

Instruções Gerais

QUIMIOTERAPIA

planeiamento terapêutico.

de quimioterápico oral

Relatório médico informando o diagnóstico, a indicação, a dose preconizada e o

Laudo de exames, tais como: anatomopatológico e/ou imuno-histoquímica nos casos

Prescrição médica, datada, com carimbo e assinatura do médico assistente.

OBSERVAÇÃO: A PRESCRIÇÃO MÉDICA DEVERÁ SER ATUALIZADA MENSALMENTE.

## , Solicitação de Reembolso



Croms

Autenticação Mecânica:

Destino: Bradesco Saúde - Departamento de Reembolso

Para receber o reembolso com agilidade e comodidade na conta do titular do seguro, cadastre previamente os dados bancários e os mantenha atualizados;
 Caso o titular do plano tenha falecido, favor verificar instruções no site da Seguradora, atendimento das Sucursais ou ligar para a Central de Relacionamento;

3. Formas de pagamento de reembolso:

a. Crédito em Conta-corrente: Conforme informações bancárias do titular/beneficiário legal cadastrado;

b. Ordem de Pagamento: Não havendo dados bancários cadastrados, o reembolso será efetuado por meio de Ordem de Pagamento, podendo ser retirado em qualquer agência do Banco Bradesco no prazo máximo de 30 dias após a sua emissão. Findo esse prazo, ligar para a Central de Relacionamento.

 Central de Relacionamento: Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004-2700 - Demais Localidades: 0800 701 2700 - SAC: 0800 727 9966 - SAC - Deficiência Auditiva ou de fala: 0800 701 2708 - Ouvidoria: 0800 701 7000;

IMPORTANTE: Em caso de inconsistência nos dados bancários cadastrados, o reembolso será automaticamente efetuado por meio de Ordem de Pagamento, podendo ser retirado em qualquer agência do Banco Bradesco no prazo máximo de 30 dias após a sua emissão. Findo esse prazo, ligar para a Central de Relacionamento.

