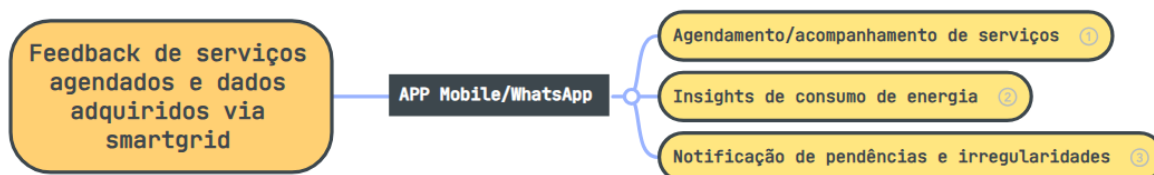


# Etapa Técnica



## Definição:

Aproveitando a implementação do sistema Smartgrid, planejamos utilizar os dados captados por esta tecnologia como forma de fornecer feedbacks importantes para o cliente como insights referentes ao consumo de energia em tempo real de sua unidade.

Além disso, o acompanhamento dos serviços agendados e notificações de pendências/irregularidades (exemplo: faturas em atraso) redirecionando o cliente para o aplicativo mobile da Copel.

Planejamos oferecer esse serviço por meio de mensagens pelo próprio aplicativo mobile da Copel e whatsapp, melhorando o serviço de comunicação e acompanhamento com o cliente. Aumentando assim a procura e adesão pelos serviços já oferecidos pelo app, diminuindo a demanda imediata por um atendimento humano.