

## Avaliação Diagnóstica Básico Desenvolvimento de Sistemas

**Curso:** Técnico Em Desenvolvimento De Sistemas

**Versão do itinerário:** 2021

**Tipos de item:** Múltipla-escolha com 4 alternativas ,  
Múltipla-escolha com 5 alternativas

**Quantidade de itens:** 20

**Duração da aplicação:** 02:00

**Tipo de aplicação:** Prova online

**Versão da Matriz:** 1

**Período de aplicação da matriz:**

**Função da avaliação:**

Diagnóstica

**Método:** Tradicional

**SAEP\_37388**

**Cruzamento:** C1 ,2.2 ,2

**Dificuldade do item:**  
Médio

A empresa Farmácias do Brasil, começou seu empreendimento com uma unidade no município de Flores, mas hoje conta com mais 5 unidades espalhadas no estado de Goiás, com isso todos os processos financeiros, administrativos e comerciais precisam ser centralizados para facilitar a análise de resultados, ganho de tempo e recursos.

Qual seria a melhor opção de implantação de um software nessa ocasião?

- A) ☒ Implantação de um sistema ERP
- B) ☐ Implantação de um sistema gerencial
- C) ☐ Implantação de um sistema legado
- D) ☐ Implantação de um sistema de apoio a decisão
- E) ☐ Implantação de um sistema de informações executivas.

**SAEP\_37389**

**Cruzamento:** C1 ,2.2 ,2

**Dificuldade do item:**  
Médio

Uma empresa fez uma reunião com todas as partes interessadas do negócio, decidiram que a mesma tem a necessidade de fazer a implantação de sistema ERP, para isso fizeram a escolha do sistema, porem precisam definir a infraestrutura para que essa implantação ocorra.

Quais os itens que a empresa deve analisar para uma implantação de sucesso?

- A) ☒ Hardware e segurança
- B) ☐ Segurança e banco de dados
- C) ☐ Hardware e Service Desk
- D) ☐ Sistema operacional e banco de dados
- E) ☐ Hardware e banco de dados

**SAEP\_37459**

**Cruzamento:** C1 ,2.2 ,2

**Dificuldade do item:**  
Fácil

Uma equipe de desenvolvimento de sistemas está no processo de implantação de um sistema de controle de estoque, com o objetivo de atender as necessidades operacionais do cliente e concluir a implantação no menor prazo e com a maior economia de recursos materiais e humanos possíveis.

A equipe de desenvolvimento ao gerar a documentação de implantação deve adotar a etapa de

- A) ☐ Diagnóstico, pois objetiva-se obter uma estimativa de implantação realística, de acordo com o nível gerencial e organizacional da empresa.
- B) ☒ Planejamento e Cronograma elabora-se plano de trabalho detalhado da implantação etapa por etapa, definindo-se ainda deveres e obrigação de todas as pessoas envolvidas: consultor de implantação, diretoria, gerência e usuários.
- C) ☐ Customizações do Sistema, apesar de realizado o detalhamento e especificação das customizações necessárias para atender uma demanda específica da atividade empresarial, não é considerada a regulamentação do setor em que

a organização atua.

D) ☐ Mapeamento de Dados e Processos faz-se o levantamento de informações de negócio, de processos gerenciais e necessidades da alta gestão, sem preocupação com os níveis operacionais ou departamentais.

**SAEP\_43634**

**Cruzamento: C1 ,2.2 ,2**  
**Dificuldade do item:**  
**Médio**

Em uma empresa funciona um sistema ERP, recentemente ocorreu a atualização do Sistema Operacional, essa alteração ocasionou um erro no sistema utilizado, a página que faz o cadastro de clientes apresenta falha ao ser utilizada. O colaborador deseja abrir um chamado para a correção.

O colaborador deve se reportar para o Help Desk que fará qual tratativa?

- A) ☒ Passar o chamado para o Service Desk, pois esse tipo de manutenção não é de sua competência.
- B) ☐ Alterar o status do chamado para baixo impacto e baixa importância.
- C) ☐ Fazer autenticação no sistema e resolver o erro, pois o importante é a satisfação do usuário
- D) ☐ Pedir a senha do Team Viewer para fazer o conserto de forma remota.
- E) ☐ Alterar o status do chamado para baixo impacto e urgência

**SAEP\_43635**

**Cruzamento: C1 ,2.2 ,2**  
**Dificuldade do item:**  
**Médio**

Uma empresa fez uma reunião com todas as partes interessadas do negócio, decidiram que a mesma tem a necessidade de fazer a implantação de sistema ERP, para isso fizeram a escolha do sistema, porem precisam definir a infraestrutura para que essa implantação ocorra.

