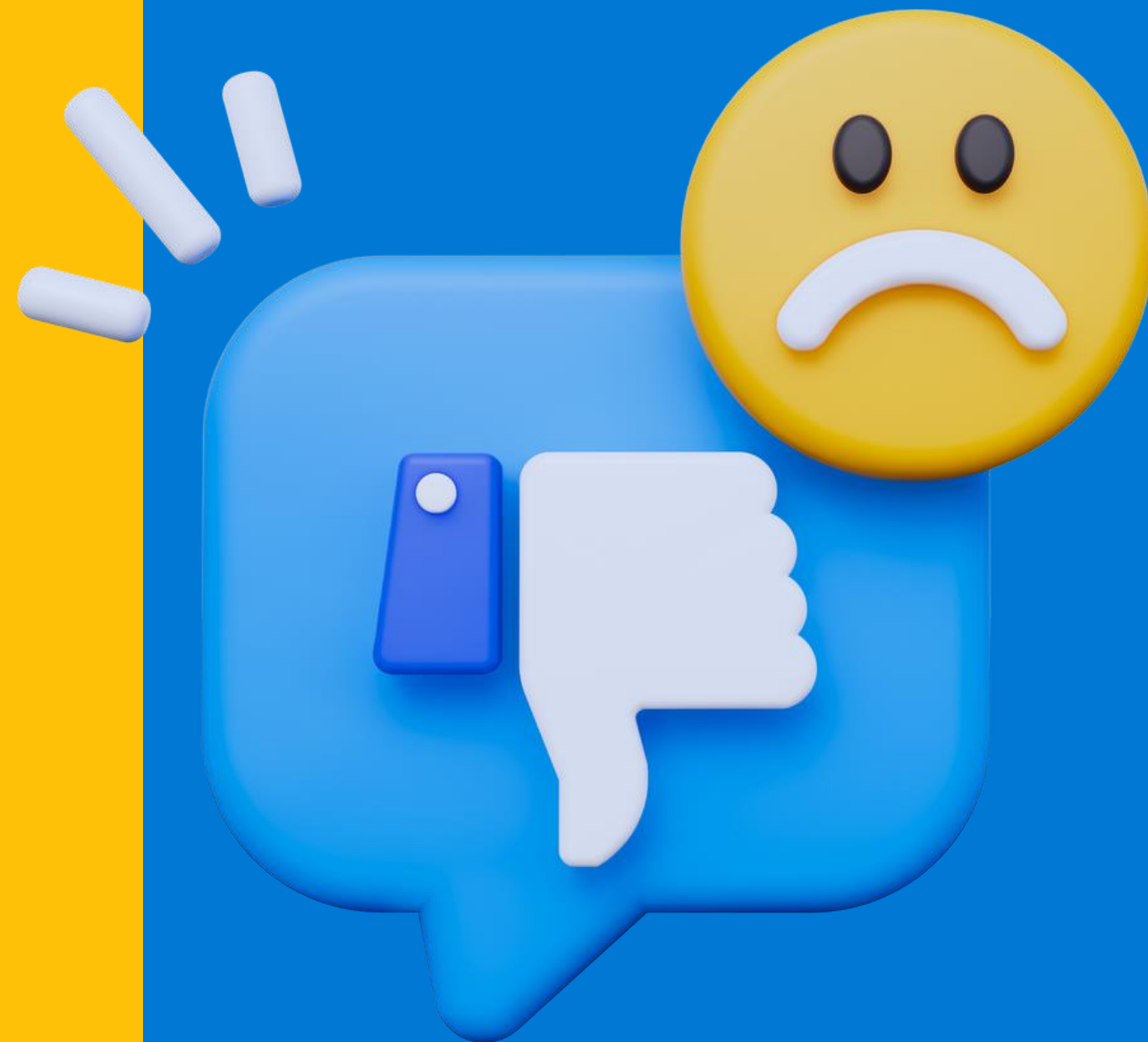


Diariamente em suas agências
passam em média **5.000** clientes

O canal digital de Internet
Banking detém um acesso
médio diário de **1 milhão** de
solicitações feitas pelos
diversos clientes existentes
no mundo