Número do Cartão do Paciente: 838 387 3000 4303 1 Nome do Paciente:	of Condina hocha miranda		
E-MAIL:	Telefone Celular: (ddd e número)		
henercos salva com by (11) 99915 - 3934  Acetto receber Informações de Reembolso por E-mail/SMS - 2 SIM NÃO			
Nome do Segurado Títular da apólice:  CPF do Segurado Títular:			
nana Klu d	E 11m2 1389, 0×1778 27		
Tipo de Processo:  Local de Entrada:  Sucursal Agência	Código Nome do Local de Entrada:		
Documentação desta solicitação:	A Bradesco Saúde poderá solicitar documentos complementares,		
Quantidade de documentos: Valor Total dos Recibos: R\$ +60	caso seja necessário.		
	1 <sup>8</sup> via - Seguradora		
Para análise do reembolso das despesas cobertas pelo seguro, é necessária a entrega	da documentação completa, conforme abaixo:		
A RECIBO/NOTA FISCAL ORIGINAL DEVERÁ CONSTAR (inclusive consulta)			
	sa(s) com valores unitários, nome técnico do(s) procedimento(s) realizado(s), CPF/CNPJ do		
prestador, endereço e telefone do prestador para eventual contato, número do conselho	de classe do prestador, especialidade, assinatura e carimbo do profissional que prestou o		
atendimento. Descrição do material, marca, modelo e fabricante, no caso de ostomias.	ipe cirúrgica ou, nos casos de atendimentos clínicos, a quantidade e as datas das visitas,		
2: Recibos de Pagamento a Autônomo (RPA) não são válidos para reembolso.	ipe cirurgica ou, nos casos de atendimentos clínicos, a quantidade e as datas das visitas.		
B ALÉM DO RECIBO, FAZ-SE NECESSÁRIO O ENVIO DAS SEGUINTES DOCUMEN	ITAÇÕES CONFORME O(S) PROCEDIMENTO(S) REALIZADO(S):		
1 – EXAMES	7 - TRATAMENTO OCULAR QUIMIOTERÁPICO COM ANTIANGIOGÊNICO		
Solicitação do médico assistente e Laudo do(s) exame(s) realizado(s).			
2 — TERAPIAS (Fisioterapia, Psicoterapia, Fonoterapia, Nutrição, Acupuntura, Terapia Ocupacional)	8 - HONORÁRIOS MÉDICOS		
Relatório do médico que indicou o tratamento constando: nome do paciente,	Relatório médico com o procedimento realizado, laudo dos exames (imagem e		
diagnóstico, quadro clínico atual e relatório do prestador com a quantidade e data das	anatomopatológico), boletim operatório datado, assinado e carimbo legível.		
sessões, descrição e indicação para a terapia proposta.  OBSERVAÇÕES: 1. A SOLICITAÇÃO DA TERAPIA DEVERÁ SER FEITA POR PROFISSIONAL	9 – INTERNAÇÃO		
MÉDICO (CRM).			
<ol> <li>EM CASO DE CONTINUIDADE, O RELATÓRIO DEVERÁ SER ATUALIZADO APÓS 4 MESES.</li> <li>NOS CASOS DE FISIOTERAPIA, DEVERÁ SER ENVIADO LAUDO DE EXAMES</li> </ol>	☐ Relatório médico detalhado com diagnóstico, tempo de evolução, descrição e período da internação. Encaminhar discriminação item a item das despesas hospitalares/ambulatoriais com os respectivos valores unitários.		
RELACIONADOS À DOENÇA.			
3 – PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	10 - PRÓTESES E ÓRTESES		
Relatório médico constando: nome do paciente, diagnóstico e tratamento realizado.	Nota Fiscal ORIGINAL do fornecedor/distribuidor/fabricante na qual deverão		
Nos casos de pequenas cirurgias, encaminhar descrição detalhada das lesões e os procedimentos realizados.	constar nome e CNPJ do emitente, data da emissão, nome do paciente, valor pago,		
Laudo anatomopatológico e/ou exames, previamente realizados, relacionados	discriminação detalhada, marca e modelo.		
à doença (caso haja). Se houver despesa hospitalar/ambulatorial, encaminhar	11 - VASECTOMIA E LAQUEADURA		
discriminação com valores unitários de materiais e medicamentos utilizados.	☐ Declaração de Consentimento assinada, carimbada pelo médico assistente, pelo		
4 – REMOÇÕES EM AMBULÂNCIA	paciente e cônjuge com firma reconhecida em cartório.		
Relatório médico contendo: diagnóstico, indicação, data da remoção, distância percorrida em km, local de partida e destino, tipo de ambulância (UTI ou Simples) e	OBSERVAÇÃO: FORMULÁRIO DISPONÍVEL NO SITE DA SEGURADORA OU NAS UNIDADES DE ATENDIMENTO.		
discriminação do valor do honorário médico.	12 – OSTOMIAS		
5 – DIÁLISES, QUIMIOTERAPIA E RADIOTERAPIA	Relatório médico no qual deverão constar: doença de base que levou à confecção		
Relatório médico com diagnóstico e indicação para o tratamento, planejamento	do estoma, tipo de cirurgia realizada, permanência do estoma, tipo de estomia, alça		
terapêutico, número de sessões com suas datas e valores pagos. Encaminhar	terminal, duas bocas ou outras, localização da região abdominal e do sistema digestório		
discriminação item a item das despesas hospitalares/ambulatoriais com os respectivos valores unitários.	ou urinário, data da realização do procedimento cirúrgico, quadro clínico atual e definição dos equipamentos necessários.		
6 - TERAPIAS ANTINEOPLÁSICA ORAL PARA TRATAMENTO DO CÂNCER E	OBSERVAÇÕES GERAIS		
TERAPIA PARA TRATAMENTO DE EFEITOS COLATERAIS RELACIONADAS À	<ul> <li>Informamos que determinados procedimentos possuem diretrizes de utilização reguladas</li> </ul>		

IGB - 05/2018

Os procedimentos listados acima terão suas coberturas avaliadas de acordo com o plano

pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), razão pela qual é de suma importância

• O não envio da documentação COMPLETA pode acarretar em solicitação, por parte da

operadora, de documentação complementar que pode postergar a conclusão da análise do

reembolso. A partir do recebimento da documentação complementar, inicia-se uma nova

o envio de toda a documentação relacionada neste formulário.

contagem de prazo.

contratado



# III.....I.I....II...II.I.I.II.II.II.III.III.III.II

NANCI KUI DE LIMA 977 - 383842 - CROMA-PHARMA PRODUTOS AV MIGUEL F E VASCONCELOS 1339 APTO 22 JAGUARE 05345000 - SAO PAULO - SP

Prezado(a) Cliente,

Rio de Janeiro, 14 de Dezembro de 2018

NANCI KUI DE LIMA

Procedemos à análise dos recibos e comprovantes apresentados para fins de reembolso das despesas médicohospitalares e constatamos a inexistência de cobertura, tendo em vista o disposto nas Condições Gerais que adiante destacamos, motivo pelo qual não será efetuado o reembolso das despesas realizadas.