Quais os itens que a empresa deve analisar para uma implantação de sucesso?

- A) ☒ Hardware e segurança
- B) ☐ Segurança e banco de dados
- C) ☐ Hardware e Service Desk
- D) ☐ Sistema operacional e banco de dados
- E) ☐ Hardware e banco de dados

**SAEP\_44453**

**Cruzamento: C1 ,2.2 ,2,1**  
**Dificuldade do item:**  
**Fácil**

Na rotina de trabalho de técnico em desenvolvimento de sistemas, é necessário que seja feita a documentação e o compartilhamento do processo do projeto. Para isso, a equipe de desenvolvedores costuma fazer um checklist das tarefas a serem executadas.

Quais condições de utilização devem ser aplicadas ao arquivo de checklist para que todos tenham acesso a ele, inclusive podendo realizar modificações?

- A) ☐ Cada membro da equipe deve ter seu checklist individual.
- B) ☒ Estar compartilhado e editável por toda a equipe.
- C) ☐ Estar em um mural físico da empresa.
- D) ☐ Ser possível de ser visualizado por toda a equipe.
- E) ☐ Ter sua atualização em um horário agendado.

**SAEP\_44579**

**Cruzamento: C1 ,2.3 ,2**  
**Dificuldade do item:**  
**Fácil**

Em uma empresa de tecnologia da informação, desenvolvedora de sistemas de gestão de pessoas e emissão de folhas de pagamento, foi necessário adaptar o produto para atender os clientes que estavam com dificuldade na utilização do software. O problema estava associado ao manual eletrônico desenvolvido para esclarecer eventuais dúvidas sobre as funcionalidades. Ao tentarem utilizar o manual, os clientes não estavam conseguindo compreender as

instruções.

Qual processo de comunicação aliado ao conhecimento técnico de um desenvolvedor de sistemas deverá ser aplicado para solucionar o conflito?

- A) ☒ Adaptar a linguagem do manual para torná-la acessível ao usuário final.
- B) ☐ Argumentar na defesa do manual elaborado para convencer o cliente de sua qualidade.
- C) ☐ Fazer um treinamento dos clientes para que compreendam a linguagem do manual.
- D) ☐ Repassar a demanda de uma nova elaboração de manual para a equipe de marketing.
- E) ☐ Receber o feedback do cliente para implementar melhorias em um próximo manual.

**SAEP\_47377**

**Cruzamento: C1 ,2.2 ,2**  
**Dificuldade do item:**  
**Médio**

Implantação de sistemas é a fase do ciclo de vida de um software. Sendo o momento em que o software passa a ser utilizado para a função na qual ele foi desenvolvido.

Qual das seguintes opções é um exemplo de um serviço de implantação de sistemas?

- A) ☐ Gerenciamento de banco de dados
- B) ☒ Hospedagem na nuvem
- C) ☐ Configuração de firewall
- D) ☐ Edição de código fonte
- E) ☐ Teste de software

**SAEP\_47384**

**Cruzamento: C1 ,2.3 ,2**  
**Dificuldade do item:**  
**Médio**

A manutenção de software é um processo de melhoria de um software já desenvolvido, ou que está sendo desenvolvido. Com a manutenção também é possível corrigir erros que são encontrados durante a utilização do sistema pelo usuário ou por testes realizados pelos desenvolvedores.

Qual das seguintes ações é um exemplo de utilização de serviços de manutenção de sistemas?

- A) ☐ Adquirir novos equipamentos para substituir os antigos.
- B) ☐ Realizar backups regulares dos dados do sistema.
- C) ☐ Fazer upgrade dos softwares utilizados no sistema.
- D) ☒ Resolver problemas que surgem no sistema após uma falha.
- E) ☐ Instalar novos programas para adicionar funcionalidades ao sistema.

**SAEP\_49908**

**Cruzamento: C1 ,2.2 ,2**  
**Dificuldade do item:**  
**Fácil**

Um desenvolvedor precisa criar uma documentação clara e organizada para um sistema web de uma empresa de locação de veículos, elencando os itens a serem executadas, delimitando data de início e fim das etapas em execução.

Ao implantar o documento, o recurso utilizado pelo desenvolvedor foi

- A) ☐ smartArt
- B) ☐ filtro avançado
- C) ☒ tabela dinâmica
- D) ☐ diagrama de classe

**SAEP\_52888**

**Cruzamento: C1 ,2.3 ,2**  
**Dificuldade do item:**  
**Difícil**

Você trabalha como analista de sistemas em uma empresa de desenvolvimento de software. Recentemente, foi solicitada a manutenção de um sistema web utilizado por um cliente. Durante a manutenção, é essencial documentar

as alterações realizadas e os procedimentos adotados para garantir a integridade e o funcionamento adequado do sistema.