Estudo de Caso: DimDim



Volume crescente de sua carteira de clientes e as movimentações feitas online

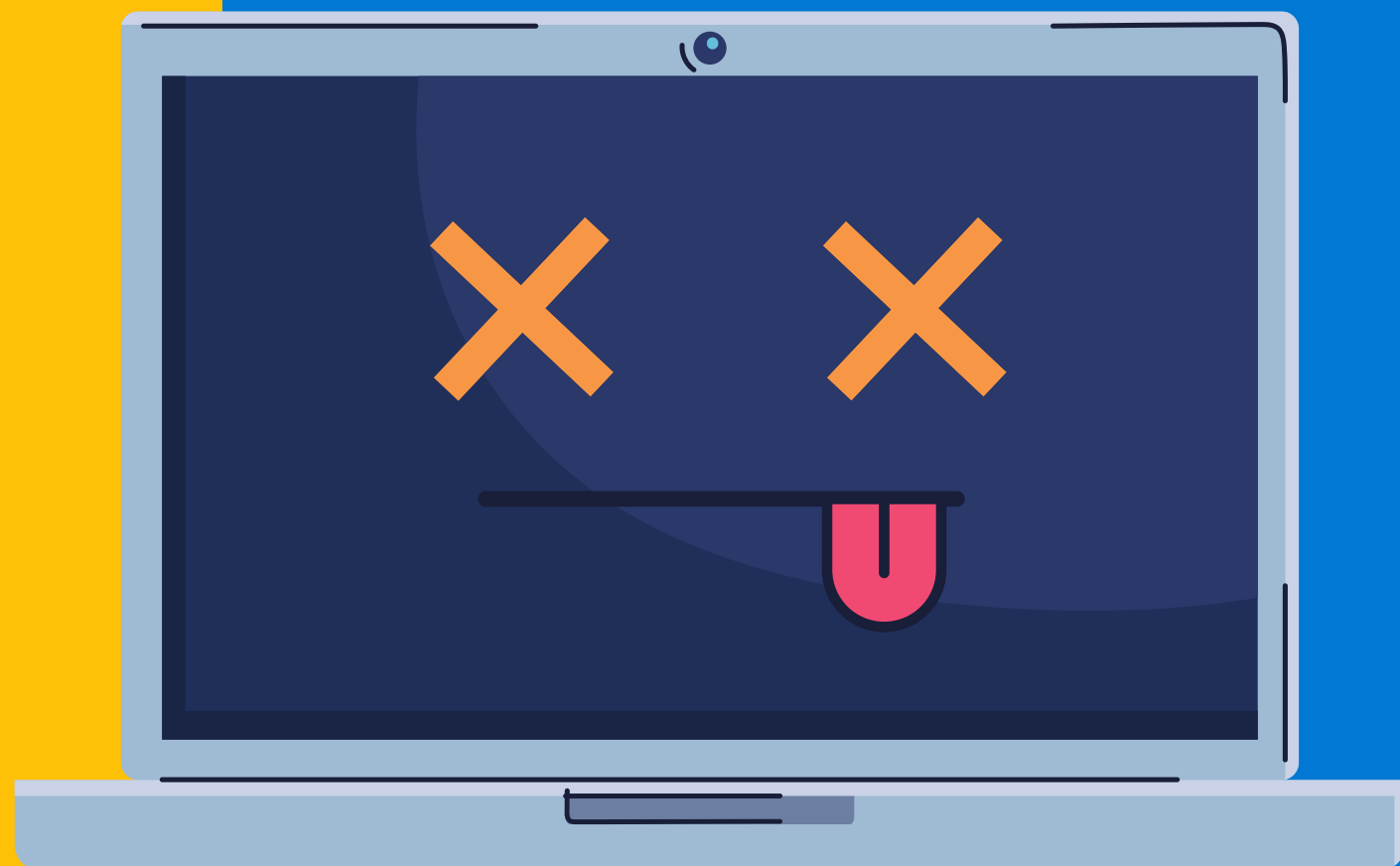
Dificuldades de manter as operações diárias de maneira satisfatória

