**Título:** Descrição curta e autoexplicativa do defeito. Se estiver associado a algum CT, mencione o identificador deste.

**Quem está reportando:** seu nome e email.

**Designado para:** se você sabe quem foi responsável por desenvolver pode associar diretamente, mas esse campo também pode ficar em aberto.

**Resumo:** Descrição clara e objetivo do comportamento inesperado.

**Status:** Quando você inclui um bug em qualquer ferramenta de gerenciamento de bugs por padrão o status do bug será “new”. Exemplos:

* Novo;
* Associado a alguém;
* Em teste;
* Verificado;
* Reaberto;
* Fechado;
* Rejeitado.

**Passos p/ reprodução:** Sequência de ações realizadas para se chegar ao bug

**Resultado esperado:** Utilizado em casos onde há um comportamento esperado firmado nos requisitos da funcionalidade e/ou tarefa testada.

**Resultado obtido:** Detalhamento do evento apresentado após execução das ações especificadas nos passos para reprodução.

**Observações:** Geralmente usamos este campo para pontuar caminhos alternativos ao problema. Ex: foi observado que o bug de resize não se apresenta quando o mesmo procedimento é realizado nas condições Y,

**Criticidade/severidade:** campo utilizado para definir o nível de criticidade do problema. O modelo de criticidade/severidade é uma definição da organização. Exemplo:

* Blocker: Não é possível continuar com os testes;
* Critical: Aplicação quebrou, perda de dados;
* Major: Grande perda de função;
* Minor: Pequena perda de função;
* Trivial: Algumas melhorias de UI;
* Enhancement: Requisição por uma nova funcionalidade ou melhoria em alguma funcionalidade existente.

**Versões afetadas:** tanto em aplicações Desktop quanto Cloud Based trabalhamos com versionamento dos produtos. Então, o campo é útil para especificar em qual versão o evento acontece. Em uma aplicação Web podem ser as versões de navegadores. Em dispositivos móveis, a versão do dispositivo, a versão do SO, por exemplo.

**Evidência:** todo relato de defeito precisa de evidência! Anexe imagens ou vídeos que comprovem a existência do defeito.