Considerando a necessidade de documentar as alterações realizadas durante a manutenção de um sistema web, qual das opções a seguir representa como devem ser registradas essas informações?

- A) ☐ Registrar apenas as alterações de código-fonte feitas no sistema durante a manutenção.
- B) ☐ Documentar apenas as novas funcionalidades adicionadas ao sistema durante a manutenção.
- C) ☐ Anotar apenas os problemas encontrados durante a manutenção, sem registrar as soluções adotadas.
- D) ☒ Criar um registro detalhado de todas as etapas realizadas durante a manutenção, incluindo testes e correções.
- E) ☐ Registrar apenas as alterações visuais realizadas na interface do sistema durante a manutenção.

**SAEP\_52934**

**Cruzamento: C1 ,2.2 ,2**  
**Dificuldade do item:**  
**Difícil**

Um desenvolvedor encarregado de criar uma documentação completa para um novo sistema web que está desenvolvendo. Ele decidiu utilizar o GitHub devido à sua ampla gama de recursos como por exemplo o GitHub Actions, GitHub Enterprise, GitHub Pages e o GitHub Desktop e ao fato de ser uma plataforma bem estabelecida e respeitada. A tarefa dele é selecionar o serviço correto no GitHub que permitirá não apenas hospedar o código do sistema, mas também criar e implantar a documentação na web de maneira eficiente, mantendo a qualidade, usabilidade, robustez, integridade e segurança.

Ao ter disponível uma variedade de recursos, deve ser selecionado um serviço do GitHub pelo desenvolvedor encarregado, sendo o serviço adequando a ser utilizado o de

- A) ☒ GitHub Pages
- B) ☐ GitHub Actions
- C) ☐ GitHub Desktop
- D) ☐ GitHub Enterprise

**SAEP\_52999**

**Cruzamento: C1 ,2.3 ,2**  
**Dificuldade do item:**  
**Difícil**

Um engenheiro de software trabalhando em um sistema web, utiliza o Git como sistema de controle de versão. Durante o trabalho, encontrou um bug crítico em produção.

Com a necessidade de efetuar a correção e, ao mesmo tempo, garantir a estabilidade do sistema, foi aplicado o seguinte comando

- A) ☒ git revert HEAD
- B) ☐ git reset --hard HEAD
- C) ☐ git clone
- D) ☐ git checkout

**SAEP\_54077**

**Cruzamento: C1 ,2.2 ,1**  
**Dificuldade do item: Muito**  
**Difícil**

Como parte do processo de implantação de um novo sistema web para uma empresa, você é responsável por criar a documentação técnica detalhada que irá guiar a equipe de desenvolvimento durante a implementação. Essa documentação deve abranger desde a arquitetura do sistema até os detalhes de cada módulo e funcionalidade.

Selecione a alternativa que indica o software que deve ser usada para criar diagramas de fluxo, ilustrações e esquemas visuais que auxiliarão na explicação da arquitetura e processos do sistema.

- A) ☐ a) Microsoft Project
- B) ☒ b) Microsoft Visio
- C) ☐ c) Microsoft Excel
- D) ☐ d) Microsoft PowerPoint

**SAEP\_57758****Cruzamento: C1 ,2.2 ,2****Dificuldade do item:****Médio**

Durante a elaboração do projeto de implantação de um sistemas de e-commerce online um técnico em desenvolvimento de sistemas ficou responsável por empregar a aplicação desenvolvida para validar questões de Hardware (CPU, memória RAM, disco, capacidade de processamento e armazenamento, conforme estimativa de crescimento do volume de dados), sistema operacional; softwares e suas versões; arquitetura necessária; necessidade de instalação de componentes; compatibilidade e viabilidade. Com o objetivo de elaborar um manual que especifica aspectos essenciais para garantir a estabilidade da aplicação e não comprometer a continuidade do negócio. Os testes empregados consideraram os fatores essenciais tanto para a definição do servidor quanto da estação do usuário.

Ao empregar a aplicação considerando os aspectos pontuados o técnico em desenvolvimento utilizou elementos que definem a etapa do projeto de implantação correspondente a:

- A) ☐ Parametrização.
- B) ☐ Métodos de implantação.
- C) ☐ Configurações de serviços.
- D) ☐ Características do sistema.
- E) ☒ Requisitos de infraestrutura.