Ambiente de Banco de Dados apresenta perda inesperada de desempenho

Perda da conexão do cliente no App

Quantidade de chamados realizadas no SAC e o fechamento de contas correntes estão aumentando, afetando drasticamente o índice de **satisfação do cliente**

Estudo de Caso: DimDim



Empresa com mais de 30 anos

Parque de tecnologia está obsoleto.

A maioria dos servidores que atendem mais de 1.200 aplicações, estão localizados fisicamente em uma área dentro da cidade de São Paulo.

Equipe de software conta apenas com servidores de Desenvolvimento e Produção, causando inúmeros erros na fase Deploy.

Estudo de Caso: DimDim



Com a aposentadoria do **Sr. Patinhas**, seus filhos **Milionário e José Rico** assumiram a presidência da instituição e o desafio proposto pelo conselho de administração é de se tornar uma empresa **ágil**, atualizada **tecnologicamente**, **moderna**, **competitiva** e acima de tudo com **foco** em atender as necessidades de seus **clientes**.

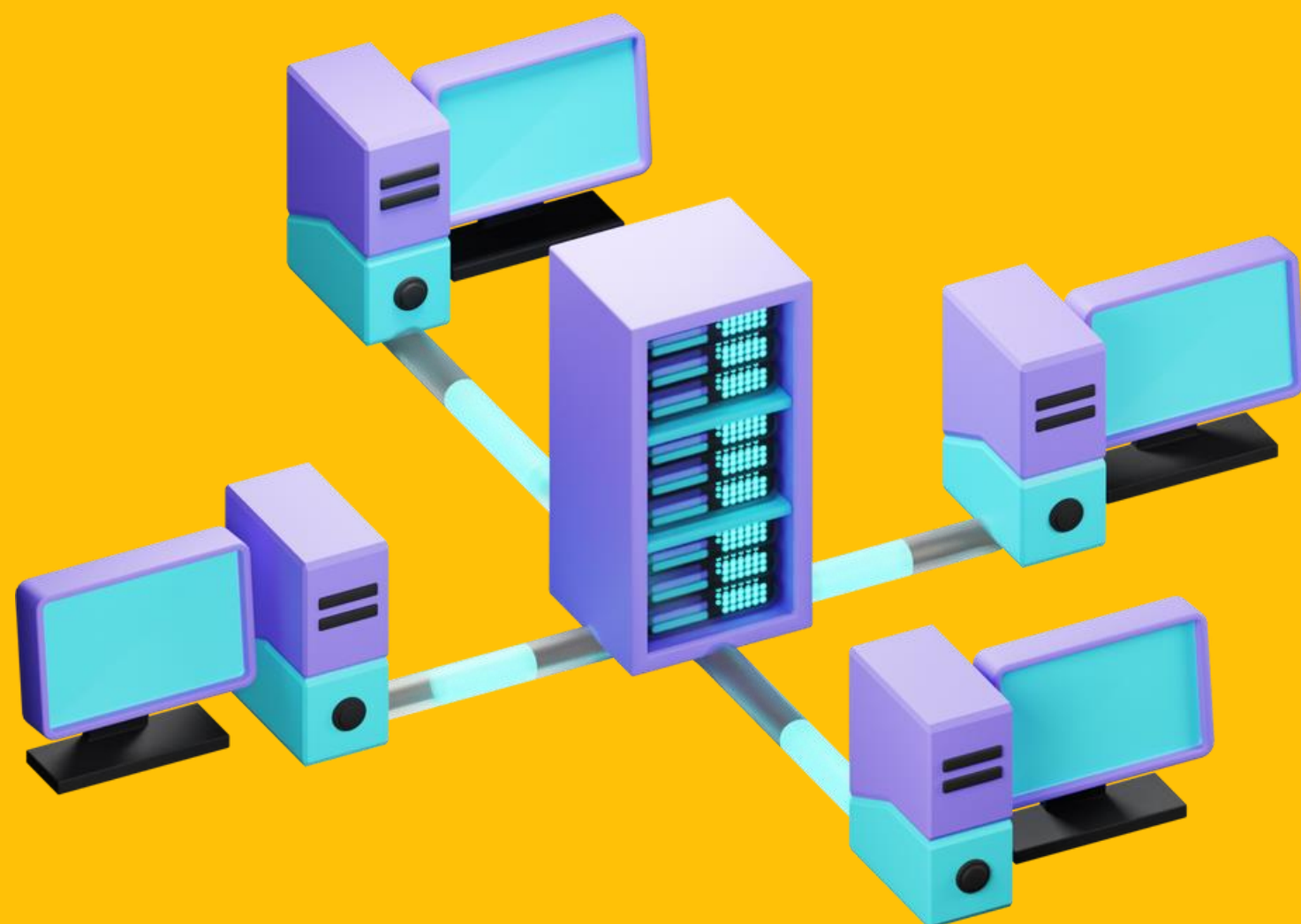


Sr. Patinhas
APOSENTADO



Milionário e José Rico
DONOS DA DIMDIM

Estudo de Caso: DimDim



PRINCIPAL OBJETIVO

Expandir a atuação na rede mundial de computadores

Que o cliente possa ter uma experiência super positiva no uso de qualquer serviço bancário, e apareça com alta recomendação

A proposta será trazer ao futuro cliente uma experiência única, informando e oferecendo todo o potencial de serviços da DimDim.

Estudo de Caso: DimDim



Logo que assumiram a presidência, Milionário e José Rico criaram uma parceria com uma conceituada consultoria de estratégia empresarial



+

**MAC
MONEY**

CONSULTORIA DE ESTRATÉGIA EMPRESARIAL

Mac Money é eleito por eles como o principal agente de transformação cultural da organização