#### QUADRO DEMONSTRATIVO DE REEMBOLSO

Estipulante	Tipo de Evento	Plano	Plano	
CROMA-PHARMA PRODUTOS	Terapias	TQN3		
Paciente	Cartão Bradesco Saúde	Data do Evento	Sinistro	
ANA CAROLINA ROCHA MIRANDA	838 384 200043 03 1	02/10/2018	2018.0002820360.00	

### **DOCUMENTOS NÃO REEMBOLSADOS**

Data	Nome Executante	CPF/CNPJ	Valor Apresentado
02/10/2018	ALEKSANDRA BINATTI PSIC	30.063.725/0001-90	760,00
Parecer:			

- Limite de sessões de psicoterapia excedido, conforme disposto nas diretrizes de utilização do Anexo II da RN428/ANS.

Nestas condições, devolvemos-lhe a documentação apresentada para reembolso, ressaltando que é facultado a V.Sa. o direito de requerer a reanálise de sua solicitação mediante declaração por carta ou email, através dos nossos Canais de Atendimento: Central de Relacionamento com o Cliente: 4004-2700 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 701 2700 (demais localidades), SAC: 0800 727 9966, Central de Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala: 0800 701 2708, Ouvidoria: 0800 701 7000 ou por meio de um dos Núcleos de Atendimento da Bradesco Saúde.

Atenciosamente,

Thais Jorge de O. e Silva Diretora Médica

Than Oli

Sylvio Vilardi Diretor

Sylvo Viladi



## PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

#### SECRETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA

## NOTA FISCAL ELETRÔNICA DE SERVIÇOS - NFS-e

Número da Nota

00000250

Data e Hora de Emissão

14/11/2018 08:20:58 Código de Verificação

7LJN-NSDS

PRESTADOR DE SERVICOS

CPF/CNPJ: 30.063.725/0001-90

Inscrição Municipal: 5.932.320-5

Nome/Razão Social: ALEKSANDRA BINATTI PSICOLOGIA EIRELI

Endereço: R EDUARDO DA SILVA MAGALHAES 436 - Parque Continental - CEP: 05324-000

Município: São Paulo

UF: SP

**TOMADOR DE SERVIÇOS** 

Nome/Razão Social: NANCI KUI CPF/CNPJ: 189.024.778-27

Inscrição Municipal: ----

Endereço: NAO INFORMADO Município: São Paulo

UF: SP E-mail: ---

INTERMEDIÁRIO DE SERVIÇOS

CPF/CNPJ: -

Nome/Razão Social: -

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

Pagamento referente a 4 sessões de Psicoterapia da menor Ana Carolina Rocha Miranda realizadas nas seguintes datas: 2/10/18(190,00), 9/10/18(190,00), 16/10/18(190,00) e 23/10/18(190,00).

VALOR TO	TAL DO	SERVIÇO =	R\$ 760,00
The second secon			

INSS (R\$)	IRRF (R\$)	CSLL (R\$)	COFINS (R\$)	PIS/PASEP (R\$)
-	_		-	-

Código do Serviço

05118 - Psicologia. Base de Cálculo (R\$) Valor Total das Deduções (R\$) Valor do ISS (R\$) Crédito (R\$) Alíquota (%) 15,20 0,00 0,00 760,00 2,00% Número Inscrição da Obra Valor Aproximado dos Tributos / Fonte Município da Prestação do Serviço

### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

(1) Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 14.097/2005; (2) Esta NFS-e não gera crédito; (3) Data de vencimento do ISS desta NFS-e: 10/12/2018:

## Dra ELIANA M D BRANDÃO Neurologia da infância e adolescência CRM 74683

PARA:

ANA CAROLINA ROCHA MIRANDA

SOLICITO TERAPIA COM PSICOLOGO COMPORTAMENTAL 1 X/ SEMANA , POR TEMPO INDETERMINADO .

A PACIENTE VEM APRESENTANDO MELHORA NOS SINTOMAS DEPRESSIVOS E DEVE MANTER O TRATAMENTO .

HD- TRANSTORNO DE HUMOR - DEPRESSIVO

CID 10: F33.9

Dra ELIANA BRANDAQurologia Infantil CRM 74683

05/11/18