**SAEP\_67161****Cruzamento: C1 ,2.3 ,2****Dificuldade do item:****Médio**

Um desenvolvedor faz parte de uma equipe responsável pela manutenção de um sistema web utilizado para gerenciamento de projetos. Recentemente, o sistema sofreu uma atualização significativa e agora esse desenvolvedor precisa criar a documentação dessa atualização para que outros desenvolvedores possam compreender as mudanças e realizar futuras manutenções.

Qual prática deve ser utilizada para documentar as atualizações de um sistema web, garantindo que a documentação seja compreensível e útil para a equipe de desenvolvimento?

- A) ☐ Utilizar um editor de texto, como o Word, para descrever as mudanças em um documento separado para cada atualização.
- B) ☐ Criar tabelas utilizando um software de planilhas, como o Excel, detalhando as mudanças e como elas afetam o sistema.
- C) ☒ Utilizar um sistema de controle de versão, como o Git, para armazenar a documentação juntamente com o código-fonte do sistema.
- D) ☐ Escrever a documentação diretamente no código-fonte, usando comentários para explicar as mudanças.

**SAEP\_67469****Cruzamento: C1 ,2.3 ,2****Dificuldade do item:****Difícil**

Um técnico de Informática foi contratado para desenvolver a documentação de um sistema web que será implantado em uma empresa de médio porte. O sistema deve integrar diversos serviços, como gestão de clientes, controle de estoque e faturamento. Além de criar a documentação inicial, também ficará responsável pela manutenção do sistema após a implantação. Durante a fase de implantação, é crucial garantir que todos os serviços estejam corretamente configurados e que a documentação seja clara e detalhada, permitindo uma fácil manutenção futura.

Qual a prática e a documentação a ser elaborado para garantir uma fácil manutenção do site e sua estrutura?

- A) ☐ Escrever a documentação em linguagem técnica avançada para garantir que somente especialistas possam realizar a manutenção do sistema.
- B) ☐ Criar um manual do usuário final com instruções detalhadas sobre como utilizar cada funcionalidade do sistema web.
- C) ☒ Incluir diagramas e fluxogramas detalhados na documentação para ilustrar a arquitetura do sistema e o fluxo de dados entre os componentes.
- D) ☐ Elaboração de um glossário com termos técnicos específicos do sistema para facilitar a compreensão dos desenvolvedores.

**SAEP\_69259****Cruzamento: C1 ,2.3 ,2**

**Dificuldade do item:**  
**Fácil**

Um desenvolvedor está documentando as etapas de execução de um sistema WEB para uma empresa de locação de veículos. Ele precisa organizar itens a serem executados e estabelecer datas de início e término de cada fase.

O recurso mais apropriado para estruturar visualmente esses dados na documentação, permitindo fácil manipulação e análise, deve ser identificado como

- A) ☐ smartArt.
- B) ☐ filtro avançado.
- C) ☒ tabela dinâmica.
- D) ☐ diagrama de classe.

**SAEP\_70384**

**Cruzamento: C1 ,2.2 ,2**  
**Dificuldade do item:**  
**Difícil**

Você foi encarregado de documentar o processo de implantação de um novo sistema computacional. O plano de implantação do sistema inclui várias etapas importantes, como preparação da infraestrutura, instalação dos componentes necessários, configuração do ambiente operacional e treinamento dos usuários finais.

Aplique os conceitos de implantação de sistemas para documentar corretamente o processo, garantindo um cronograma eficiente de instalação e operação.

- A) ☐ Preparar uma lista de softwares necessários e adquirir licenças; configurar os ambientes de teste.
- B) ☐ Criar uma apresentação visual das funcionalidades do sistema sem detalhar os procedimentos técnicos da implantação.
- C) ☐ Desenvolver um código-fonte inicial, testá-lo em múltiplos ambientes de simulação e enviar o relatório final apenas após a conclusão total do sistema.
- D) ☒ Preparar infraestrutura, instalar componentes, configurar o ambiente operacional e realizar treinamento dos usuários. Documentar cada etapa para garantir a continuidade.

**SAEP\_71743**

**Cruzamento: C1 ,2.3 ,1**  
**Dificuldade do item:**  
**Fácil**

Uma pequena panificadora, precisa criar um cardápio simples e visualmente agradável para seus clientes. O cardápio deve conter o nome dos produtos, seus preços e uma breve descrição.

Qual software de escritório pode ser utilizado para criar um cardápio?

- A) ☐ Planilhas de Eletrônica.
- B) ☒ Processadores de Texto.
- C) ☐ Software de Apresentação.
- D) ☐ Software de Banco de Dados.