Estudo de Caso: DimDim

Para criar essa nova forma de atendimento o trabalho será longo e árduo



Vamos conhecer o profissional de Tecnologia da Informação que irá ajudar **Mac Money** a colocar em prática o que vamos chamar de **Projeto DimDim**

Estudo de Caso: DimDim



Esteves Jobs, irá entender todas as necessidades de **Mac Money** para que o projeto saia de uma simples ideia e transforme a maneira como os clientes acessam os serviços.

Esteves Jobs

Analista de Negócios

Formação em Gestão de Projetos e amplo conhecimento em Experiência do Usuário (UX)

Trabalha na empresa **AÇAM Soluções** Tecnológicas há 15 anos

Está autorizado a contratação da empresa (NOME DO SEU TIME) para atuar dentro desse projeto e, em parceria, propor soluções imediatas para que o objetivo seja alcançado!

Estudo de Caso: DimDim



Vamos compreender como a **AÇAM** vai realizar para levantar as necessidades de seu cliente (**Mac Money**), realizar a análise desses dados, identificar as aplicações que tem maior potencial para iniciar a transformação digital entre outras tantas tarefas.





FIAP

PROF° JOÃO MENK - profjoao.menk@fiap.com.br
PROF° SALVIO - salvio@fiap.com.br
PROF° MARCUS - profmarcus.leite@fiap.com.br
PROF° ANTONIO - profantonio.figueiredo@fiap.com.br
PROF° THIAGO - profthiago.rocha@fiap.com.br
PROF° LUCAS - proflucas.ferreira@fiap.com.br
PROF° RAFAEL - profrafael.pereira@fiap.com.br
PROF° LEANDRO - profleandro.saboia@fiap.com.br
PROF° KARLOS - karlos.lima@fiap.com.br
Coordenador Ronqui - profrafael.ronqui@fiap.com.br

Copyright © 2024

Todos direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é expressamente proibido sem o consentimento formal, por escrito, do Professor (autor).