

EDUARDO HILARIO

Rua 4, 556
74620-395 □ Moraes □ Goiânia □ GO
(62) 98627-0022 _Whatsapp
(62) 3261-9371
hilario.code@gmail.com
_28 anos □ Brasileiro(a) □ Solteiro(a)

OBJETIVO: ESTÁGIO

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Adquiri experiência em atendimento ao cliente na Claro S/A, onde trabalhei por 1 ano no atendimento a clientes com dificuldades técnicas e com intenção de cancelamento. Entre 2012 e 2014 estive a frente do laboratório de EAD da PUC Goiás atuando no suporte ao usuário Moodle e na confecção de tutoriais em vídeo para a utilização do sistema.

Além das experiências adquiridas nestes locais, tenho forte habilidade na resolução de problemas, espírito comercial e conhecimentos intermediários em sistemas operacionais e hardware. Comecei este ano a me desenvolver profissionalmente na área de desenvolvimento de sistemas e já possuo conhecimento em lógica de programação e linguagem JavaOO. Ainda em TI tenho conhecimentos básico em HTML, CSS, PHP, MYSQL, Servidores, redes, e aplicações web como Joomla, Wordpress, Magento, entre outros.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

06/2014 a Atual **Autonomo**
Consultoria em Informática

- Suporte em toda area de informática.

06/2012 a 06/2014 **PUC Goiás - Universidade Católica - Goiânia**
Empresa de médio porte do segmento de educação.
Técnico em EAD - Educação a distância

- Responsável pela criação, desenvolvimento e publicação de conteúdo para educação a distância.

12/2011 a 03/2012 **Inglese Aquamar - Florianopolis**
Empresa de pequeno porte do segmento de Alimentação.
Consultor de Vendas / Lider de Vendas

RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO PRESENCIAL DE CASAIS COM FOCO EM VENDA DE PRODUTOS DE FIDELIZAÇÃO HOTELEIRA (TIME-SHARE - COTAS - FRACTIONAL). RECONHECIMENTO E PRÊMIOS PRO DESTAQUE EM VENDAS.

10/2009 a 05/2010

Grupo Prive Hoteis - Caldas Novas

Empresa de grande porte do segmento de Hoteis e Parques.

Consultor de Vendas

- Responsável pelo atendimento presencial de casais com foco em venda de produtos de fidelização hoteleira (Time-Share). Reconhecimento e Prêmios pro destaque em vendas.

02/2008 a 05/2009

Claro S/A - Goiânia

Empresa de grande porte do segmento de telefonia.

Agente de Atendimento

- Responsável pelo atendimento telefônico para resolução de problemas técnicos e retenção e venda de produtos Claro. Atendimento de clientes Alto-Valor com consumo acima de 3 mil reais mês.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Cursando 2º período -

Conclusão em 2/2019

SENAI - FATESG

IDIOMA:

Inglês - Intermediário - Estudando

Espanhol - Básico

Cursos:

Design Gráfico - 80hs - Senac

Lógica de programação OO - 20hs - 3way

Programação Orientada a Objeto - 30hs - Curso Em Video

Banco de dados Sql - 30hs - Curso Em Video

Java web - 120hs - 3way - **Em andamento, finalizo em Agosto, 2017.**